

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서



Contents



I 서울특별시 건강가정지원센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁	3
가. 사업목적	3
나. 법적근거	3
다. 서울특별시 건강가정지원센터 연혁	4
2. 사업 추진체계	13
가. 여성가족부	14
나. 서울시 및 각 자치구	14
다. 한국건강가정진흥원	14
라. 서울시건강가정지원센터(광역센터)	14
마. 자치구 건강가정지원센터	15
3. 서울시건강가정지원센터 사업내용	15
4. 서울시건강가정지원센터 비전·목표	16
5. 서울지역 건강가정지원센터 설치현황	17
가. 연도별 설치현황	17
나. 운영형태별 설치현황	17
다. 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황	18

II 2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적

1. 서울시건강가정지원센터 전체 사업실적	21
2. 서울시건강가정지원센터 사업구분별 실적현황	21
가. 기본사업	21
나. 수탁사업: 서울지역 아이돌봄서비스 광역거점기관	24



3. 서울시건강가정지원센터 사업영역별 실적현황	27
가. 건강가정상담지원	27
나. 1인가구 지원사업	28
다. 자치구센터 지원·평가, 네트워크	32
라. 홍보 및 정보제공	37
마. 부모교육·가족학교 운영지원	41
바. 가족생활문화운동	44
사. 외부지원 공모사업	46
아. 수탁사업: 서울지역 아이돌봄서비스 광역거점기관	48

III 2020 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 사업실적

1. 건강가정·다문화가족지원센터 사업개요	53
2. 총괄 실적	54
3. 사업실적 세부현황	57
가. 사업영역별 실적현황	57
나. 사업진행 방법별 실적현황	59
다. 연령별 실적현황	60
라. 가족형태별 실적현황	62
마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황	63

IV 부록

서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 현황	69
------------------------------	----



표목차

〈표 1-1〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황	17
〈표 1-2〉 서울지역 건강가정지원센터 운영형태별 설치현황	17
〈표 1-3〉 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황	18
〈표 2-1〉 서울시건강가정지원센터 총괄실적	21
〈표 2-2〉 서울시건강가정지원센터 기본사업 실적현황	23
〈표 2-3〉 서울시건강가정지원센터 수탁사업 실적현황	25
〈표 2-4〉 가족상담지원사업 운영실적	27
〈표 2-5〉 1인가구 지원사업 인적자원역량강화 운영실적	28
〈표 2-6〉 1인가구 특성화사업 지원 운영실적	29
〈표 2-7〉 1인가구지원 네트워크 활성화 운영실적	29
〈표 2-8〉 1인가구사업 홍보지원 운영실적	30
〈표 2-9〉 자치구센터 1인가구지원사업 운영실적	31
〈표 2-10〉 자치구센터 소통 강화지원 운영실적	32
〈표 2-11〉 협의체계 구축 및 네트워크 운영실적	33
〈표 2-12〉 가족사업 실적분석 운영실적	34
〈표 2-13〉 자치구센터 우수사업 사례발표회 운영실적	34
〈표 2-14〉 자치구센터 우수사업 선정기관	35
〈표 2-15〉 자치구센터 실무자교육 운영실적	36
〈표 2-16〉 서울별별가족이야기 운영실적	36
〈표 2-17〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적	37
〈표 2-18〉 서울가족보고서 희망서울 행복가족 운영실적	38
〈표 2-19〉 패밀리서울 사이트 운영실적	39



〈표 2-20〉 서울가족사업 활성화 연구 운영실적	40
〈표 2-21〉 서울가족학교 인프라 지원 운영실적	41
〈표 2-22〉 가족생활교육 프로그램 활성화 운영실적	42
〈표 2-23〉 서울가족학교 운영지원 실적	42
〈표 2-24〉 자치구센터 서울가족학교 운영실적	43
〈표 2-25〉 아버지·자녀 관계 증진 프로그램 운영실적	44
〈표 2-26〉 가족연합행사 운영실적	45
〈표 2-27〉 아자! 서울라이딩 운영실적	46
〈표 2-28〉 코로나를 이기는 차이나는 온라인 운영실적	47
〈표 2-29〉 다양한 가족 이해교육 시범운영 실적	48
〈표 2-30〉 서울지역 아이돌봄서비스 거점기관 운영실적	49
〈표 3-1〉 2020 사업영역별 사업내용	54
〈표 3-2〉 2020 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적	55
〈표 3-3〉 2020 사업구분 영역별 참여인원	57
〈표 3-4〉 2020 사업구분 영역별 회수	58
〈표 3-5〉 2020 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도	59
〈표 3-6〉 2020 연령별 참여인원	61
〈표 3-7〉 2020 가족형태별 참여인원	62
〈표 3-8〉 2020 통합서비스 전체 상담실적	63
〈표 3-9〉 2020 가족상담 방법별 회 및 참여인원 현황	64
〈표 3-10〉 2020 가족상담 내용별 회 및 참여인원	65
〈표 3-11〉 2020 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수	66



그림목차

〈그림 1-1〉 서울시건강가정지원센터 사업추진체계	13
〈그림 1-2〉 서울시건강가정지원센터 사업내용	15
〈그림 1-3〉 서울시건강가정지원센터 비전·목표	16
〈그림 3-1〉 서울지역 통합서비스 총괄실적(2019~2020년)	55
〈그림 3-2〉 사업영역별 참여인원(2019~2020년)	57
〈그림 3-3〉 사업영역별 운영횟수(2019~2020년)	58
〈그림 3-4〉 사업진행방법별 참여인원(2019~2020년)	60
〈그림 3-5〉 진행방법별 프로그램 수(2019~2020년)	60
〈그림 3-6〉 연령별 참여인원(2019~2020년)	61
〈그림 3-7〉 가족형태별 참여인원(2019~2020년)	63
〈그림 3-8〉 가족상담방법에 따른 운영현황(2019~2020년)	64
〈그림 3-9〉 가족상담내용에 따른 실적현황(2019~2020년)	65



I

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

서울특별시 건강가정지원센터 사업개요

I

서울특별시 건강가정지원센터 사업개요

1 사업목적 및 연혁

가. 사업목적

- 건강가정지원센터는 수요자 중심의 서비스 전달체계를 갖추고 지역주민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스를 제공함으로써 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여하고자 한다.
- 건강가정지원센터는 가족이 건강한 기능을 수행하고 가족문제 발생을 사전에 예방하고자 하며, 이를 통해 가정의 건강성과 가족친화 사회를 실현하는 가족사업 전문기관으로서, 지역사회 내 가족구성원들이 평등하고 행복한 삶을 이룰 수 있도록 지원하고자 한다.
- 서울시건강가정지원센터에서는 서울시 가족정책 추진 전달체계를 확보하고 가족지원 인프라를 구축하여 서울시 차원의 가족정책 프로그램을 개발하고 보급하는 역할을 한다.
- 한국건강가정진흥원 및 자치구 건강가정지원센터와의 네트워크 구축 및 사업지원을 통해 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스 제공과 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족 중심 서비스 전달체계를 구축한다.

나. 법적근거

- 건강가정기본법 제34조(건강가정사업 전담수행)
- 건강가정기본법 제35조(건강가정지원센터의 설치)
- 건강가정기본법 시행령 제3조(건강가정지원센터의 조직 등)
- 건강가정기본법 시행규칙 제6조(건강가정지원센터의 위탁운영)
- 서울특별시 건강가정지원 조례 제11조
- 서울특별시 시장방침 제316호(2007.6.7.)

다. 서울특별시 건강가정지원센터 연혁

2004년 자치구

2004.06. 용산구센터 개소(시범센터)

2005년 자치구

2005.05. 강북구센터 개소

2005.06. 송파구센터 개소

2005.07. 동작구, 관악구, 서초구센터 개소

2005.09. 동대문구센터 개소

2006년 자치구

2006.01. 강남구센터 개소

2006.02. 성북구센터 개소

2006.04. 성동구센터 개소

2006.05. 영등포구센터 개소

2006.06. 도봉구센터 개소

2006.07. 은평구, 종로구센터 개소

2006.09. 구로구, 서대문, 중구센터 개소

2006.11. 광진구센터 개소

2007년

2007.03. 마포구, 금천구센터 개소

2007.07. 서울시 여성가족재단 수탁계약 체결(2007.7.18.~2009.12.31.)

제1대 이종남 센터장 취임

2007.10. 서울시센터 개소식

2007.11. 중랑구센터 개소



2008년

- 2008.01. 뉴스레터 “가족” 창간(1~3호 제작)
- 2008.02. 자치구센터 연합(11개 센터) 실무자 및 가족봉사단
태안 기름제거 및 의향분교 가족문화봉사활동
- 2008.03. 홈페이지 오픈(<http://family.seoul.go.kr>)
가족행복담쟁이 가족UCC 홈페이지 오픈(<http://familyucc.seoul.go.kr>)
- 2008.05. 평생교육협력기관 현판식
5월 가정의 달 서울가족대축제-별별가족축제 행사
- 2008.08. 파파데이 연계 건강가정캠페인
- 2008.09. ‘은빛아이지킴이’ 시범사업 수탁
서울시 자치구센터 연합 추석 명절문화캠페인(서울역 광장)
평등가족 문화축제(서울여성가족재단 협력사업)/다문화가족공연 지원사업
- 2008.10. 서울시 다둥이축제(국립극장)
- 2008.11. 강서구, 양천구센터 개소
가족봉사단 페스티벌(용산구민회관)
- 2008.08.~12. 서울특별시 교육청 등 7개 기관 업무협약 체결

2009년

- 2009.02. 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정
사회복지 봉사활동 인증센터 지정
- 2009.06. 평등가족축제 ‘나란히 나란히’(서울여성가족재단 연계사업)
- 2009.08. 강동구센터 개소
가족봉사단 연합활동 ‘농촌체험 및 봉사활동’
- 2009.09. 노원구센터 개소
- 2009.12. 서울시 다문화가족 한올타리 홈페이지 운영수탁(2010~2012)
서울시 여성가족재단 재수탁 체결(2010.1.1.~2012.12.31.)

2010년

- 2010.01. 제2대 송향섭 센터장 취임
아이돌보미 지원사업 교육기관 지정(2010.1.1.~2011.12.31.)
가족봉사단 페스티벌
- 2010.04. 가족충격완충망 사업 수탁
- 2010.05. 서울시 가족축제(별별가족 한마당)
- 2010.07. 2010년 상담 슈퍼비전 운영 위탁 계약
- 2010.08. 건강가정캠페인 가족봉사단 연합활동 ‘함께 지키는 우리아이’
- 2010.11. 엄마나라 동화여행(다문화)
아주 특별한 결혼식
세살마을 사업운영 수탁
- 2010.01.~12. 서울사회복지공동모금회 등 3개 기관, 15개 파트너기관 업무협약 체결

2011년

- 2011.04. 서울시 가족보듬사업 수탁
가족봉사단 실무자 간담회(2차)
- 2011.05. 아이돌보미 광역거점기관 수탁 운영
2011년 서울시 가족친화 찾아가는 아버지교실 수탁 계약
가정의 날 및 부부의 날 기념 가족한마당(용산국립중앙박물관)
- 2011.06. 세살마을 부모교육 수탁운영(서울시, 경원대)
- 2011.07. 가족봉사단 연합봉사활동 “우리아이 안전지킴이캠페인”
- 2011.10. 건강가정캠페인 행복가족담쟁이 UCC 공모전
서울시 가족봉사단 한마당(용산가족공원)
- 2011.12. 2012 아이돌보미 지원사업 양성 교육기관 지정
자치구 정책사업평가 심사 및 시상, 우수사업 보고회
- 2011.01.~12. 서울시 아동복지센터 등 5개 기관, 4개 파트너 기관 협약체결



2012년

- 2012.02. 아이돌보미 광역거점운영수탁
- 2012.03. 찾아가는 아버지교실 사업 수탁
세살마을 부모교육 사업 수탁
- 2012.05. 서울시 가족한마당 축제
- 2012.07. 서울시 가족봉사단 연합봉사활동 “우리아이 안전지킴 캠페인”
- 2012.10. 시 센터 개소 5주년 기념 건강가정세미나
- 2012.12. 자치구 정책사업평가 심사 및 시상, 우수사업 보고회
- 2012.01.~12. KT&G 복지재단 등 7개 기관 업무 협약체결

2013년

- 2013.01. 숙명여자대학교 수탁 운영(2013.1.1.~2015.12.31.)
제3대 계선자 센터장 취임
- 2013.03. 찾아가는 아버지교실사업 수탁(2013~2015)
예비부부교실 사업 수탁
- 2013.04. 시센터 인력 및 조직개편-아이돌봄팀 추가 편성(모니터링단 편성)
- 2013.05. 서울시 가족한마당 축제
- 2013.09. 서울시 가족봉사단 연합봉사활동 “건강가정캠페인”
- 2013.1.1 서울형 가족정책 수립을 위한 「정책토론회」
- 2013.12. 자치구 정책사업평가 심사 및 시상
- 2013.01.~12. (사)한국가족상담협회 등 8개 기관 업무 협약체결

2014년

- 2014.02. 아이돌보미 보수교육기관 지정
- 2014.03. 관악구센터 통합서비스 시범운영
- 2014.05. 가정의 달 유공자 시상식

- 2014.09. 서울시 가족봉사단 연합봉사활동
- 2014.10. 개소 7주년 건강가정세미나
- 2014.12. 자치구 우수사업 사례발표 및 시상

2015년

- 2015.01. 서울가족학교 사업 추진
영등포구센터, 서초구센터 통합서비스 시범운영
- 2015.05. 서울가족한마당 개최
- 2015.10. 가족 물총축제 및 건강가정연합캠페인 개최
- 2015.12. 자치구우수사업평가 시상 및 우수사업 보고회

2016년

- 2016.01. 시민자치문화센터 수탁운영(2016.1.1.~2018.12.31.)
제4대 김명신 센터장 취임
서울지역 7개소 통합서비스 시범운영
(관악구, 영등포구, 서초구, 구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구)
- 2016.05. 서울가족한마당 개최
- 2016.06. 자치구 실무자 연합워크숍 개최
- 2016.10. 건강가정연합캠페인 '도란도란 서울가족이야기' 개최
시민과 함께하는 결혼문화 정책카페 및 작은 결혼 페스티벌 개최
서울시민 가족이미지 공모전 개최
- 2016.08. 아با육아교육과정 개설(시센터, 금천구, 동대문구, 서대문구, 성북구)
- 2016.11. 서울시 가족 관련 종합정보사이트 '패밀리서울' 구축
- 2016.11. 자치구센터 열린마루 개최(강동구, 종로구, 성북구, 동대문구)
- 2016.12. 자치구우수사업평가 시상 및 우수사업 보고회
시민제안 공모사업 결과발표회



2017년

- 2017.01. 10대를 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 시범운영
서울지역 10개소 통합서비스 운영
(관악구, 영등포구, 서초구, 구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구, 강동구, 동작구, 성북구)
- 2017.03. 서울가족학교 신규강사 워크숍
- 2017.05. 서울가족한마당 개최
상반기 시센터 사업평가회의
- 2017.06. 서울시 아이돌봄 지원사업 실무자 워크숍
- 2017.08. 자치구 실무자 연합워크숍 개최 “상생과 소통”
- 2017.09. 2017 서울가족축제 개최
- 2017.10. 심포지엄 I 개최 “사회적이고 비사회적인 가족을 묻다”
심포지엄 II 개최 “변화하는 가족에 대응하는 건강가정지원센터 지속가능성과 혁신”
시센터 10주년 기념식
- 2017.12. 자치구 우수사업 시상식 및 컨설팅

2018년

- 2018.01. 제5대 권금상 센터장 취임
서울지역 13개 자치구센터 통합서비스 운영
서울지역 25개 자치구센터 서울가족학교·가족상담특화사업 시행
- 2018.02. 서울지역 건강가정지원센터 실무자 연합워크숍(서천연수원)
- 2018.03. 서울가족특성화과제연구 3건 착수(서울지역 1인가구 프로그램 개발 외)
서울지역 10개 자치구센터 부자유친 프로젝트 시행
서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 운영지원
- 2018.04. 서울지역 9개 자치구센터 소통강화네트워킹 운영지원
- 2018.05. 가정의 달 기념행사 ‘서울가족 응원해!’ 개최
서울가족보고서 ‘희망서울 행복가족’ 연구 착수
- 2018.08. 코레일유통 본사 업무협약 체결
자치구센터 홍보 컨설팅

- 2018.09. 서울가족축제 '강강실래' 개최
- 2018.10. 서울, 별별가족이야기 좌담회 개최
- 2018.11. 서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 사업발표회 개최
서울보호관찰소, 한국언론진흥재단 업무협약 체결
서울가족학교 콘텐츠 개발 및 연구 3건 착수
- 2018.12. 작은결혼식 연합워크숍
자치구센터 우수사업 시상식 및 사례발표회 개최
자치구센터 서울가족학교 우수후기 공모전 및 시상식 개최
아름다운 가게 물품(화장품 3,000점) 나눔 및 기부

2019년

- 2019.01. 시민자치문화센터 재수탁 체결(2020.1.1.~2021.12.31.)
서울지역 25개 자치구센터 통합서비스 운영
서울지역 25개 자치구센터 서울가족학교, 가족상담지원사업 시행
- 2019.03. 서울지역 건강가정지원센터 실무자 연합워크숍(속초연수원)
서울지역 5개 자치구센터 1인가구 대상 교육프로그램 공모사업 지원
서울지역 10개 자치구센터 부자유친프로젝트 운영지원
서울지역 8개 자치구센터 열린마루 운영지원
서울가족보고서 '희망서울 행복가족' 연구 착수
서울가족사업 활성화 연구 2건 착수
- 2019.04. 1인가구 홍보콘텐츠 2건 제작 및 배포
1인가구 대상 교육프로그램 매뉴얼 개발 착수
서울지역 9개 자치구센터 한국언론진흥재단 공동 진행프로그램 운영지원
- 2019.05. 1인가구 포럼 개최
가정의 달 기념행사 '서울가족응원해' 개최
희망서울 행복1인 생활정보지 연구 착수
- 2019.06. 결혼식 준비 워크숍 개최
- 2019.07. 서울가족학교 신규프로그램 개발 연구 2건 착수



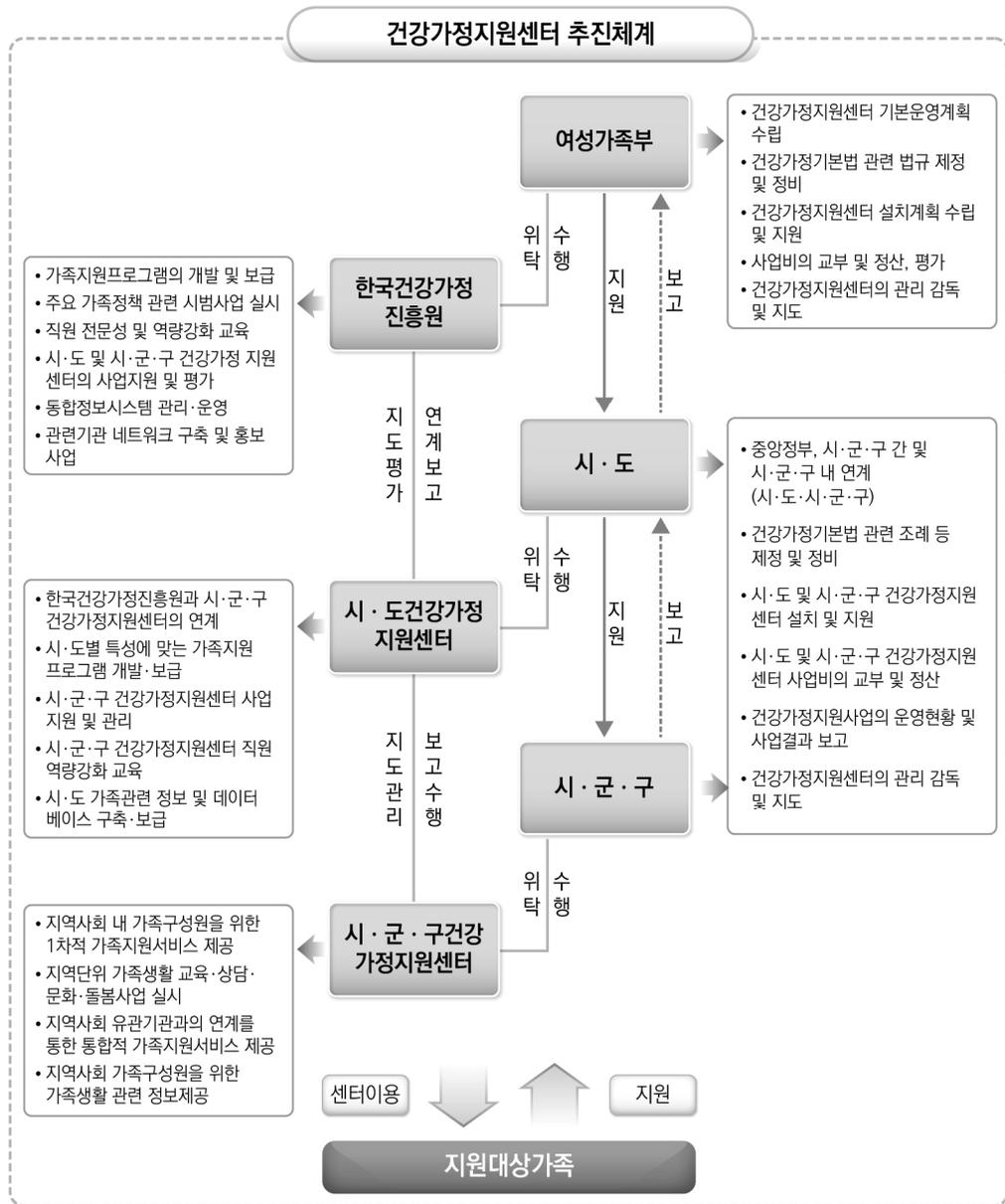
- 서울시청년활동지원센터 업무협약
- 서울, 별별가족이야기 콘텐츠 1건 제작 및 배포
- 2019.08. 플랫폼창동61 업무협약
- 2019.09. 1인가구 정책세미나 개최
- 서울가족축제 '강강실래' 개최
- 베이비타임즈 업무협약
- 2019.10. 1인가구 영화제 개최
- 2019.11. 돌곶이생활예술문화센터 업무협약
- 2019.12. 자치구센터 우수사업 시상식 및 사례발표회 개최

2020년

- 2020.01. 서울시센터 코로나19 상황보고 및 대응체제 구축
- 서울별별가족이야기 「1인가구, 우리도 가족입니다」 영상 제작 및 배포
- 2020.02. 서울지역 자치구센터(19개소) 1인가구 지원사업 운영
- 서울지역 1인가구 지원센터 공간 확충 및 시설기능보강 지원(총 35건)
- 코로나19 감염 확산 방지 비대면 사업설명회 운영
- 서울시 코로나19 감염 확산 방지 대응회의
- 2020.04. 일생활균형지원사업 「아자! 서울 라이딩」 외부공모사업 선정
- 일생활균형지원사업 부자유친 프로젝트 운영을 위한 대한자전거연맹 업무협약
- 비대면 서울가족학교 및 1인가구 지원사업 1차 사업운영 안내
- 비대면 서울가족학교 예비부부교실 온라인 강의콘텐츠 제작
- 비대면 서울가족학교 예비부부교실 시범운영(4개소)
- 2020.05. 서울시 가족정책 수립을 위한 전문가 자문회의
- 서울로 7017 운영단, 국공립어린이집 연합회 업무협약
- 한국건강가정진흥원 「다양한 가족 이해교육」 시범운영기관 선정
- 사회복지공동모금회 코로나19 배분사업 「차이나는 온라인 클래스」 공모 사업 선정
- 비대면 서울가족학교 아동·청소년기 부모교실 온라인 강의콘텐츠 제작
- 2020.06. 서울사회서비스원 업무협약
- 비대면 서울가족학교 아동기 부모교실 시범운영(7개소)

- 비대면 서울가족학교 청소년기 부모교실 시범운영(5개소)
- 2020.07. 코로나19 감염 확산 대응을 위한 서울중구 장애인복지관 면마스크 전달식
사단법인 새롭고 하나된 조국을 위한 모임 업무협약
코로나19 감염 확산 대응 비대면매체(구루미biz) 사용 지원 및 업무협약
서울지역 자치구센터 홍보컨설팅 지원
- 2020.08. 일생활균형지원센터 네트워크 간담회
서울시의회 보건복지상임위원회 업무협의회
비대면 서울가족학교 및 1인가구 지원사업 2차 사업운영 안내
비대면 서울가족학교 시범운영 16개소 성과보고회
비대면 서울가족학교 아버지교실·패밀리셰프 온라인 강의콘텐츠 제작
일생활균형지원사업 「아자! 라이딩」 사업연계를 위한 FILA KOREA 업무협약
- 2020.09. 서울지역 1인가구 지원사업 모니터링 및 컨설팅 운영
한국콘텐츠진흥원 다문화사업 영상콘텐츠 제작 참여
고양시 아이돌봄 지원사업, 부산시 1인가구 지원사업 자문회의
서울가족축제 강강설래 라이브 개최
- 2020.10. 서울시 1인가구 영상토크쇼 개최
한국가족정책학회 추계학술대회
“코로나19 감염 확산 방지시대, 가족정책 전달체계의 도전과 과제” 기조발제
서울가족사업 비대면 토론회 “가족서비스 발전을 위한 광역센터 역할과 과제” 개최
가족인권교육 프로그램 개발 및 연구보고서 발행
서울가족학교 역량강화교육 “뉴노멀시대, 가족” 개최
한국건강가정진흥원 네트워크대회 「비대면 서울가족학교」 사업 발제
- 2020.11. 서울지역 1인가구 자기돌봄 프로그램 개발 및 연구보고서 발행
서울지역 1인가구 적응지원 프로그램 개발 및 연구보고서 발행
- 2020.12. 2020 대한민국 공공정책대상 사회봉사부문 대상 수상(권금상 센터장)
2020 서울시지원 우수가족사업 선정 및 시상식
2020 서울가족보고서 희망서울 행복가족 발행
2020 서울가족사업 활성화 연구보고서 발행(2건)

2 사업 추진체계¹⁾



〈그림 1-1〉 서울시건강가정지원센터 사업추진체계

1) 「2020년 가족사업안내 제1권」 p.216 참고

가. 여성가족부

- 건강가정지원센터 기본운영계획 수립
- 건강가정기본법 관련 법규 제정 및 정비
- 건강가정지원센터 설치계획 수립 및 지원
- 사업비의 교부 및 정산, 평가
- 건강가정지원센터의 관리 감독 및 지도

나. 서울시 및 각 자치구

- 중앙정부 및 자치구 내 연계역할(시·도, 시·군·구)
- 건강가정기본법 관련 조례 등 제정 및 정비
- 서울시, 자치구 건강가정지원센터 설치 및 지원
- 서울시, 자치구 건강가정지원센터 사업비의 교부 및 정산
- 건강가정지원사업의 운영현황 및 사업결과 보고
- 건강가정지원센터의 관리 감독 및 지도

다. 한국건강가정진흥원

- 가족지원프로그램의 개발 및 보급
- 주요 가족정책 관련 시범사업 실시
- 직원 전문성 및 역량강화교육
- 시·도 및 시·군·구 건강가정지원센터의 사업지원 및 평가
- 통합정보시스템 관리·운영
- 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업

라. 서울시건강가정지원센터(광역센터)

- 한국건강가정진흥원과 자치구 건강가정지원센터의 연계
- 서울시 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 자치구 건강가정지원센터 사업지원 및 관리
- 서울시 및 자치구 건강가정지원센터 직원 역량 강화 교육
- 서울시 가족관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급



마. 자치구 건강가정지원센터

- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
- 지역단위 가족생활교육·상담·문화·돌봄 사업 실시
- 지역사회 유관 기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 지역사회 가족구성원을 위한 가족생활 관련 정보 제공

3 서울시건강가정지원센터 사업내용

I	건강가정상담지원	1. 가족상담지원사업
II	1인가구지원사업	1. 1인가구 지원사업 인적역량강화 2. 1인가구 특성화사업 지원 3. 1인가구지원 네트워크 활성화 4. 1인가구지원 홍보지원 5. 자치구 1인가구 지원사업 실적관리
III	자치구센터 지원·평가, 네트워크	1. 자치구센터 네트워크 강화지원(열린마루) 2. 협의체계 구축 및 네트워크 3. 가족사업 실적분석 4. 자치구센터 우수사업 사례발표회 5. 자치구센터 실무자교육 6. 서울별별가족이야기
IV	홍보 및 정보제공	1. 가족사업 홍보 및 정보제공 2. 서울가족보고서 희망서를 행복가족 발간 3. 패밀리서울 사이트 운영 4. 서울가족사업 활성화 연구
V	부모교육·가족학교 운영지원	1. 서울가족학교 인프라지원 2. 가족생활교육 프로그램 활성화 사업 3. 서울가족학교 운영지원 4. 자치구센터 서울가족학교 실적관리
VI	가족생활 문화운동	1. 일생활균형지원사업(부자유친프로젝트) 2. 가족연합행사(가정의 달 기념행사, 서울가족축제)
VII	외부공모사업	1. 아재! 서울라이딩(한국건강가정진흥원 가족친화부) 2. 코로나를 이기는 온라인 클래스(사회복지공동모금회 코로나19 배분사업) 3. 다양한 가족 이해교육 시범운영(한국건강가정진흥원 인식개선부)
VIII	수탁사업	1. 서울지역 아이돌봄서비스 거점기관

〈그림 1-2〉 서울시건강가정지원센터 사업내용

4 서울시건강가정지원센터 비전·목표



<그림 1-3> 서울시건강가정지원센터 비전·목표



5 서울지역 건강가정지원센터 설치현황

가. 연도별 설치현황

- 서울시건강가정지원센터는 2004년 용산구를 시범사업 센터로 시작하여, 2005년 건강가정기본법의 시행과 함께 본격적으로 확대 설치되기 시작하였으며, 2009년에 전국 권역 중 유일하게 서울시 25개 모든 자치구에 설치완료 되었다.
- 서울지역 건강가정지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-1>과 같다.

<표 1-1> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2004	용산구	1(3)	1(3.8)
2005	강북구, 관악구, 동대문구, 동작구, 서초구, 송파구	6(23)	7(26.9)
2006	강남구, 광진구, 구로구, 도봉구, 서대문구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구, 종로구	10(38)	17(65.3)
2007	서울시 , 금천구, 마포구, 중랑구	5(19)	22(84.6)
2008	강서구, 양천구	2(7)	24(92.3)
2009	노원구, 강동구	2(7)	26(100)

나. 운영형태별 설치현황

- 건강가정지원센터는 운영형태에 따라 지자체가 직접 운영하는 직영센터와 민간위탁을 통해 운영되는 위탁운영센터로 나뉘며, 서울시 광역센터 및 서울시 25개 자치구센터는 모두 민간위탁으로 운영되고 있다.
- 위탁기관의 형태는 학교법인 14개소(54%), 사회복지법인 5개소(19%), 사단법인 6개소(23%) 재단법인 1개소(4%) 순으로 나타난다.
- 서울지역 건강가정지원센터의 운영형태별 설치현황은 <표 1-2>와 같다.

<표 1-2> 서울지역 건강가정지원센터 운영형태별 설치현황

(2021.2. 기준)

구분	합계	학교법인	재단법인	사단법인	사회복지법인
기관 수(비율)	26개소(100%)	14개소(54%)	1개소(4%)	6개소(23%)	5개소(19%)

다. 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황

- 여성가족부는 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 보편적이고 포괄적으로 제공하고자 가족의 유형에 상관없이 한 기관에서 제공하도록 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관을 확대하고 있다.
- 서울지역의 경우 2014년 관악구 건강가정·다문화가족지원센터의 시범운영을 시작으로 2015년 3개소, 2016년 7개소, 2017년 10개소, 2018년 23개소 그리고 2019년 25개 전 자치구센터가 통합서비스 운영기관 100% 전환되었다. 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황은 <표 1-3>과 같다.

<표 1-3> 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황

(단위: 개소)

개소연도	센터	기관 수	누적
2014	관악구	1	1
2015	영등포구, 서초구	2	3
2016	구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구	4	7
2017	강동구, 동작구, 성북구	3	10
2018	강남구, 강북구, 강서구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구	13	23
2019	광진구, 서울중구	2	25



II

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적

II

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적

1 서울시건강가정지원센터 전체 사업실적

- 2020년 서울시건강가정지원센터는 8개영역 23개 사업(수탁사업 포함)을 수행하였으며, 총괄 실적은 1,588,350회, 835,589명으로 집계된다. 2020년 서울시건강가정지원센터 총괄 실적은 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 서울시건강가정지원센터 총괄실적

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	총계	기본사업							수탁사업
		건강가정 상담지원	1인가구 지원사업	자치구센터 지원·평가 네트워크	홍보 및 정보제공	부모교육 가족학교 운영지원	가족생활 문화운동	외부공모 사업	
실사회	1,588,350	5,315	3,650	113	589	1,226	146	131	1,577,180
참여인원	835,589	17,249	74,330	2,206	328,485	32,454	65,189	195,288	120,388

2 서울시건강가정지원센터 사업구분별 실적현황

가. 기본사업

- 2020년 서울시건강가정지원센터 기본사업의 전체실적은 11,170회기, 715,201명으로 2019년 2,192,365명 대비 대폭 감소하였다. 이는 코로나19 감염 확산 방지에 대한 조치로 기관휴관의 장기화 및 대면사업 진행의 어려움에서 기인한 것으로 보인다. 2020년 서울시건강가정지원센터 사업영역별 실적 현황은 <표 2-2>와 같다.
- 건강가정상담지원 영역은 자치구센터의 가족상담을 지원하는 사업으로 총 5,315회, 17,249명 실적이 집계되었다. 자치구센터의 가족상담지원사업에는 연간 9,894명이

참여하였으며, 이는 2019년 연인원 21,621명 대비 감소한 실적이다.

- 1인가구 지원사업은 총 3,650회기, 74,330명 실적이 집계되었다. 2020년부터 서울지역 1인가구 지원센터 19기관이 개소하여 사업을 운영하였으며, 자치구 1인가구 지원사업의 참여실적은 3,253회기, 13,107명으로 집계되었다.
- 자치구센터 지원·평가, 네트워크 영역은 우수가족사업 사례발표회, 실무자 교육, 연합워크숍 등 자치구센터 및 유관기관 협력관계 구축을 위한 사업으로 113회, 2,206명 실적이 집계되었다.
- 홍보 및 정보제공 영역은 건강가정사업 활성화를 위한 온·오프라인 홍보 활동 및 서울가족사업 활성화를 위한 연구수행, 보고서를 발간하는 사업으로 구성되며, 589회, 328,485명이 참여하였다. 특히 패밀리서울 사이트 월평균 방문자가 2019년 11,992명 대비, 2020년 280,127명으로 증가하는 등 온라인 홍보가 효과적이었던 것으로 파악된다.
- 부모교육·가족학교 운영지원 영역에서는 강사 선발 및 교육, 신규 프로그램 개발 등을 통해 원활한 서울가족학교 운영과 성장을 지원하였으며, 1,226회, 32,454명이 참여하였다. 특히 2020년 코로나19 감염 확산 방지로 인한 비대면 서울가족학교 서비스 방식 전환을 시도하였으며, 가족생활교육 공백을 최소화하려는 노력이 추진되었다.
- 가족생활 문화운동 영역은 가족연합행사, 일생활균형프로그램으로 구성되며, 총 146회, 65,189명이 참여하여 기본사업 영역 중 두 번째로 높은 참여율을 보였다.
- 외부공모사업 영역은 아자! 서울라이딩, 코로나를 이기는 차이나는 온라인 클래스, 다양한 가족 이해교육 시범운영으로 구성되며, 총 131회, 195,288명이 참여하였다. 한국건강가정진흥원 및 사회복지공동모금회를 통한 외부지원사업으로 시의성있는 특화사업을 개발하고 가족정책사업의 새로운 방향성을 탐색하는 계기를 마련할 수 있었다.



〈표 2-2〉 서울시건강가정지원센터 기본사업 실적현황

(단위: 건/ 회/ 명·부·개)

영역	사업명	회	참여	
건강가정 상담지원	가족상담 지원사업	5,315	17,249	
소계		5,315	17,249	
1인가구 지원사업	1인가구 지원사업 인적역량강화	34	34,579	
	1인가구 특성화사업 지원	19	300	
	1인가구지원 네트워크 활성화	28	221	
	1인가구사업 홍보지원	334	26,123	
	자치구 1인가구 지원사업 실적	관계개선	1,052	3,020
		일상생활	1,367	5,842
		사회적관계망 지원	803	4,206
공간 확충 및 시설기능보강				
	사례회의	13	39	
소계		3,235	74,330	
자치구센터 지원·평가 네트워크	자치구센터 네트워크 강화지원(열린마루)	20	801	
	협의체계 구축 및 네트워크	55	630	
	가족사업 실적분석	16	186	
	자치구센터 우수사업 사례발표회	10	228	
	자치구센터 실무자교육	9	251	
	서울가족세미나-서울별별가족이야기	3	110	
소계		113	2,206	
홍보 및 정보제공	가족사업 홍보 및 정보제공	537	47,177	
	서울가족보고서 희망서울 행복가족 발간	9	525	
	패밀리서울 사이트 운영	30	280,209	
	서울가족사업 활성화 연구	13	574	
소계		589	328,485	
부모교육 가족학교 운영지원	서울가족학교 인프라 지원	45	2,576	
	가족생활교육 프로그램 활성화	9	172	
	서울가족학교 운영지원	77	5,690	
	자치구센터 서울가족학교 실적	예비부부교실	190	4,263
		신혼부부교실	61	1,094
		아동기 부모교실	174	3,127
		청소년기 부모교실	151	2,688
찾아가는 아버지교실		312	6,289	
	패밀리셰프	207	6,555	
소계		1,226	32,454	

영역	사업명	회	참여
가족생활 문화운동	아버지·자녀관계증진프로그램(부자유친프로젝트)	139	5,154
	가족연합행사(가정의달 기념행사, 서울가족축제)	7	60,035
소계		146	65,189
외부지원 공모사업	아재! 서울라이딩	93	188,316
	코로나를 이기는 차이나는 온라인 클래스	14	1,330
	다양한 가족 이해교육 시범운영	24	5,642
소계		131	195,288
총계		11,170	715,201

나. 수탁사업: 서울지역 아이돌봄서비스 광역거점기관

- 서울시건강가정지원센터는 서울특별시와 위탁 약정을 체결하여 서울지역 아이돌봄서비스 광역거점기관을 운영하고 있다. 서울시 서비스제공기관 업무 지원 및 연간 관할 지역 내 아이돌봄서비스 수요 및 아이돌보미 활동 상황 분석·조정, 서비스 질 관리를 목적으로 한다.
- 광역거점기관의 주요 사업은 서비스제공기관 업무 지원, 아이돌보미 양성 및 보수교육 진행, 아이돌봄지원사업 모니터링 등 아이돌봄 서비스 관련 업무이다. 2020년 사업실적은 총 1,577,180회, 120,388명이다.
- 서비스 유형별 실적은 시간제서비스(일반형, 종합형) 1,331,787회, 영아종일제서비스 178,053회, 질병감염아동지원서비스 1,046회, 기관연계서비스 3,855회으로 집계되었다.
- 아이돌봄지원사업 모니터링은 이용자 전화 모니터링 18,420회 진행하였으며, 아이돌보미 현장 모니터링은 코로나19 감염 확산 방지로 미 실시하였다.
- 서울시비 지원금은 저소득 한부모 대상 추가 지원(나, 다형)에 6,239회 15,405천원, 종일제 아이돌보미 추가수당은 5,403가정 활동, 878,600천원, 시간제 아이돌보미 추가수당은 51,187가정 활동, 1,540,630천원을 지원하였다. 아이돌보미 교육비 본인환급금 지원은 146명 7,350천원이다.
- 서울시 실 활동 아이돌보미(누적) 인원은 3,616명이며 아이돌보미 교육 수료 인원은 양성교육 219명, 보수교육 3,222명이다. 그 외 수탁사업 실적현황은 <표 2-3>과 같다.



〈표 2-3〉 서울시건강가정지원센터 수탁사업 실적현황

구 분		실적		
서비스제공기관 사업운영	시간제서비스 (일반형, 종합형)	이용가정	50,302가정	
		이용건수	1,331,787회	
	영아종일제서비스	이용가정	5,291가정	
		이용건수	178,053회	
	질병감염아동지원서비스	이용가정	266가정	
		이용건수	1,046회	
	기관연계서비스	이용기관	189개소	
		이용건수	3,855회	
	아이돌보미 현황	실활동돌보미(누적)	3,616명	
	안전사고 발생건수		64회	
	예산		집행액	281,097천원
			집행율	87.2%
	서울시비 지원	저소득 한부모 추가 지원 (나, 다형)	이용가정	282가정
			이용건수	6,239회
			지원금액	15,405천원
		종일제 아이돌보미 추가수당	이용가정	5,403가정
			지원시간	876,243시간
			지원금액	878,600천원
시간제 아이돌보미 추가수당		이용가정	51,187가정	
		지원시간	3,067,380시간	
		지원금액	1,540,630천원	
아이돌보미 교육비 본인환급금 지원		지원대상	146명	
	지원금액	7,350천원		
아이돌보미 예방접종비 지원	지원금액	108,414천원		
서비스제공기관 및 아이돌보미 교육기관 업무지원	서비스제공기관 실무자 간담회	1차 간담회	46명	
		2차 간담회	39명	
		3차 간담회	25명	
	아이돌보미 교육기관 실무자 간담회	1차 간담회	18명	
		2차 간담회	13명	
		3차 간담회	12명	
	서비스제공기관 실무자 워크숍		121명	
서비스제공기관 문의사항 응대		2,647회		
교육기관 문의사항 응대		407회		
아이돌보미 교육	양성교육	219명		
	보수교육	3,222명		

구 분		실적
아이돌봄지원사업 모니터링	교육기관 모니터링	10회
	이용자 전화 모니터링	18,420회
	아이돌보미 현장 모니터링	-회
	전화모니터링 이용자 회의 및 개선사항 발송	5회
아이돌봄지원사업 홍보	아이돌보미 활동가이드 책자 제작	500부
	아이돌봄 지원사업 안내 리플릿 제작, 배포	32,000부
	이용자-아이돌보미 상호존중수칙 제작	2,000부
	온라인 홍보(홈페이지, 블로그, 인스타그램 등)	29회



3 서울시건강가정지원센터 사업영역별 실적현황

가. 건강가정상담지원

1) 가족상담지원사업

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 25개 자치구센터 가족상담지원사업 운영지원, 2인 이상 가족단위 면접상담 및 집단상담 제공 등
- 운영실적: 5,315회 17,249참여

〈표 2-4〉 가족상담지원사업 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
가족상담 운영지원		0	0
부부/가족상담 참여실적	면접상담	5,207	9,240
	집단상담	79	654
사업설명회/실무자간담회		3	92
기획회의		2	10
사업 홍보실적		24	7,253
총계		5,315	17,249

- 사업추진성과 및 환류
 - 코로나19 감염 확산 방지로 휴관이 지속되고, 전체 사업비가 감소됨에 따라 2019년도 연인원 21,621명에서 2020년도 연인원 9,894명으로 54% 감소하였으며 2020년도 목표 연인원이었던 15,000명 대비 65% 달성
 - 운영안내 및 지침을 코로나19 감염 확산 대응 상황에 맞게 변경하여 기존 진행 불가능했던 전화상담 및 화상상담을 가능하도록 변경하고, 코로나19 감염 확산 방지 관련 물품을 구매하는 것에 운영비를 사용할 수 있도록 개편하여 대응
 - 가족상담 정체성을 유지하고, 2021년도 구체적 사업 방향을 설정할 수 있는 실질적인 기획회의 진행
 - 코로나19 감염 확산 방지로 휴관을 지속하여 잦은 현황 변화로 결과 공유 불가하였으나 2021년도에는 휴관 및 비대면 상담을 고려한 현황조사를 통해 내용 공유 예정

- 실무자 편의 증진 및 오입력 감소를 위한 한국건강가정진흥원 familyDB 실적 입력 시스템 개선 요청 지속 필요

나. 1인가구 지원사업

1) 1인가구 지원사업 인적자원역량강화

- 사업기간: 2020. 2. ~ 12.
- 주요내용: 실무자교육, 강사 양성교육, 강사 심사 및 선발, 강사 모니터링
- 운영실적: 34회 34,579참여

〈표 2-5〉 1인가구 지원사업 인적자원역량강화 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
실무자교육	9	34,434
강사 양성교육	4	30
강사 심사 및 선발	8	102
1인가구 강사 모니터링	13	13
총계	34	34,579

- 사업추진성과 및 환류
 - 1인가구 이해, 홍보 영상 제작, 상담역량 교육, 자기돌봄교육 등 9회 교육 내용으로 구성하여 1인가구지원사업 실무자의 업무수행 역량을 강화할 수 있는 기회 마련
 - 코로나19 감염 확산 예방을 위해 온라인 교육으로 진행되었으며, 서울시청자미디어 센터와 협조를 통해 촬영 장비(캠코더, 무선마이크 등)를 대여하고 자체 영상 편집(자막 작성 등)을 통해 질 높은 강의 콘텐츠 제작
 - 실시간 쌍방향 온라인 교육 특성상 끊김 현상 등으로 참여자들의 집중과 강사-참가자 간 소통에 어려움이 발생하기도 하였으나, 교육참여 접근성 확대
 - 강사 응시자 미달로 접수 기간 연장 및 추가 모집하여 서류, 면접, 온라인 시범강의 심사를 통해 강사풀 구성
 - 1인가구 이해, 인권 및 성인지 감수성 향상, 가족정책 및 건강가정지원센터 이해 등의 교육을 통해 기본 소양을 함양하고, 콘텐츠 교육을 통해 강사 역량 강화



2) 1인가구 특성화사업 지원

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 프로그램 개발 및 보급, 자료집 발간, 우수수기 선발 및 수기집 제작
- 운영실적: 19회 300참여

〈표 2-6〉 1인가구 특성화사업 지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
프로그램 개발 및 보급	9	26
자료집 발간	7	191
1인가구지원센터 참여 우수수기 선발	3	83
총계	19	300

- 사업추진성과 및 환류
 - 1인가구 자기성찰에 근거한 자기돌봄 프로그램과 1인가구의 유동적 생애주기 이해 및 적응을 위한 적응지원 프로그램 2건 개발
 - 각 프로그램의 성인지 감수성 및 가족정책 방향성 적합 여부를 토대로 매뉴얼 감수하여 실제적 프로그램 개발 노력
 - 1인가구지원센터 참여 우수수기 공모를 통해 참가자와 실무자에게 직·간접적으로 독려의 기회를 마련하였으며, 우수수기집은 19개 자치구센터에 배포함과 동시에 패밀리어서울 e-book 기사를 통해 홍보 매체로 활용

3) 1인가구지원 네트워크 활성화

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자문회의, 업무협의회, 모니터링
- 운영실적: 28회 221참여

〈표 2-7〉 1인가구지원 네트워크 활성화 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
자문회의	1	2
업무협의회	3	84
모니터링	24	135
총계	28	221

● 사업추진성과 및 환류

- 1인가구지원사업과 지역사회 내 1인가구지원센터 역할에 대한 통찰력이 있는 자문위원을 섭외하여 서울시 1인가구지원사업의 방향성 제안과 정체성 확립을 위해 노력
- 19개 자치구센터 실무자 대상으로 오픈 채팅방을 활용한 사전 안내 및 의견 조사를 통해 원활한 업무협의를 진행하였으며, 자치구센터 프로그램 운영 사례 발표를 통해 다양한 정보 공유
- 1인가구 관련 다양한 기관 전문가 및 학자로 구성된 서울시 가족담당관 소속의 정책지원단을 중심으로 모니터링·컨설팅단을 구성하였으며, 현장 모니터링 과정의 컨설팅 및 우수사례 발굴로 안정적인 차년도 1인가구 지원사업 운영 기대

4) 1인가구사업 홍보지원

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 온라인 홍보(패밀리서울, 인스타그램, 페이스북, 유튜브 등), 홍보리플릿 및 물품 제작, 1인가구 영상토크쇼
- 운영실적: 334회 26,123참여

〈표 2-8〉 1인가구사업 홍보지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여	
온라인 홍보	328	17,231	
홍보리플릿 및 물품 제작	2	7,000	
1인가구 영상토크쇼	기획회의	3	19
	운영	1	1,873
총계	334	26,123	

● 사업추진성과 및 환류

- 전문 인력을 활용하여 질 높은 온라인 콘텐츠를 제작하고 사업 효율성을 높였으며, 다양한 SNS를 활용한 온라인 홍보로 서울시 1인가구지원센터 인지도 향상 노력
- 사회적 시의성을 고려한 홍보물품(손소독제)을 선정하여 지역사회 안전까지 도모하였으며, 리플릿 내 글꼴과 이미지 등 저작권 문제가 없도록 제작업체 선정 및 수의계약을 추진·제작



- 1인가구를 대상으로 다양한 1인가구 모습이 담긴 영상물 제작·상영과 서울시 유튜브 실시간 생중계를 병행한 하이브리드 형식의 1인가구 영상토크쇼 행사 진행을 통해 1인가구에 대한 대시민 공감 문화 확산

5) 자치구센터 1인가구지원사업 실적

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 관계개선, 일상생활, 사회적 관계망 지원, 공간 확충 및 시설기능보강, 사례회의
- 운영실적: 3,235회 13,107참여

〈표 2-9〉 자치구센터 1인가구지원사업 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
관계개선	1,052	3,020
일상생활	1,367	5,842
사회적 관계망 지원	803	4,206
공간 확충 및 시설기능보강	-	-
사례회의	13	39
총계	3,235	13,107

- 사업추진성과 및 환류
 - 정책적으로 소외되어 있는 1인가구를 대상으로 가족 및 대인관계 개선을 위한 상담, 보다 나은 일상생활로의 안내, 사회적 관계망 지원을 통해 실질적인 1인가구의 삶의 질 향상 기대
 - 코로나19로 인한 비대면 사업전환으로 청년층 위주의 사업이 될 것에 대한 우려감을 종식하고, 중장년층의 비대면 프로그램 참여 경험 축적으로 다양한 연령의 1인가구 지원가능성 모색
 - 1인가구지원사업 교육 및 사회적 관계망 모임을 위한 공간 개선과 코로나19 장기화 사태에 대비하여 비대면사업 운영에 필요한 촬영 도구 및 주변기기를 마련함으로써 신속한 비대면 교육환경 마련 및 운영 가능

다. 자치구센터 지원·평가, 네트워크

1) 자치구센터 소통 강화지원 ‘열린마루’

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구센터 「열린마루」사업 운영지원
- 운영실적: 20회 801참여

〈표 2-10〉 자치구센터 소통 강화지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
열린마루 운영지원	-	-
열린마루 참여	15	767
실무자 설명회/간담회	2	20
실무자 워크숍	1	10
공모사업 심사	1	3
열린마루 성과 사례집 제작	1	1
총계	20	801

- 사업추진성과 및 환류
 - 코로나19 감염 확산 방지를 위해 소규모 분리운영, 비대면 논의, 온라인을 통한 지역주민 의견조사 등 사업목적 달성을 위한 다양한 방식의 사업 추진 유도
 - 대면 논의 33%(5회), 온라인설문 27%(4회), 비대면 논의 40%(6회)로 진행
 - 전년도 환류사항에 근거하여 워크숍을 통한 기획특강 제공 및 우수사례 공유, 센터별 성과 사례집 발간 등 자치구센터 실무자 역량강화를 위한 지원책 확대
 - 자치구센터를 대상으로 차년도 사업 수요조사를 진행한 결과, ‘자체예산으로 운영 예정’, ‘사업단위 내 열린마루 과정 포함 예정’ 등 자체적으로 편성할 의사가 있음을 확인. 열린마루의 비전은 사업의 수평적 확산보다는 열린마루라는 문화 확산에 있으므로 공모사업 형태를 떠나서 다양한 지원 방안 모색 예정
 - 코로나19 감염 방지 장기화에 대비하여 비대면 전환 외에도 지역주민 의견조사 등 사업의 목적에 부합하는 다양한 방식의 추진 필요



2) 협의체계 구축 및 네트워크

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구센터 기관장 및 중간관리자 간담회, 유관기관 네트워크 및 업무협약 등
- 운영실적: 55회 630참여

〈표 2-11〉 협의체계 구축 및 네트워크 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
기관장 간담회	2	43
중간관리자 간담회	3	84
유관기관 네트워크	26	263
기타 네트워크	21	158
사업운영성과보고서 발간	1	50
자치구센터 비대면 가족서비스 운영지원	2	32
총계	55	630

- 사업추진성과 및 환류
 - 코로나19 감염 확산 방지 상황에도 가족 서비스 지원을 위해 대면, 비대면 방식으로 적절히 대응하며 기관 간 네트워크 강화
 - 다양한 유관기관과의 관계 맺기와 MOU를 통해 자치구 사업에 도움이 될 수 있는 외부자원 연계
 - 영상 커뮤니케이션 플랫폼인 구루미 비즈와 업무협약을 통해 자원 확보하였고, 사용 계정 및 사용 방법 안내 등을 통해 자치구 비대면사업 지원
 - 시센터의 운영성과를 소개하기 위해 1분기 내 심미성과 가독성을 높인 운영성과 보고서 발간
 - 안정적인 비대면 회의 진행을 위한 기자재 확보와 다양한 네트워크 방식에 대한 대응 매뉴얼 마련 필요
 - 코로나19 감염 확산 방지에 선제적인 대응 위해 자치구센터를 지원할 수 있는 외부 기관과의 MOU로 비대면 사업의 안정화 도모

3) 가족사업 실적분석

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 실적시스템 실무자 간담회, 사업실적보고, 사업실적분석보고서 발간
- 운영실적: 16회 186참여

〈표 2-12〉 가족사업 실적분석 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
실적시스템 실무자 간담회	3	86
사업실적보고	12	-
사업실적분석보고서 발간	1	100
총계	16	186

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울가족사업 실무자 대상 실적시스템 실무자 간담회 진행 및 실적분석보고서 발간하여 가족사업 실적 현황을 보다 명확하게 파악할 수 있는 기반 마련
 - 서울지역 25개 자치구센터는 건강가정·다문화가족지원센터로 통합 운영되어 별도의 시스템을 사용하는 반면 서울시건강가정지원센터는 제한적 기능 부여
 - 서울지역 가족지원서비스 만족도 및 이용자 통계, 프로그램 세부 내용 등 전반적인 사업 현황을 파악하고 광역단위 실적분석을 위해서는 시스템 접근 권한 확대 조치 필요

4) 자치구센터 우수사업 사례발표회

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: TF회의, 선정심사, 시상 및 사례발표회
- 운영실적: 10회 228참여

〈표 2-13〉 자치구센터 우수사업 사례발표회 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
우수사업 평가지표 수정 및 평가방법 TF회의	7	139
우수사업 선정심사	2	12
우수사업 공모전 시상 및 사례발표	1	77
총계	10	228



● 시상내역

〈표 2-14〉 자치구센터 우수사업 선정기관

	구분	가족상담지원사업	서울가족학교
우수사업	최우수기관	동작구	동작구
		강북구	구로구
	우수기관	서대문구	노원구
		강동구	서대문구
	장려기관	구로구	송파구
		송파구	용산구
동대문구		성동구	
평가영역별 시상	발전상	성북구	양천구
		영등포구	종로구
		노원구	강남구
	전략상	용산구	관악구
		강남구	도봉구
	성과상	마포구	동대문구

● 사업추진성과 및 환류

- 코로나19 감염 확산으로 인한 가족사업 환경 변화에 대응하기 위해 전문가 및 자치구센터 의견수렴하여 평가지표 수정·보완
- 다양한 우수사례 발굴하고 시의성 반영 및 사업의 합목적성 달성 여부를 확인할 수 있는 시상영역인 발전상, 전략상, 성과상 도입
- 사례발표회는 코로나19 감염 확산 방지를 위해 비대면 운영. 서울가족사업 운영기관 및 활동가를 격려하고 평가 목적 및 우수가족사업 선정기준 등 심사총평을 전달, 우수운영기관 사례발표를 통해 평가 결과에 대한 공감대 형성. 자치구센터별·사업별 심사표를 공유하여 서울가족사업 질적 성장 도모

5) 자치구센터 실무자교육

- 사업기간: 2020. 3. ~ 12.
- 주요내용: 자치구실무자 연합워크샵, 문서작성교육, 다문화이해교육, 상담실무교육, 정보화교육
- 운영실적: 9회 251참여

〈표 2-15〉 자치구센터 실무자교육 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
실무자 역량강화교육	7	165
자치구센터 연합워크숍	1	28
수요조사	1	58
총계	9	251

● 사업추진성과 및 환류

- 대면, 비대면, 병행교육 등 교육주제 및 내용에 적합한 교육운영 방식 모색
- 서울지역 자치구센터 실무자의 교육요구를 반영한 맞춤형 교육설계로 실무자 역량 강화 지원
- 실무자의 업무수행에 필요한 정보 및 기술습득하여 업무능력 향상 도움
- 코로나19 감염 확산 방지를 위해 거리두기 2.5단계 지침 준수하며 워크숍 운영방식을 대면에서 비대면으로 전환, 온라인 플랫폼을 활용하여 실시간 양방향으로 워크숍 진행
- 참여자 추가 모집 등 참여 독려에도 불구하고 워크숍 운영방식 및 내용 변경, 연말 시행 등으로 인해 실무자 참여가 저조하였고 전년 대비 실적이 감소
- 2021년 코로나19 동향 예측이 불가함에 따라 2020년 운영방식을 참고하여 워크숍 일정 변경 등 실무자 참여를 증진시킬 수 있는 방안에 대한 다방면 모색 필요

6) 서울별별가족이야기

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 서울별별가족이야기 기존 콘텐츠 상영, 다양한 가족 인식개선을 위한 영상 콘텐츠 제작 및 배포 등
- 운영실적: 3회 110참여

〈표 2-16〉 서울별별가족이야기 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
서울별별가족이야기 영상 제작	0	0
서울별별가족이야기 영상 상영	3	110
총계	3	110



● 사업추진성과 및 환류

- 반려동물과 함께하는 가족, 공동주택에 거주하는 가족, 싱글맘 이야기에 이어 셰어 하우스에 함께 거주하는 1인가구를 조명하여 다양한 가족에 대한 사회적 환기
- 유튜브 외 인스타그램 등 시민 팔로워가 많은 자체 운영 SNS를 홍보에 활용해 영상으로 유입 유도
- 영상 배포 후 ‘좋아요, 구독’ 이벤트가 아닌 댓글로 감상평을 남겨 유튜브 이벤트에 참여할 수 있도록 진행해 영상에 대한 시민 반응 및 의견 수합 가능
- 유튜브 검색 266회(6.1%), 채널 페이지 229회(6.1%), 탐색기능 94회(2.5%)등 비교적 높은 수치로 나타난 광고 외 유입 분석 결과치를 토대로 유튜브 내에서 영상으로 유입될 수 있는 방안 마련 필요

라. 홍보 및 정보제공

1) 가족사업 홍보 및 정보제공

- 사업기간: 2020. 1. - 12.
- 주요내용: 온라인 홍보, 오프라인 홍보, 홍보 컨설팅
- 운영실적: 537회 47,177참여

〈표 2-17〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
온라인 홍보	언론보도	100	-
	SNS 운영	5	-
	SNS 콘텐츠 게시 현황	417	43,298
오프라인 홍보	인식개선캠페인	-	-
	리플릿 제작	2	3,000
	홍보물품 제작	2	720
자치구센터 홍보 컨설팅	운영	10	101
	수요조사	1	58
총계		537	47,177

● 사업추진성과 및 환류

- 블로그, 인스타그램, 유튜브 등 시민들이 자주 이용하는 SNS 위주로 서울시건강가정지원센터 대표계정을 운영하여 시민과 소통하고, 서울시 가족정책 등 가족 관련 정보를 상시 제공
- 코로나19 감염 확산 방지로 인해 대면사업인 인식개선 캠페인 진행이 불가하였으나 일면 홍보지를 제작하여 유관기관 38곳에 배포함으로써 센터 및 사업에 대해 홍보 지원
- PPT 및 포토샵 활용 홍보지 만들기, 참여자 모집을 위한 온라인 홍보 마케팅, 영상 제작 및 유튜브 홍보 등 실무자들이 원하는 주제로 자치구센터 홍보 컨설팅을 10건 진행하여 홍보 역량강화의 기회 제공
- 코로나19 종식 전까지 대면 홍보가 어려우므로 홍보방식의 효과적인 전환 필요
- 실무자가 만족하는 교육이 될 수 있도록 정기적으로 홍보 컨설팅 수요조사를 실시하고 그 결과를 반영할 예정

2) 서울가족보고서 희망서울 행복가족

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 서울 가족환경 통계분석 및 가족정책·제도·서비스 안내 보고서 발행, 배포
- 운영실적: 9회 525참여

〈표 2-18〉 서울가족보고서 희망서울 행복가족 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
연구수행	1	2
연구보고회	4	19
발간 및 배포	4	504
총계	9	525

● 사업추진성과 및 환류

- 서울가족보고서 연구 및 보고서 제작을 통해 변화하는 서울가족 특성 및 가족사업 환경에 따른 맞춤형 가족정책 및 가족지원서비스 제공을 위한 기초자료 마련
- 서울시민 가족가치 및 태도에 대한 3개년 시계열 분석을 실시하고 코로나19 이후 전반적 가족생활 변화 양상을 살펴볼 수 있는 자료를 마련하여 지난해 보고서와 차



별화

- 서울시민의 가족가치 및 태도 등 다양성 측면은 긍정적으로 변화하고 있었으며 이는 가족정책과 가족지원서비스가 시의적절하게 대응
- 코로나19 감염 확산 방지 장기화로 인한 서울가족과 가족사업 환경 변화가 뚜렷한 만큼 가족정책 및 가족지원서비스가 선제적으로 대응할 수 있도록 차년도에는 관련 문항을 보다 구체적으로 구성할 필요

3) 패밀리서울 사이트 운영

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 패밀리서울 콘텐츠 제작 및 사이트 리뉴얼, 사업설명회 등
- 운영실적: 30회 280,209참여

〈표 2-19〉 패밀리서울 사이트 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
패밀리서울 콘텐츠 제작(게시 및 운영)	접속자	12	278,943
	게시물 관리	12	1,184
사이트 리뉴얼		3	14
패밀리서울 사업설명회		3	68
총계		30	280,209

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울가족포털 ‘패밀리서울’을 통해 서울시민이 가족과 관련된 정보를 한 눈에 확인할 수 있도록 하였고, 서울시건강가정지원센터 SNS 홍보활동과 시너지 효과를 내어 월 평균 방문자가 2019년 11,922명에서 2020년 23,245명으로 약 2배 증가
 - 사이트 리뉴얼을 통해 서울시민이 자주 찾는 정보를 메인화면에 직관적으로 제공하여 정보 접근성을 제고하였으며, 주기적인 유지보수를 통해 홈페이지 운영 안정성 강화
 - 패밀리서울 방문자의 지속적인 재방문을 유도할 수 있도록 정확하고 시의적절한 가족 관련 정보 제공 필요

4) 서울가족사업 활성화 연구

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용 및 수행기관
 - 과제1 서울시건강가정지원센터 이용자 만족도 및 요구도 조사(중앙대학교 산학협력단)
 - 과제2 서울가족사업 효과성 연구(서울대학교 산학협력단)
- 운영실적: 13회 574참여

〈표 2-20〉 서울가족사업 활성화 연구 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
서울가족사업 연구	10	221
서울가족사업 간담회	2	12
서울가족사업 토론회	1	341
총계	13	574

- 사업추진성과 및 환류
 - 광역센터 추진사업 점검, 당면과제 발굴 및 대안을 모색하여 중·장기적 발전을 도모하기 위해 광역센터 이용자인 실무자와 이용시민 대상 만족도 및 요구도 조사를 실시하였다. 서울지역 25개 자치구센터는 통합서비스 기관으로 운영되어 광역센터 역할 확장의 필요성이 제기되고 있는 만큼 시의적절한 연구로 평가
 - 서울시 지원 가족사업은 양적 성장을 이루며 만족도 조사를 통해 사업 효과성 가늠. 과제2를 통해 서울시 지원 가족사업의 정량적, 정성적 효과성을 객관적으로 평가하고 사업이 질적으로 성장하기 위한 주요인을 파악하고 성장 도모
 - 연구결과 실효성 및 활용도 증진을 위해 서울가족사업 토론회 운영. 서울가족사업 활성화 연구결과를 대외발표하고 학계·현장 전문가가 패널로 참여하여 연구결과를 현장에 환류하기 위해 심도있는 토론 진행
 - 광역센터 역할 중 정책지원 기능은 주요하게 요청. 자치구센터 및 가족정책, 가족지원서비스가 사회변화와 요구에 선제적으로 대응할 수 있도록 시의적절한 연구 수행 및 소통의 장 마련해야 할 것



마. 부모교육·가족학교 운영지원

1) 서울가족학교 인프라 지원

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 강사심사선발, 강사보수교육, 신규강사 참관지원, 강사재워축심의 등
- 운영실적: 45회 2,576참여

〈표 2-21〉 서울가족학교 인프라 지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
강사	심사 및 선발	5	158
	통합교육	5	1,846
	보수교육	12	278
	수료심사	1	94
	참관지원	19	19
서울가족학교 참여 우수후기공모		3	181
총계		45	2,576

- 사업추진성과 및 환류
 - 서울가족학교 전문인력풀의 전문성 향상 및 역량강화를 목적으로 실시
 - 강사선발과정은 시의성을 반영하여 비대면 면접 및 비대면 참관 운영
 - 팬데믹현상 및 n번방 사건으로 인한 가정 내 양육자 교육 추가 지원
 - 비대면 서비스 전환에 따른 강사들의 부담을 완화하고 장면전환을 촉진
 - 신규강사는 교실별 2회 참관을 지원하여 현장적합성을 체득하도록 비대면 지원
 - 강사 재워축 심의 기준과 우수강사 선정기준 보완하여 2020 강사풀 정비 및 해촉
 - 서울가족학교 우수후기 공모전을 통한 참여자 질적 만족 및 효과 근거자료 활용

2) 가족생활교육 프로그램 활성화

- 사업기간: 2020. 2. ~ 12.
- 주요내용: 서울가족학교 프로그램 개발, 연구개발보고회, 교육자료 제작 등
- 운영실적: 9회 172참여

〈표 2-22〉 가족생활교육 프로그램 활성화 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
프로그램 개발	1	2
프로그램 개발 관련 보고회	4	30
교육자료 제작	2	80
실무자 네트워크 회의	2	60
총계	9	172

● 사업추진성과 및 환류

- 가족에서의 인권 보편성과 차별적 지점을 중심으로 인지와 환기하는 프로그램 설계
- 가족인권이라는 새로운 개념정립과 가족생활교육으로의 접근 시도
- 코로나19 감염 확산 방지로 실시하지 못한 시범운영을 대체하는 네트워크 회의를 통해 비대면 서울가족학교 운영 사례와 신규프로그램 적용에 관한 논의의 장 마련
- 가족생활의 일상적 상호작용 균형을 찾는 것이 필요하며 가족관계 속 접점에서의 전략적 방안 및 비대면에서의 수행전략 지속적인 고민 필요

3) 서울가족학교 운영지원

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 교육자료 개정 및 제작, 홍보물 제작, 실무자 간담회, 모니터링 등
- 운영실적: 77회 5,690참여

〈표 2-23〉 서울가족학교 운영지원 실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
콘텐츠 수정보완	46	184
교육자료 제작	15	357
서울가족학교 홍보물 제작	2	5,050
사업설명회, 실무자 간담회	3	88
서울가족학교 모니터링	11	11
총계	77	5,690



● 사업추진성과 및 환류

- 코로나바이러스감염증-19의 확산 방지를 위해 기관휴관권고가 3월부터 7월까지 지속된 상태에서 전면 비대면서비스 방식으로 전환을 통해 안전한 교육 환경의 기반 마련
- 비대면방식의 콘텐츠중심 사업운영 기반을 마련하기 위해 온라인강의 콘텐츠를 5교실 16건 제작하여 16기관과의 시범운영 후 배포
- 비대면교육 진행으로 인한 비대면사업운영의 가이드 및 평가지표 반영 등 서울가족학교 사업운영의 전반적인 틀과 효과에 대한 고민 필요
- 서울가족학교 프로그램 개발 및 표준화를 위하여 자료의 공유와 활용범위를 명시하며, 저작권에 대한 분쟁을 최소화할 수 있는 방안을 적용하여 제작

4) 자치구센터 서울가족학교 실적

- 사업기간: 2020. 1.~ 12.
- 주요내용: 서울가족학교 5개 교실 운영 실적
- 운영실적: 1,095회 24,016참여

〈표 2-24〉 자치구센터 서울가족학교 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
예비·신혼부부교실	251	5,357
아동기 부모교실	174	3,127
청소년기 부모교실	151	2,688
찾아가는 아버지교실	312	6,289
패밀리세프	207	6,555
총계	1,095	24,016

● 사업추진성과 및 환류

- 코로나19 감염 확산으로 인해 대면교육이 어려워짐에 따라 비대면교육방식으로 신속히 전환하여 서울가족학교사업은 목표대비 수행율 138% 달성
- 감염병 확산조치로 광역 및 거점기관의 휴관조치가 장기화되었던 상황을 고려하여 가족교육 공백 최소화 및 안전한 교육환경 구축 노력
- 2020년 서울가족학교사업은 전년과 비교할 수 없는 새로운 특이점으로 해석

- 가족교육서비스의 차별화된 운영방식 구축에 대한 시도와 모니터링 지원 예정

바. 가족생활문화운동

1) 일·생활균형지원 ‘부자유친프로젝트’

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구센터 「부자유친프로젝트」 사업 운영지원
- 운영실적: 139회 5,154참여

〈표 2-25〉 아버지·자녀 관계 증진 프로그램 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
자치구센터 운영지원	-	-
자치구센터 실적	107	2,084
실무자 간담회/평가회	2	25
공모사업 심사	1	3
우수후기 공모전 시행	3	43
사업 홍보실적	26	2,999
총계	139	5,154

- 사업추진성과 및 환류
 - 코로나19 감염 확산 방지에 따른 조속한 비대면 전환을 통해 총 10개 자치구센터에서 14건, 107회의 프로그램을 운영했으며, 총 2,084명의 시민이 참여
 - 참가자 사전·사후조사 결과 전 센터에서 향상된 수치를 보이는 등 아버지와 자녀 간 긍정적 관계 발전에 기여
 - ‘단순 체험프로그램 지양’, ‘사전·사후검사 의무화’ 등 전년도에 시행한 전문가 컨설팅 결과를 반영한 운영 매뉴얼 제공으로 사업 내실화 도모
 - 코로나19 사태 장기화에 대응하기 위해 효과적인 비대면 운영 방안 마련 필요. 비대면 운영 관련 실무자 교육, 전문가 컨설팅, 사례발표 등 역량강화 지원 확대 예정

2) 가족연합행사

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.



- 주요내용: 가정의 달 기념행사, 서울가족축제 진행
- 운영실적: 7회 60,035참여

〈표 2-26〉 가족연합행사 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
가정의 달 기념행사	3	290
서울가족축제	4	59,745
총계	7	60,035

- 사업추진성과 및 환류
 - 코로나19 감염 확산 방지를 위해 오프라인 표창수여 행사를 진행하지 않고 온라인 캠페인 형식으로 대체
 - 가정의 달 의미를 살리는 이벤트를 진행하여 시민들의 참여를 독려
 - 코로나19 감염 확산을 고려해 비대면으로 진행하였으며 ‘강강실래’라는 축제 명칭을 유지해 서울가족축제의 이미지 구축
 - 온라인 실시간 방송으로 진행하여 공간의 제약이 없어져 서울시민뿐 아니라 온라인 매체(인스타그램, 유튜브, 페이스북, 블로그, 네이버 카페 등) 이용자들에게 홍보 및 시청 유도 가능
 - 홈트레이닝, 요리, 레크레이션의 세 가지 프로그램을 추석과 엮어 구성해 ‘명절은 쉬는 날’, ‘그냥그냥 실래’ 등 축제 이미지와 연계 및 시민 인식 변화 유도
 - 각 파트별 진행자들에게 실시간 채팅에 참여하는 시민들과 활발한 소통을 요청하여 양방향 소통이 가능한 축제 진행
 - 기획단계에서 자치구센터의 참여를 확대해 공동 주관의 기능을 강화하려 했으나 온라인 진행으로 변경됨에 따라 서울시센터 주관 진행, 차후 행사 진행 시 자치구센터와 협력할 방안 논의 예정
 - 사전 신청 가족의 참여 모습이 줌(ZOOM)을 통해 유튜브 라이브 방송으로 함께 중계될 예정이었으나 취소되어 사진인증으로 방식 변경, 라이브 중에도 시청자가 함께 참여한다는 느낌을 전달할 방안 모색 필요

사. 외부지원 공모사업

1) 아자! 서울라이딩

- 사업기간: 2020. 4. ~ 11.
- 주요내용: 남성돌봄문화 확산을 위한 아빠-자녀 참여 프로그램 운영, 온라인 홍보, 공모전 시행 등
- 운영실적: 93회 188,316참여

〈표 2-27〉 아자! 서울라이딩 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
유관기관 연계	3	7
자전거 코스 개발	5	10
아빠-자녀 참여 프로그램	12	304
남성육아공모전	2	782
서울자전거길공모전	2	44
사업 평가회의	1	4
아자서울 콘텐츠 게시 및 운영	68	187,165
총계	93	188,316

- 사업추진성과 및 환류
 - 교육과 야외활동, 상호작용 실습이 결합된 미션 수행 방식의 장기간·다회 프로그램으로 아빠와 자녀 간 유대감 향상 및 긍정적 상호작용 기여
 - 서울시 자전거정책과, 대한자전거연맹, 휠라코리아 등 외부자원의 적극적 연계와 안정적 인프라 활용으로 프로그램 완성도 강화
 - 남성 양육 우수사례 발굴을 위한 〈남성의 육아 3문3답 공모전〉, 가족단위 여가활동 증진 목적의 〈서울자전거길 공모전〉을 시행하고, 서울에 거주하는 아빠 대상의 ‘아자서울’ SNS 채널 개설 및 운영을 통해 총 187,165명의 실적을 달성하는 등 폭넓은 돌봄 문화 확산에 기여
 - 코로나19 감염 확산에 따라 유연한 체계로 안정적인 사업을 운영. 참여자 간 멤버십의 부재를 우려하여 비대면 강연 시에도 상호작용을 늘리고 온라인 플랫폼을 활용하여 연대감 고취 노력



- 비대면·개별수행 방식으로 운영되면서 오히려 가족 내 교류가 더 활발히 이루어질 수 있는 환경이 조성되었다는 점은 긍정적인 효과로 작용
- 올해와 마찬가지로 대상자 욕구를 반영한 효과적인 프로그램 개발, 외부기관과의 협업을 통한 안정적인 인프라 활용 등 다양한 대·내외적 요인을 토대로 사업의 완성도를 높이기 위한 노력 필요
- 사업 확장을 위해 ‘환경’, ‘안전’ 등 시대적인 이슈를 반영하여 필요성 극대화 예정

2) 코로나를 이기는 차이나는 온라인 클래스

- 사업기간: 2020. 5. ~ 8.
- 주요내용: 코로나19 감염 확산 방지 대응방안의 일환으로 정서 및 일상생활 지원을 위한 홈트레이닝, 마술, 미술, 홈베이킹 교육 운영
- 운영실적: 14회 1,330참여

〈표 2-28〉 코로나를 이기는 차이나는 온라인 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
회의	6	37
운영	8	1,293
총계	14	1,330

- 사업추진성과 및 환류
 - 코로나19 감염 확산 방지로 비롯된 코로나블루 개선을 위하여 서울시민을 대상으로 한 공개적 비대면 교육 운영
 - 가족이 참여할 수 있는 주제 선정으로 가족 단위의 참여 비율이 높았으며, 가족 간 소통의 기회 마련
 - 보조강사 활용으로 대면 교육과의 간극 최소화
 - 생소한 비대면 교육 참여에 대한 호감도 증가
 - 비대면 교육을 위한 주변기기 마련 필요
 - 교육재료 발송 후 미참여자 및 화면 미공개자에 대한 교육참여 현황 파악을 위해 신청 시 예치금제도 등 참여율 향상을 위한 방안 마련
 - 단체 대화방 개설 등 교육 이후 소통 창구 마련 필요

3) 다양한 가족 이해교육 시범운영

- 사업기간: 2020. 5. ~ 11.
- 주요내용: 다양한 가족 이해교육, 다양한 수용성 증진 홍보활동
- 운영실적: 24회 5,642참여

〈표 2-29〉 다양한 가족 이해교육 시범운영 실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
다양한 가족 이해교육	16	286
평가자문회의	2	27
홍보 및 캠페인활동	6	5,329
총계	24	5,642

- 사업추진성과 및 환류
 - 다양한 가족에 대한 수용성 및 감수성 증진을 위한 가족생활교육 실천 현장에서의 직무교육 실시
 - 온라인 인식개선 캠페인 활동 및 다양한 가족 이해교육 홍보활동 지원을 통한 파급력 향상
 - 팬데믹 현상에 신속한 비대면 서비스 전환으로 사업계획, 예산전용 등 효과적인 사업운영 전략 효과적. 교육수행율 132%, 예산소진율 99.8%, 홍보활동 266% 달성
 - 다양한 가족 수용성 척도를 활용하여 가족에 대한 견해, 다양한 가족에 대한 편견 및 고정관념 등 유의미한 변화 도출

아. 수탁사업: 서울지역 아이돌봄서비스 광역거점기관

- 사업기간: 2020.1. ~ 12.
- 주요내용: 서울지역 아이돌봄서비스 운영현황 파악, 서비스제공기관 운영지원, 아이돌보미 교육기관 운영지원, 아이돌봄서비스 모니터링 등
- 운영실적: 1,577,180회 120,388참여



〈표 2-30〉 서울지역 아이돌봄서비스 거점기관 운영실적

구 분		실적		
서비스제공기관 사업운영	시간제서비스 (일반형, 종합형)	이용가정	50,302가정	
		이용건수	1,331,787회	
	영아종일제서비스	이용가정	5,291가정	
		이용건수	178,053회	
	질병감염아동지원서비스	이용가정	266가정	
		이용건수	1,046회	
	기관연계서비스	이용기관	189개소	
		이용건수	3,855회	
	아이돌보미 현황	실활동돌보미(누적)	3,616명	
	안전사고 발생건수		64회	
	예산		집행액	281,097천원
			집행율	87.2%
	서울시비 지원	저소득 한부모 추가 지원 (나, 다형)	이용가정	282가정
			이용건수	6,239회
			지원금액	15,405천원
		종일제 아이돌보미 추가수당	이용가정	5,403가정
			지원시간	876,243시간
			지원금액	878,600천원
시간제 아이돌보미 추가수당		이용가정	51,187가정	
		지원시간	3,067,380시간	
		지원금액	1,540,630천원	
아이돌보미 교육비 본인환급금 지원		지원대상	146명	
	지원금액	7,350천원		
아이돌보미 예방접종비 지원	지원금액	108,414천원		
서비스제공기관 및 아이돌보미 교육기관 업무지원	서비스제공기관 실무자 간담회	1차 간담회	46명	
		2차 간담회	39명	
		3차 간담회	25명	
	아이돌보미 교육기관 실무자 간담회	1차 간담회	18명	
		2차 간담회	13명	
		3차 간담회	12명	
	서비스제공기관 실무자 워크숍		121명	
서비스제공기관 문의사항 응대		2,647회		
교육기관 문의사항 응대		407회		
아이돌보미 교육	양성교육	219명		
	보수교육	3,222명		

구 분		실적
아이돌봄지원사업 모니터링	교육기관 모니터링	10회
	이용자 전화 모니터링	18,420회
	아이돌보미 현장 모니터링	-회
	전화모니터링 이용자 건의 및 개선사항 발송	5회
아이돌봄지원사업 홍보	아이돌보미 활동가이드 책자 제작	500부
	아이돌봄 지원사업 안내 리플릿 제작, 배포	32,000부
	이용자-아이돌보미 상호존중수칙 제작	2,000부
	온라인 홍보(홈페이지, 블로그, 인스타그램 등)	29회

● 사업추진성과 및 환류

- 코로나 19 확산으로 재택근무 및 가정교육이 증가함에 따라 시간제, 영아종일제 아이돌봄 서비스 이용가정 수가 전년대비 17,215가정 감소. 반면 서비스 분할신청 및 단시간 이용 등으로 인하여 서비스 이용건수는 전년대비 등으로 331,373회 증가. 이와 관련하여 질병감염아동지원서비스는 전년대비 이용가정 915회 감소, 이용건수 4,142회 감소
- 아이돌봄 지원사업 모니터링은 전화모니터링 18,420회 수행. 현장모니터링은 코로나19 감염 확산 방지로 인해 감염병 위기경보단계 종료시까지 이용자 가정 방문 아이돌보미 활동현장 점검 자제에 따라 진행하지 못하였음. 또한 아이돌봄통합업무관리시스템 내 메뉴 미구축 및 대상자 추출 오류 등으로 인해 분기별 모니터링 피드백 보고가 불가능하였으며 실적달성에 어려움 발생
- 2020년부터 광역거점기관이 아이돌보미 교육기관 허브 역할을 담당하게 되어 서울시 양성, 보수교육 운영 지원 및 관리, 교육기관 모니터링 등 실시. 이를 통해 총 10개 교육기관이 일관성있는 양질의 아이돌보미 양성, 보수교육을 운영할 수 있는 체계 마련
- 사회적 거리두기 단계 상향으로 아이돌보미 양성교육을 축소 운영하여 양성교육 이수 인원은 전년대비 398명 감소. 반면 보수교육은 소규모 집합 및 비대면 형태로 전환하여 3,222명이 이수함에 따라 전년대비 216명 증가하였으며 활동 중인 아이돌보미 전원이 보수교육을 이수할 수 있도록 운영
- 서비스제공기관 아이돌봄 지원사업 운영현황 점검 및 실적관리를 통해 연간 계획실적을 달성할 수 있도록 운영 계획
- 서비스제공기관 및 아이돌보미 교육기관과의 적극적인 업무협력을 통해 서울시 아이돌봄 지원사업 안정화 도모



III

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

2020 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 사업실적

III

2020 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 사업실적

1 건강가정·다문화가족지원센터 사업개요

- 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 사업방향
 - 지역사회 가족지원서비스 대상자 확대 및 가족문제 대응력 강화
 - 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족서비스 확대
 - 다양한 가족의 특성과 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
 - 일·가정 생활의 이중고에 지친 워킹맘과 워킹대디의 고충해소, 자녀육아 등 가정에서의 부모 역할 강화 및 역할 갈등해소 지원
 - 다문화가족의 학령기 자녀에 대한 부모·자녀관계향상, 사회성 발달 및 미래설계지원 등 다문화가족 자녀의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램 제공
 - 다문화가족과 한부모(미혼모등)·조손가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원
 - 가족단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화지역문화조성
 - 다양한 가족지원, 이용자 참여 확대를 통한 가족기능 지원 강화 및 지역사회 가용자원과 연계한 토털서비스가 가능하도록 지역사회 다양한 유관기관과 연계 및 협력 지원 강화
 - 문화사업영역에서 유사사업 통합(나눔봉사단 및 가족봉사단, 공동육아나눔터 상시 프로그램 등)을 통한 가족융합 및 사회인식개선
 - 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 가족유형에 대한 긍정적 인식 제고 및 교류 활성화를 통해 가족포용성 향상 도모
 - 통합서비스는 수요자의 특성 및 수용에 적합한 프로그램으로 다양하게 운영하며, 아빠의 육아참여 지원프로그램 강화 및 찾아가는 교육 활성화 등 서비스 제공방법의 다양화를 통해 가족관계 개선 도모
 - 다문화·비다문화 통합시 비언어적 프로그램의 확대를 통한 다양한 참여자의 진입 장벽 개선

- 다문화가족, 한부모가족, 워킹맘들의 적극적인 참여와 활동가로서의 유도를 통해 시민의식 고취 및 가족편견해소를 위한 가족친화문화사업 강화
- 다문화가족, 북한이탈주민가족, 한부모가족대상 가족기능강화를 위한 별도 집단상담 프로그램 활성화
- 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 사업내용
- 2020년 통합서비스기관 사업내용은 <표 3-1>과 같다(2020 가족사업 안내 참조).

<표 3-1> 2020 사업영역별 사업내용

사업영역	사업내용	비고
가족관계	부모역할 지원(임신출산(부모)지원, 영유아기 부모지원, 학부모 지원, 혼례가치교육, 아버지 역할 지원), 부부역할지원(부부갈등예방·해결지원, 노년기 부부지원), 이혼전·후가족지원, 다문화가족관계향상지원, <u>다문화가족이중언어환경 조성</u> , <u>다문화가족 자녀성장지원</u> , 가족상담	교육, 상담(정보제공 및 초기상담), 문화프로그램 등
가족돌봄	가족역량강화지원, 다문화가족 방문서비스	교육, 상담(정보제공+초기상담→전문상담) 돌보미 파견, 사례관리 등
가족생활	맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 통번역 지원, 결혼이민자 취업지원	교육, 상담, 정보제공, 문화프로그램 등
가족과 함께하는 지역공동체	가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 공동육아나눔터(가족품앗이), 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, <u>결혼이민자 정착단계별 지원 패키지</u> , 인식개선 및 공동체의식, 가족친화 문화프로그램, 찾아가는 결혼이주여성 다이음사업	모임, 활동, 문화프로그램 등

※ 밑줄의 3개 사업은 다문화가족지원 프로그램 중 우선적으로 시행
 ※ 사업영역별 기본사업 외의 건가 또는 다가사업, 지역특성화 사업 등 운영 가능

2 총괄 실적

- 2019년부터 서울지역 25개 자치구센터는 가족 유형별로 이원화되어 있는 가족지원 서비스를 가족의 유형에 상관없이 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스 제공을 위하여 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터를 통합 운영하였다.
- 2020년 코로나19 감염 확산으로 휴관 장기화 조치가 지속되어 일정기간 서울지역 통합서비스는 중단되었다. 이후 대안으로 제기된 비대면 방식에서의 전환은 2020년 5월을 기점으로 추진되었으나 전반적으로 사업추진의 어려움을 경험하였다. 이에 코



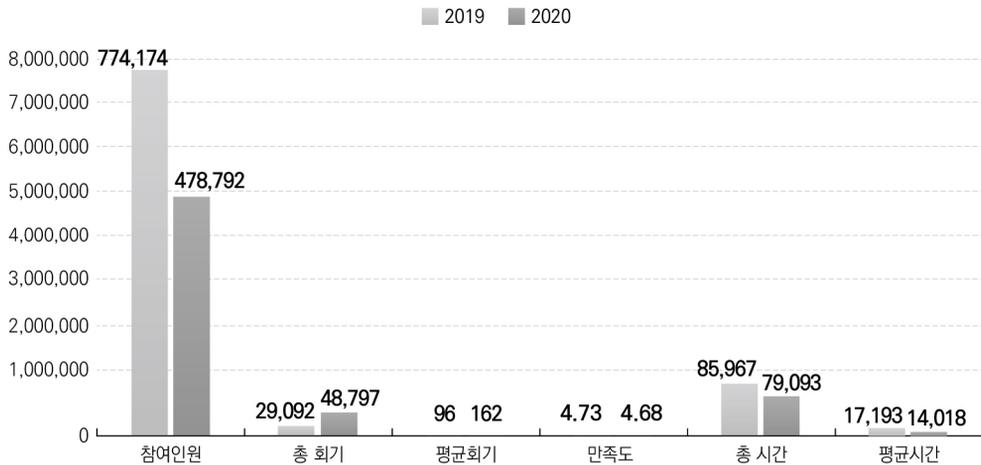
로나19 감염 확산 이전인 2019년과의 차이를 고려한 해석이 필요하며, 2020년 서울 지역 통합서비스 사업실적은 <표 3-2>와 같다.

<표 3-2> 2020 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적

(단위: 명/ 회/ 점/ 분)

구분	참여 인원	가족관계			가족돌봄				가족생활			지역 공동체
		프로그램	가족 상담	정보 제공 상담	프로그램	가족 상담 (취약)	정보 제공 상담 (취약)	사례 관리	프로그램	가족 상담 (위킹맘)	정보 제공 상담 (위킹맘)	
참여인원	478,792	95,148	30,430	8,204	32,050	590	212	16,437	45,745	91	76	249,809
총 회	29,092	6,959			2,607				4,647			14,879
평균회	96.97	23.20			8.69				15.49			49.60
만족도	4.68	4.65			4.60				4.67			4.71
총 분	5,158,033	1,229,020			346,848				973,340			2,608,825
평균 분	17,193.44	4,096.73			1,156.16				3,244.47			8,696.08

- ※ 영역별 사업 전체 참여인원 중 방문실적은 미포함
- ※ 평균 회수는 각 영역별 사업 미실시 센터도 포함하여 산출
- ※ 가족상담 중 일반상담은 회 수가 아닌 명(인원)으로 실적보고 되므로 회수에서 제외
- ※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 만족도 및 진행시간 미입력으로 제외



<그림 3-1> 서울지역 통합서비스 총괄실적(2019~2020년)

코로나19 감염 확산 이후, 서울지역 통합서비스는 2019년 대비 1/2수준으로 감소

- 2020년 통합서비스 총 참여인원은 478,792명(2019년 774,174명, 48% 감소)이었으며, 방문실적은 제외하였다. 지역사회 공동체 영역 참여인원은 249,809명으로 가장 많았고, 가족관계 영역 133,782명, 가족돌봄 영역 49,289명, 가족생활 영역 45,912명 순으로 나타났다.
- 통합서비스 총 회는 29,092회(2019년 48,797회, 40% 감소)였으며, 센터별 평균 회는 96.97회로 집계되었다. 총 회 역시, 지역공동체 영역이 총 14,879회로 가장 많았으며, 가족관계 영역 총 6회, 가족생활 영역 총 4,647회, 가족돌봄 영역 총 2,607회 순으로 집계되었다. 단, 평균 회 수는 각 영역별 사업 미실시 센터도 포함하여 산출되었으며, 가족상담 중 일반상담은 회 수가 아닌 인원(명)으로 보고되므로 회 수 집계에 제외되었다.
- 통합서비스 전체 만족도는 4.68점(2019년 4.73점, 0.05점 감소)으로 조사되었으며 지역사회 공동체 영역이 4.71점으로 가장 높게 조사되었으며, 가족생활 영역이 4.67점, 가족관계 영역이 4.65점, 가족돌봄 영역이 4.60점으로 조사되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 만족도 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.
- 2020년 통합서비스 전체 진행시간은 5,158,033분(2019년 4,205,625분, 652,408분 증가)으로 집계되었으며, 센터별 평균 진행시간은 17,193.44분으로 조사되었다. 지역공동체 영역은 전체 2,608,825분(M=8,696)으로 가장 많이 진행되었으며, 가족관계 영역 총 1,229,020분(M=4,096), 가족생활영역 총 973,340분(M=3,244), 가족돌봄영역 총 346,848분(M=1,156) 순으로 운영되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 진행시간 미입력으로 실적집계에 제외되었다.
- 2020년 통합서비스 진행은 참여인원과 운영횟수가 감소한 것에 비해 전체 진행시간은 2019년 4,205,625분에 비하여 상승하였다. 특히 가족관계 영역(2019년 908,095분, 2020년 320,925분 증가)과 가족돌봄 영역(2019년 274,227분, 2020년 72,621분 증가)의 서비스 진행시간이 차년도 대비 증가한 것은 코로나19 감염 확산 방지 상황에서 유의미하게 해석할 수 있을 것이며, 원격학습, 재택근무, 사회적 거리두기 등의 영향이 가족생활에 어떠한 영향을 미치는지 구체적으로 파악하여 이에 적합한 프로그램 기획과 수행이 필요할 것으로 사료된다.



3 사업실적 세부현황

가. 사업영역별 실적현황

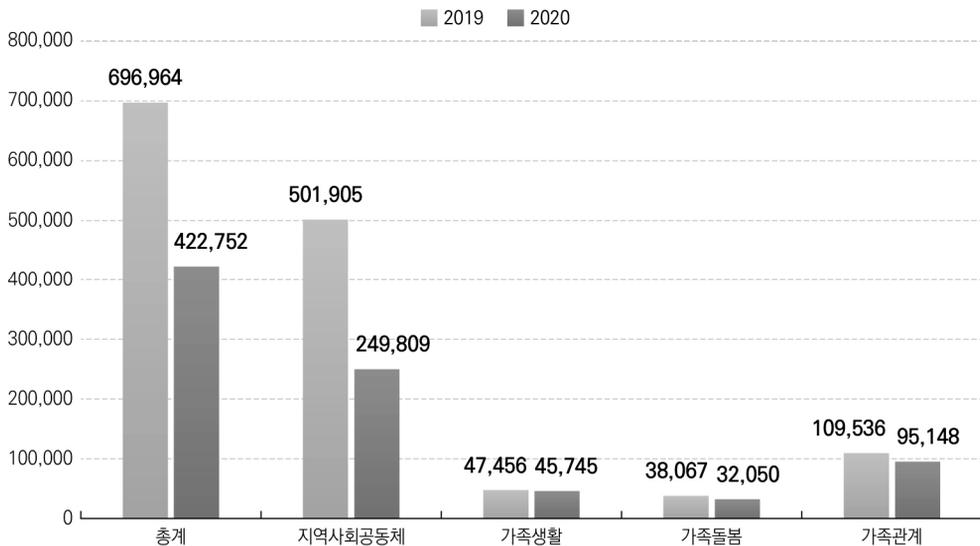
1) 사업영역별 참여인원

- 2020년 통합서비스 사업구분 영역별 참여인원 현황은 <표 3-3>과 같다. 전체사업영역 중 지역공동체 영역이 249,809명으로 가장 많은 참여를 나타냈으며, 가족관계 영역 95,148명, 가족생활 영역 45,745명, 가족돌봄 영역 32,050명 순으로 집계되었다.

<표 3-3> 2020 사업구분 영역별 참여인원

(단위: 명)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
95,148	32,050	45,745	249,809	422,752



<그림 3-2> 사업영역별 참여인원(2019~2020년)

• 코로나19 감염 확산 이후, 서울지역 통합서비스 참여인원은 40% 감소
 • 특히, 가족친화문화조성 및 가족봉사단활동, 대규모 문화행사 등이 포함된 가족과 함께하는 지역공동체 약 50% 감소

2) 사업영역별 회수

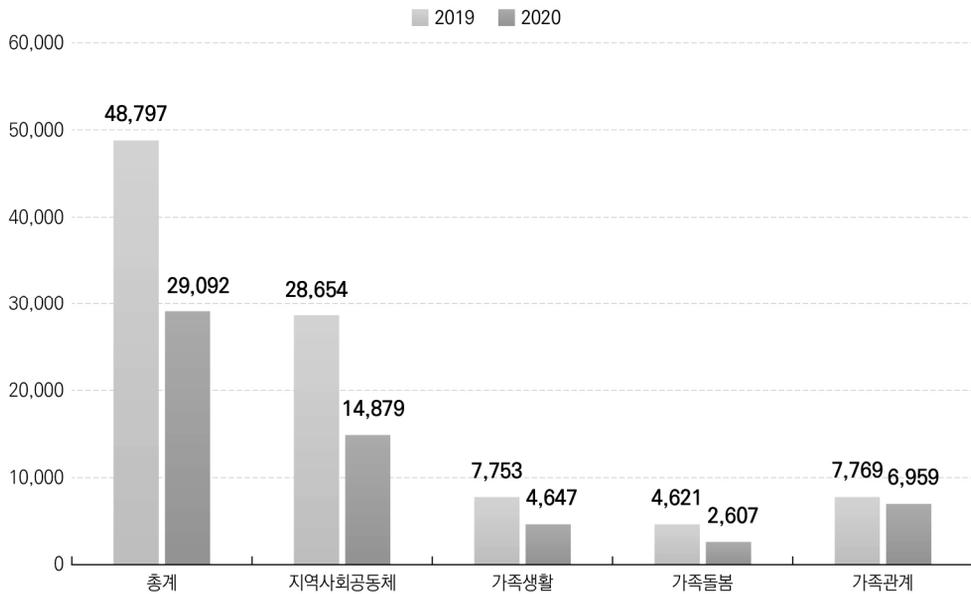
- 2020년 통합서비스 사업구분 영역별 회수 현황은 <표 3-4>과 같다. 전체 사업영역 중 지역공동체 영역이 14,879회로 가장 많은 사업이 운영되었으며, 가족관계 영역이 6,959회, 가족생활 영역이 4,647회, 가족돌봄 영역이 2,607회 순으로 집계되었다.

<표 3-4> 2020 사업구분 영역별 회수

(단위: 회)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
6,959	2,607	4,647	14,879	29,092

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



<그림 3-3> 사업영역별 운영횟수(2019~2020년)

- 사업영역별 회 수는 가족관계영역에서 가장 적은 차이(-810회), 가장 큰 차이(-13,775회)를 보이는 영역은 가족과 함께하는 지역공동체 사업



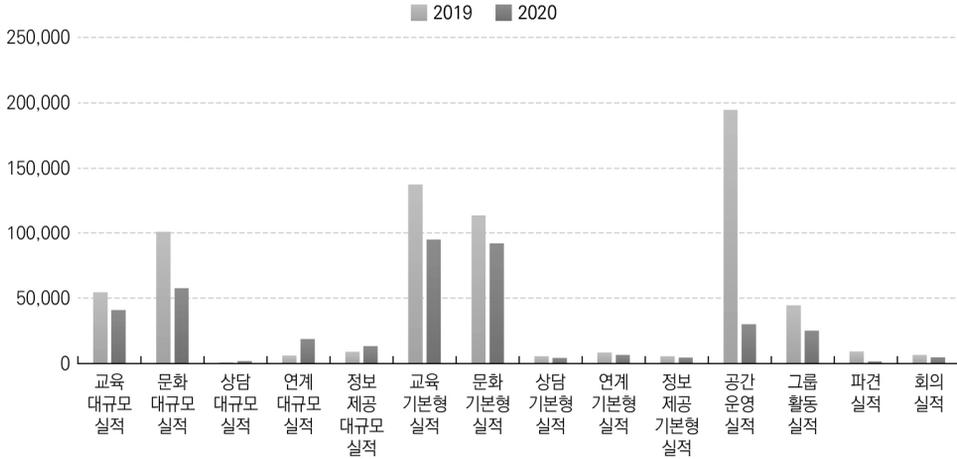
나. 사업진행 방법별 실적현황

- 2020년 통합서비스 사업진행 방법별 참여인원과 프로그램 수, 만족도 현황은 <표 3-5>와 같다. 교육기본형실적이 94,752명으로 가장 많았으며, 남성은 23,759명, 여성 70,993명으로 남성에 비해 여성 참여자가 많았다. 프로그램 수 역시, 교육기본형이 2,329건으로 가장 많이 실행된 것으로 조사되었다.
- 반면, 2019년 공간운영실적이 194,578명으로 가장 많았던 것을 고려한다면 2020년 약 6배 가량의 실적 감소는 새로운 서비스 방향의 모색할 필요가 있을 것이다.

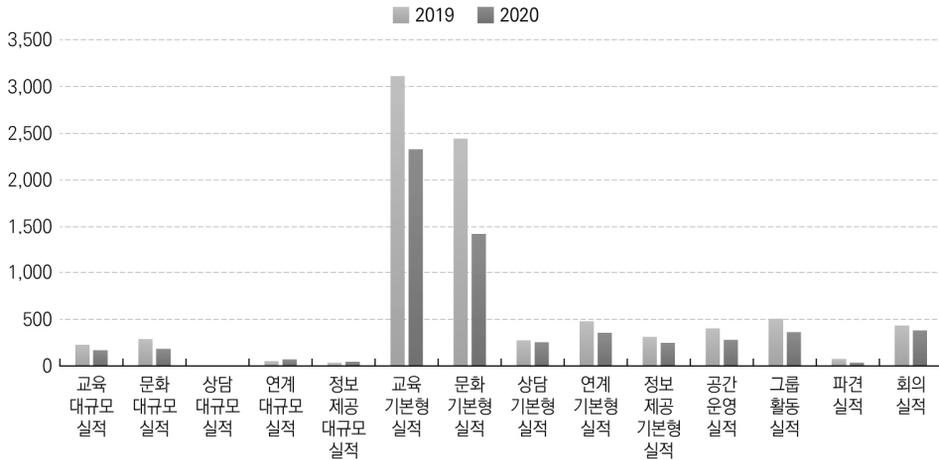
<표 3-5> 2020 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도

(단위: 명/ 건/ 점)

구분	참여인원				프로그램 수	만족도
	남	여	비구분	합계		
교육대규모실적	0	0	40,977	40,977	170	4.63
문화대규모실적	0	0	57,633	57,633	184	4.73
상담대규모실적	0	0	414	414	3	4.41
연계대규모실적	0	0	18,742	18,742	73	4.85
정보제공대규모실적	0	0	13,443	13,443	47	0
교육기본형실적	23,759	70,993	0	94,752	2,329	4.61
문화기본형실적	34,063	57,806	0	91,869	1,416	4.71
상담기본형실적	1,070	3,275	0	4,345	254	4.58
연계기본형실적	1,582	5,067	0	6,649	355	4.85
정보제공기본형실적	817	3,836	0	4,653	248	4.66
공간운영실적	3,226	7,466	19,357	30,049	280	4.67
그룹활동실적	7,524	17,486	0	25,010	362	4.61
파견실적	624	1,015	0	1,639	36	0
회의실적	566	4,299	0	4,865	381	0
싱시프로그램	8,347	19,365	0	27,712	172	4.72
총계	81,578	190,608	150,566	422,752	6,310	4.67



〈그림 3-4〉 사업진행방법별 참여인원(2019~2020년)



〈그림 3-5〉 진행방법별 프로그램 수(2019~2020년)

• 코로나19 감염 확산 이후 사업진행방법에 따른 운영현황을 살펴보면, 대규모운영·공간운영·그룹활동·파견서비스 등에서 현격한 감소 파악

다. 연령별 실적현황

- 2020년 통합서비스 연령별 참여인원 현황은 <표 3-6>과 같다. 참여인원 중 남성은 81,004명, 여성은 186,316명으로 여성의 참여가 약 2.5배 높은 것으로 나타났다. 연



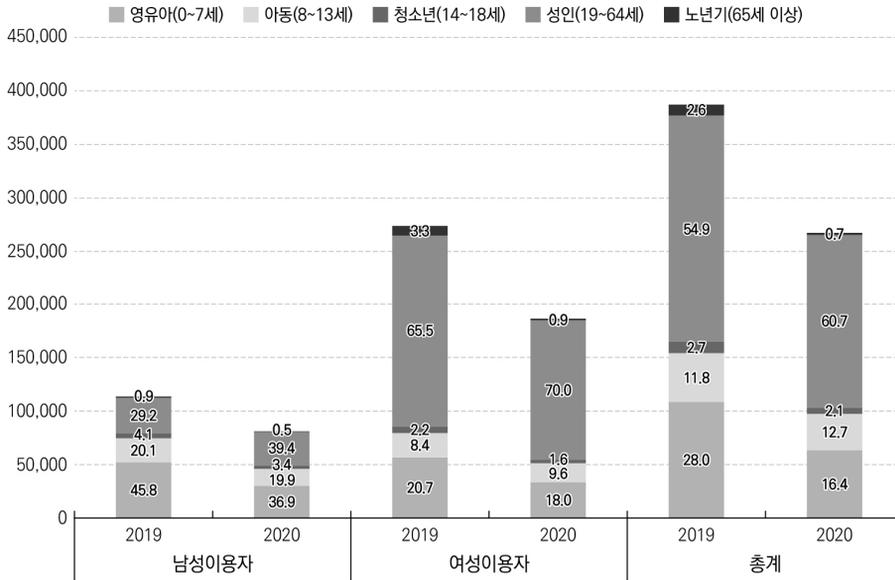
령대별 참여인원은 19세에서 64세 사이의 성인이 162,317명으로 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 남성은 성인(19~64세)에 해당하는 연령대가 31,892명, 여성은 성인(19~64세)에 해당하는 연령대가 130,425명으로 가장 많이 참여한 것으로 집계 되었다.

〈표 3-6〉 2020 연령별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
영유아(0~7세)	29,916	33,465	0	63,381
아동(8~13세)	16,093	17,878	0	33,971
청소년(14~18세)	2,722	2,960	0	5,682
성인(19~64세)	31,892	130,425	0	162,317
노년기(65세이상)	381	1,588	0	1,969
총계	81,004	186,316	0	267,320

※ 회의는 연령별 체크를 하지 않아 제외



〈그림 3-6〉 연령별 참여인원(2019~2020년)

• 2019년 대비 2020년 연령별 서비스 이용율을 살펴보면, 7세 이하의 영유아는 11.6%, 65세 이상 1.9% 감소하여 바이러스에 취약한 연령층에서의 서비스 미이용 현상

라. 가족형태별 실적현황

- 2020년 통합서비스 가족형태별 참여인원 현황은 <표 3-7>과 같다. 2가지 이상의 가족특성이 통합된 유형이 287,718명으로 가장 많이 집계되었으며, 다문화가족이 65,729명, 일반가족이 24,545명, 기타가족유형이 13,945명 순으로 조사되었다.
- 군인가족·조손가족·소년소녀가장가족·수형자가족·교통사고피해자가족 대상은 참여가 없었던 것으로 조사되었으나, 1인가족(12,077명), 한부모가족(2,687명), 맞벌이가족(1,243명), 장애인(아)가족(1,231명), 저소득가족(3,914명)등 다양한 가족형태의 참여가 두드러진다.
- 특히 건강가정기본법이 개정되어 1인가구가 가족의 범주에 포함되면서, 1인가족 지원서비스가 차년도 4,140명에서 2020년 12,077명으로 약 3배 이상 증가한 것은 유의미한 통계변화라고 볼 수 있다. 더불어 2020년 군인가족과 수형자가족에 대한 서비스 참여가 없었던 것은 코로나19의 집단감염의 우려와 사회적 조치로 인한 서비스 변화라고 볼 수 있을 것이다.

<표 3-7> 2020 가족형태별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
통합가족 (가족특성 2가지 이상)	57,171	110,217	120,330	287,718
일반가족	6,012	9,866	8,667	24,545
다문화가족	12,005	50,212	3,512	65,729
한부모가족	538	2,149	0	2,687
맞벌이가족	207	925	111	1,243
장애인(아)가족	558	673	0	1,231
군인가족	0	0	0	0
조손가족	0	0	0	0
북한이탈가족	238	364	0	602
소년소녀가장가족	0	0	0	0
미혼부·모가족	0	2	0	2
수형자가족	0	0	0	0
저소득가족	515	763	2,636	3,914
교통사고피해자가족	0	0	0	0
입양가족	0	0	127	127
1인가족	1,463	9,376	1,238	12,077
기타	2,871	6,061	13,945	22,877
총계	81,578	190,608	150,566	422,752



〈그림 3-7〉 가족형태별 참여인원(2019~2020년)

- 코로나19 감염 확산 이후, 전반으로 1/2 이상의 참여인원 감소가 확인되나 한부모가족과 북한이탈가족, 저소득가족의 경우 서비스이용이 약 2~6배 증가
- 반면, 장애가족은 서비스 이용이 1/4 수준으로 감소, 집단적 성격을 가진 군인가족 및 수형자가족 대상 서비스 전무했던 것으로 확인

마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황

1) 전체 상담실적

- 2020년 통합서비스 가족상담 전체실적 현황은 〈표 3-8〉과 같다. 가족상담 서비스에 총 39,603명이 참여하였으며, 가족상담은 31,111명, 정보제공상담은 8,492명이 참여한 것으로 조사되었다.

〈표 3-8〉 2020 통합서비스 전체 상담실적

(단위: 명)

구분	가족상담	정보제공상담	총계	
상담실적(연인원)	2020	31,111	8,492	39,603

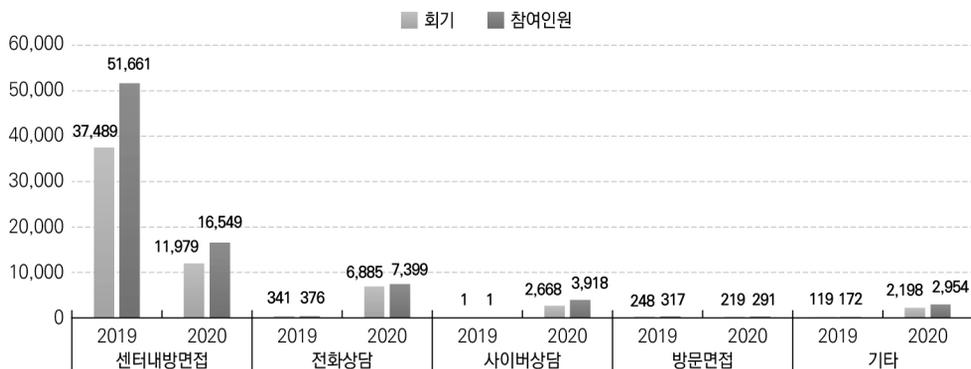
2) 가족상담 방법별 회 및 참여인원 현황

- 2020년 통합서비스 가족상담의 방법별 회 및 참여인원 현황은 <표 3-9>와 같다. 2020년 가족상담서비스는 전체 23,949회, 31,111명이 참여하였다.
- 2020년 코로나19 감염 확산 방지로 인해 대면상담의 어려움으로 전화상담(6,885회, 7,339명)과 사이버상담(2,668회, 3,918명), 기타상담(2,198회, 2,954명)의 운영이 활성화되었다. 센터에 내방하여 이루어진 면접상담은 전체 11,979회로 총 16,549명이 참여하였으며 가장 많은 참여율과 운영회를 나타내었으나, 2019년 37,489회, 51,661명이 참여하였던 것으로 고려한다면 대폭 감소한 수치인 것을 확인할 수 있다.

<표 3-9> 2020 가족상담 방법별 회 및 참여인원 현황

(단위: 회/ 명)

구분	구분	
	회	참여인원
센터내방면접	11,979	16,549
전화상담	6,885	7,399
사이버상담	2,668	3,918
방문면접	219	291
기타	2,198	2,954
총계	23,949	31,111



<그림 3-8> 가족상담방법에 따른 운영현황(2019~2020년)

• 코로나19 감염 확산 이후, 대면상담의 어려움으로 비대면상담인 전화상담과 사이버상담 지원이 전년대비 20배 이상 대폭 증가



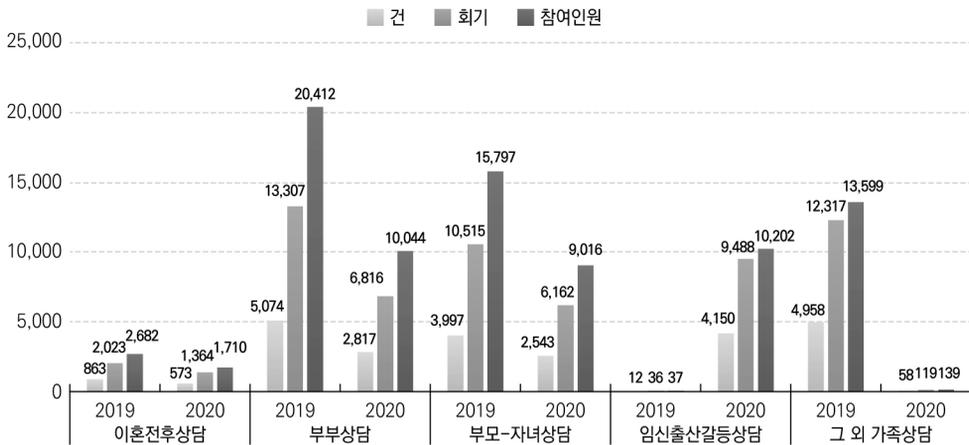
3) 가족상담 내용별 회 및 참여인원 현황

- 2020년 통합서비스 가족상담의 내용별 회 및 참여인원 현황은 <표 3-10>과 같다. 가족상담 내용에 따라 운영실적과 참여인원 현황은 임신출산갈등상담이 4,150건, 9,488회, 10,202명으로 가장 높았으며, 부부상담 2,817건, 6,816회, 10,044명이 다음으로 높은 참여를 보였다. 그 다음으로 부모자녀상담(2,543건, 6,162회, 9,016명), 이혼전후상담(573건, 1,364회, 1,710명) 순으로 집계되었다.

<표 3-10> 2020 가족상담 내용별 회 및 참여인원

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	구분		
	건	회	참여인원
이혼전후상담	573	1,364	1,710
부부상담	2,817	6,816	10,044
부모-자녀상담	2,543	6,162	9,016
임신출산갈등상담	4,150	9,488	10,202
그 외 가족상담	58	119	139
총계	10,141	23,949	31,111



<그림 3-9> 가족상담내용에 따른 실적현황(2019~2020년)

• 코로나19 감염 확산 이후, 가족관계 이슈로의 상담은 2배 가량 감소한 반면, 임신출산갈등상담 및 이혼전후상담은 증가 또는 전년과 유사한 수준

4) 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황

- 2020년 통합서비스 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황은 <표 3-11>과 같다. 정보제공상담 유형 중 일시성상담은 4,202건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 다음으로 접수상담 4,136건, 정보제공상담 154건이 진행된 것으로 조사되었다.
- 정보제공상담의 방법 중 전화상담은 7,350건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 기타상담 385건, 센터내방면접 335건, 사이버상담 325건, 방문면접상담 97건으로 집계되었다.

<표 3-11> 2020 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수

(단위: 건)

구분		건	총계
상담유형	접수상담	4,136	8,492
	일시성상담	4,202	
	정보제공상담	154	
상담방법	센터내방면접	335	8,492
	전화상담	7,350	
	사이버상담	325	
	방문면접	97	
	기타	385	



IV

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

부록

서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 현황

IV

부록 - 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 현황

(2021. 2.)

구분	센터장	주 소	대표전화	상담전화	팩스	수탁기관명	개소일
1	서울특별시 건강가정 지원센터	권금상 중구 소파로 4길 6	318-0227	-	318-0228	(사)시민자치 문화센터	07.10.11.
2	강남구	신민선 강남구 개포로 617-8	3412-2222	3414-9977	3412-2223	사회복지법인 밀알복지재단	06.01.01.
3	강동구	이광진 강동구 양재대로 138길 41 청소년 회관 2층	471-0812	471-0953	471-0954	(사)가정을 건강하게 하는 사람들의 모임	09.07.07.
4	강북구	한은주 강북구 한천로 129길 6	987-2567	987-2567	987-2568	성신여자대학교 산학협력단	05.08.01.
5	강서구	박정숙 강서구 강서로 5길 50 골말래문화복 지센터 4층	2606-2017	2606-2015	2606-2020	강서희망 나눔복지재단	08.11.20.
6	관악구	변주수 관악구 신림로 3길 35, 3층 관악구 낙성대로 4가길 5 낙성대동주 민센터 4층	883-9383 883-9390	883-9399	883-9320 070-7841-0600	(사)가정을 건강하게 하는 사람들의 모임	05.07.20.
7	광진구	윤명자 광진구 능동로 30길 23 광진구새마 을회관 2층 광진구 아차산로 24길 17 자양공공 힐링센터 5층	458-0622	070-4210 -5667	458-0185	상명대학교 산학협력단	06.11.24.
8	구로구	정충운 구로구 우마2길 35 구로구가족통합 지원센터 2,3층	830-0450	830-0451	830-0438	성공회대학교 산학협력단	06.09.01.
9	금천구	전총미 금천구 금하로 11길 40 1층	803-7747	803-7747	803-7746	성신여자대학교 산학협력단	07.03.29.
10	노원구	장사열 노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층	979-3501	979-3503	979-3504	사회복지법인 삼육재단	09.09.10.
11	도봉구	강진아 도봉구 도봉로 552 도봉구민회관 2층	995-6800	995-6800	995-6014	덕성여자대학교 대외협력처	06.07.01.
12	동대문구	이영순 동대문구 청계천로521 다사랑행복 센터 7층	957-0760	957-0266	957-0761	(사)한국건강가족 실천운동본부	05.09.05.
13	동작구	김예리 동작구 동작대로29길 63-26 2층	599-3301	599-3360	599-3383	중앙대학교 산학협력단	05.09.06.
14	마포구	최여진 마포구 양화로 19 홀트아동복지회 B2층	3142-5482	325-1152	070- 7469-5477	(사)가정을 건강하게 하는 사람들의 모임	06.06.01.
15	서대문구	강주현 서대문구 증가로 244 2층 서대문구 통일로 27길 19 홍제1동 자치회관 2층 서대문구 증가로 30길 45-9, 2층	322-7595 730-7595 322-7554	322-7594	322-7533 722-7533 302-7533	학교법인 이화학당	06.09.01.
16	서울중구	정주원 중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	2279-3891	2279-3896	2279-3898	동국대학교 산학협력단	06.09.28.
17	서초구	한남영 서초구 강남대로 201 서초문화예술 회관 2층 서초구 사평대로 205 센트럴시티 파 미에스테이션 2층 서초구 사평대로 273 반포 1동 주민 센터(1인가구지원센터)	576-2852 6919-9745 2133-8281	070- 7477-2410	576-2881 6919-9751 2155-8284	학교법인 대한예수교장로회 총신대학교	05.07.01.

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

구분	센터장	주 소	대표전화	상담전화	팩스	수탁기관명	개소일
18	성동구 김은정 엄애선	성동구 무학로 6길 9	3395-9447 3395-9445	3395-9266	070-7469-9543	한양대학교 산학협력단	06.04.06.
19	성북구 이윤정 정세호	성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호 성북구 정릉로 27길 61-6 성북온가 죽행복지원센터	3290-1660	070- 4917-2958	2179-8649	고려대학교 산학협력단	06.02.15.
20	송파구 박연진	송파구 양산로 5길 송파구보건지소 2층 송파구 마천로 41길 12 1층	443-3844 403-3844	431-0085	431-0528 403-3843	사단법인 위례	05.06.29.
21	양천구 김성영	양천구 중앙로 46길 57 은행정어린 아집 4층 양천구 남부순환로 88길 5-7	2065-3400 2699-6900	2065-3424	2065-3425 2699-8693	성결대학교 산학협력단	08.11.20.
22	영등포구 강현덕	영등포구 영등포로 84길 24-5 신길종합사회복지관 4층	2678-2193	2678-2193	2678-2195	대한불교조계종 사회복지재단	06.05.01.
23	용산구 한선규	용산구 이태원로 224-19 복합문화 센터 3층	797-9184	794-9184	797-9189	상명대학교 산학협력단	04.06.28.
24	은평구 강부자	은평구 은평로 21가길 15-17	376-3761	376-0365	376-3759	상명대학교 산학협력단	06.07.12.
25	종로구 박지선	종로구 종로 53길 29, 토월 2층	764-3524	744-1090	764-4854	대한불교조계종 사회복지재단	06.07.20.
26	중랑구 김영희	중랑구 용마산로 369	435-4142	435-4143	070- 7469-4140	대한불교조계종 사회복지재단	07.11.01.

2020 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

발행일 2021년 3월
발행처 서울특별시 건강가정지원센터
기획·편집 기획총괄팀
주소 서울특별시 중구 소파로4길 6
전화 02) 318-8167
팩스 02) 318-0228
홈페이지 <http://familyseoul.or.kr/>
인쇄처 경성문화사 02) 786-2999

본 자료집의 저작권은 서울특별시 건강가정지원센터에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.

2020 서울특별시 건강가정지원센터
사업실적분석보고서
