

서울시 아이돌보미 이용가정 에티켓

희망서울
일기 만드는 서울, 일기 누리는 서울

아이돌봄 지원사업
서비스 대표번호
1577-2514

발간등록번호
2014-아이돌봄-01

우리가족 행복도우미 아이돌보미가 함께합니다

서울시 아이돌보미 이용가정 에티켓



서울시 아이돌보미 이용가정 에티켓

Part 1

이용자가 알아두면 유익한 아이돌봄 서비스 정보 | 04

Part 2

아이돌봄 서비스 이용자 에티켓 | 12

이용자 가정에 드리는 글



녹음이 짙은 푸르른 7월.

왕성하게 자라나는 나무를 보면 정성과 사랑으로 무럭무럭 자라나는 우리 ‘아이들’ 모습을 떠올리게 됩니다.

한 아이가 잘 자라기 위해서 온 마을 사람들의 예의 범절이 중요하다는 격언처럼 아이돌봄 서비스도 이용자, 아이돌보미, 종사자들이 함께 존중하고 배려하는 기본적인 규칙을 지켜 주어야 아이의 올바른 성장을 통한 밝은 미래의 희망과 꿈을 이루어 갈 수 있습니다.

이용자에게 더욱 친절한 서비스를 제공하고, 서로 간에 배려하는 바람직한 돌봄 문화를 만들고자 ‘아이돌봄 서비스 이용가정 에티켓’을 제작하게 되었습니다. 아름다운 가족 관계를 통해 ‘긍정적인 소통’을 나누는 행복한 미담들을 가꾸고자 하는 바람을 담았습니다.

무엇보다도, 항상 열정을 가지고 우리시 아이돌봄 지원사업을 위해 노력해주시는 자치구 서비스제공기관 실무자와 아이돌보미 선생님들에게 진심으로 감사드립니다.

이 책자가 널리 활용되어 아이돌봄 지원사업에 함께하는 모든 분들이 배려와 사랑으로 가족같이 서로 행복해 지기를 바라며, 어른들 상호간에 양보와 배려로 존중하는 따스한 모습을 우리 아이들이 보고 배움으로써 바르고 따뜻하게 자라날 수 있기를 기대해 봅니다.

2014년 7월

Part 1

이용자가 알아두면 유익한 아이돌봄 서비스 정보



아이돌봄 서비스란?

가정의 다양한 자녀 양육 수요를 충족시키고, 한부모, 맞벌이 취업부모의 만3개월 이상 ~ 만2세 이하 자녀가 있는 가정에 아이 돌봄을 제공하는 서비스입니다.

아이돌보미는 자녀 양육경험이 있거나 보육관련자격증(보육교사, 유치원교사, 초등학교교사, 간호사 등)을 소지하고 있는 성인으로 양육에 필요한 체계적인 교육을 이수한 돌봄 전문가입니다.



아이돌봄 이용절차



1 아이돌봄 서비스를 이용하고 싶어요!

2 아동의 주민등록상 주소지 관할 주민센터 방문

혹은 인터넷 홈페이지 복지로(<http://www.bokjiro.go.kr>)
 ※ 복지로 신청은 부·모 둘 다 직장건강보험을 납부하는 경우
 한부모가족지원법에 의해 등록된 한부모 가구로 직장건강보험을
 납부하는 경우
 ※ 정부지원을 이용하지 않는다면, 4번으로 바로 가세요.

3 정부지원 여부 확인(우편·문자전송)

4 온라인 아이돌봄 지원사업 홈페이지 회원가입

응급처치동의서 및 이용자 서약서 등의 후 이용 가능해요.
 (<http://idolbom.mogef.go.kr>) | 1577-2514

5 해당 서비스제공기관 전화

정회원 승인요청

6 아이돌봄 서비스 신청

※ 이용 수요에 따라 대기 기간이 발생할 수 있어요.

7 아이돌봄 이용료 선납

8 아이돌봄 서비스 이용

※ 이용 희망 전, 서비스제공기관에 사전 문의해 주세요.

아이돌봄 이용 연령



시간제 ▶ 생후 3개월 ~ 만2세 이하의 아동

종일제 ▶ 생후 3개월 ~ 만24개월 이하 아동

※ 장애아동의 경우 장애등급 기준표에 따른 경증 장애아에 한정하여 서비스 이용 가능

아이돌봄 정부지원 시간

시간제 ▶ 연 480시간 이하

취업 한부모, 맞벌이 가정, 다자녀가구 등 생계활동으로 양육 공백이 우려되는 가정

※ 다자녀 : 만2세 이하 아동 3명 이상, 만 36개월 이하 아동 2명 이상

▶ 나홀로 방치되는 초등학교 방과 후 아동 연간 720시간 지원가능

※ 단, 유사한 정부지원을 받는 경우 제외

▶ 지원시간 초과 신청 시 “라”형 요금으로 서비스 이용 가능

종일제 ▶ 월 120시간 ~월 200시간 이하 이용가능(일 6시간 이상 사용 원칙)

▶ 지원시간 초과 신청 시 시간제 “라”형 요금으로 서비스 이용 가능

아이돌봄 이용요금



시간제 돌봄 서비스

(단위: 원)

아동 수	1명				2명			
	가형	나형	다형	라형	가형	나형	다형	라형
정부지원	4,250	2,250	1,250	0	6,160	3,280	1,840	0
본인부담	1,250	3,250	4,250	5,500	1,840	4,720	6,160	8,000

- 1회 2시간 이용 사용 원칙
- 라형 가정은 심야 및 주말 이용 시 할증요금 본인부담임
- 당일 취소 시 취소수수료는 신청가정이 부담
- 서비스 이용시간 미준수 시 추가요금 부과

종일제 돌봄 서비스

- 아래 금액은 월 200시간 기준이며, 조건이 변동 될 경우 서비스제공기관으로 전화문의
- 3일 이내 취소 시 취소수수료는 신청가정이 부담

(단위: 만원)

아동 개월수	3개월~15개월				16개월~24개월			
	가형	나형	다형	라형	가형	나형	다형	라형
정부지원	75	65	55	45	70	60	50	40
본인부담	35	45	55	65	40	50	60	70

가입유형별 건강보험료 본인부담 부과액

[2014년 기준]

(단위: 원)

구분	가구인원	직장가입자	지역가입자	직장+지역
가형 (전국가구 평균소득 50% 이하)	4인	73,321	72,404	74,266
나형 (전국가구 평균소득 70% 이하)	4인	101,447	113,256	102,607
다형 (전국가구 평균소득 100% 이하)	4인	145,747	164,220	148,029

※ 전국가구 평균소득 100% 초과인 가정은 라형에 해당됨

건강보험료(본인부담금) 기준 유형구분

- 가정의 소득수준에 따라 가형, 나형, 다형, 라형으로 구분하여 차등 지원되며, 건강보험료 본인부담금액을 토대로 유형 판별
- 맞벌이 가구의 경우 부부소득 합산 후 25% 경감하여 산정
- 위 기준은 노인 장기 요양 보험료 미포함

아이돌봄 서비스 활동영역



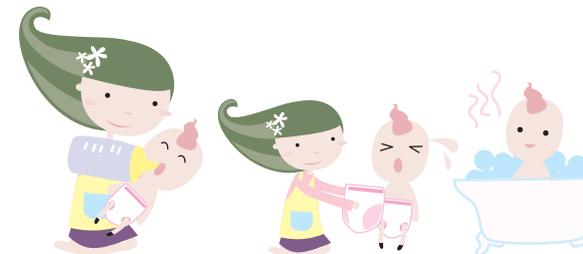
시간제 서비스

부모가 올 때까지 임시 보육, 놀이활동, 준비된 급·간식 챙겨주기
보육시설 및 학교 등·하원, 안전·신변처리 등



종일제 서비스

준비된 이음식 먹이기(조리 안됨), 젖병소독, 기저귀 갈기, 목욕 등
영어 돌봄과 관련된 활동 전반



- 돌봄 서비스 내용은 이용 유형에 따라 아동에게 적합한 돌봄 활동을 제공
- 일반형(시간제 서비스, 종일제 서비스)은 가사 활동 제외
- 2014년 하반기 이후에 보육교사형, 종합형(가사 활동 추가) 본격 시행 예정

아이돌보미 선발



서울시 아이돌보미 교육기관에서는 25개 자치구 서비스제공기관에서 서류 및 면접을 통해 선발된 아이돌보미 희망자에게 양성교육을 실시하고 있습니다.

1. 신청자격

- 신체 건강하고 정신상태 양호한 활동 희망자
- ※ **관련 자격증** ▶ 보육교사, 유치원 정교사, 초·중등교육 교육법에 따른 교사자격, 보건복지부장관의 면허를 받은 의사·치과의사·한의사·조산사 및 간호사
- ※ 아이돌보미 수급 조절을 위해 자격증 소지자, 양성과정 이수자 수시 채용

2. 신청서류

- 아이돌보미 근로신청서 1부
- 주민등록등본 1부
- 관련 자격증 사본 또는 교육이수 확인서 1부(해당자)
- 건강진단서 1부(B형 간염 등 전염성질환 검사 포함, 면접통과 후 제출)

3. 교육시간

자격증 미소지자	자격증 소지자
80시간 양성교육 이수	30시간 보수교육 이수 (집합보수 20시간, 개별보수 10시간)

아이돌보미 관리

아이돌봄 서비스의 질적 수준과 아이돌보미의 전문성 향상을 위하여 **법적으로 정해진 교육**을 이수하여야 아이돌보미 자격이 유지됩니다.

1. 집합보수교육

서울시에서 지정한 아이돌보미 교육기관에서 2년에 1회 20시간 교육을 받아야 합니다.

2. 개별보수교육

서비스제공기관에서 실시하며 매년 10시간 교육을 받아야 합니다.

서비스 사후관리



아이돌봄 지원사업의 원활한 운영과 발전을 위해 모니터링이 진행되고 있습니다. 서비스 향상을 위한 개선 사항을 말씀해 주세요.

1. 이용자 전화 모니터링

- 아이돌보미 만족도 / 서비스 이용 전반 만족도 / 서비스 제공기관 담당자 만족도 / 기타 건의사항

2. 아이돌보미 활동현장점검

- 아이돌보미 활동전반(기본사항, 발달 및 정서지원, 안전, 건강 및 위생관리 등) / 고충사항 파악 및 컨설팅





아이돌보미를 존중하고 배려하는 엄마의 모습은 우리 아이에게도 소중한 가르침이 됩니다.

Part 2

아이돌봄 서비스 이용자 에티켓

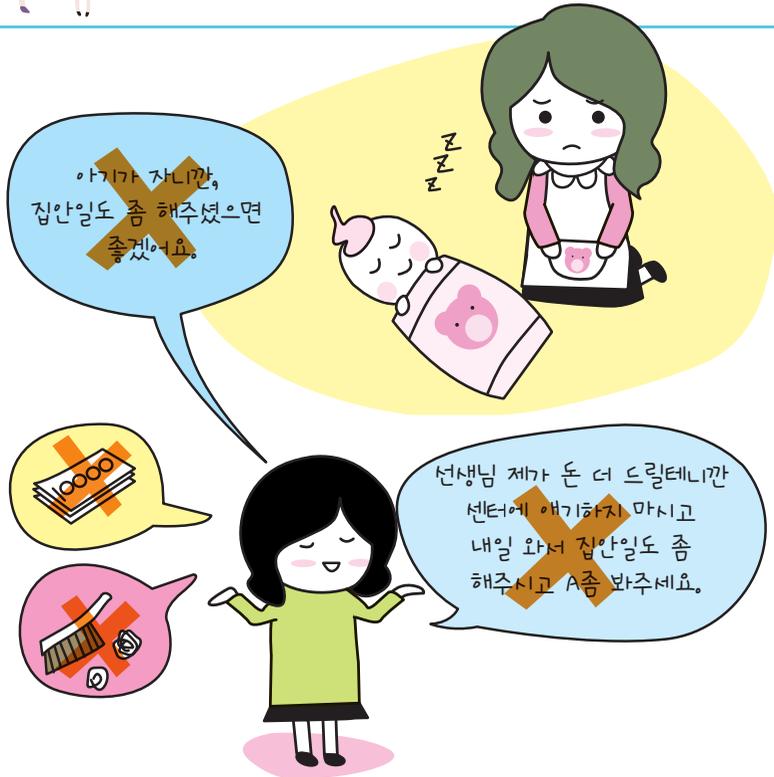


- ▶ 아이돌보미를 존중해 주실 때, 우리아도 존중받습니다.
- ▶ '선생님' 호칭은 돌보미에 대한 고마움과 존중의 표현입니다.

이것만은 꼭 지켜주세요



아이돌보미는 가사활동을 할 수 없습니다.
가장 중요한 것은 우리 아이의 안전 아닐까요?



- ▶ 아이가 자는 동안 아이돌보미는 쉬지 않고 아이를 관찰하고 있어요. 특히 영아의 경우 자다가 갑자기 돌연사하는 경우가 많아요. 아이를 안전하게 보는 것도 우리 아이돌보미의 업무입니다. 가사서비스를 원하실 경우에는 종합형 서비스를 신청해 주세요.



서비스 이용 전 **아동의 건강상태** 및 주의사항 등을 아이돌보미에게 알려주세요. 아이가 건강하게 잘 자라도록 서로 소통하며 함께해요.



- ▶ 가정 내 발생할 수 있는 안전사고에 대비하여 **응급상자 안에 비상약품을** 구비하여 주세요. 중대한 안전사고는 서비스제공기관에 즉시 연락주세요.

이것만은 꼭 지켜주세요



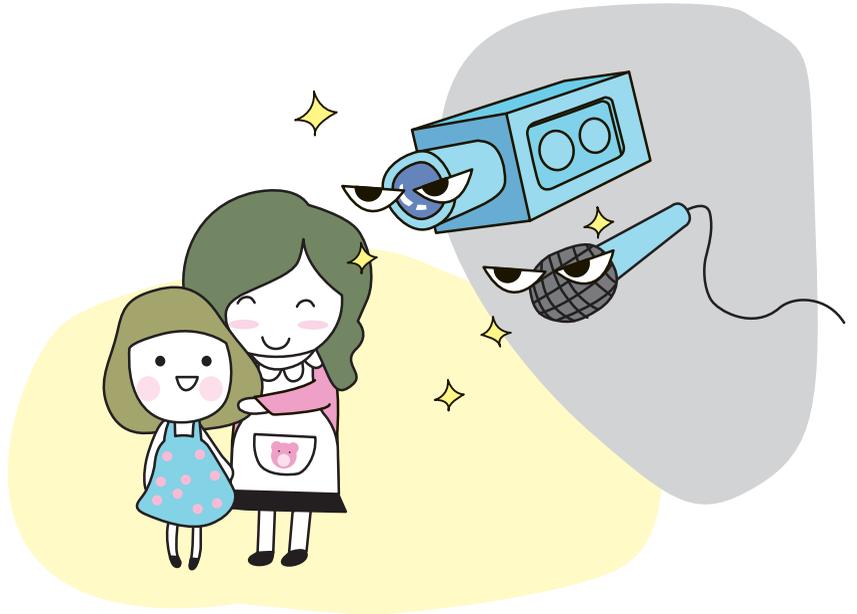
서비스제공기관에서 아이돌보미의 모든 정보를 확인한 후 선발합니다. 궁금하시겠지만 아이돌보미의 사생활을 존중해주세요.



▶ 아이돌보미는 철저한 신원조치를 통해 채용된 분입니다. 신뢰하고 배려해 주세요.



돌봄 활동내용 촬영을 위한 장치를 설치할 경우 서비스제공기관과 아이돌보미에게 미리 알려주세요.



▶ CCTV, 웹캠, 녹음기 등이 이미 설치되어 있는 경우에도 서비스제공기관에 꼭 알려주셔야 합니다.

이것만은 꼭 지켜주세요



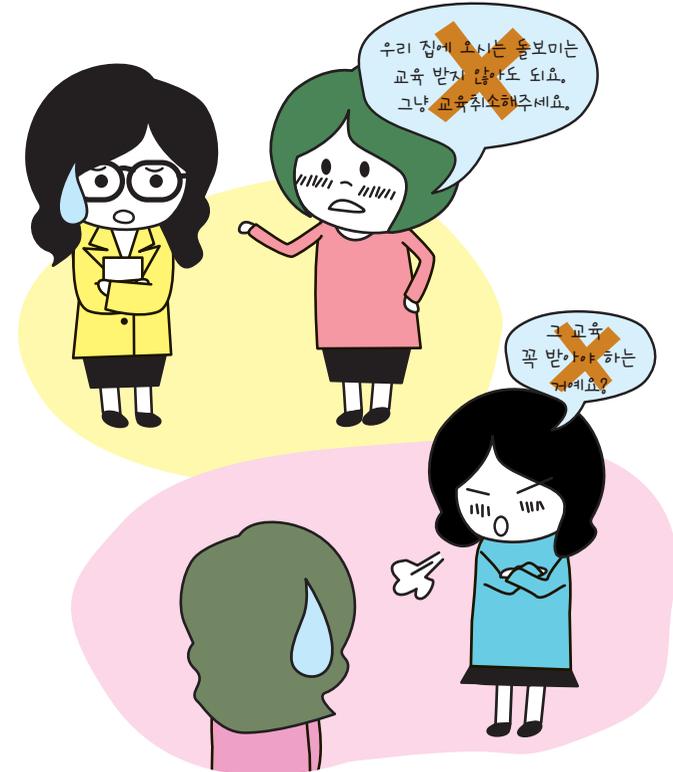
부모님의 배려없는 말과 행동으로 선생님이 속상해해요.
우리 아이를 잘 돌볼 수 있는 힘을 주세요.



▶ 아이돌보미에 대한 부당한 언행이나 인격적 모욕 등을 3회 이상 반복하실 경우 서비스 이용이 제한됩니다.



아이돌보미의 보수교육은 우리아이를 더 잘 돌봐주기 위한 것이니 조금만 이해해 주세요.



▶ 아이돌보미 보수교육은 법에 따라 이수하지 않으면 아이돌보미 자격이 취소됩니다.

이 점은 꼭 주의해 주세요



신청하지 않은 돌봄 아동에 대해서는 추가 서비스 신청해주세요.



▶ 서비스 신청을 하지 않은 아이를 돌보게 하는 경우에는 향후 서비스가 제한 돼요.



늦어지시게 되는 경우에는 반드시 아이돌보미와 서비스제공기관에 미리 알려주세요.



▶ 서비스 이용 종료 시간 미준수시에는 서비스 이용 시간이 강제 조정되고 1개월간 서비스 이용이 제한될 수 있어요.

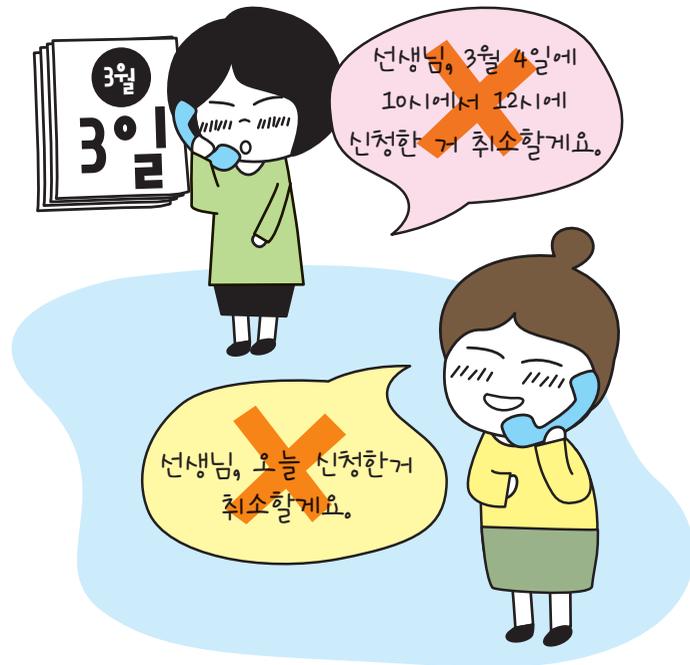
이 점은 꼭 주의해 주세요



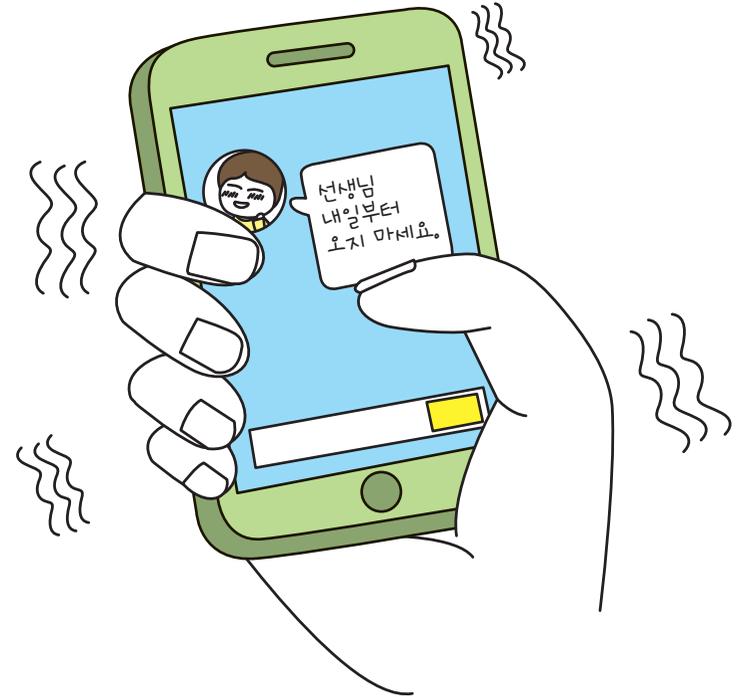
아이돌보미의 귀중한 시간을 위해서
서비스 이용 신청 취소는 신중하게 해주세요.



서비스 계약 해지 및 아이돌봄 서비스와 관련된
모든 상황은 **서비스제공기관과 먼저 상담**해주세요.



▶ 서비스 시작 3일 이내 취소는 **취소 수수료**가 발생하며, 신청 가정이 취소 수수료를 부담하여야 돼요. 한 달에 2번 이상 취소하시면 서비스가 1개월 제한될 수 있어요.

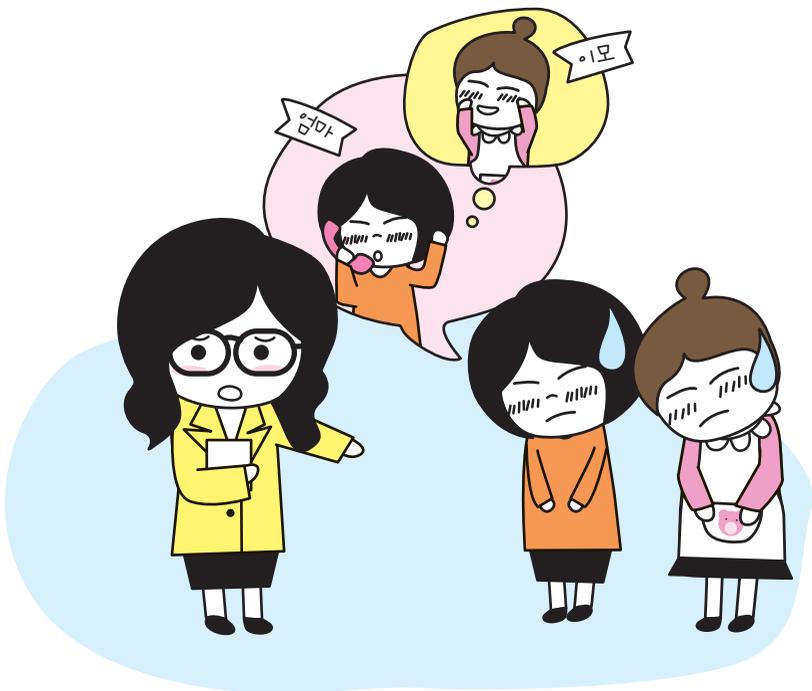


▶ 종일제 서비스 일방적인 계약파기는 1개월 서비스 제한이 될 수 있어요. 그리고 계약이 파기된 월에는 양육수당을 받을 수 없어요. 영아 종일제와 양육수당의 중복 지급 방식을 위해 변경 신청 월 말일까지는 영아종일제를 지원하고 양육수당은 다음달 1일부터 지원 받을 수 있어요.

이 점은 꼭 주의해 주세요



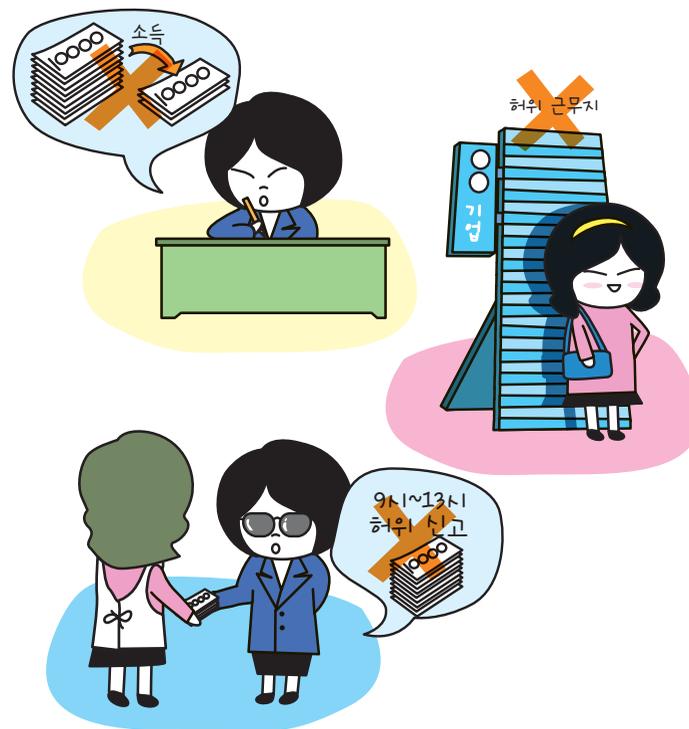
우리 아이를 돌보는 사람이 가족이 아니더라도 믿고 맡겨주세요. 특정한 아이돌보미를 지정하여 서비스 신청을 하실 수 없어요.



- ▶ 친인척 아이돌보미 서비스연계는 이용 제한이 됩니다.
- ▶ 서비스제공기관에서는 되도록 동일한 아이돌보미가 지속적으로 갈 수 있도록 노력하고 있습니다.



아이돌보미 서비스 증빙서류 위조 및 허위신고 하시면 안돼요. 아이가 본받을 수 있는 정직한 부모의 모습을 보여 주세요.



- ▶ 서비스 이용시간 허위 신청, 소득판별, 취업증빙, 지원사유 부정사용의 정부지원금 **부당 수령 등이** 적발되면 정부지원금 **환수 및 1년 이내 이용이 제한**될 수 있어요.

이 점은 꼭 주의해 주세요



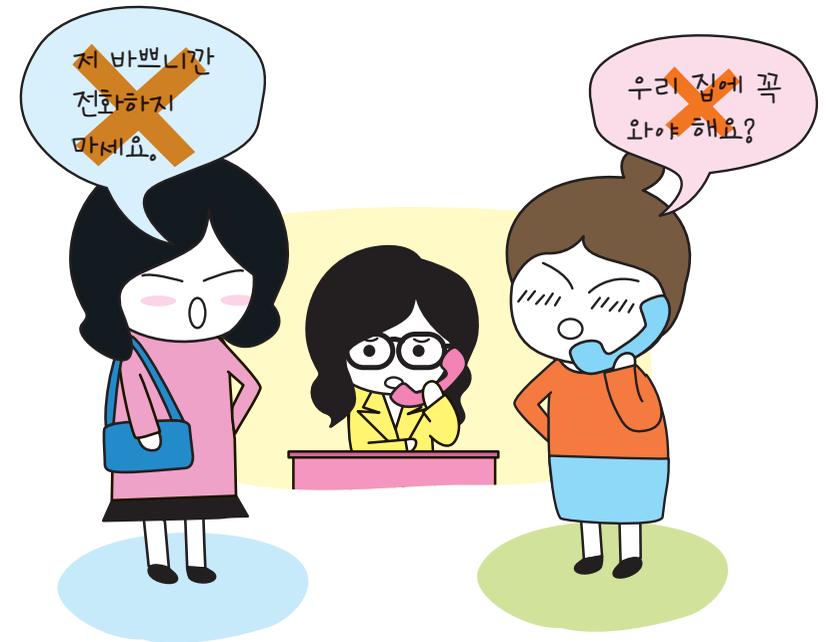
영유아 복지서비스(보육료지원, 양육수당)와 아이돌봄 서비스는 중복하여 지원받으실 수 없어요.

		9-17시
		9-14시
		종일제 서비스
시간제 서비스		종일제 서비스

▶ 보육료 지원 또는 양육수당을 받으시는데 아이돌봄 서비스를 원하실 경우, 본인 부담으로 이용하실 수 있어요.



서비스 이용 후에 전화 및 현장점검 모니터링을 하고 있습니다. 바쁘시겠지만 보다 좋은 서비스로 개선되어 우리 아이들이 더 잘 자랄 수 있도록 함께해요.



▶ 모니터링 사업은 서비스 이용자의 의견을 수렴하여 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 실시되고 있습니다.

아이돌봄 서비스제공기관 연락처

서비스제공기관	전화번호	주소
강남구 건강가정지원센터	02-3414-2830	강남구 개포로 617-8
강동구 건강가정지원센터	02-476-0027	강동구 양재대로138길 41 강동청소년회관 2층
강북구 건강가정지원센터	02-945-7847	강북구 인수봉로66길 9 강북여성보육정보센터 4층
강서구 건강가정지원센터	02-2606-2034	강서구 강서로5길 50 곰달래문화복지센터 4층
관악구 건강가정지원센터	02-883-9395	관악구 낙성대로4길 5, 낙성대주민센터 4층
광진구 건강가정지원센터	02-458-0183	광진구 능동로30길 23, 새마을회관 2층
구로구 건강가정지원센터	02-830-0456	구로구 디지털로 32가길 50
금천구 건강가정지원센터	02-803-7748	금천구 금하로11길 40
노원구 육아종합지원센터	02-930-1955	노원구 덕릉로 859, 공공복합청사 4층
도봉구 건강가정지원센터	02-995-6031	도봉구 도봉로 552 도봉구민회관 2층
동대문구 건강가정지원센터	02-957-0756	동대문구 경희대로26길 생활과학대학 403호
동작구 건강가정지원센터	02-599-3532	동작구 동작대로83, 헤라피스빌딩 5층
마포구 건강가정지원센터	02-3142-5481	마포구 신촌로26길 10 우리마포복지관 2층

서비스제공기관	전화번호	주소
서대문구 건강가정지원센터	02-322-7539	서대문구 통일로27길 19 홍제 1동 자치회관 2층
서초구 건강가정지원센터	02-2155-8809	서초구 강남대로 201, 서초구민회관 2층
성동구 건강가정지원센터	02-3395-9446	성동구 무학로6길 9, 성동구건강가정지원센터 3층
성북구 건강가정지원센터	02-921-1663	성북구 안암로 145, 고려대학교 라이시움 102호
송파구 건강가정지원센터	02-430-3844	송파구 양산로 5, 송파구 보건소 2층
양천구 건강가정지원센터	02-2065-0848	양천구 중앙로46길 57 4층
영등포구 건강가정지원센터	02-2678-2193	영등포구 영등포로84길 24-5 신길종합사회복지관 4층
용산구 건강가정지원센터	02-797-9186	용산구 이태원로 274
은평구 건강가정지원센터	02-376-3752	은평구 서오릉로 156 성지빌딩 3층
종로구 건강가정지원센터	02-764-3523	종로구 창신길 124 동부여성문화센터 2층
중구 건강가정지원센터	02-2279-3890	중구 동호로 8다길 22 중구시설관리공단 3층
중랑구 건강가정지원센터	02-435-4147	중랑구 용마산로 369



아이돌봄 지원사업
서비스 대표번호
1577-2514



Healthy Family Support Center

서울시 아이돌보미 이용가정 에티켓

발행일	2014년 7월
발행인	계선자
편집인	김현정, 유선혜
발행처	서울특별시건강가정지원센터
주소	서울특별시 중구 소파로 4길 6
전화	(02) 318-8105
팩스	(02) 318-0228
홈페이지	http://family.seoul.go.kr
인쇄처	크리에이티브 비

이책 저작권은 서울특별시건강가정지원센터에 있습니다.
허락없이 내용의 일부 또는 전부를 인용·발췌하거나
무단 복제하는 것을 금합니다