

# 서울시가족센터 개인정보처리방침 신규대조표

현행		개정		개정사유
<p>제1조 【개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 보안조치】</p> <p>2. 개인정보 처리 및 보유기간</p> <p>나. &lt;서울시센터&gt;는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에 개인정보를 처리·보유한다.</p>		<p>제1조 【개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 보안조치】</p> <p>2. 개인정보 처리 및 보유기간</p> <p>나. &lt;서울시센터&gt;는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에 개인정보를 처리·보유한다.</p>		<p>센터 연간사업계획 근거하여 수집정보 현행화</p>
순번	구분	운영근거/처리목적	개인정보파일명	
1	이용자 관리, 서비스 신청	개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 1항2호, 개인정보보호법 제23조 (민감정보의 처리 제한)2호, 개인정보보호법 제24조 (고유식별정보의 처리 제한) 1항2호 이용자 등록 및 관리, 서비스신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수항목: 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일, 직업, 가족관계, 서비스 이용정보, 출신국</li> <li>• 선택항목</li> <li>① 가족상담서비스</li> <li>② 구인신청: 기업정보, 구인정보</li> <li>③ 구직신청: 체류자격, 최종학력, 주요경력, 자기소개서, 구직정보</li> </ul>	서비스 종료 후 5년까지
7	홈페이지 관리	통신비밀보호법/신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공	IP주소, 쿠키, MAC주소, 아이디 및 비밀번호, 이메일주소, 정보주체 자격정보, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등	회원탈퇴 시까지
1	이용자 관리, 서비스 신청	개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 1항2호, 개인정보보호법 제22조(동의를 얻는방법) 개인정보보호법 제23조 (민감정보의 처리 제한)2호, 개인정보보호법 제24조 (고유식별정보의 처리 제한) 1항2호 이용자 등록 및 관리, 서비스신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수항목: 성명, <b>성별</b>, 생년월일, <b>결혼상태</b>, 주소, 연락처, 이메일, 직업, 가족관계, 서비스 이용정보, 출신국</li> <li>• 선택항목</li> <li>① 가족상담서비스</li> <li>② 구인신청: 기업정보, 구인정보, <b>사업자등록증, 구인신청서</b></li> <li>③ 구직신청: 체류자격, 최종학력, 주요경력, <b>구직정보, 신분증 사본, 이력서, 자기소개서, 구직신청서</b></li> </ul>	서비스 종료 후 5년까지 <b>*선택항목 ②, ③의 경우 1년</b>
7	홈페이지 관리	통신비밀보호법/신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공	IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등	회원탈퇴 시까지

현행	개정	개정사유																																								
<p>제2조 【개인정보의 제3자 제공】</p> <p>1. &lt;서울시센터&gt;가 수집·보유하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제2자에게 제공하지 않으며, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다.</p> <p>가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우</p> <p>나. 법률에 특별한 규정이...</p> <p style="text-align: center;">}</p> <p>자. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우</p>	<p>제2조 【개인정보의 제3자 제공】</p> <p>1. &lt;서울시센터&gt;가 수집·보유하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제2자에게 제공하지 않으며, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다.</p> <p>가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우</p> <p>나. 법률에 특별한 규정이...</p> <p style="text-align: center;">}</p> <p>자. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우</p> <p>차. <b>공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우</b></p>	<p>개인정보 처리방침 작성지침(2025.4.)p.33 참고하여 업데이트 내용 보완함.</p>																																								
<p>제3조 【개인정보 처리의 위탁에 관한 사항】</p> <p>3. &lt;서울시센터&gt;는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁한다.</p> <table border="1" data-bbox="138 903 862 1115"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>시스템명</th> <th>위탁업체</th> <th>위탁담당자</th> <th>위탁업무내용</th> <th>위탁기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>패밀리서울 홈페이지</td> <td rowspan="2">(주)스킹크웍스 스튜디오</td> <td rowspan="2">담당자: 김명직 010-4189-9144</td> <td rowspan="2">시스템 유지보수 및 운영</td> <td rowspan="2">유지보수기간</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>한울타리 홈페이지</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>취업 관리시스템</td> <td>(주)디메인</td> <td>담당자: 임마로 010-4860-1410</td> <td>시스템 유지보수 및 운영</td> <td>유지보수기간</td> </tr> </tbody> </table>	연번	시스템명	위탁업체	위탁담당자	위탁업무내용	위탁기간	1	패밀리서울 홈페이지	(주)스킹크웍스 스튜디오	담당자: 김명직 010-4189-9144	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간	2	한울타리 홈페이지	3	취업 관리시스템	(주)디메인	담당자: 임마로 010-4860-1410	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간	<p>제3조 【개인정보 처리의 위탁에 관한 사항】</p> <p>3. &lt;서울시센터&gt;는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁한다.</p> <table border="1" data-bbox="898 903 1621 1115"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>시스템명</th> <th>위탁업체</th> <th>위탁담당자</th> <th>위탁업무내용</th> <th>위탁기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>패밀리서울 홈페이지</td> <td rowspan="2">(주)스킹크웍스 스튜디오</td> <td rowspan="2">담당자: 김명직 010-4189-9144</td> <td rowspan="2">시스템 유지보수 및 운영</td> <td rowspan="2">유지보수기간</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>한울타리 홈페이지</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>취업 관리시스템</td> <td></td> <td>담당자: 장대환 010-6416-3836</td> <td>시스템 유지보수 및 운영</td> <td>유지보수기간</td> </tr> </tbody> </table>	연번	시스템명	위탁업체	위탁담당자	위탁업무내용	위탁기간	1	패밀리서울 홈페이지	(주)스킹크웍스 스튜디오	담당자: 김명직 010-4189-9144	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간	2	한울타리 홈페이지	3	취업 관리시스템		담당자: 장대환 010-6416-3836	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간	<p>2025년 위탁업체 체결 변경에 따라 위탁업체 리스트 현행화</p>
연번	시스템명	위탁업체	위탁담당자	위탁업무내용	위탁기간																																					
1	패밀리서울 홈페이지	(주)스킹크웍스 스튜디오	담당자: 김명직 010-4189-9144	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간																																					
2	한울타리 홈페이지																																									
3	취업 관리시스템	(주)디메인	담당자: 임마로 010-4860-1410	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간																																					
연번	시스템명	위탁업체	위탁담당자	위탁업무내용	위탁기간																																					
1	패밀리서울 홈페이지	(주)스킹크웍스 스튜디오	담당자: 김명직 010-4189-9144	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간																																					
2	한울타리 홈페이지																																									
3	취업 관리시스템		담당자: 장대환 010-6416-3836	시스템 유지보수 및 운영	유지보수기간																																					

현행	개정	개정사유
<p>제4조 【정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법】</p> <p>1. 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있다.</p> <p>가. 개인정보 열람요구</p> <p>나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구</p> <p>다. 삭제요구</p> <p>라. 처리정지 요구</p>	<p>제4조 【정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법】</p> <p>2. 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있다.</p> <p>가. 개인정보 열람요구</p> <p>나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구</p> <p>다. 삭제요구</p> <p>라. 처리정지 요구</p> <p><b>마. 동의철회</b></p> <p><b>바. 자동화된 결정 거부·설명 요구</b></p>	<p>개인정보 처리방침 작성지침(2025. 4.)p.59 참고하여 업데이트 내용 보완함.</p>
<p>제5조 【개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항】</p> <p>1. &lt;서울시센터&gt; 홈페이지 등을 운영하는데 있어 해당 서버가 이용자의 컴퓨터로 소량의 ‘쿠키(cookie)’ 정보가 저장될 수 있으며 이에 이용자는 개인정보 자동 수집 장치에 대해 거부할 권리를 행사할 수 있다.</p> <p>※ 웹브라우저 상단의도구 → 인터넷옵션 → 개인정보 메뉴의 [고급] → 쿠키차단 설정</p>	<p>제5조 【개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항】</p> <p>1. &lt;서울시센터&gt; 홈페이지 등을 운영하는데 있어 해당 서버가 이용자의 컴퓨터로 소량의 ‘쿠키(cookie)’ 정보가 저장될 수 있으며 이에 이용자는 개인정보 자동 수집 장치에 대해 거부할 권리를 행사할 수 있다.</p> <p>※ 옛지: 웹브라우저 우측상단 ‘...’표시선택 → 기타도구 → 인터넷옵션 → 개인정보 내 ‘고급’ → 쿠키차단</p> <p>크롬: 웹브라우저 우측상단 ‘!’표시선택 → 새시크릿창(단축키 Ctrl+Shift+N) → 쿠키차단</p>	<p>직원별로 PC를 ‘엣지 or 크롬’의 선호 사항이 다르기 때문에 둘다 모두 표기하여 선택활용 하도록 함.</p>
<p>제6조 【개인정보의 파기 절차 및 방법】</p> <p>1. &lt;서울시센터&gt;는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기한다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러지 아니한다.</p>	<p>제6조 【개인정보의 파기 절차 및 방법】</p> <p>1. &lt;서울시센터&gt;는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기한다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 <b>보존근거, 법령이 규정하고 있는 보존 항목과 보존기간을 기재하여야 한다.</b></p> <p>가. 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보 파일을 다른 개인정보와 분리하여서 저장·관리하여야 한다.</p>	<p>개인정보 처리방침 작성지침(2025. 4.)p.31 참고하여 업데이트 내용 보완함.</p>

현행	개정	개정사유																																																				
<p>제7조 【개인정보의 안전성 확보조치】</p> <p>제1항</p> <p>다. 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근을 통제 및 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용해 외부로부터의 무단접근을 통제한다.</p>	<p>제7조 【개인정보의 안전성 확보조치】</p> <p>제1항</p> <p>다. 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근을 통제 및 <b>보조저장매체의 반출·입통제</b>, 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용해 외부로부터의 무단접근을 통제한다.</p>	<p>보조저장매체(ex-USB, 외장하드 등)에 대한 언급부재로 개인정보 처리방침 작성지침(2025. 4.)p.44 참고하여 업데이트 내용 보완함.</p>																																																				
<p>제8조 【권익침해 구제방법】</p> <p>제1항</p> <p>나. 개인정보분쟁조정위원회 <a href="http://kopico.go.kr/">http://kopico.go.kr/</a> : 02-2100-2499</p>	<p>제8조 【권익침해 구제방법】</p> <p>제1항</p> <p>나. 개인정보분쟁조정위원회 <a href="http://kopico.go.kr/">http://kopico.go.kr/</a> : 1833-6972</p>	<p>개인정보분쟁조정위원회 연락처 수정</p>																																																				
<p>제10조 【개인정보 보호책임자 등 연락처】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 10%;">부서명</th> <th style="width: 10%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 60%;">연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 보호책임자</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">홍 우 정</td> <td style="text-align: center;">센터장</td> <td>전 화: 070-7467-8180 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">분야별 개인 정보 보호 책임자</td> <td>운영/자문위원회 직원관리 민원 및 고충관리 영상정보처리기기관리</td> <td style="text-align: center;">사무국</td> <td style="text-align: center;">신 유 경</td> <td style="text-align: center;">사무 국장</td> <td>전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> <tr> <td>패밀리서비스사이트 관리 -이용자관리 -서비스신청 강사관리 상담사관리 민원 및 고충처리</td> <td style="text-align: center;">가족 서비스 과</td> <td style="text-align: center;">임 한 나</td> <td style="text-align: center;">과장</td> <td>전 화: 02-318-8168 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> <tr> <td>한울타리사이트관리 -이용자관리 -서비스신청 취업관리시스템 -구인처관리 -구직자관리 민원 및 고충처리</td> <td style="text-align: center;">센터 지원과</td> <td style="text-align: center;">명 인 영</td> <td style="text-align: center;">과장</td> <td>전 화: 02-318-8167 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> </tbody> </table>	구분	부서명	성명	직급	연락처	개인정보 보호책임자	-	홍 우 정	센터장	전 화: 070-7467-8180 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	분야별 개인 정보 보호 책임자	운영/자문위원회 직원관리 민원 및 고충관리 영상정보처리기기관리	사무국	신 유 경	사무 국장	전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	패밀리서비스사이트 관리 -이용자관리 -서비스신청 강사관리 상담사관리 민원 및 고충처리	가족 서비스 과	임 한 나	과장	전 화: 02-318-8168 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	한울타리사이트관리 -이용자관리 -서비스신청 취업관리시스템 -구인처관리 -구직자관리 민원 및 고충처리	센터 지원과	명 인 영	과장	전 화: 02-318-8167 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	<p>제10조 【개인정보 보호책임자 등 연락처】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 10%;">부서명</th> <th style="width: 10%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 60%;">연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 보호책임자</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">홍 우 정</td> <td style="text-align: center;">센터장</td> <td>전 화: 070-7467-8180 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">분야별 개인 정보 보호 책임자</td> <td>운영/자문위원회 직원관리 민원 및 고충관리 영상정보처리기기관리</td> <td style="text-align: center;">사무국</td> <td style="text-align: center;">명 인 영</td> <td style="text-align: center;">과장</td> <td>전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> <tr> <td>패밀리서비스사이트 관리 -이용자관리 -서비스신청 강사관리 상담사관리 민원 및 고충처리</td> <td style="text-align: center;">가족 서비스 과</td> <td style="text-align: center;">김 세 현</td> <td style="text-align: center;">과장</td> <td>전 화: 02-318-8168 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> <tr> <td>한울타리사이트관리 -이용자관리 -서비스신청 취업관리시스템 -구인처관리 -구직자관리 민원 및 고충처리</td> <td style="text-align: center;">센터 지원과</td> <td style="text-align: center;">박 지 현</td> <td style="text-align: center;">과장</td> <td>전 화: 02-318-8167 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228</td> </tr> </tbody> </table>	구분	부서명	성명	직급	연락처	개인정보 보호책임자	-	홍 우 정	센터장	전 화: 070-7467-8180 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	분야별 개인 정보 보호 책임자	운영/자문위원회 직원관리 민원 및 고충관리 영상정보처리기기관리	사무국	명 인 영	과장	전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	패밀리서비스사이트 관리 -이용자관리 -서비스신청 강사관리 상담사관리 민원 및 고충처리	가족 서비스 과	김 세 현	과장	전 화: 02-318-8168 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	한울타리사이트관리 -이용자관리 -서비스신청 취업관리시스템 -구인처관리 -구직자관리 민원 및 고충처리	센터 지원과	박 지 현	과장	전 화: 02-318-8167 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	<p>담당자 현행화 업데이트</p>
구분	부서명	성명	직급	연락처																																																		
개인정보 보호책임자	-	홍 우 정	센터장	전 화: 070-7467-8180 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																		
분야별 개인 정보 보호 책임자	운영/자문위원회 직원관리 민원 및 고충관리 영상정보처리기기관리	사무국	신 유 경	사무 국장	전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																	
	패밀리서비스사이트 관리 -이용자관리 -서비스신청 강사관리 상담사관리 민원 및 고충처리	가족 서비스 과	임 한 나	과장	전 화: 02-318-8168 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																	
	한울타리사이트관리 -이용자관리 -서비스신청 취업관리시스템 -구인처관리 -구직자관리 민원 및 고충처리	센터 지원과	명 인 영	과장	전 화: 02-318-8167 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																	
구분	부서명	성명	직급	연락처																																																		
개인정보 보호책임자	-	홍 우 정	센터장	전 화: 070-7467-8180 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																		
분야별 개인 정보 보호 책임자	운영/자문위원회 직원관리 민원 및 고충관리 영상정보처리기기관리	사무국	명 인 영	과장	전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																	
	패밀리서비스사이트 관리 -이용자관리 -서비스신청 강사관리 상담사관리 민원 및 고충처리	가족 서비스 과	김 세 현	과장	전 화: 02-318-8168 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																	
	한울타리사이트관리 -이용자관리 -서비스신청 취업관리시스템 -구인처관리 -구직자관리 민원 및 고충처리	센터 지원과	박 지 현	과장	전 화: 02-318-8167 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228																																																	

현행						개정						개정사유	
	강사관리 후원관리						강사관리 후원관리						
개인정보보호 실무담당자 자원봉사관리		기획 총괄팀	주 은 혜	선임	전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228	개인정보보호 실무담당자 자원봉사관리		기획 총괄팀	김 창 수	팀장	전 화: 02-318-8160 이메일: sfamilyc@hanmail.net F A X: 070-7469-0228		

“이상”