

# 2013 서울시 건강가정지원센터 가족지원서비스 활성화를 위한 욕구 수요조사

## 1. 연구개요

□ 서울시 25개 자치구 건강가정지원센터를 관리·지원하는 서울시 건강가정지원센터는 서울시에 거주하는 가족의 특성에 맞는 맞춤형 가족지원서비스를 제공해야하며 이를 위해 욕구조사를 실시할 필요가 있음.

□ 본 연구는 서울시 25개 자치구 건강가정지원센터 종사자와 센터 이용자들을 대상으로 한 설문조사를 바탕으로 서울시 건강가정지원센터 가족지원서비스 방향과 내용을 모색하는 것을 목적으로 함.

### □ 조사 내용

대상	조사 내용
자치구 건강가정지원센터 종사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사대상자의 일반적 특성 및 근로 현황</li> <li>- 자치구 건강가정지원센터 운영</li> <li>- 서울시 건강가정지원센터의 운영, 역할 및 특성화 사업 방향</li> <li>- 서울시 건강가정지원센터 평가</li> <li>- 건강가정사업에 대한 요구도</li> <li>- 근무 여건 및 만족도</li> </ul>
자치구 건강가정지원센터 이용자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강가정지원센터 이용자의 일반적 특성</li> <li>- 건강가정지원센터 프로그램별 이용 현황 및 만족도</li> <li>- 건강가정지원센터 개선 방안</li> <li>- 건강가정사업에 대한 요구도</li> <li>- 가족건강성 및 주관적 생활만족도</li> <li>- 지역사회 참여 및 가족친화 사회환경에 대한 평가</li> </ul>

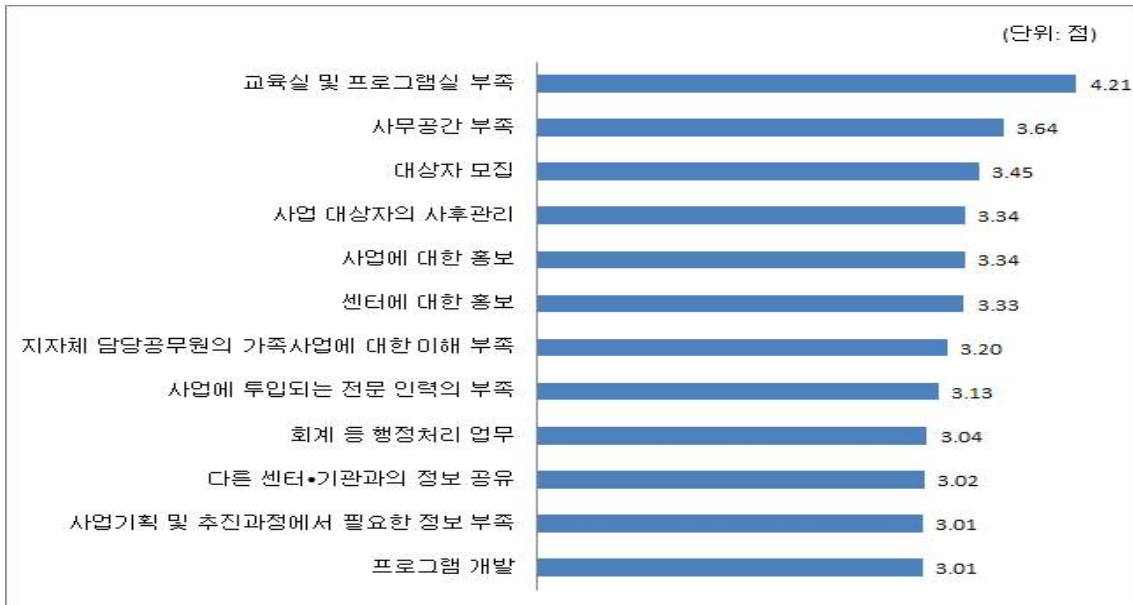
□ 설문기간 : 2013년 7월 1일 ~ 8월 16일까지

□ 설문대상 : 서울시 25개 자치구 건강가정지원센터 종사자 176명  
                  서울시 25개 자치구 건강가정지원센터 이용자 1,126명

## 2. 자치구 건강가정지원센터 종사자 및 이용자 대상 조사결과 요약

### 1) 자치구 건강가정지원센터 종사자 대상 조사결과

- 가족지원사업 운영의 어려움 : 자치구 건강가정지원센터 종사자들은 ‘교육실 및 프로그램실 부족’으로 인한 어려움을 가장 높게 경험하고 있었고, 다음으로 ‘사무 공간 부족’, ‘대상자 모집’, ‘사업 대상자의 사후관리 및 사업에 대한 홍보’ 순으로 나타남.

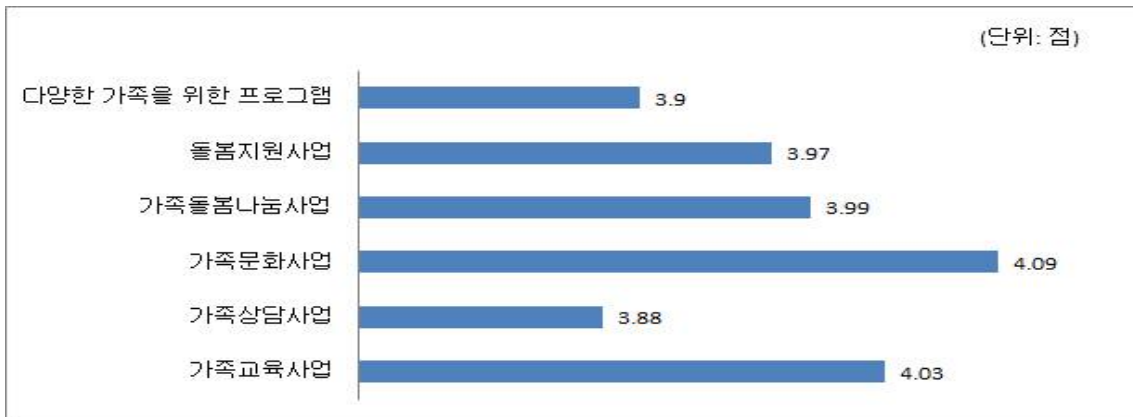


- 서울시 건강가정지원센터의 역할 : ‘서울시 및 자치구 담당공무원 및 센터종사자들의 역량 강화 교육’ 제공에 대한 역할을 가장 높게 기대하고 있었으며, ‘한국건강가정진흥원과 자치구 건강가정지원센터의 연계 역할’, ‘자치구 센터 간 간담회 활성화 등 소통의 기회 제공’ 등의 역할에 대한 기대 또한 높은 것으로 나타남.

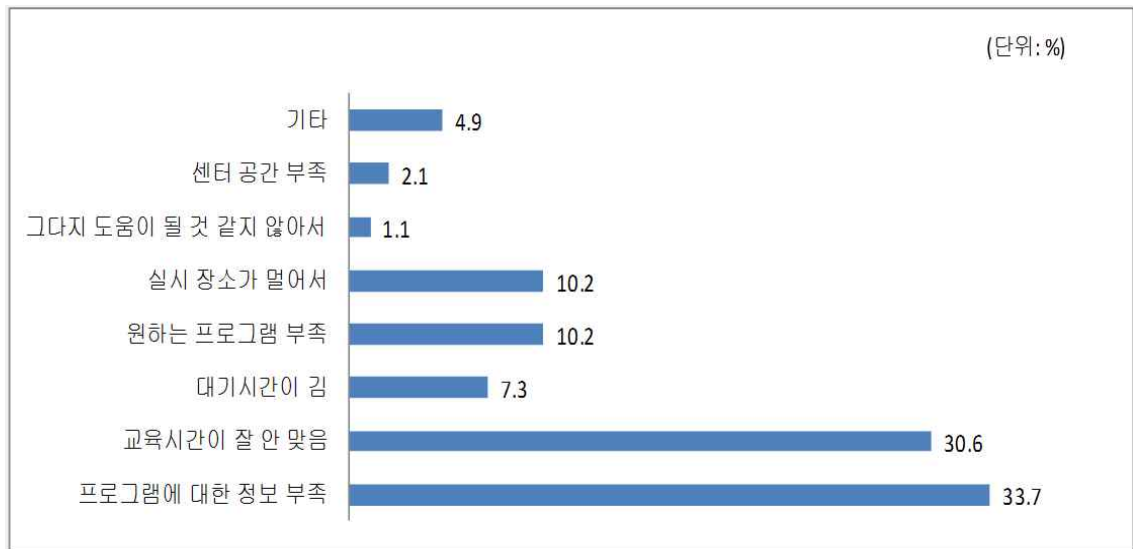


## 2) 자치구 건강가정지원센터 이용자 대상 조사결과

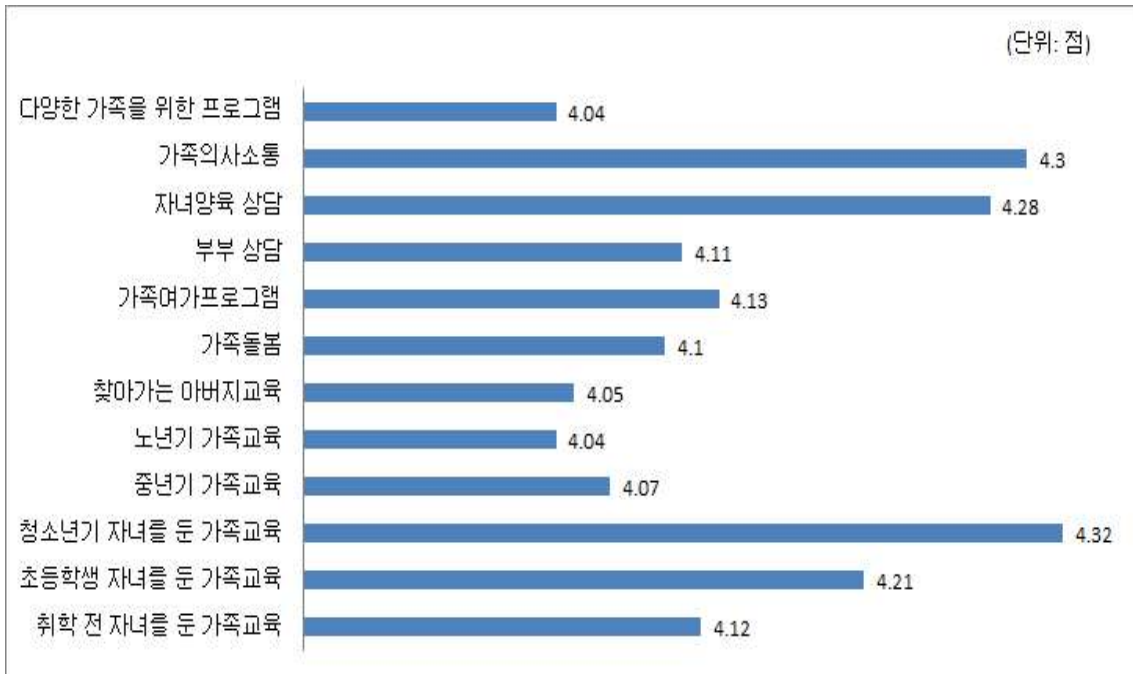
- 자치구 건강가정지원센터 사업별 만족도 : 이용자들의 건강가정지원센터 사업에 대한 만족도는 비교적 높은 것으로 나타났는데, 가족문화사업에 대한 만족도가 가장 높았으며, 다음으로 가족교육사업, 가족돌봄나눔사업, 돌봄지원사업, 다양한 가족을 위한 프로그램, 가족상담사업 순으로 조사됨.



- 자치구 건강가정지원센터 이용 시 경험하는 불편 사항 : 건강가정지원센터에서 제공하는 '프로그램에 대한 정보 부족'으로 인한 불편함을 가장 높게 응답함. 그 다음으로 '교육시간이 잘 안 맞음', '원하는 프로그램 부족', '실시 장소가 멀어서' 순으로 나타남.



- 자치구 건강가정지원센터 실시 프로그램 중 프로그램 필요도 : 이용자들은 건강가정지원센터에서 제공하고 있는 대부분의 프로그램이 어느 정도 필요한 것으로 여기고 있었음. 세부 프로그램별로 살펴보면 '청소년기 자녀를 둔 가족교육', '가족의사소통 프로그램', '자녀양육 상담', '초등학생 자녀를 둔 가족교육', '가족여가프로그램' 등의 프로그램에 대한 필요성을 높게 평가함.



### 3) 가족지원사업에 대한 종사자와 이용자 요구도 비교

□ 가족지원사업에 대한 요구도에 있어 종사자와 이용자 간의 요구도가 서로 다른 것으로 나타남. 종사자의 경우 '일·가정 양립 지원을 위한 사업 강화'의 필요성을 가장 높게 평가하였고 다음으로 '생애주기별 가족지원사업 강화', '다양한 가족에 대한 배려와 어울림을 위한 사업 강화'순으로 나타남. 이용자의 경우 '돌봄지원사업 강화'의 필요성을 가장 높게 평가하였고 다음으로 '생애주기별 가족지원사업 강화', '일·가정 양립 지원을 위한 사업 강화'순으로 응답하였음.

