

2023 서울시가족센터

사업실적분석 보고서



서울시가족센터

목차 | CONTENTS

I 서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁	3
가. 사업목적	3
나. 법적근거	3
다. 서울시가족센터 연혁	4
2. 사업 추진체계	7
가. 여성가족부	8
나. 서울시 및 각 자치구	8
다. 한국건강가정진흥원	8
라. 서울시가족센터(광역센터)	8
마. 자치구 가족센터	9
3. 2023 서울시가족센터 사업내용	10
4. 서울시가족센터 비전·목표	11
5. 서울지역 가족센터 설치현황	12
가. 가족센터 설치현황	12
나. 건강가정지원센터 설치현황	12
다. 다문화가족지원센터 설치현황	13
라. 가족센터 운영형태별 설치현황	13

II 2023 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적	17
2. 서울시가족센터 사업추진성과	17

목차 | CONTENTS

3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황	20
가. 서울형 가족서비스 개발·보급	20
나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산	24
다. 다양한가족 사회안전망 강화	27
라. 자치구센터 지원 강화	29
마. 홍보 및 정보제공	36

Ⅲ 2023 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요	43
2. 총괄 실적	45
3. 사업실적 세부현황	47
가. 사업영역별 실적현황	47
나. 사업진행 방법별 실적현황	49
다. 연령별 실적현황	51
라. 가족형태별 실적현황	52
마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황	54

Ⅳ 부록

서울지역 가족센터 현황	61
--------------------	----

표목차 | CONTENTS

〈표 1-5-1〉 서울지역 가족센터 현황	12
〈표 1-5-2〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황	13
〈표 1-5-3〉 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황	13
〈표 1-5-4〉 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황	14
〈표 2-1-1〉 서울시가족센터 총괄실적	17
〈표 2-2-1〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황	19
〈표 2-3-1〉 서울가족보고서 운영실적	20
〈표 2-3-2〉 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원 운영실적	21
〈표 2-3-3〉 서울가족사업 성과보고회 운영실적	23
〈표 2-3-4〉 서울형 다문화 연구사업 운영실적	24
〈표 2-3-5〉 아버지녀 프로그램 아자프로젝트 운영실적	25
〈표 2-3-6〉 아با육아달인 프로그램 개발 운영실적	26
〈표 2-3-7〉 가족상담지원사업 운영지원 운영실적	27
〈표 2-3-8〉 다문화가족지원 외부자원 연계 운영실적	28
〈표 2-3-9〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적	29
〈표 2-3-10〉 가족사업(다문화사업) 실적관리 운영실적	30
〈표 2-3-11〉 다문화특성화사업 전문가 컨설팅 운영실적	31
〈표 2-3-12〉 실무자 역량강화 교육 운영실적	32
〈표 2-3-13〉 가족센터 실무자 연합워크숍 운영실적	33
〈표 2-3-14〉 다문화가족사업 지원 및 역량강화 운영실적	34
〈표 2-3-15〉 가족정책 요구도 및 만족도 조사 운영실적	35
〈표 2-3-16〉 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 운영실적	36
〈표 2-3-17〉 패밀리서울 사이트 운영실적	37
〈표 2-3-18〉 한울타리 사이트 운영실적	38
〈표 2-3-19〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적	39

표목차 | CONTENTS

〈표 3-1-1〉 2023 사업영역별 사업내용	44
〈표 3-2-1〉 2023 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적	46
〈표 3-3-1〉 2023 사업구분 영역별 참여인원	47
〈표 3-3-2〉 2023 사업구분 영역별 회기수	48
〈표 3-3-3〉 2023 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도	49
〈표 3-3-4〉 2023 연령별 참여인원	51
〈표 3-3-5〉 2023 가족형태별 참여인원	52
〈표 3-3-6〉 2023 통합서비스 전체 상담실적	54
〈표 3-3-7〉 2023 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황	55
〈표 3-3-8〉 2023 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원	56
〈표 3-3-9〉 2023 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수	57

그림목차 | CONTENTS

〈그림 1-2-1〉 가족센터 사업추진체계	7
〈그림 1-3-1〉 2023 서울시가족센터 사업내용	10
〈그림 1-4-1〉 서울시가족센터 비전·목표	11
〈그림 3-2-1〉 서울지역 통합서비스 총괄실적(2021~2023년)	46
〈그림 3-3-1〉 사업영역별 참여인원(2021~2022년)	47
〈그림 3-3-2〉 사업영역별 회기수(2021~2023년)	48
〈그림 3-3-3〉 사업진행 방법별 참여인원(2021~2023년)	50
〈그림 3-3-4〉 사업진행 방법별 프로그램 수(2021~2023년)	50
〈그림 3-3-5〉 연령별 참여인원(2021~2023년)	51
〈그림 3-3-6〉 가족형태별 참여인원(2021~2023년)	53
〈그림 3-3-7〉 통합서비스 전체 상담실적(2021~2023년)	54
〈그림 3-3-8〉 가족상담방법에 따른 운영현황(2021~2023년)	55
〈그림 3-3-9〉 가족상담내용에 따른 실적현황(2021~2023년)	56

I

2023 서울시가족센터 사업실적분석보고서

서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁
2. 사업 추진체계
3. 2023 서울시가족센터 사업내용
 4. 서울시가족센터 비전·목표
 5. 서울지역 가족센터 설치현황

1 사업목적 및 연혁

가. 사업목적

- 서울시가족센터는 서울가족의 건강성 및 안정성 강화를 위해 서울시 가족정책 전달체계 구축 및 서울형 가족지원서비스 개발·보급, 가족사업 정보제공, 특성화사업 지원·관리·평가 기능을 수행하는 역할을 한다.
- 통합센터로서 가족 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스를 제공한다.
- 가족지원서비스 확대 및 접근성을 제고하며, 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 강화하여 모든 가족에 대한 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여한다.
- 한국건강가정진흥원 및 자치구 가족센터와의 네트워크 구축 및 통합적인 사업지원을 통해 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 가족 중심 서비스 전달체계를 구축한다.

나. 법적근거

- 건강가정기본법 제35조(가족센터의 설치)
- 다문화가족지원법 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)
- 사회복지사업법 제2조 1호 허목 및 제34조(사회복지시설의 설치)
- 사회복지사업법 제34조의 2(시설의 통합 설치·운영 등에 관한 특례)
- 서울특별시 건강가정 지원 조례
- 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

다. 서울시가족센터 연혁

2007년 ~ 2021년

- 2007. 7. 서울시 여성가족재단 수탁계약 체결(2007.~2009.)
제1대 이종남 센터장 취임
- 2008. 2. 자치구센터 연합(11개 센터) 실무자 및 가족봉사단
- 2008. 8.~12. 서울특별시 교육청 등 7개 기관 업무협약 체결
- 2009. 2. 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정
- 2009. 12. 서울시 다문화가족 한올타리 홈페이지 운영 수탁(2010~2012)
- 2010. 1. 제2대 송향섭 센터장 취임
- 2010. 1.~12. 서울사회복지공동모금회 등 3개 기관, 15개 파트너기관 업무협약 체결
- 2011. 5. 아이돌보미 광역거점기관 수탁 운영
- 2011. 1.~12. 서울시 아동복지센터 등 5개 기관, 4개 파트너 기관 협약체결
- 2012. 10. 시 센터 개소 5주년 기념 건강가정세미나
- 2012. 1.~12. KT&G 복지재단 등 7개 기관 업무 협약체결
- 2013. 1. 숙명여자대학교 수탁 운영(2013.1.1.~2015.12.31.)
제3대 계선자 센터장 취임
- 2013. 1.~12. (사)한국가족상담협회 등 8개 기관 업무 협약체결
- 2014. 10. 개소 7주년 건강가정세미나
- 2015. 1. 서울가족학교 사업 추진
- 2016. 1. 시민자치문화센터 수탁 운영(2016.1.1.~2018.12.31.)
제4대 김명신 센터장 취임
- 2016. 11. 서울시 가족 관련 종합정보사이트 '패밀리서울' 구축
- 2017. 1. 10대를 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 시범운영
- 2017. 10. 심포지엄 I 개최 "사회적이고 비사회적인 가족을 묻다"
심포지엄 II 개최 "변화하는 가족에 대응하는 가족센터 지속가능성과 혁신"
시센터 10주년 기념식
- 2018. 1. 제5대 권금상 센터장 취임
- 2018. 11. 서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 사업발표회 개최

- 2019. 1. 시민자치문화센터 수탁 운영(2019.1.1.~2021.12.31.)
- 2019. 4. 1인가구 홍보콘텐츠 2건 제작 및 배포
- 2019. 4.~10. 서울형 1인가구 지원사업 기획 및 포럼 운영
- 2019. 9.~10. 1인가구 정책세미나 개최, 1인가구 영화제 개최
- 2020. 1. 서울시센터 코로나19 상황보고 및 대응체제 구축
- 2020. 2. 서울지역 자치구센터(19개소) 1인가구 지원사업 운영
- 2020. 5. 한국건강가정진흥원 「다양한 가족 이해교육」 시범운영기관 선정
비대면 서울가족학교 아동·청소년기 부모교실 온라인 강의콘텐츠 제작
- 2020. 10. 서울가족학교 역량강화교육 “뉴노멀시대, 가족” 개최
- 2021. 3. 한국가족관계학회, 한국가족치료학회, 부부가족상담학회 업무협약
- 2021. 4. 민간위탁사무 종합성과평가(평가등급 A0)
- 2021. 6. 국립의료원 중앙난임우울상담센터 업무협약
- 2021. 11. 한국가족정책학회 공동세미나: K-Family, 변화와 정책의 확장 주최
- 2021. 12. 한국건강가정진흥원 주관 「2021 친환경 가족서비스 아이디어 공모전」 장려상 수상

2022년

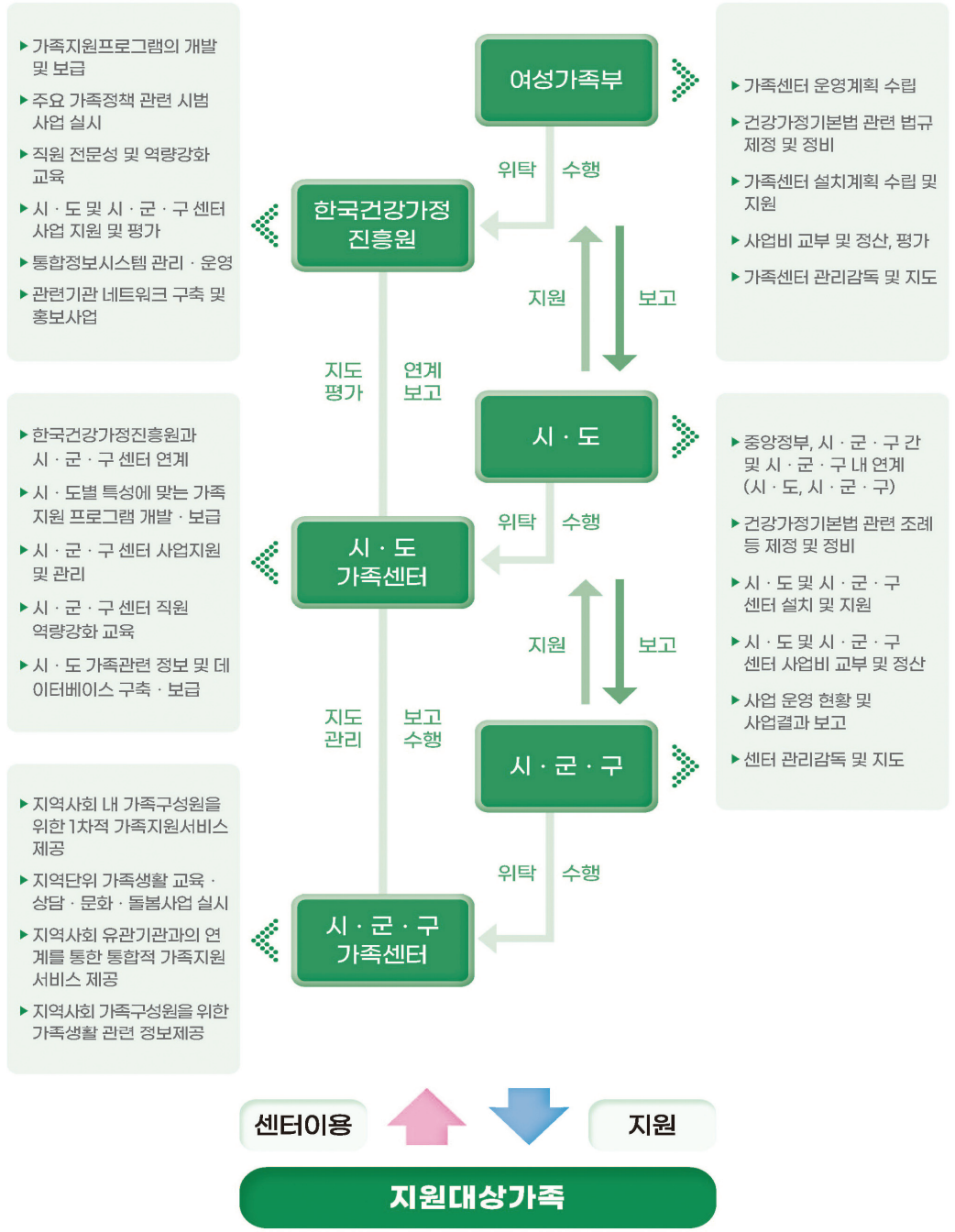
- 2022. 1. (사)가정을건강하게하는시민의모임 수탁 운영(2022~2026)
제6대 홍우정 센터장 취임
기관명 변경(서울시건강가정지원센터 → 서울시가족센터)
- 2022. 3. 2021년 사업운영성과보고서, 가족사업실적분석보고서 제작 및 배포
- 2022. 5. 맘스커리어 업무협약 체결
- 2022. 8. 스마트쉼센터 업무협약 체결
- 2022. 9. 2022 서울시 가족센터 연합워크숍 개최
- 2022. 10. 2022 서울지역 가족센터 활성화 방안 토론회(서울시의회)
서울온(溫)가족그림 경진대회
굿코퍼레이션 업무협약 체결
- 2022. 11. 한국가족정책학회 공동세미나: 변화하는 가족정책, 가족센터의 역할과 과제,
서울가족사업 공모전 시상식

- 2022. 12. 부모교육 활성화 지원사업 「요즘육아」 영상 콘텐츠 제작 및 게시
서울가족학교, 아자프로젝트 우수후기 공모전 및 시상
서울시 지원 우수가족사업 사례발표회 및 시상식
아동학대 예방교육 프로그램 개발 영상 콘텐츠 제작 및 게시
「2022 서울가족보고서」 한국어 및 영문번역본 발간

2023년

- 2023. 1. 삼육보건대학교 업무협약 체결
- 2023. 1.~12. 한국투자공사 다문화가정 자녀교육비 지원(후원금)
- 2023. 3. 2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서, 사업운영성과보고서 배포
- 2023. 3.~11. 결혼검진, MFT-PRN 시범운영 실시
- 2023. 3.~12. 2023 서울가족 트렌드 [이슈리포트 vol.4~7] 배포
- 2023. 4. 한국가족정책학회, 덕성여자대학교 아동가족상담 연구소 업무협약 체결
서울시청년활동지원센터 업무협약 체결
- 2023. 4.~11. GS계열사 다문화가정 자녀축구교실 지원(후원금)
- 2023. 5. 한국방송통신대학교 생활과학부 업무협약 체결
- 2023. 6. 한국가족자원경영학회 업무협약 체결
- 2023. 6. 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 및 서비스 오픈
- 2023. 6.~10. 서울형 가족사업 영향평가 전환 및 시범운영 실시
- 2023. 7.~12. 코스콤 결혼이민자여성 취업교육 및 디지털미디어리터러시교육(후원금)
(25개 학교, 112개 학급)
- 2023. 8. 서울지역 자치구센터(12개소) '아빠육아달인프로젝트' 팝업북 제작 및 배포
- 2023. 9. 아빠육아달인프로젝트 「요즘육아:남성 양육자편」 영상 콘텐츠 제작 및 게시
- 2023. 9. 법무법인 온을 자치구 가족센터 법률자문(법률자문)
- 2023. 10. 2023 공동 심포지엄 '가족과 동행하는 서울시:저출생 대응과 가족정책의 향후 과제' 개최
- 2023. 10. 김앤장법률사무소 자치구 가족센터 법률교육(교육봉사)
- 2023. 11. 2023 서울시유공자표창 및 실무자 연합워크숍
- 2023. 11. 월드비전 이주배경아동 느린학습자지원사업(자원연계)
- 2023. 12. 2023 서울가족보고서 5개국어 번역 발간

2 사업 추진체계



〈그림 1-2-1〉 가족센터 사업추진체계

가. 여성가족부

- 가족서비스 운영기관 사업모델 제시 및 기본운영계획 수립
- 가족서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산, 평가
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도

나. 서울시 및 각 자치구

- 중앙정부 및 자치구 내 연계역할(시·도, 시·군·구)
- 서울시, 자치구 가족센터 통합서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산
- 가족서비스 운영기관의 사업 운영현황 및 사업결과 보고
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도
- 지역별 특성에 맞는 사업 개발·지원

다. 한국건강가정진흥원

- 가족서비스 프로그램 및 업무매뉴얼 개발·보급
- 가족서비스 전문인력 및 직원 역량강화 교육
- 가족서비스 조사 및 연구
- 가족서비스 운영기관 현장점검 및 평가지원
- 가족서비스 실적관리시스템 운영
- 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업

라. 서울시가족센터(광역센터)

- 한국건강가정진흥원과 자치구 가족센터의 연계
- 서울시 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 자치구 가족센터 사업지원 및 관리
- 서울시 및 자치구 가족센터 직원 역량 강화 교육 및 상담 슈퍼비전 실시
- 서울시 가족관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급

마. 자치구 가족센터

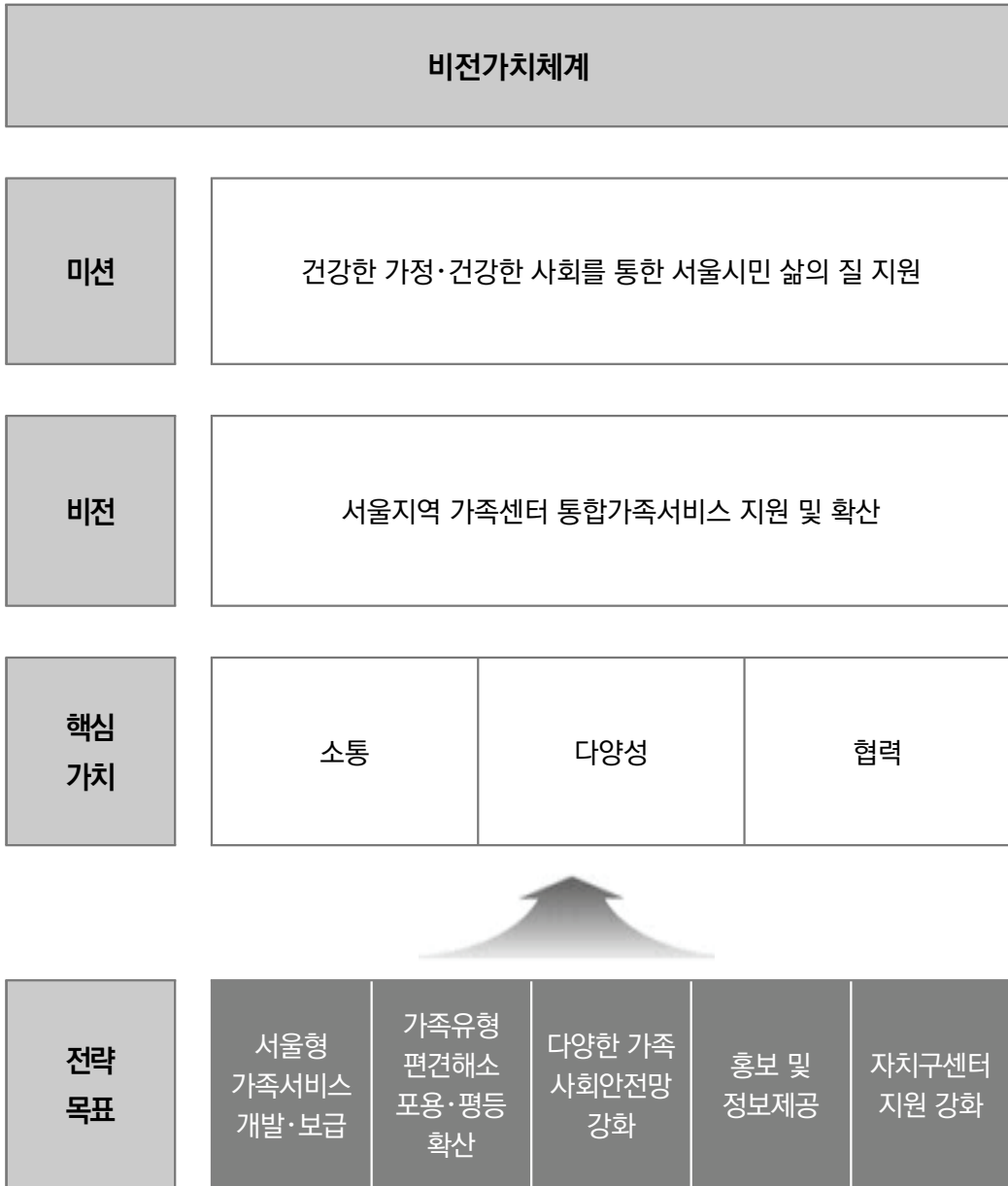
- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
- 지역단위 건강가정지원 및 다문화가족지원 업무 실시
- 지원시간 및 지원대상 확대 등을 통한 가족지원서비스 접근성 향상
- 다문화·한부모·조손가족 등에 대한 맞춤형 가족역량강화서비스 지원
- 지역사회 유관 기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 지역사회에 맞는 가족특성화서비스 및 정보제공

3 2023 서울시가족센터 사업내용

<p>I 서울형 가족서비스 개발·보급</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울가족보고서 발간 2. 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원 3. 서울가족사업 성과보고회
<p>II 가족유형 편견해소, 포용 평등문화 확산</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울형 다문화 연구사업 2. 아빠자녀프로그램_아자프로젝트 3. 아빠육아달인
<p>III 다양한가족 사회안정망 강화</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 가족상담 지원사업 운영 지원 2. 다문화가족지원 외부자원 연계
<p>IV 자치구센터 지원 강화</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 협의체계 구축 및 네트워킹 2. 가족사업(다문화사업) 실적관리 3. 다문화특성화사업 전문가 컨설팅 4. 실무자 역량강화교육(공통직급 교육) 5. 가족센터 실무자 연합워크숍 6. 다문화가족사업 지원 및 역량강화 7. 가족정책수요 및 만족도 조사
<p>V 홍보 및 정보제공</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울형 가사돌봄지원사업 시스템 구축 2. 패밀리서울 사이트 운영 3. 한울다리 사이트 운영 4. 가족사업 홍보 및 정보제공

〈그림 1-3-1〉 2023 서울시가족센터 사업내용

4 서울시가족센터 비전·목표



〈그림 1-4-1〉 서울시가족센터 비전·목표

5 서울지역 가족센터 설치현황

가. 가족센터 설치현황

- 여성가족부는 이원화되어 있는 가족지원서비스를 보편적이고 포괄적으로 제공하고자 가족의 유형에 상관없이 한 기관에서 제공하도록 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관을 확대하고 있다.
- 모든 가족이 이용할 수 있는 기관임에도 특정 가족만이 이용되는 것으로 인식되는 한계를 극복하고자 2022년 통합서비스 운영기관의 공식 명칭이 ‘건강가정·다문화가족지원센터’에서 ‘가족센터’로 변경되었다.
- 서울지역의 경우 2014년 관악구센터 시범운영을 시작으로 2015년 3개소, 2016년 7개소, 2017년 10개소, 2018년 23개소 그리고 2019년 25개소, 2022년 서울시건강가정지원센터와 다문화거점센터와 통합됨에 따라 서울지역은 100% 통합 운영되고 있다. 서울지역 가족센터 현황은 <표 1-5-1>과 같다.

<표 1-5-1> 서울지역 가족센터 현황

(단위: 개소)

통합연도	센터	기관 수	누적
2014	관악구	1	1
2015	영등포구, 서초구	2	3
2016	구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구	4	7
2017	강동구, 동작구, 성북구	3	10
2018	강남구, 강북구, 강서구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구	13	23
2019	광진구, 서울중구	2	25
2022	서울시	1	26

나. 건강가정지원센터 설치현황

- 서울지역 건강가정지원센터는 2004년 용산구를 시범사업 센터로 시작하여, 2005년 건강가정기본법의 시행과 함께 본격적으로 확대 설치되기 시작하였으며, 2009년에 전국 권역 중 유일하게 서울시 25개 모든 자치구에 설치 완료되었다.

- 서울지역 건강가정지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-5-2>와 같다.

<표 1-5-2> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2004	용산구	1(4)	1(3.8)
2005	강북구, 관악구, 동대문구, 동작구, 서초구, 송파구	6(23)	7(26.9)
2006	강남구, 광진구, 구로구, 도봉구, 마포구, 서대문구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구, 종로구	12(46)	19(73)
2007	금천구, 서울시 , 중랑구	3(11)	22(84.6)
2008	강서구, 양천구	2(8)	24(92.3)
2009	노원구, 강동구	2(8)	26(100)

다. 다문화가족지원센터 설치현황

- 서울지역 다문화가족지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-5-3>과 같다.

<표 1-5-3> 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2006	동대문구	1(4)	1(4)
2007	영등포구, 성북구, 동작구	3(13)	4(17)
2009	송파구	1(4)	5(21)
2010	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 광진구, 금천구, 노원구, 마포구, 서대문구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구, 관악구, 구로구	15(62)	20(83)
2011	도봉구, 양천구, 성동구	3(13)	23(96)
2013	서울중구	1(4)	24(100)

라. 가족센터 운영형태별 설치현황

- 가족센터는 운영형태에 따라 지자체가 직접 운영하는 직영센터와 민간위탁을 통해 운영되는 위탁운영센터로 나뉘며, 서울시 광역센터 및 서울시 25개 자치구센터는 모두 민간위탁으로 운영되고 있다.

- 위탁기관의 형태는 학교법인 13개소(50%), 사단법인 6개소(23%), 사회복지법인 5개소(19%), 재단법인 2개소(8%)순으로 나타난다.
- 서울지역 가족센터의 운영형태별 설치현황은 <표 1-5-4>와 같다.

<표 1-5-4> 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황

(2024.2. 기준)

구분	합계	학교법인	재단법인	사단법인	사회복지법인
기관 수(비율)	26개소(100%)	13개소(50%)	2개소(8%)	6개소(23%)	5개소(19%)

II

2023 서울시가족센터 사업실적분석보고서

2023 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적
2. 서울시가족센터 사업별 실적현황
3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

II

2023 서울시가족센터 사업실적

1 서울시가족센터 전체 사업실적

- 2023년 서울시가족센터는 5개영역 19개 사업을 수행하였으며, 총괄 실적은 14,916회, 909,329명으로 집계된다. 2023년 서울시가족센터 총괄 실적은 <표 2-1-1>과 같다.

<표 2-1-1> 서울시가족센터 총괄실적

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	총계	기본사업				
		서울형 가족서비스 개발·보급	가족유형 편견해소 포용·평등 확산	다양한가족 사회안전망 강화	자치구센터 지원 강화	홍보 및 정보제공
실사회	14,916	1,240	245	9,833	170	3,428
참여인원	909,329	33,163	5,320	22,110	2,540	846,196

2 서울시가족센터 사업추진성과

- 2023년 서울시가족센터 전체실적은 14,916회기, 909,329명으로 전년도 대비 회기수는 0.6% 증가, 참여자 수는 8.6% 증가한 수치로 나타났다. 실시 회기와 참여자 수의 증가 주요 원인으로 다양한가족 사회안전망 강화사업이 일부 일몰되고, 신규사업의 운영과 홍보 및 정보제공사업의 시민 참여율 증가가 영향을 준 것으로 분석된다.
- 서울형 가족서비스 개발·보급 영역은 서울가족보고서 발간, 서울가족학교 인프라 및 홍보지원, 서울가족사업 성과보고회 사업으로 총 1,240회, 33,163명이 참여하였다. 서울가족사업 공모전은 전년도 대비 신규 제출 센터가 5개소 증가하여 13개 기관 20개 사업이 접수되어 다양한 우수사례를 발굴할 수 있었다. 서울시지원 가족사업의 질적인 성장을 위해 영향평가 전환 과도기로 적용 사례를 발굴하고 적용을 지원하는 등

서울시지원 가족사업의 방향성을 제시하는 의미를 도출하였다.

- 가족유형 편견해소 포용·평등 확산 영역은 서울형 다문화 연구사업, 아바자녀프로그램 아자프로젝트, 아바육아달인 프로그램 개발으로 구성되며, 총 245회 5,320명이 참여하였다. 아자프로젝트 사업에서는 참여자 사전·사후검사에서 양육효능감이 향상되고, 양육 스트레스가 감소하는 등 유의미한 변화값이 도출되며 아버지-자녀의 긍정적인 관계를 형성하는 데 기여한 것으로 나타났다. 아바육아달인 프로그램 개발사업에서는 영유아기 자녀를 둔 남성 양육자의 돌봄 기술 습득을 지원하고자 놀이를 매개로한 교육·문화 프로그램과 놀이도구를 개발하여, 시의성에 부합하는 신뢰도 높은 가족 교육 자원을 마련한 결과 만족도 4.74점, 참여자의 98%가 아버지 역할 및 자녀 양육에 대한 역량이 강화되었음을 확인하였다.
- 다양한가족 사회안전망 강화 영역은 가족상담 지원사업 운영 지원, 다문화가족 외부 자원연계 사업으로 구성되며 연간 9,833회 22,110명이 참여하였다. 가족상담 관련 전문학회와 연계를 통한 슈퍼바이저 명단 제공을 하며 보다 전문적인 가족상담서비스 제공 기반을 마련하였다. 외부자원 연계 및 민관협력사업 운영(한국투자공사, 코스콤 등)을 통해 다문화가정 아동·결혼이주민 지원을 강화하였다.
- 자치구센터 지원 강화 영역은 협의체계 구축 및 네트워킹, 가족사업(다문화사업) 실적관리, 다문화특성화사업 전문가 컨설팅, 실무자 역량강화교육(공통직급교육), 가족센터 실무자 연합워크숍, 다문화가족사업 지원 및 역량강화, 가족정책수요 및 만족도 조사 사업으로 구성되며 연간 170회 2,540명 참여하였다. 2023년도 신규사업으로 다문화 특성화사업 전문가 컨설팅을 진행하였으며 자치구센터의 다문화특성화사업의 현안 해소 및 운영 전문성 향상을 지원하였다.
- 홍보 및 정보제공 영역은 서울형 가사돌봄지원사업 시스템 구축, 패밀리서울 사이트 운영, 한울타리 사이트 운영, 가족사업 홍보 및 정보제공 사업으로 구성되며 3,428회 846,196명의 실적이 집계되었다. 2023년 신규 추진된 서울형 가사서비스 지원관리시스템을 구축하고 대시민 대상 서비스 제공을 하였다. 또한 가족센터 이용후기 이벤트를 통해 자치구센터 홍보 지원에 주안점을 두며 지역센터 사업 홍보와 해당 센터 이용자 대상의 혜택 제공 등 광역센터로서의 역할을 수행하였다.

〈표 2-2-1〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황

(단위: 건/ 회/ 명·부·개)

영역	사업명	회	참여
서울형 가족서비스 개발·보급	서울가족보호서 발간	12	789
	서울가족학교 인프라 및 홍보 지원	1,202	31,493
	서울가족사업 성과보고회	26	881
소계		1,240	33,163
가족유형 편견해소 포용·평등 확산	서울형 다문화 연구사업	8	173
	아버지녀프로그램_아자프로젝트	192	2,856
	아빠육아달인	45	2,291
소계		245	5,320
다양한가족 사회안전망 강화	가족상담 지원사업 운영 지원	8,982	17,855
	다문화가족 외부자원연계	851	4,255
소계		9,833	22,110
자치구센터 지원 강화	협의체계 구축 및 네트워킹	84	982
	가족사업(다문화사업) 실적관리	13	60
	다문화특성화사업 전문가 컨설팅	19	71
	실무자 역량강화교육(공통직급 교육)	26	689
	가족센터 실무자 연합워크숍	1	150
	다문화가족사업 지원 및 역량강화	22	467
	가족정책수요 및 만족도 조사	5	121
소계		170	2,540
홍보 및 정보제공	서울형 가사돌봄지원사업 시스템 구축	1	-
	패밀리서울 사이트 운영	1,527	380,387
	한울타리 사이트 운영	1,349	121,072
	가족사업 홍보 및 정보제공	551	344,737
소계		3,428	846,196
총계		14,916	909,329

3 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

가. 서울형 가족서비스 개발·보급

1) 서울가족보고서 발간

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12.
- 주요내용: 연구수행, 보고서 제작 및 배포
- 운영실적: 12회 789명(부) 참여

〈표 2-3-1〉 서울가족보고서 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
연구수행	4	32
보고서 제작 및 배포	8	757
총계	12	789

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울가족보고서는 2015년을 시작으로 9회차 발행된 연례보고서로서 서울가족서베이를 통해 서울시민의 가족 가치에 대한 인식과 태도, 변화하는 서울가족의 특성 및 요구 변화를 탐색하여 객관적 근거에 기반한 미래지향적 가족정책 수행 데이터를 제공한다.
 - 올해는 서울연구원과 공동연구를 추진하여 6개년 시계열 분석, 저출생 관련 데이터 마련을 위한 서울양육자서베이 부가조사 등 풍부한 인적, 물적자원을 기반으로 유익한 연구를 수행하였으며 인포그래픽 제작 및 배포를 통해 시민들에게 유익한 정보를 압축적으로 전달하여 연구결과 효용을 높였다.

2) 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 강사보수교육, 강사활동 연장 심의, 네트워크 구축, 홍보, 평가지표 개정, 교육자료 제작 및 배포, 자치구센터 운영실적, 실무자 간담회
- 운영실적: 1,202회 31,493명(부) 참여

〈표 2-3-2〉 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회	참여	
인프라지원	강사보수교육	15	570	
	강사활동 연장 심의	1	67	
	네트워크 구축	10	4	
	홍보	2	3,003	
사업 및 평가체계 고도화	평가지표 개정	5	41	
	교육자료 제작 및 배포	6	651	
운영지원	자치구센터 운영실적	예비부부교실	211	4,543
		신혼부부교실	43	840
		아동기부모교실	195	3,839
		청소년기부모교실	158	2,892
		아버지교실	338	7,675
		패밀리셰프	213	7,272
	실무자 간담회	5	96	
총계		1,202	31,493	

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울가족학교 운영 및 인프라 지원사업은 자치구 신규 실무자 교육을 최초로 실시하여 4.8점의 높은 만족도 결과를 도출했으며, 온라인 저장 강의 형태로 상반기·하반기 강사 보수교육을 진행하여 4.8점의 높은 만족도 결과를 도출하였다.
 - 서울가족학교 사업 및 평가체계 고도화 사업은 아동기부모교실 6차시 참여형 디지털 디톡스 프로그램 활동지 550부를 제작하였으며, 평가지표 전환을 통해 정성 평가를 실시하여 정량적 실적으로 파악 불가능했던 프로그램 운영 전반에서의 실무자의 노력을 파악하였다.

- 교실별 참여자를 대상으로 사전·사후조사를 실시한 결과, '예비부부교실' 참여자의 결혼생활준비도(M=사전 2.92점, 사후 3.97점), 커플관계만족도(M=사전 4.22점, 사후 4.52점)는 향상했으며, '아동기부모교실' 참여자의 양육효능감(M=사전 3.25점, 사후 3.56점)은 향상하고 양육스트레스(M=사전 2.85점, 사후 2.59점)는 감소하였다. '패밀리셰프' 참여자는 본 프로그램이 가족 간 친밀감을 증진하고(M=4.69점/5점 만점), 가족 간 공유 시간을 보내고자 하는 의지를 증진하는 데(M=4.64점/5점 만점) 높은 수준으로 기여했다고 응답하였다.

3) 서울가족사업 성과보고회

- 사업기간: 2023. 1. ~ 11.
- 주요내용: 지표개정, 우수사례 및 우수후기 선정심사, 시상식 및 사례발표회
- 운영실적: 26회 881명 참여

〈표 2-3-3〉 서울가족사업 성과보고회 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
지표개정		6	81
우수사례 및 우수후기 선정심사		13	251
시상식 및 사례발표회	기획회의	1	6
	심포지엄	2	180
	시상 및 사례발표회	4	363
총계		26	881

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울가족사업 성과보고회는 서울시지원 가족사업의 질적인 성장을 위해 영향평가 전환 과도기로 적용 사례를 발굴하고 적응을 지원하였으며 25개 자치구에 점검항목별 컨설팅 결과를 공유하는 등 서울시지원 가족사업의 방향성을 제시하는 의미를 도출하였다.
 - 2020년부터 한국가족정책학회와 공동 주관한 서울가족사업 세미나는 2023년 규모를 확장하여 서울시여성가족재단, 한국가족자원경영학회, 한국가족정책학회와 공동 심포지엄을 운영하였다. 학계, 현장, 정책 전문가가 한자리에 모여 저출생 현상 및 가족 변화에 대한 심도 있는 분석과 논의를 통해 가족정책 담론을 만들고 공감대를 형성하는 자리였으며 공동주관 기관 간 업무협력을 통해 긴밀한 네트워크를 구축하는 계기가 되었다.
 - 자치구센터 대상 서울가족사업 공모 및 시민 대상 참여후기 공모를 통해 서울가족사업의 우수사례 및 우수후기를 발굴하였다. 매년 서울가족사업 공모 참여 기관은 증가하는 추세이며, 시민 대상 참여후기 공모 대상 사업을 ‘서울가족학교’, ‘아자프로젝트’, ‘가족상담지원사업’으로 확대함으로써 서울가족사업의 성과를 확인할 수 있었다. 더 많은 우수사례 및 우수후기 발굴할 수 있도록 환경 구성 마련이 필요하다.

나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산

1) 서울형 다문화 연구사업

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 연구수행, 보고서 제작 및 배포, 연구주제 공모 및 선정
- 운영실적: 8회 173명(부) 참여

〈표 2-3-4〉 서울형 다문화 연구사업 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
연구수행	5	31
보고서 제작 및 배포	2	101
연구주제 공모 및 선정	1	41
총계	8	173

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울형 다문화 연구사업은 다문화가족 정착 장기화에 따라 정책 대상에 대한 이해를 통해 서울형 정책을 발굴하기 위해 서울지역 가족센터 이용 다문화가족을 중심으로 연구를 진행하였다.
 - 유사연구 데이터 2차분석 및 설문조사 교차분석을 통해 집단 간 유의성을 파악할 수 있는 데이터를 마련하였다.
 - 가족센터 종사자 및 이용자 FGI를 통해 현장에서 사업 기획 및 서비스 제공 시 참고할 수 있는 자료로서 활용을 기대할 수 있는 연구결과를 도출하였다.

2) 아바자녀 프로그램 아자프로젝트

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 운영지원, 사업설명회 및 컨설팅·간담회
- 운영실적: 192회 2,856명(부) 참여

〈표 2-3-5〉 아바자녀 프로그램 아자프로젝트 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
자치구센터 운영실적		182	2,758
운영지원	공모(접수)	1	15
	심사	1	7
	결과발표	1	12
	홍보	-	-
사업설명회 및 컨설팅·간담회		7	64
총계		192	2,856

- 사업추진성과 및 환류
 - 2023년 아자프로젝트는 서울시 탄생응원 서울 프로젝트의 일환으로 남성양육자의 역할 수행 지원을 위해 진행되었으며 12개소 자치구센터에서 182회기 연인원 2,758명이 참여하여 일회성 프로그램에서 벗어나 효과적인 아버지-자녀 관계 증진을 위해 다회기 참여하도록 지원하였다.
 - 3가지의 사전·사후검사 양육효능감(M=사전 3.58점, 사후 3.92점), 양육스트레스(M=사전 2.31점, 사후 2.01점), 공동양육(M=사전 3.44점, 사후 3.69점)를 통해 유의미한 변화를 도출하며 아자프로젝트 효과성을 검증하였다.

3) 아빠육아달인 프로그램 개발

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12.
- 주요내용: 연구수행, 보고서 제작 및 배포, 시범사업 운영
- 운영실적: 45회 2,291명(부) 참여

〈표 2-3-6〉 아빠육아달인 프로그램 개발 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회	참여
연구수행		5	36
보고서 제작 및 배포		1	100
시범사업 운영	전문가 TF 회의	8	167
	결과보고회	1	24
	시범사업 운영 (자치구센터 실적 및 모니터링)	26	322
	놀이도구 제작 및 배포	1	1,407
	후기 공모 및 후기집 제작	2	235
	홍보 영상 제작 및 배포	1	-
총계		45	2,291

● 사업추진성과 및 환류

- 아빠육아달인 프로젝트는 민선 8기 서울시 탄생응원 서울 프로젝트 일환으로 영유아기 자녀를 둔 남성 양육자의 돌봄 기술습득 지원을 위해 놀이를 매개로 교육·문화 프로그램을 개발하였다. 자치구가족센터 시범사업 운영을 통해 21회기 프로그램에 시민 317명이 참여하며 신규사업 운영 기반을 마련하였다. 또한 맞돌봄문화 확산 및 가족참여 이벤트(놀이도구)를 개발하여 대시민, 시범사업 수행기관 등 대상으로 1,407개를 배포하여 신뢰도 높은 가족 교육 자원을 마련하는데 기여하였다.
- 현재 가족사업 프로그램으로 추진되고 있는 남성 양육자 대상 맞돌봄 지원사업과 차별성 확보를 위한 사업 추진 전략이 필요하다. 본 사업은 영유아기 자녀를 둔 남성 양육자의 돌봄 기술 습득 지원을 위해 놀이를 매개로 개발된 프로그램이라는 것을 고려하여 사업을 발전 및 확대 시키고자 한다.

다. 다양한가족 사회안전망 강화

1) 가족상담지원사업 운영지원

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12.
- 주요내용: 부부/가족상담, 상담 워크숍, 기획회의, 사업설명회/실무자 간담회
- 운영실적: 8,982회 17,855명 참여

〈표 2-3-7〉 가족상담지원사업 운영지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
부부/가족상담		8,972	17,528
상담 워크숍	가족상담 워크숍	4	157
	결혼검진 및 컨설턴트 워크숍	1	59
	MFT-PRN 설명회	1	23
기획회의		1	4
사업설명회/실무자 간담회		3	84
총계		8,982	17,855

- 사업추진성과 및 환류
 - 가족상담지원사업 사업설명회와 실무자 간담회를 통해 자치구 가족센터 실무자 대상으로 사업 이해 증진을 도모하고 네트워크를 형성하였다.
 - 가족상담 워크숍 추진을 통해 가족체계론적 관점에 근거한 가족센터만의 가족상담사업 방향을 제시하고 상담사들의 역량 강화 기회를 제공하였으며, 가족상담 관련 전문학회와 연계를 통한 슈퍼바이저 명단 제공으로 보다 전문적인 가족상담서비스 제공 기반을 마련하였다.
 - 3가지의 사전·사후검사 개인 정신건강(우울·불안·스트레스)(M=사전 8.93점, 사후 6.03점), 부모자녀 관계(M=사전 17.65점, 사후 18.21점), 부부관계(M=사전 8.70점, 사후 10.89점)를 통해 유의미한 변화를 도출하여 가족상담지원사업의 효과성을 검증하였다.

2) 다문화가족지원 외부자원 연계

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자녀성장 지원사업, 가족 및 기타지원사업, 결혼이민자 지원사업
- 운영실적: 851회 4,255명 참여

〈표 2-3-8〉 다문화가족지원 외부자원 연계 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
자녀성장 지원사업	자녀성장지원사업 (한국투자공사)	720	720
	자녀성장지원사업 (한국투자공사) _심사, 안내, 모니터링	6	28
	자녀문화예술지원 (FC서울)	9	983
가족 및 기타지원사업	디지털미디어리터러시 교육(코스콤)	112	2,519
	디지털미디어리터러시 교육(코스콤)_기획회의	1	5
결혼이민자 지원사업	결혼이주민 맞춤형 IT 취창업 프로그램(코스콤)	3	-
총계		851	4,255

● 사업추진성과 및 환류

- FC서울 축구교실, 한국투자공사 등 기존 후원기관 연계를 유지하여 다문화가족 자녀생활을 지원하였고 신규 후원기관(☎코스콤 등) 발굴을 통해 결혼이민여성의 취·창업을 지원하여 다문화가족의 안정적인 생활 지원을 시도할 수 있었다.
- 외부자원 연계를 통해 공모사업 실시 및 자치구센터의 후원사업 운영을 지원함으로써 광역센터의 허브 역할을 수행하였다.

라. 자치구센터 지원 강화

1) 협의체계 구축 및 네트워킹

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 관리자 간담회, 유관기관 네트워크, 사업운영산출보고서 발간
- 운영실적: 84회 982명(기관) 참여

〈표 2-3-9〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적

(단위: 회/ 명·기관)

세부사업	회	참여
관리자 간담회	7	160
유관기관 네트워크	76	765
사업운영결과보고서 발간	1	57
총계	84	982

- 사업추진성과 및 환류
 - 관리자 간담회를 통해 지역센터 현안에 대한 공유와 대응 방안을 함께 고민해 볼 수 있는 기회를 마련하였으며 변화하는 가족사업에 대응할 수 있도록 센터 내 사업(전문가 컨설팅, 실무자 교육 등)들과 연계하여 폭넓은 지원을 할 수 있는 채널로 자리매김하였다.
 - 서울광역청년센터 등 신규 유관기관과의 네트워크와 MOU 체결을 통해 가족센터 발전을 위한 다양한 자원을 확보하였다.
 - 서울시센터 사업운영 성과 가시화를 위해 웹진 및 인쇄물 제작 배포를 통해 파급력을 향상시켰다.

2) 가족사업(다문화사업) 실적관리

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 실적분석보고서 발간, 실적관리
- 운영실적: 13회 60명(부) 참여

〈표 2-3-10〉 가족사업(다문화사업) 실적관리 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
실적분석보고서 발간	1	60
실적관리	12	-
총계	13	60

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울지역 가족서비스 실적 관리를 통해 정량성과의 기초자료를 마련하였으며, 매월 시센터 실적 특이사항을 탐색 및 분석하고 자치구센터 실적 현황 파악을 위한 실적분석보고서를 작성하며 체계적 성과 관리를 도모하였다. 또한 자치구센터 다문화특성화사업 실적 통합 관리를 위해 실적 담당자가 일괄 취합하는 방식을 수립하며 취합 방식 정착화 기반을 마련하였다.
 - 다만, 합리적인 실적관리를 위한 목표 설정 및 실적 입력기준 체계화를 통해 시센터 사업별 전반의 목표 없는 실적 배제 등 실적 신뢰도 및 통일화된 구조화를 위한 조직 차원의 목표 계획이 필요하다.

3) 다문화특성화사업 전문가 컨설팅

- 사업기간: 2023. 3. ~ 11.
- 주요내용: 특성화사업 전문가 컨설팅
- 운영실적: 19회 71명 참여

〈표 2-3-11〉 다문화특성화사업 전문가 컨설팅 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
특성화사업 전문가 컨설팅	19	71
총계	19	71

- 사업추진성과 및 환류
 - 다문화 특성화사업 전문가 컨설팅은 개별 자치구 센터에서 해결하기 어려운 영역에 대한 거점센터로서의 적절한 지원을 하였다. 현장 이슈에 대응한 통합적 지원이 가능한 지원 모델을 구축했으며, 자치구센터에 실질적인 지원을 위한 비대면, 대면 집단, 찾아가는 개별 컨설팅을 진행하였다.
 - 전문가 컨설팅 내용으로는 법률 컨설팅, 인사노무 컨설팅, 가족센터 사전 평가지원 집단컨설팅, 가족센터 현장평가 사후컨설팅, IT후원 가능 영역 파악 및 자치구센터 IT사업 수요를 진행하였다.

4) 실무자 역량강화 교육

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 공통교육, 직급교육, 수요조사
- 운영실적: 26회 689명 참여

〈표 2-3-12〉 실무자 역량강화 교육 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
공통교육	17	282
직급교육	8	136
수요조사	1	271
총계	26	689

- 사업추진성과 및 환류
 - 실무자교육은 자치구센터 실무자들의 의견을 반영하여 맞춤형 교육설계로 운영하였으며, 온라인 녹화교육(신입직원 기본교육)을 신규 도입 및 추진하였다. 새로운 교육 방식 도입으로 회기를 증설하고, 웰컴 키트 제공을 통해 신입 직원의 업무 적응을 지원하였으며 자치구센터 실무자들의 이직율을 완화하고자 하였다.
 - 실무자교육 중 직급교육을 새롭게 도입하여 직급별 필요역량강화를 통해 업무수행 능력 향상을 도모하였으며 간담회와 연계 진행하여 시간적 효율성을 높이고 실무자들 간의 더 긴밀한 네트워크 형성 기회를 마련하였다.

5) 가족센터 실무자 연합워크숍

- 사업기간: 2023. 12.
- 주요내용: 가족센터 실무자 연합워크숍
- 운영실적: 1회 150명 참여

〈표 2-3-13〉 가족센터 실무자 연합워크숍 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
가족센터 실무자 연합워크숍	1	150
총계	1	150

- 사업추진성과 및 환류
 - 가족센터 실무자 연합워크숍은 당초 수립한 계획과 변경되어 운영해야 하는 이슈가 있었으나 빠른 대응으로 원만히 진행하였다. 그간 워크숍에서 시도하지 않았던 토크콘서트와 연극 방식을 차용하여 실무자들의 공감 및 연대의 가치를 생각할 수 있는 시간을 만들어 호응을 얻었다.

6) 다문화가족사업 지원 및 역량강화

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 다문화가족사업 역량강화교육, 다문화특성화사업 역량강화교육, 수요조사
- 운영실적: 22회 467명 참여

〈표 2-3-14〉 다문화가족사업 지원 및 역량강화 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
다문화가족사업 역량강화교육	7	120
다문화특성화사업 역량강화교육	14	240
수요조사	1	107
총계	22	467

- 사업추진성과 및 환류
 - 자치구센터 다문화가족분야 실무자의 역량강화 및 전문성 향상을 위해 실무자교육, 사례관리 담당자 역량강화교육, 방문지도사 보수교육, 다이음강사 역량강화교육, 통번역 담당자 역량강화교육을 실시하였으며, 실무자의 요구도를 적극 반영하며 목표 대비 114% 실적을 달성하였다.
 - 직무별 역량강화를 위해 평가회의와 연계하여 진행한 결과 실무자들 간의 긴밀한 네트워크 형성 기회를 마련하였다.

7) 가족정책 요구도 및 만족도 조사

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12.
- 주요내용: 연구수행, 보고서 제작 및 배포
- 운영실적: 5회 121명(부) 참여

〈표 2-3-15〉 가족정책 요구도 및 만족도 조사 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회	참여
연구수행	수행기관선정	1	1
	연구보고회	2	17
	보고서 전문가 감수	1	3
보고서 제작 및 배포	보고서 제작 및 배포	1	100
총계		5	121

- 사업추진성과 및 환류
 - 가족정책 수요 및 만족도 조사는 서울시가족센터를 통해 추진되는 가족정책의 현황을 탐색하고자 서울지역 가족센터 종사자 및 이용자 대상으로 조사를 진행하였다.
 - 연구를 통해 자치구 가족센터 종사자-이용자 간 사업 필요성, 요구에 대한 간극을 확인하여 시민의 요구에 부합하는 가족서비스 제공을 위한 기초자료를 마련하였다.

마. 홍보 및 정보제공

1) 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12.
- 주요내용: 가사서비스 지원관리 시스템 구축, 서비스 제공 연계
- 운영실적: 1건 참여

〈표 2-3-16〉 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 운영실적

(단위: 건)

세부사업	건	참여
가사서비스 지원관리 시스템 구축	1	-
총계	1	-

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울형 가사서비스 지원관리시스템은 서울시 탄생응원 서울 프로젝트의 일환으로 상반기 서비스 오픈 예정 일정에 맞추어 시스템을 구축하였으며, 서울거주 임산부·맞벌이·다자녀 가정 대상으로 가사서비스를 제공하여 가사 노동 부담 경감 및 일·가정 양립 지원을 위한 서비스를 제공할 수 있도록 하였다.
 - 시스템을 통해 가사서비스 신청접수 및 선정 단계를 일원화 하였으며, 구축 시 정보화시스템 감리를 통해 시스템 안정성을 확보하였다.

2) 패밀리서울 사이트 운영

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 패밀리서울 콘텐츠 운영, 유지보수 관리 및 기능개선, 매뉴얼 배포
- 운영실적: 1,527회 380,387명(기관) 참여

〈표 2-3-17〉 패밀리서울 사이트 운영실적

(단위: 회/ 명·기관)

세부사업	회	참여
패밀리서울 콘텐츠 운영	1,514	380,362
유지보수 관리 및 기능개선	12	-
매뉴얼 배포	1	25
총계	1,527	380,387

- 사업추진성과 및 환류
 - 시민이 참여할 수 있는 가족센터 이용후기 이벤트 진행하여 서울가족사업에 대한 시민의 의견을 청취할 수 있는 기회를 마련하였다. 기존에는 후기공모를 별도로 확인하기 위해 후기모음사례집을 확인해야 했으나 이용후기 이벤트를 통해 시민이 직접 참여한 댓글을 노출함으로써 가족센터 사업의 이용 경험을 공유하는 환경을 제공하였다.

3) 한울타리 사이트 운영

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 한울타리 콘텐츠 운영, 홈페이지 및 앱 유지보수 관리, 번역지원, 사이트 통합 컨설팅, 시민 모니터링, 한울타리 홍보
- 운영실적: 1,349회 121,072명 참여

〈표 2-3-18〉 한울타리 사이트 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
한울타리 콘텐츠 운영	1,316	120,255
홈페이지 및 앱 유지보수 관리	12	-
번역지원	10	-
사이트 통합 컨설팅	1	-
시민 모니터링	7	282
한울타리 홍보	3	535
총계	1,349	121,072

- 사업추진성과 및 환류
 - 다문화가족의 생활정보력 증진을 위해 한울타리 홈페이지 및 마이서울 앱 운영을 1,349회 실시하였고, 개인정보처리방침 개정, 홈페이지 기능개선 및 유지보수, 4개국 번역사이트 운영, 결혼이민자 취업박람회 홍보부스 운영, 시민 모니터링 등을 통해 이용자의 접근성 및 편의성을 도모하였다.
 - 다문화 감수성을 반영하여 다문화가족 대상 정보제공을 하고자 다국어(중국어, 일본어, 베트남어) 전자책 발간을 통해 서울가족현황 정보를 제공하였다.

4) 가족사업 홍보 및 정보제공

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용: 온라인 홍보, 오프라인 홍보, 자치구센터 이슈리포트
- 운영실적: 551회 344,737명 참여

〈표 2-3-19〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적

(단위: 회/ 매체·명·부·개·기관)

세부사업		회	참여
온라인 홍보	언론보도	-	81
	SNS 운영	544	340,499
	온라인 이벤트	1	200
	온라인 배너광고	-	6
오프라인 홍보	리플릿 제작	1	3,001
	홍보물품 제작	1	118
자치구센터 이슈리포트		4	832
총계		551	344,737

- 사업추진성과 및 환류
 - 센터 인지도 향상과 사업 안내를 위한 리플릿(3,001부)과 본격적인 엔데믹 시기에 맞추어 가족의 야외활동을 예상하여 홍보물품 캠핑매트(118개)을 제작하였으며 가족사업 관련 유관기관에 배포하였다,
 - 분기별 이슈리포트를 제작(2023 서울가족트렌드, 가족센터 실무자의 자기개발, MZ세대와 가족센터 조직문화, 돌봄과 가족센터)하여 자치구 가족센터 성과 교류 및 인사이트 제공을 통한 가족사업 홍보 및 정보제공에 기여하였다.

III

2023 서울시가족센터 사업실적분석보고서

2023 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요
2. 총괄 실적
3. 사업실적 세부현황

1 가족센터 사업개요

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업방향

- (지원대상 확대) 일반·다문화 가족 중심에서 일반, 다문화, 한부모·조손가족, 맞벌이가정, 1인가구, 북한이탈가족 등으로 지원대상 확대
- (지원시간 확대) 주간·주중 중심에서 야간·주말까지 지원시간 확대
- (지원서비스 확대) 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공
 - * 맞벌이 가정의 일·가정 양립 지원, 다문화가족 자녀 성장지원 등 생애주기별 맞춤형 서비스 강화 등

- 지역사회 가족지원서비스 대상자 확대 및 가족문제 대응력 강화
 - 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족서비스 확대
- 다양한 가족의 특성과 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
- 일·가정 생활의 이중고에 지친 워킹맘과 워킹대디의 고충해소, 자녀육아 등 가정에서의 부모 역할 강화 및 역할 갈등해소 지원
- 다문화가족의 학령기 자녀에 대한 부모·자녀관계향상, 사회성 발달 및 미래설계지원 등 다문화가족 자녀의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램 제공
- 다문화가족과 한부모(미혼모등)·조손가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원
- 가족단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화지역문화조성
- 다양한 가족지원, 이용자 참여 확대를 통한 가족기능 지원 강화 및 지역사회 가용자원과 연계한 토달서비스가 가능하도록 지역사회 다양한 유관기관과 연계 및 협력 지원 강화
- 문화사업영역에서 유사사업 통합(나눔봉사단 및 가족봉사단, 공동육아나눔터 상시 프로그램 등)을 통한 가족융합 및 사회인식개선
 - 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 가족유형에 대한 긍정적 인식 제고 및 교류 활성화를 통해 가족포용성 향상 도모

- 통합서비스는 수요자의 특성 및 수용에 적합한 프로그램으로 다양하게 운영하며, 아빠의 육아참여 지원프로그램 강화 및 찾아가는 교육 활성화 등 서비스 제공방법의 다양화를 통해 가족관계 개선 도모
- 다문화·비다문화 통합시 비언어적 프로그램의 확대를 통한 다양한 참여자의 진입 장벽 개선
- 다문화가족, 한부모가족, 워킹맘들의 적극적인 참여와 활동가로서의 유도를 통해 시민의식 고취 및 가족편견해소를 위한 가족친화문화사업 강화
- 다문화가족, 북한이탈주민가족, 한부모가족 대상 가족기능강화를 위한 별도 집단상담 프로그램 활성화

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업내용

- 2023년 통합서비스기관 사업내용은 <표 3-1-1>과 같다.

<표 3-1-1> 2023 사업영역별 사업내용

사업영역	사업내용	비고
가족관계	부모역할 지원(임신출산(부모)지원, 영유아기 부모지원, 학부모지원, 가족가치교육, 아버지 역할 지원), 부부역할지원(부부갈등예방·해결지원, 노년기 부부지원), 이혼전·후가족지원, 다문화가족관계 향상지원, 이중언어 가족환경조성, 다문화가족자녀성장지원, 가족상담, (손자녀돌봄)조부모역할 지원, 노부모 부양가족 지원	교육, 상담(정보제공 및 초기상담), 문화프로그램 등
가족돌봄	가족희망드림 지원	교육, 상담(정보제공+ 초기상담→전문상담) 돌보미 파견, 사례관리 등
가족생활	맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 취업지원, 1인가구 지원, 다문화가족자녀 사회포용안전망 사업	교육, 상담, 정보제공, 문화프로그램 등
가족과 함께하는 지역공동체	가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 공동육아나눔터(자녀돌봄 품앗이), 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지, 인식개선 및 공동체의식, 가족친화문화프로그램, 찾아가는 결혼이민자 다이음사업, 다함께 프로그램, 기타(사업 영역에 속하지 않은 사업)	모임, 활동, 문화프로그램 등

※ _____: 밑줄의 3개 사업은 다문화가족지원 프로그램 중 우선적으로 시행

※ 사업영역별 기본사업 외의 건가 또는 다가사업, 지역특성화 사업 등 운영 가능

☞ (서비스방법) 영역에 맞는 기본사업은 지역적 여건, 특성, 수요에 따라 운영

- 교육·상담·정보제공·사례관리·문화프로그램 등을 연계하여 센터에서 자율적으로 선택가능

(단, 단기성 또는 행사성 사업, 직접적인 현금·현물지원 사업 지양)

- 가족의 유형에 상관없이 모든 가족에게 수요에 맞는 서비스 지원하되, 가족의 특성별로 특화된 별도 프로그램 운영가능

- 지역 내 유관기관(어린이집, 학교, 기업, 청소년상담센터, 가정폭력상담소 등)과 네트워크 구축·연계 운영 강화

☞ (서비스시간) 서비스 이용 제고를 위해 서비스제공시간을 주중, 야간, 주말 등 다양화 하여 운영

2 총괄 실적

※ 2023년 한국건강가정진흥원에서 성과 관리 및 정보 주체 권한 명료화, 패밀리넷 기능 명확화, 시스템 안정화의 목적으로 가족지원통합정보시스템 개편을 진행하였다. 이로 인해 지자체 수기 실적보고(5~8월)로 진행되었으며 시스템 개편 이후(10월) 각 자치구에서 미보고 실적 건에 대해 시스템에 일괄 입력하였다.

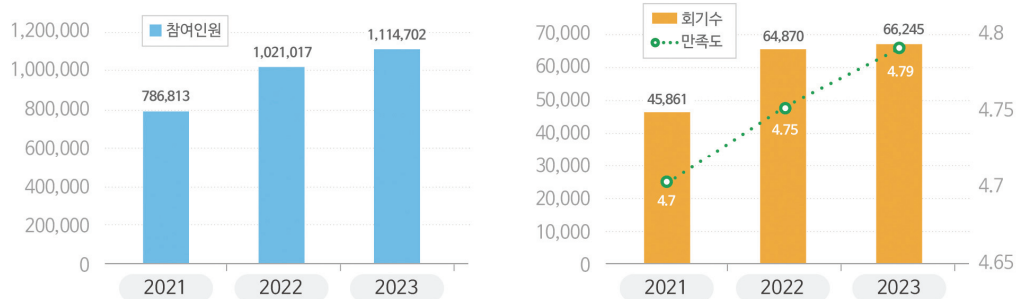
- 2023년 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적은 <표 3-2-1>과 같다.
- 총 참여인원은 1,114,702명(2022년 1,021,017명, 9.18% 증가)이었으며, 방문실적은 제외하였다. 지역사회 공동체 영역 참여인원은 730,881명으로 가장 많았고, 가족관계 영역 179,007명, 가족생활 영역 120,683명, 가족돌봄 영역 84,131명 순으로 나타났다.
- 총 회기수는 66,245회(2022년 64,870회, 2.12% 증가)였으며, 센터별 평균 회기는 212.32회로 집계되었다. 지역공동체 영역이 31,654회로 가장 많았으며, 가족생활 영역 19,483회, 가족관계 영역 8,180회, 가족돌봄 영역 6,928회 순으로 집계되었다. 단, 평균 회기수는 각 영역별 사업 미실시 센터도 포함하여 산출되었으며, 가족상담 중 일반상담은 회기수가 아닌 인원(명)으로 보고되므로 회기수 집계에 제외되었다.
- 전체 만족도는 4.79점(2022년 4.75점, 0.04점 증가)으로 조사되었으며 지역사회공동체 영역이 4.83점으로 가장 높게 조사되었으며, 가족돌봄 영역이 4.79점, 가족관계 영역이 4.76점, 가족생활 영역이 4.75점 순으로 조사되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 만족도 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.
- 전체 진행시간은 19,382,595분(2022년 10,170,693분, 9,211,902분 증가)으로 집계되었으며, 센터별 평균 진행시간은 62,123.70분으로 조사되었다. 지역공동체 영역은 전체 9,222,014분으로 가장 많이 진행되었으며, 가족생활 영역 총 7,194,335분, 가족관계 영역 총 1,573,076분, 가족돌봄 영역 총 1,393,170분순으로 운영되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 진행시간 미입력으로 실적집계에 제외되었다.

〈표 3-2-1〉 2023 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적

(단위: 명/ 회/ 점/ 분)

구분	누계	가족관계			가족돌봄				가족생활			지역 사회 공동체
		프로 그램	가족 상담	정보 제공 상담	프로 그램	가족 상담 (취약)	정보 제공 상담 (취약)	사례 관리	프로 그램	가족 상담 (워킹맘)	정보 제공 상담 (워킹맘)	
영역별 총 인원수	1,114,702	179,007			84,131				120,683			730,881
참여인원	1,114,702	99,992	66,159	12,856	53,463	847	196	29,625	119,869	207	607	730,881
총 회기수	66,245	8,180			6,928				19,483			31,654
평균회기	212.32	26.22			22.20				62.45			101.46
만족도 (5점 만점)	4.79	4.76			4.79				4.75			4.83
총 분	19,382,595	1,573,076			1,393,170				7,194,335			9,222,014
평균 분	62,123.70	5,041.91			4,465.29				23,058.77			29,557.74

- ※ 영역별 사업 전체 참여인원 중 방문실적은 미포함
- ※ 평균 회수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출
- ※ 가족상담 중 일반상담은 회수가 아닌 명(인원)으로 실적보고 되므로 회수에서 제외
- ※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 만족도 및 진행시간 미입력으로 제외



〈그림 3-2-1〉 서울지역 통합서비스 총괄실적(2021~2023년)

- 서울지역 가족사업의 최근 3개년의 추진실적은 2021년부터 상승세를 나타내고 있으며, 2023년은 전년 대비 9.18%(93,685)로 지속적인 상승세를 나타내고 있다. 가족생활, 지역공동체 영역에서 두드러지게 상승한 것이 보이며 코로나19 이후 변화하는 사회환경에 대해 안착된 것으로 보인다.

3 사업실적 세부현황

가. 사업영역별 실적현황

1) 사업영역별 참여인원

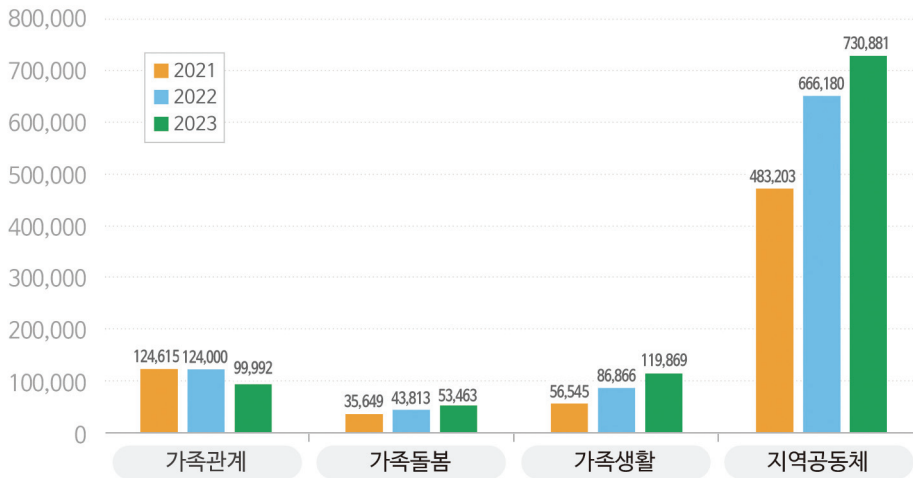
- 2023년 통합서비스 사업구분 영역별 참여인원 현황은 <표 3-3-1>과 같다. 전체사업영역 중 지역공동체 영역이 730,881명으로 가장 많은 참여를 나타냈으며, 가족생활 영역이 119,869명, 가족관계 영역 99,992명, 가족돌봄 53,463명 순으로 집계되었다.

<표 3-3-1> 2023 사업구분 영역별 참여인원

(단위: 명)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
99,992	53,463	119,869	730,881	1,004,205

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



<그림 3-3-1> 사업영역별 참여인원(2021~2023년)

- 사업영역별 참여인원 통계에서 가장 많은 참여인원 수 증가는 가족생활 영역으로 전년대비 33,003명(37.99%) 증가하였으며 2021년도부터 꾸준히 증가하여 활발한 사업 추진의 성과로 보인다. 그 다음으로 지역공동체 영역도 전년대비 64,701명(9.71%) 증가된 것으로 집계되었다. 가족관계 영역은 전년 대비24,008명(△9.36%) 감소하였다.

2) 사업영역별 회기

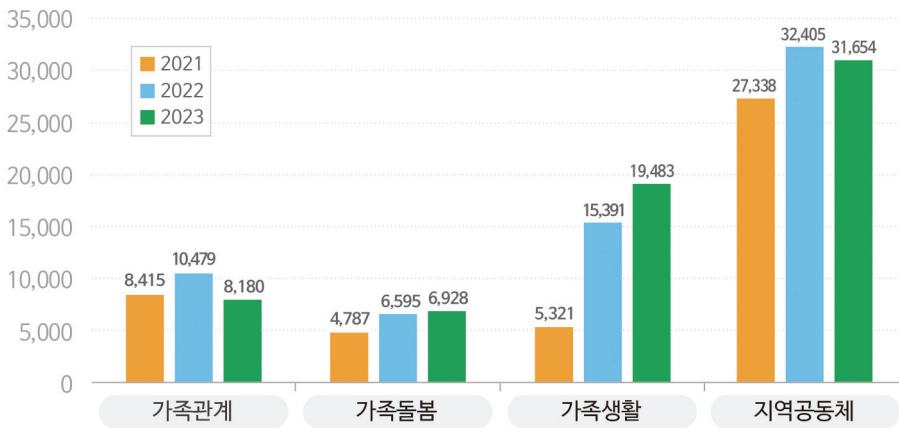
- 2023년 통합서비스 사업구분 영역별 회기수 현황은 <표 3-3-2>과 같다. 전체 사업영역 중 지역공동체 영역이 31,654회로 가장 많은 사업이 운영되었으며, 가족생활 영역이 19,483회, 가족관계 영역이 8,180회, 가족돌봄 영역이 6,928회 순으로 집계되었다.

<표 3-3-2> 2023 사업구분 영역별 회기수

(단위: 회)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
8,180	6,928	19,483	31,654	66,245

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



<그림 3-3-2> 사업영역별 회기수(2021~2023년)

- 2021년~2023년 사업운영 횟수는 가족돌봄, 가족생활 영역은 증가하였고 가족관계, 지역공동체 영역은 감소한 추세를 보인다. 2022년 대비 2023년에 가족생활 영역은 4,092명(26.59%)까지 가장 큰 폭의 상승을 보였고 다음으로는 가족돌봄 영역이 333명(5.05%)(333명) 상승으로 나타났다.

나. 사업진행 방법별 실적현황

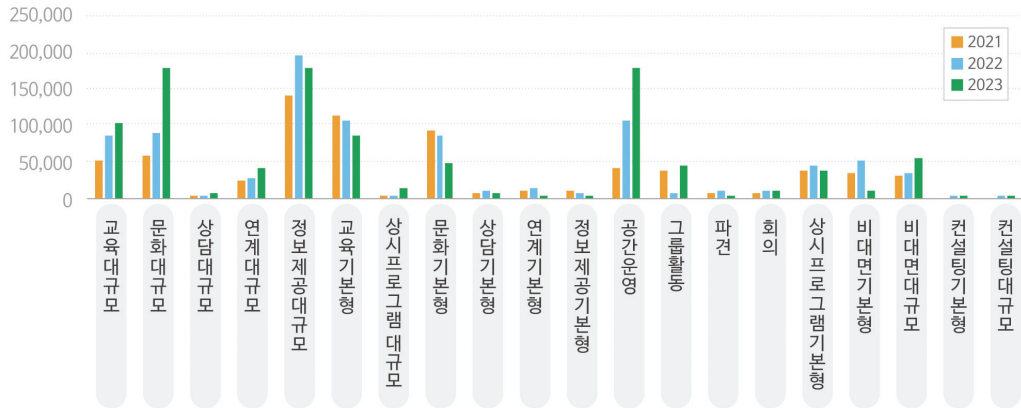
- 2023년 통합서비스 사업진행 방법별 참여인원과 프로그램 수, 만족도 현황은 <표 3-3-3>과 같다. 정보제공 대규모 실적이 179,109명으로 가장 많았으며, 전체 참여인원 중 남성은 112,852명, 여성 285,421명으로 남성에 비해 여성 참여자가 월등히 많았다. 프로그램 수는 교육기본형이 2,262건으로 가장 많이 실행된 것으로 조사되었다.

<표 3-3-3> 2023 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도

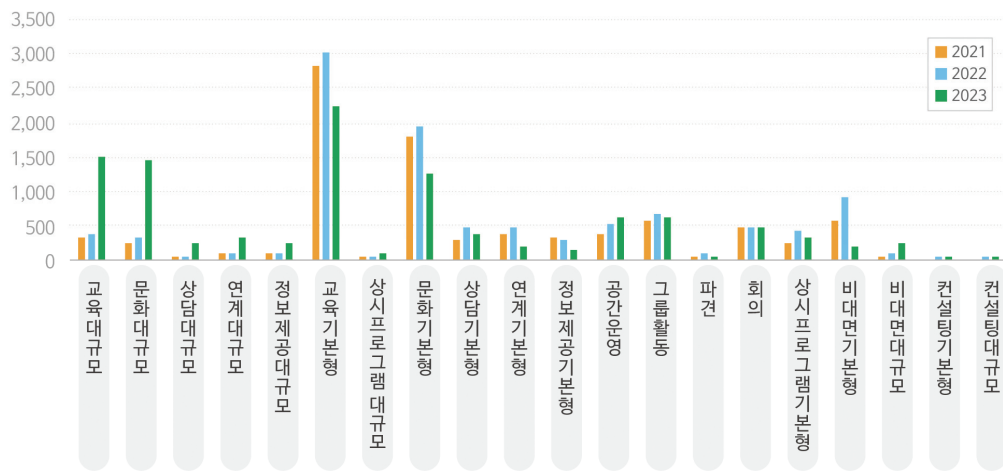
(단위: 명/ 건/ 점)

구분	참여인원				프로그램 수	만족도
	남	여	비구분	합계		
교육 대규모	0	0	103,569	103,569	1,510	4.78
문화 대규모	0	0	178,328	178,328	1,475	4.82
상담 대규모	0	0	4,649	4,649	262	4.77
연계 대규모	0	0	40,825	40,825	366	4.77
정보제공 대규모	0	0	179,109	179,109	252	4.77
교육 기본형	23,630	62,193	0	85,823	2,262	4.78
상시프로그램 대규모	0	0	12,549	12,549	119	4.88
문화 기본형	13,478	32,238	0	45,716	1,295	4.81
상담 기본형	1,758	4,282	0	6,040	399	4.72
연계 기본형	844	3,018	0	3,862	215	4.72
정보제공 기본형	247	1,455	0	1,702	146	4.91
공간운영	46,033	105,255	28,879	180,167	621	0
그룹활동	11,703	33,486	0	45,189	632	4.95
파견	407	1,335	0	1,742	25	0
회의	1,560	8,104	0	9,664	510	4.79
상시프로그램 기본형	10,720	26,791	0	37,511	368	4.75
비대면 기본형	2,414	7,072	0	9,486	188	4.81
비대면 대규모	0	0	55,646	55,646	239	4.71
컨설팅의 기본형	58	192	0	250	25	4.75
컨설팅의 대규모	0	0	2,378	2,378	42	0
총계	112,852	285,421	605,932	1,004,205	10,951	4.79

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



〈그림 3-3-3〉 사업진행 방법별 참여인원(2021~2023년)



〈그림 3-3-4〉 사업진행 방법별 프로그램 수(2021~2023년)

- 서울지역 가족사업의 진행방법별 참여인원과 프로그램 수를 비교한 결과, 코로나 이후 활성화 된 비대면 사업을 유지하며 대규모 정보제공사업, 기본형·대규모 비대면 사업의 운영은 여전히 가장 높은 수치로 나타났다.

다. 연령별 실적현황

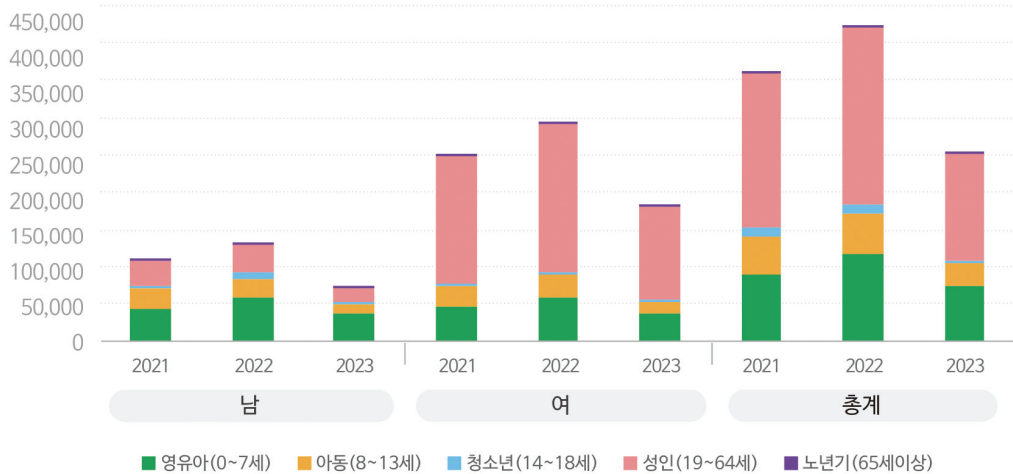
- 2023년 통합서비스 연령별 참여인원 현황은 <표 3-3-4>과 같다. 참여인원 중 남성은 71,369명, 여성은 183,495명으로 여성의 참여가 약 2.57배 높은 것으로 나타났다. 연령대별 참여인원은 19세에서 64세 사이의 성인이 144,054명으로 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 남성은 영유아(0~7세)에 해당하는 연령대가 35,583명, 여성은 성인(19~64세)에 해당하는 연령대가 124,664명으로 가장 많이 참여한 것으로 집계되었다.

<표 3-3-4> 2023 연령별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
영유아(0~7세)	35,583	36,937	0	72,520
아동(8~13세)	14,485	16,832	8	31,325
청소년(14~18세)	2,052	2,285	0	4,337
성인(19~64세)	18,544	124,664	846	144,054
노년기(65세이상)	705	2,777	6	3,488
총계	71,369	183,495	860	255,724

※ 회의는 연령별 체크를 하지 않아 제외



<그림 3-3-5> 연령별 참여인원(2021~2023년)

라. 가족형태별 실적현황

- 2023년 통합서비스 가족형태별 참여인원 현황은 <표 3-3-5>과 같다. 2가지 이상의 가족특성이 통합된 유형이 750,807명으로 가장 많이 집계되었으며, 다문화가족이 119,329명, 1인가족이 49,817명, 기타가족이 41,405명, 일반가족이 34,282명 순으로 조사되었다.

<표 3-3-5> 2023 가족형태별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
통합가족 (가족특성 2가지 이상)	85,331	191,758	473,718	750,807
일반가족	2,028	3,434	28,820	34,282
다문화가족	18,834	60,142	40,353	119,329
한부모가족	163	791	1,231	2,185
맞벌이가족	162	211	579	952
장애인(아)가족	163	193	956	1,312
군인가족	0	0	147	147
조손가족	0	0	109	109
북한이탈가족	0	0	0	0
소년소녀가장가족	0	0	0	0
미혼부·모가족	0	0	184	184
수형자가족	0	0	83	83
저소득가족	127	1,042	2,239	3,408
교통사고피해자가족	0	0	0	0
입양가족	0	55	130	185
1인가족	4,223	22,811	22,783	49,817
기타	1,821	4,984	34,600	41,405
총계	112,852	285,421	605,932	1,004,205



〈그림 3-3-6〉 가족형태별 참여인원(2021~2023년)

- 북한이탈가족·소년소녀가장가족·교통사고피해자가족 대상은 참여가 없었던 것으로 조사된 반면, 수형자가족이 새로이 나타났다. 가족형태별 참여인원 증가추세로는 미혼부/모가족이 가장 큰 폭으로 증가하였으며 104명(130%), 기타 18,054명(77.32%), 1인가족 18,142명(57.28%), 일반가족 4,814명(16.34%) 순으로 상승 폭을 보이며, 감소추세로는 북한이탈가족 56명(△100%), 입양가족 175명(△48.61%), 군인가족 87명(△37.18%), 장애인(아)가족 731명(△35.78%) 순으로 나타났다.

마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황

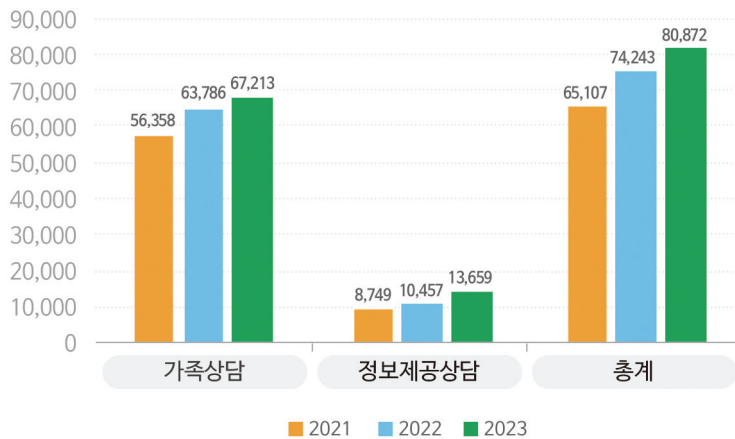
1) 전체 상담실적

- 2023년 통합서비스 가족상담 전체실적 현황은 <표 3-3-6>과 같다. 가족상담 서비스에 총 80,872명이 참여하였으며, 가족상담은 67,213명, 정보제공상담은 13,659명이 참여한 것으로 조사되었다.

<표 3-3-6> 2023 통합서비스 전체 상담실적

(단위: 명)

구분	가족상담	정보제공상담	총계
상담실적(연인원)	67,213	13,659	80,872



<그림 3-3-7> 통합서비스 전체 상담실적(2021~2023년)

- 2021~2023년 가족상담 및 정보제공상담의 참여실적을 살펴보면, 전체적으로 통합서비스의 가족상담 활동이 확대 되었으며 정보제공상담의 참여 인원이 더 높은 증가세를 보인다. 전체 참여 인원이 2022년보다 6,629명(8.9%) 증가했으며, 세부적으로 정보제공상담 3,202명(30.6%), 가족상담 3,427명(5.4%)순으로 증가폭을 나타냈다.

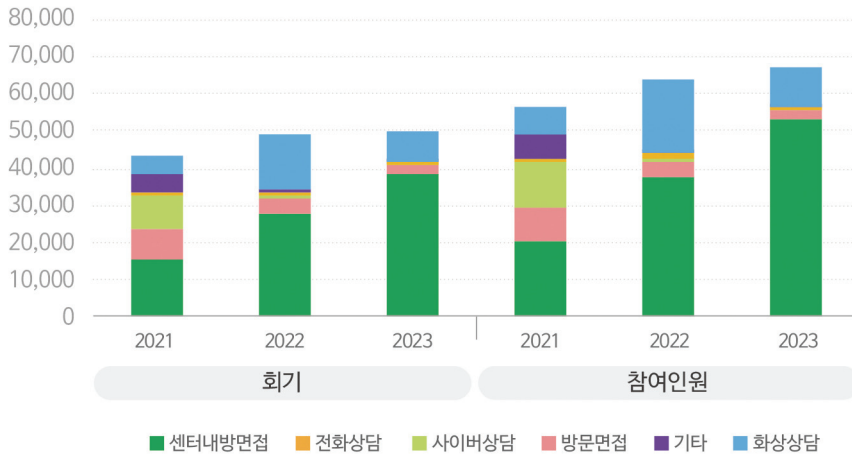
2) 가족상담 방법별 회기 및 참여인원 현황

- 2023년 통합서비스 가족상담의 방법별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-3-7>과 같다. 2023년 가족상담서비스는 전체 50,117회, 67,213명이 참여하였다.
- 2023년 센터내방 면접상담이 38,736회, 53,151명으로 가장 높은 참여를 보였으며, 그 다음으로 화상상담 10,818회, 8,347명 순으로 참여를 보였다.

<표 3-3-7> 2023 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황

(단위: 회/ 명)

구분	구분	
	회기	참여인원
센터내방면접	38,736	53,151
전화상담	2,383	2,451
사이버상담	77	96
방문면접	489	596
기타	85	101
화상상담	8,347	10,818
총계	50,117	67,213



<그림 3-3-8> 가족상담방법에 따른 운영현황(2021~2023년)

- 2023년 코로나 종식 이후, 센터내방면접은 회기와 참여인원 모두 증가 하였으며 해당 방법을 제외하고 비대면 시기 활성화되었던 전화상담, 사이버상담 및 기타방법 비율은 모두 감소했다.

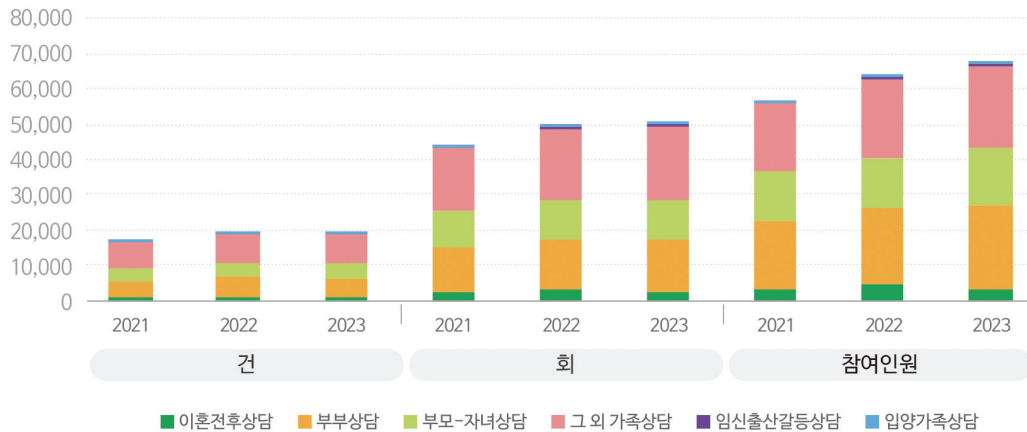
3) 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 현황

- 2023년 통합서비스 가족상담의 내용별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-3-8>과 같다. 가족상담 내용에 따라 운영실적과 참여인원 현황은 그 외 가족상담이 8,356건, 21,078회, 23,154명으로 가장 높았으며, 부부상담이 5,534건, 15,179회, 23,904명이 다음으로 높은 참여를 보였다. 그 다음으로 부모-자녀상담 4,137건, 10,910회, 16,120명, 이혼전후상담 850건, 2,294회, 3,171명 순으로 집계되었다.

<표 3-3-8> 2023 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	구분		
	건	회기	참여인원
이혼전후상담	850	2,294	3,171
부부상담	5,534	15,179	23,904
부모-자녀상담	4,137	10,910	16,120
그 외 가족상담	8,356	21,078	23,154
임신출산갈등상담	187	507	681
입양가족상담	55	149	183
총계	19,119	50,117	67,213



<그림 3-3-9> 가족상담내용에 따른 실적현황(2021~2023년)

- 전반적으로 2022년에 비해 2023년에 가족상담 건수는 감소하였고, 회기, 참여인원은 증가하였으며 특히 부부상담과 그 외 가족상담에서 참여인원이 상당한 증가 폭을 보였다.

4) 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황

- 2023년 통합서비스 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황은 <표 3-3-9>와 같다. 정보제공상담 유형 중 접수상담은 7,042건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 다음으로 일시성상담 5,796건, 정보제공상담 821건이 진행된 것으로 조사되었다.
- 정보제공상담의 방법 중 전화상담은 10,436건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 센터내방면접 1,518건, 기타상담 759건, 사이버상담 448건으로 집계되었다.

<표 3-3-9> 2023 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수

(단위: 건)

구분		건	총계
상담유형	접수상담	7,042	13,659
	일시성상담	5,796	
	정보제공상담	821	
상담방법	센터내방면접	1,518	13,659
	전화상담	10,436	
	사이버상담	448	
	방문면접	473	
	기타	759	
	화상상담	25	

IV

2023 서울시가족센터 사업실적분석보고서

부록 서울지역 가족센터 현황

VI

부록 - 서울지역 가족센터 현황

(2024. 2.)

구분	센터장	주 소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일	
1	서울시 광역센터	홍우정	중구 소파로 4길 6	02-318-0227	02-318-0228	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	07.10.11.
2	강남구	권요안	강남구 개포로 617-8	02-3412-2222	070-7469-2223	사회복지법인 밀알복지재단	06.01.01.
3	강동구	이광진	강동구 양재대로 1634, 3층	02-471-0812	02-471-0954	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	09.08.11
4	강북구	한은주	강북구 한천로 129길 6	02-987-2567	070-7469-2568	성신여자대학교 산학협력단	05.08.01.
5	강서구	박정숙	강서구 강서로 5길 50 곰달래문화복지센터 4층	02-2606-2017	02-2606-2019	강서희망 나눔복지재단	08.11.20.
6	관악구	변주수	관악구 신림로 3길 35, 남파김삼준문화기념관 3-4층	02-883-9383	02-883-9320	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	05.07.20.
			관악구 낙성대로 4가길 5 낙성대동주민센터 4층 (2센터)	02-883-9390			
7	광진구	윤명자	광진구 능동로 30길 23 2층	02-458-0622	02-458-0185	상명대학교 산학협력단	06.11.24.
			광진구 아차산로 24길 17 자양공공힐링센터 5층	02-458-0666	02-465-6665		
			광진구 자양로 15길 60 평생학습센터 1층	02-458-0623	-		
			광진구 능동로87, 건대자이엘라 1층 114호	-	-		
8	구로구	정종운	구로구 우마2길 35 구로구가족통합지원센터 2,3층	02-869-0317	02-862-5369	성공회대학교 산학협력단	06.09.01.
9	금천구	전종미	금천구 금하로 11길 40 1층	02-803-7747	02-803-7746	성신여자대학교 산학협력단	06.12.11.
10	노원구	장사열	노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층	02-979-3501	02-979-3504	사회복지법인 삼육재단	09.09.10.
11	도봉구	강진아	도봉구 도봉로 552 (창5동 도봉구민 회관 2층)	02-995-6800	02-995-6014	덕성여자대학교	06.07.01.
			서울시 도봉구 마들로 664-17, 3층		02-956-6014		
12	동대문구	한미영	동대문구 청계천로521 다사랑행복센터 6,7층	02-957-0760	02-957-0761	(사)한국건강가족 실천운동본부	05.09.05.
			동대문구 무학로 89 동대문구민행복센터 2층				
13	동작구	박연숙	동작구 동작대로29길 63-26 2,3층	02-599-3301	02-599-3383	중앙대학교 산학협력단	05.07.01.
			동작구 양녕로25길 60-23, 미소가B동 302호				
			동작구 신대방1길 42, 신대방동 구립지역아동센 터 3층 (신대방분소)				
14	마포구	남윤용	마포구 양화로 19 합정오피스 B2층	02-3142-5482	070-7469-5477	마포복지재단	06.06.01.

구분	센터장	주소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일
15	서대문구 강주현	서대문구 증가로 244 2층	02-322-7595	02-322-7533	학교법인 이화학당	06.09.01.
		서대문구 통일로 27길 19, 2층	02-375-7530-1			
		연희로 32길 48, 연희성원아파트 관리동 2층				
16	서울중구 정주원	중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	02-2279-3891	02-2279-3898	동국대학교 산학협력단	06.09.28.
17	서초구 박준기	서초구 방배로10길 10-20 (본부센터) 4,5층	02-576-2851-2	02-576-2881	사회복지법인 온누리복지재단	05.07.01.
		서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층 (제1센터)				
		서초구 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 2층	02-6919-9745-50			
		서초구 청계산로 9길 70 내곡SH플라자 301-1호	02-573-2010			
18	성동구 엄애선 안연주	성동구 무학로 6길 9 3층	02-3395-9445-7	070-7469-9543	한양대학교 산학협력단	06.04.06.
		성동구 난계로 6 아이사랑복합문화센터 2층	070-7487-1003-4			
		서울 성동구 행당로82	02-2281-9445			
		서울 성동구 왕십리로24나길10 202호	02-2281-1737			
19	성북구 임정하	성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호	02-3290-1660	02-2179-8649	고려대학교 산학협력단	06.02.15.
		성북구 정릉로 61-6 성북은가족행복지원센터				
20	송파구 박연진	송파구 양산로 5길 송파구보건지소 2층	02-443-3844	02-431-0528	강남대학교 산학협력단	05.06.29.
		송파구 마천로 41길 12 1층		02-403-3843		
		송파구 백제고분로42길 5, 408호 아이돌봄지원사업팀		02-430-3844		
		송파구 토성로 19길 37 토성경로당 2층 공동육아나눔터 1호점	070-7459-3844	070-7459-3844		
		송파구 백제고분로 145 잠실본동복합청사 3층 공동육아나눔터 2호점	070-7459-3844	070-7459-3844		
		서울시 송파구 양산로8길 11-10 엘리트하우스 1층	070-7450-4331	070-7450-4331		
		송파구 거마로 8길 20, 송파커뮤니티센터 3층	02-2147-4944	02-2147-4944		
21	양천구 박병준	양천구 남부순환로 83길 53 3층	02-2065-3400	02-2065-3425	(사)일일시호일	08.11.20.
22	영등포구 강현덕	영등포구 영등포로 84길 24-5 신길종합사회복지관4층	02-2678-2193	02-2678-2195	대한불교조계종 사회복지재단	06.05.01.
23	용산구 한선규	용산구 이태원로 224-19 복합문화센터 3층	02-797-9184	02-797-9189	상명대학교 산학협력단	04.06.28.
24	은평구 김현영	은평구 은평로 21가길 15-17	02-376-3761	02-376-3759	상명대학교 산학협력단	06.06.01.
		은평구 통일로 1050				
		은평구 서오릉로114-16				
		은평구 통일로767 101동 지하 1층 B15-B16호				
25	종로구 박지선	종로구 종로 53길 29, 토월 2층	02-764-3524	02-764-4854	대한불교조계종 사회복지재단	06.07.01.
26	중랑구 이채희	중랑구 용마산로 369	02-435-4142	070-7469-4140	(사)일일시호일	07.10.05.

2023 서울시가족센터
사업실적분석보고서

발행일 2024. 3.
발행처 서울시가족센터
주소 서울특별시 중구 소파로4길 6
전화 02) 318-0227
팩스 070-7469-0228
홈페이지 <http://familyseoul.or.kr/>
인쇄처 디자인세론 02) 2273-5167. 02) 2273-5169

본 자료집의 저작권은 서울시가족센터에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.