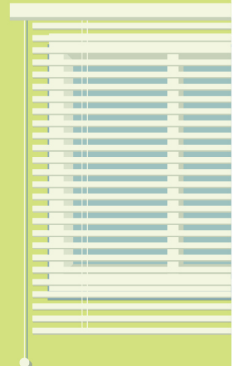


서비스 대표번호
1577-2514

가족친화도시 서울, 아이돌보미가 함께 합니다.

서울시 아이돌봄 활동가이드



가족친화도시 서울, 아이돌보미가 함께 합니다.

목차

아이돌보미가 알아두면 유익한 아이돌봄 서비스 제공



아이돌보미 역할 | 03



아이돌보미 활동 가이드 | 11

서울시 아이돌봄
활동가이드

아이돌보미와 함께 하는 찾아가는 돌봄 서비스

아이돌보미란?

육아·돌봄 취업 의사가 있는 분이 아동과 관련된 교육을 이수하고,
1:1 개별 양육을 희망하는 가정에 돌봄 지원을 합니다.

아이돌봄 서비스란?

만 12세 이하 아동을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여
가정의 특성과 아동 발달을 고려해 아동을 안전하게 부모가 올 때까지
돌봐줍니다.

아이돌봄 지원사업은?

양육공백이 발생한 가정에 아이돌봄 서비스를 제공하여
아이의 복지증진과 일·가정 양립을 통한 가족 구성원의 삶의 질을 향상과
양육친화적인 사회 환경을 조성합니다.

[아이돌봄 지원법 제1조]

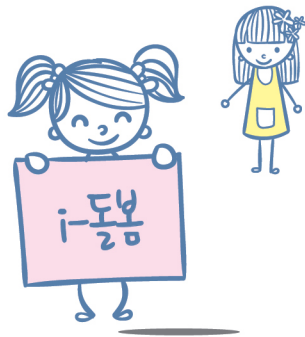


아이돌보미 역할



가족친화도시 서울, 아이돌보미가 함께 합니다.

아이돌보미,
우리의 역할은 어떤 것들이 있을까요?



1. 아동의 안전한 보호 및 돌봄 업무 수행

1 보육시설, 학교, 학원, 병원 등 마중서비스 제공

- 마중활동을 할 때는 안전하게 데리고 오고가는데 주의를 기울여야 합니다.
- 마중서비스 제공 시 사고 등이 발생하게 되면 응급 처치 동의서에 따라 응급조치를 수행합니다.
* 병원이나 응급실로 데리고 가서 응급처치를 받고, 이용자와 소속기관에 연락을 하여 상황을 알립니다.
- 마중서비스 제공 시 지출되는 교통비 비용은 이용자가 부담합니다.



2 숙제점검, 준비물 보조 등 아동의 학습 보조

- 아동이 학교에서 돌아오면 숙제를 할 수 있는 환경을 조성하고 숙제를 했는지 점검합니다.
- 아동의 알림장을 확인하여 필요한 준비물을 미리 챙겨야합니다.



3 식사 및 간식 챙겨주기

- 이용자가 사전에 준비해 둔 음식을 아이가 먹을 수 있도록 지도합니다.
 - 영아의 경우, 분유 및 이유식을 부모의 요구사항에 따라 적당한 양, 횟수를 지켜 먹입니다.
 - * 분유는 제조가능, 이유식 및 음식 조리 불가능
 - 유아나 아동의 경우, 부모가 미리 준비해 둔 음식을 데우거나 차려서 먹을 수 있게 지도합니다.



4 연령에 맞는 다양한 놀이 활동

- 영아의 경우, 아이의 발달 특성에 맞게 음악을 들으며 울동하기, 동화책 읽어주기, 신체적 활동하기, 정서적 지원놀이 등의 다양한 놀이 활동을 함께합니다.
- 유아와 아동의 경우, 동화책 읽어주기, 동화구연, 그림 그리기, 만들기 등을 함께합니다.
- 부모의 동의 없이 외부활동을 하는 것은 문제가 발생할 수 있는 변수가 많기 때문에 삼가야 합니다.



1. 아동의 안전한 보호 및 돌봄 업무 수행

5 안전보호

- 항상 아이의 움직임에 예의 주시합니다.
- 절대로 아이를 혼자 있게 해서는 안됩니다.
- 안전사고를 대비하여 인근 소방서, 경찰서 및 가스·유류 등의 안전 상태를 점검하는 기관, 보호자와 비상연락체계를 구축해야 합니다.
* 서비스제공기관 대표번호 : 1577-2514
- 만일의 사고 시에는 보험의 범위 내에서 해결합니다.



6 용변처리 보조

- 영아의 경우, 기저귀 갈아주기 및 물로 씻겨줍니다.
- 유아의 경우, 아이가 스스로 소변·대변을 볼 수 있도록 도와줍니다.
- 용변처리를 돕기 전과 후에 반드시 손을 깨끗이 씻어 위생에 신경씁니다.



7

응급상황 대처

- 부모에게 응급조치를 위한 비상약품을 비치 할 것을 요청하여 유사시를 대비합니다.
- 질병이나 사고 또는 재해 등으로 위급한 상황이 발생한 경우 즉시 부모와 서비스제공기관에 알립니다. 이 후 응급치료를 위해 병원에 데리고 가거나 심하지 않을 경우 부모가 올 때까지 간호합니다.
- 식중독 및 전염병으로 의심되는 증상을 발견하면 즉시 부모와 서비스제공기관에 알립니다.



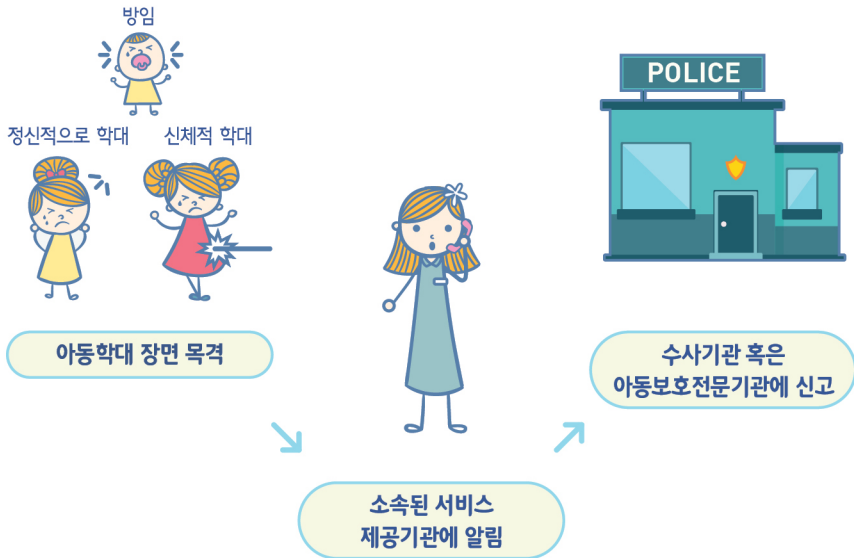
8

서비스 종료 후 이용가정에 활동상황을 고지

- 활동이 끝나면 아이를 돌보면서 있었던 일(하루의 활동내용, 아이의 상태에 대한 정보 등)에 대해 보호자 에게 고지합니다.
- 서비스 종료 후 아이돌봄 통합업무관리시스템을 활용하여 활동이 끝날때마다 활동일지를 작성합니다.



2. 아동학대 발견 시 신고



아동학대 발견 시 신고

돌봄 아동이 이용자로부터 신체적, 정신적, 성적 폭력 또는 가혹행위 및 유기와 방임에 위험에 처해 있다고 판단되는 경우, 즉시 소속기관에 알려야 합니다.

“신고 의무자들은 직무상 아동학대를 알게 된 경우에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고 하여야 한다.” (아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제110조)
아동학대를 발견하고 신고하지 않는 경우 법적으로 처벌 받을 수 있습니다.

※ 수사기관 112

우리 아이돌보미도 아동학대 신고의무자입니다. **또한 우리는 아동학대행위를 하지 말아야 합니다.**

사소한 행동 하나가 아동학대행위로 간주될 수 있습니다.

3. 아이돌봄 서비스 모니터링



아이돌봄 서비스 모니터링

아이돌봄 지원사업의 원활한 운영과 발전을 위해 광역거점기관에 배치된 모니터링 전문 인력이 파견되어 서비스 모니터링을 실시하고 있으며 아이돌봄 서비스 품질 향상과 이용자 만족도 제고를 위해 **모니터링 시 적극 협조**해야 합니다.

- 일 시: 연중 계속
- 이용자 전화 모니터링: 아이돌보미 / 서비스이용 전반 / 서비스제공기관 담당자에 대한 의견 수렴, 기타 건의사항 파악
- 아이돌보미 활동현장점검: 아이돌보미 활동전반(기본사항, 발달 및 정서지원, 안전, 건강 및 위생 관리 등)과 고충사항 파악 및 컨설팅

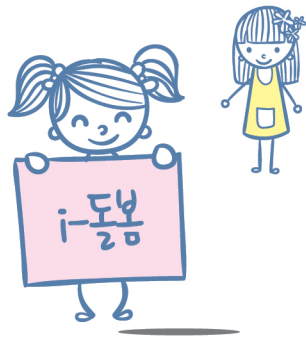


아이돌보미 활동 가이드



가족친화도시 서울, 아이돌보미가 함께 합니다.

아이돌보미,
우리는 무엇을 해야 할까요?



1

아이돌봄 서비스 제공 전 우리는 무엇을 확인해야 할까요?



- ▶ 이용자가 신청한 시간이 맞는지 시스템을 통해 연계상황을 확인해요.
 - * 처음방문하는 이용가정의 경우, 이용자 가정 주소를 파악해야 합니다.
- ▶ 편안하고 단정한 옷을 입어요.
- ▶ 아이를 만나기전에 손을 씻고 양치를 해요.
- ▶ 이용자에게 아이를 인계받을 때 요구사항과 특이점을 확인해요.
- ▶ 활동하기 전 내 자신의 건강을 점검해야 해요.
 - * 1년 단위로 건강진단(전염성질환 검사 포함)을 통해 스스로의 건강관리를 철저히 점검해야 해요.
 - * 점검한 내용은 서비스제공기관 담당자에게 보고해야 해요.
 - * 자신이 건강해야 다른 사람을 돌볼 수 있어요.

아이돌봄 서비스 제공시 우리는 무엇을 지켜야 할까요?



2



- ▶ 항상 아이돌봄비 신분증을 소지해야 해요.
* 아이돌봄지원법 제17조에 의해 자격을 갖춘 “아이돌봄비” 라는 것을 알려주는 중요한 자료예요
- ▶ 활동시간을 엄수해야 해요
* 약속시간을 정확히 지키는 것으로 그 사람의 신용을 판단해요.
- ▶ 대체인력이 도착하기 전에 아이를 혼자 두고 가면 안돼요.
- ▶ 이용자 허락 없이 다른 사람을 이용자 가정에 데리고 오면 안돼요.
- ▶ 개인 위생을 신경 써주세요.
* 예 : 아동을 만나기 전 손씻기, 용변처리 후 손씻기, 식사 후 양치 등
- ▶ 옷차림 예절을 지켜주세요.
* 단정하고 편안한 복장으로 아동을 돌봐주세요.
특히, 긴손톱, 짙은 화장·향수, 반지, 목걸이, 화려한 장신구는 아동에게 상처를 입힐 수 있어요.

아동의 발달과 정서지원을 위해 우리는 무엇을 해야 할까요?



- ▶ 아동의 요구에 민감하게 알아차려 즉각적으로 반응해줘요.
- ▶ 아동의 상태와 특성에 대한 정보를 정확하게 관찰하고 이용자에게 제공해요.
- ▶ 아동의 발달에 대한 전문적인 지식을 갖기 위해 지속적으로 노력해요.
- ▶ 이용자 가정의 양육방식과 동일하게 아동을 돌봐주세요.
 - * 아동에게 서로 상반된 양육은 오히려 독이 될 수 있어요.
일관적인 행동을 아동에게 보여주세요.
- ▶ 이용자 가정의 환경을 이해하고 편견을 갖지 않고 아동을 돌봐주세요.

아동을 안전하게 돌보기 위해서는 우리는 무엇을 해야 할까요?

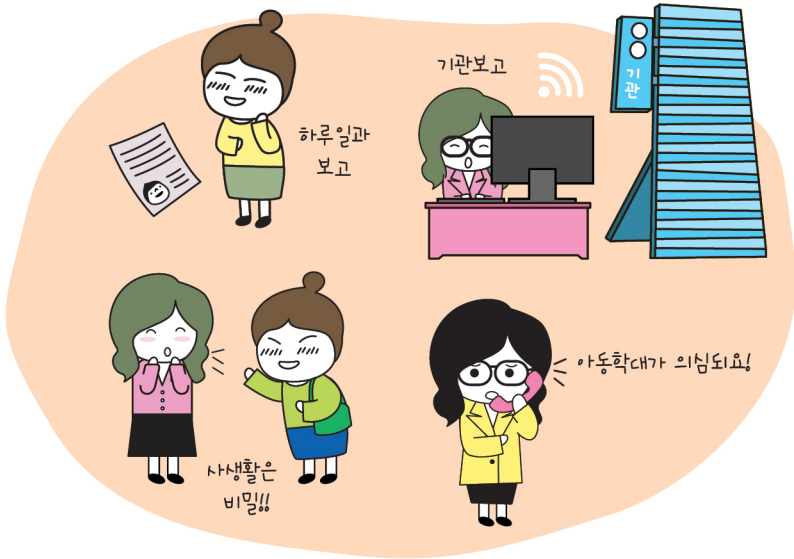


4



- ▶ 아동의 건강상태를 파악해요.
 - ▶ 청결한 방법으로 이유 및 수유를 제공해요.
 - ▶ 급·간식 보관에 신경 쓰고 상하지 않은 것을 아들에게 제공해요.
 - ▶ 가정 내 환기와 온도관리를 통해 아동의 건강을 신경 써 주세요.
 - ▶ 아동의 목욕시 안전에 주의해 주세요.
 - ▶ 아동의 기저귀 갈기나 배변처리를 한 후 손을 씻어주세요.
 - ▶ 위험한 물건을 곁에 두지 않아야 해요.
 - ▶ 아동을 돌보는 장소에 구급약품이 비치되어있는지 알아야 해요. (위치 확인 필요)
 - ▶ 응급상황이 발생할 때 어디로 가야하는지 사전에 확인해주세요.
 - ▶ 만약에 사고가 발생한다면, 응급처치를 한 후 이용자와 기관에 알려주세요.
 - ▶ 아동이 자는동안에도, 아이를 안전하게 돌봐줘야 해요.
- * 아이의 낮잠시간이 쉬는시간은 아닙니다. (삼가야 할 행동 : TV시청, 핸드폰사용, 낮잠 등)

아이돌봄 서비스 제공 후 우리는 무엇을 해야 할까요?



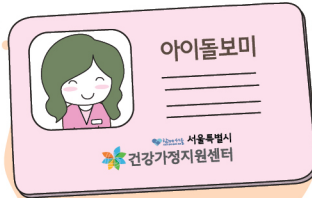
- ▶ 서비스 종료 후, 아동의 하루일과를 알려주세요.
- ▶ 아이돌봄 통합업무관리시스템을 통해 오늘의 서비스 내용을 기관에도 알려주세요.
- ▶ 업무상 알게 된 가정의 사생활을 존중하고 보호해주세요.
- ▶ 아동학대가 의심되거나 도움의 손길이 필요하다고 생각이 들 땐 바로 기관에 알려주세요.

다음 상황은 아이돌보미로서
활동을 할 수가 없게 돼요.



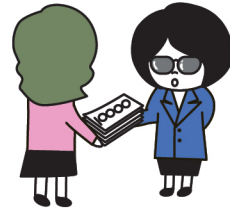
울면 방에 가둘꺼야!

보수교육
다음에 받아도 되겠지!



중대과실 발생

부탁드려요~



아이돌보미 부모·친인척

아이돌봄 지원법 제32조-자격 정지 및 취소

1. 다음 각목의 어느하나 이상에 해당하는 경우
 - 가. 아이의 신체에 폭행을 가하거나 상해를 입히는 행위
 - 나. 아이를 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호를 소홀히 하는 행위
 - 다. 아이의 주거지에서 행한 절도등 불법행위
2. 아이돌보미 업무 수행 중 고의나 중대한 과실로 아이 또는 보호자에게 신체상 또는 재산상 손해를 입히는 경우
3. 보수교육을 연속하여 3회이상 받지 않는 경우
4. 영리를 목적으로 보호자에게 불필요한 서비스를 알선·유인하거나 이를 조장한 경우

* 친인척 4촌이내 연계, 웃돈요구, 정부지원금 허위신청·수령, 알선 등 부정한 방법으로 서비스를 제공하는 경우

아이돌봄 서비스제공기관 연락처

기관명	전화/팩스	주소
강남구건강가정지원센터	(T) 02-3414-2830 (F) 02-3414-2840	(06336) 강남구 개포로 617-8
강동구건강가정지원센터	(T) 02-476-0027 (F) 02-471-0954	(05292) 강동구 양재대로 138길 41 강동청소년회관 2층
강북구건강가정지원센터	(T) 02-945-7847 (F) 070-7469-2568	(01036) 강북구 인수봉로66길 9 강북육아종합지원센터 4층
강서구건강가정지원센터	(T) 02-2606-2034 (F) 02-2606-2044	(07781) 강서구 강서로 5길 50 곰달래문화복지센터 4층
관악구건강가정지원센터	(T) 02-883-9395 (F) 070-7841-0600	(08790) 관악구 낙성대로4가길 5 낙성대동주민센터 4층
광진구건강가정지원센터	(T) 02-458-0183 (F) 02-458-0185	(04989) 광진구 능동로30길 23 새마을회관 2층
구로구건강가정지원센터	(T) 02-830-0456 (F) 02-830-0438	(08372) 구로구 디지털로31길 109 구로3동주민센터 4층
금천구건강가정지원센터	(T) 02-803-7748 (F) 02-803-7746	(08627) 금천구 금하로11길 40 1층
노원구건강가정지원센터	(T) 02-930-1955 (F) 02-979-3504	(01857) 노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층
도봉구건강가정지원센터	(T) 02-995-6032 (F) 02-995-6014	(01427) 도봉구 도봉로 552 도봉구민회관 2층
동대문구건강가정지원센터	(T) 02-957-0756 (F) 02-957-0761	(02564) 동대문구 왕산로 32길 99 관일빌딩 2층
동작구건강가정지원센터	(T) 02-599-3532 (F) 02-588-3655	(06999) 동작구 동작대로29길 63-26 3층
마포구건강가정지원센터	(T) 02-3142-5481 (F) 070-7469-5477	(04103) 마포구 신촌로26길 10 우리마포복지관 2층

기관명	전화/팩스	주소
서대문구건강가정지원센터	(T) 02-322-7539 (F) 02-302-7533	(03676) 서대문구 증가로30길 45-9 휴먼센터 2층
서초구건강가정지원센터	(T) 02-576-2854 (F) 02-576-2881	(06749) 서초구 강남대로 201 서초구민회관 2층
성동구건강가정지원센터	(T) 02-3395-9446 (F) 02-3395-9543	(04707) 성동구 무학로6길 9 3층
성북구건강가정지원센터	(T) 02-921-1663 (F) 02-3290-2520	(02841) 성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호
송파구건강가정지원센터	(T) 02-430-3844 (F) 02-431-0528	(05771) 송파구 양산로 5 송파보건지소 2층
양천구건강가정지원센터	(T) 02-2065-0848 (F) 02-2065-3425	(08024) 양천구 중앙로46길 57 은행정어린이집 4층
영등포구건강가정지원센터	(T) 02-2678-2193 (F) 02-2678-2195	(07356) 영등포구 영등포로84길 24-5 신길종합사회복지관 4층
용산구건강가정지원센터	(T) 02-797-9186 (F) 02-797-9189	(04316) 용산구 백범로 329 용산보건분소 4층
은평구건강가정지원센터	(T) 02-376-3752 (F) 02-376-3759	(03336) 은평구 서오릉로 174 3층
종로구건강가정지원센터	(T) 02-764-3523 (F) 02-764-4854	(03090) 종로구 창신길 124 동부여성문화센터 2층
중구건강가정지원센터	(T) 02-2279-3890 (F) 02-2279-3898	(04594) 중구 동호로 8다길 22 중구시설관리공단 3층
중랑구건강가정지원센터	(T) 02-435-4147 (F) 070-7469-4140	(02208) 중랑구 용마산로 369
서울특별시 건강가정지원센터	(T) 02-318-8105 (F) 02-318-0228	(04628) 서울시 중구 소파로4길 6

서비스 대표번호
1577-2514



Healthy Family Support Center

서울시 아이돌봄 활동가이드

발행일	2015년 12월
발행인	계선자
편집인	김현정, 유선혜
발행처	서울특별시건강가정지원센터
주소	(04628) 서울시 중구 소파로4길 6
전화	(02) 318-8105
팩스	(02) 318-0228
홈페이지	http://family.seoul.go.kr
참고문헌	한국건강가정진흥원(2013) 아이돌보미 양성교육 교재 “아이돌보미의 역할과 직업윤리”

이책 저작권은 서울특별시건강가정지원센터에 있습니다.

허락없이 내용의 일부 또는 전부를 인용·발행하거나 무단 복제하는 것을 금합니다

가족친화도시 서울,  아이돌보미가 함께 합니다.

가족친화도시 서울, 아이돌보미가 함께 합니다.

서울시 아이돌봄 활동가이드

