



아이 키우기 좋은 서울, 아이돌보미가 함께합니다!

서울시 아이돌봄 지원사업



아이돌봄 지원사업 소개

아이돌봄 서비스란? 부모의 맞벌이 등 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄 서비스입니다.

아이돌봄 서비스 이용을 위해서는 국민행복카드가 꼭 필요합니다. 이용자 홈페이지 회원정보와 카드 소유자 정보가 동일해야 합니다. (주민등록번호 기준)

 발급처 BC카드, 롯데카드, 삼성카드, KB국민카드(21.4~), 신한카드(21.4~)



아이돌봄 서비스 신청과정

정부지원 대상자 (중위소득 150%이하) : step1부터
정부지원 미대상자 (중위소득 150%초과) : step3부터



- 전국 읍면동 주민센터 방문 신청
- 맞벌이가정(부모 모두 직장건강보험가입자인 경우) 및 한부모가정(『한부모가족지원법』에 의해 등록된 한부모 가구)은 복지로 온라인 신청 가능 www.bokjiro.go.kr

- 서비스 이용 2일 전 예치금에서 자동 결제
- 예치금 충전 방법
 - 가상계좌 입금 : 신청 후 즉시 예치금 적립
 - 국민행복카드 : 신청 후 1~2일 후 예치금 적립



이용자 홈페이지
www.idolbom.go.kr

아이돌봄 서비스 안내

1 영아종일제 서비스

준비된 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아돌봄과 관련된 활동 ※가사활동 제외

대상	생후 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 영아
이용요금	시간당 10,040원 ※정부지원유형에 따라 본인부담금 상이
이용시간	(기본) 1회 3시간 이상 신청 / (추가) 최소 30분 단위
정부지원시간	월 60~200시간

2 시간제 서비스 (기본형)

학교, 보육시설 등 하원 및 준비물 보조, 부모가 올 때까지 임시 보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기 등 ※가사활동 제외
※만 36개월 이하 영아 대상으로 시간제 서비스 신청시,
영아종일제와 동일한 돌봄 서비스 제공

대상	생후 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동
이용요금	시간당 10,040원 ※정부지원유형에 따라 본인부담금 상이
이용시간	(기본) 1회 2시간 이상 신청 / (추가) 최소 30분 단위
정부지원시간	연 840시간

3 시간제 서비스 (종합형)

시간제 기본형 서비스 내용에 돌봄 아동과 관련된 가사 서비스 추가 제공

대상	생후 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동
이용요금	시간당 13,050원 ※정부지원유형에 따라 본인부담금 상이
이용시간	(기본) 1회 2시간 이상 신청 / (추가) 최소 30분 단위
정부지원시간	연 840시간

아이돌봄 서비스 안내

4 질병감염아동 지원서비스

질병 아동의 병원 이용 동행 및 재가 돌봄 서비스 제공, 돌봄 대상 아동의 질병과 관련된 특이사항을 매일 이용가정에 전달
※입원한 아동에 대해 병원 내 돌봄 서비스 제공 불가

대상	만 12세 이하의 시설 이용 아동 중 법정 전염성 및 유행성 질병 감염 아동
이용요금	시간당 12,050원 ※기본요금의 50% 정부지원
이용시간	(기본) 1회 2시간 이상 신청 / (추가) 최소 30분 단위

5 기관연계서비스

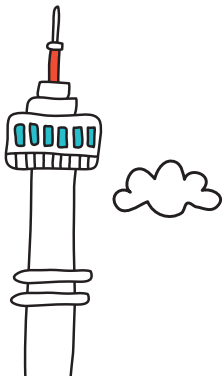
기관 내 설치된 보육시설 이용 아동 돌봄 보조

대상	사회복지시설, 보육시설, 학교 등의 만 0세~12세 아동
이용요금	시간당 16,870원
이용시간	(기본) 1회 2시간 이상 신청 / (추가) 최소 30분 단위

6 일시연계서비스

긴급하게 돌봄 서비스가 필요한 경우 이용자가 아이돌보미와 직접 연계하여 이용하는 서비스

대상	정회원, 정회원(대기), 정회원(정가)
이용시간	(기본) 1회 2시간 이상 신청 / (추가) 최소 30분 단위
신청기간	서비스 시작 3일 전부터 서비스 시작 4시간 전까지
참고사항	야간(오후 10시~오전 6시)에는 아이돌보미 휴식을 위해 서비스 신청은 일시적으로 제한되나 서비스 이용 시간은 제한 없음. ※이용요금(예치금)이 부족한 경우 신청 불가



아이돌봄 서비스 안내

서비스 이용 본인부담금 ※한부모가정 및 장애부모·아동가정(가형) : 괄호 안의 금액 참조

유형	영아종일제	시간제 기본형		시간제 종합형		질병감염아동지원	
		A형	B형	A형	B형	A형	B형
가형 (75% 이하)	1,506원 (1,004원)	1,506원 (1,004원)	2,510원 (2,008원)	4,516원 (4,014원)	5,520원 (5,018원)	1,807원 (1,205원)	3,012원 (2,410원)
나형 (120% 이하)	4,016원	4,016원	8,032원	7,026원	11,042원	4,820원	6,025원
다형 (150% 이하)	8,534원	8,534원	8,534원	11,544원	11,544원	6,025원	
라형 (150% 초과)	10,040원	10,040원	10,040원	13,050원	13,050원		

서울시 이용자 지원

저소득 한부모가정 A형(나·다형)	아이돌봄 서비스 이용자 대상으로 시간당 1,000원 추가 지원
-----------------------	------------------------------------

아이돌봄 서비스는 모바일 APP에서도 만날 수 있습니다.



안드로이드 어플 다운로드		아이폰 어플 다운로드	
이용자	아이돌봄미	이용자	아이돌봄미
			

서비스 이용 시 참고사항



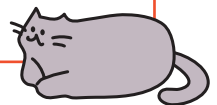
서비스 이용

- 아동의 연령에 따라 A형(2014.1.1. 이후 출생)과 B형(2013.12.31. 이전 출생)으로 구분됩니다.
- 동일 시간대 형제자매 돌봄 추가 시 할인율이 적용됩니다. (2명) 25% 감액, (3명) 33.3% 감액
- 한부모 및 장애부모·아동가정(가형)의 경우, 정부지원금의 50%를 추가 지원합니다.
- 야간, 일요일, 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 따른 공휴일, 근로자의 날 이용 시에는 시간당 기본요금에서 50% 증액됩니다.
- 정부지원시간 소진 시 전액 본인 부담으로 서비스 이용 가능합니다.
- 서비스 시작 시간 기준 72시간 이내 최소(24시간 미만 취소 포함)가 신청건 기준 월 3건 이상일 경우 서비스 이용이 1개월 제한됩니다.
※면책금(최소수수료의 2배) 부담 시 이용제한 사유에 해당하는 서비스 취소 1건 차감
- 서비스 시작 시간 기준 24시간 이내 취소 시 신청 건당 10,040원이 부과됩니다.



꼭 알아두시면 좋을 팁!

- 우리 아이에게 아이돌보미를 존중하고 배려하는 모습을 보여주시기 바랍니다.
- 서비스를 신청한 아동만 돌봄이 가능합니다.
- 아이돌보미는 가사서비스를 제공하지 않습니다(시간제 종합형 서비스 제외).
- 가정 내 CCTV 설치 여부는 센터와 아이돌보미에게 미리 알려주시기 바랍니다.
- 아이돌보미가 자격유지 및 역량강화를 위해 교육(보수교육, 법정 및 특별교육)에 참석할 수 있도록 양해 부탁드립니다.
- 특정한 아이돌보미 또는 친인척(4촌 이내) 아이돌보미를 지정하여 신청할 수 없습니다.
- 아이돌봄 서비스 품질향상과 아이돌보미 활동상황 점검을 위해 실시하는 전화 및 현장 모니터링에 적극 협조 부탁드립니다.

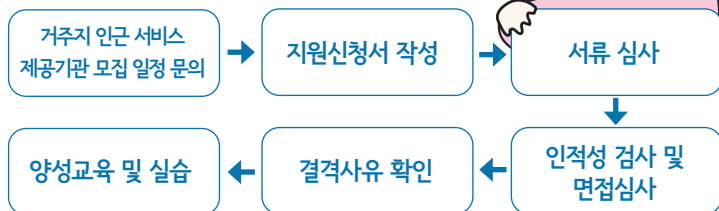


아이돌보미 활동 안내

지원 대상

연령에 상관없이 신체·정신적으로 건강한 활동 희망자

지원방법



활동 수당

돌봄수당(기본 지급) : 8,730원

시간제(기본형), 영아종일제	시간제(종합형)	질병감염아동지원	기관연계
8,730원	11,750원	11,430원	15,580원

- 아동 추가수당 : (2명) 4,365원, (3명) 8,730원
- 법정 제수당 지급 : 주휴일, 야간·휴일연장 근로, 연차유급휴가 수당 산정 등에 따라 발생
(월 60시간 이상 활동 시 4대보험, 퇴직금 가입 등)
- 명절상여금 지급 : 2021년 아이돌봄 지원사업 지침 기준으로 지급

서울시 아이돌보미 지원

활동수당 추가지원	시간제 서비스(시간당 500원) 영아종일제서비스(시간당 1,000원)
양성교육비 본인부담금 추가 지원	1인당 50,000원 ※양성교육 이수 후 6개월 이내 최소 120시간 의무활동 이행 시 교육비 총200,000원 환급



아이돌보미 홈페이지
care.idollbom.go.kr



서울시 아이돌봄 서비스제공기관

기관명	전화번호
강남구 건강가정·다문화가족지원센터	02-3414-2830
강동구 건강가정·다문화가족지원센터	02-476-0027
강북구 건강가정·다문화가족지원센터	02-987-2567
강서구 건강가정·다문화가족지원센터	02-2606-2034
관악구 건강가정·다문화가족지원센터	02-883-9395
광진구 건강가정·다문화가족지원센터	02-458-0183
구로구 건강가정·다문화가족지원센터	02-830-0456
금천구 건강가정·다문화가족지원센터	02-803-7747
노원구 건강가정·다문화가족지원센터	02-930-1955
도봉구 건강가정·다문화가족지원센터	02-995-6800
동대문구 건강가정·다문화가족지원센터	02-957-0756
동작구 건강가정·다문화가족지원센터	02-599-3532
마포구 건강가정·다문화가족지원센터	02-3142-5482
서대문구 건강가정·다문화가족지원센터	02-322-7554
서초구 건강가정·다문화가족지원센터	02-576-2854
성동구 건강가정·다문화가족지원센터	02-3395-9446
성북구 건강가정·다문화가족지원센터	02-921-1663
송파구 건강가정·다문화가족지원센터	02-430-3844
양천구 건강가정·다문화가족지원센터	02-2065-0848
영등포구 건강가정·다문화가족지원센터	02-2678-2193
용산구 건강가정·다문화가족지원센터	02-797-9186
은평구 건강가정·다문화가족지원센터	02-376-3752
종로구 건강가정·다문화가족지원센터	02-764-3523
중구 건강가정·다문화가족지원센터	02-2279-3890
중랑구 아이돌봄지원센터	02-435-4147
서울특별시 건강가정지원센터 (광역거점기관)	02-318-8105~6