



아이돌보미는?

양육공백이 발생하는 가정에 방문하여 아동의 안전한 보호와 돌봄 업무를 수행하며 건강관리 및 응급조치 등 아동의 안전을 배려합니다.

아이돌보미 선발

서울시 25개 자치구 서비스제공기관에서는 이용자 수요에 따라 수시로 아이돌보미를 모집하고 있습니다.



- ▶ 양성교육은 서울시 건강가정지원센터 외 교육기관에서 진행합니다.
- ▶ 전문 강사진의 체계적인 교육 과정을 통해 아이돌보미를 양성합니다.
 - 아이돌봄 서비스와 다양한 이용가정의 요구 이해(32시간)
 - 아동 발달 단계별 아이돌보미 서비스 교육(48시간)

사후관리

- ▶ 이용자 전화모니터링 실시
 - 아이돌보미와 서비스 이용 전반, 서비스 제공기관에 대한 만족도와 기타 건의사항을 조사합니다.
- ▶ 아이돌보미 활동현장 점검
 - 아이돌보미의 활동전반에 대해 점검하고, 활동 고충사항을 파악하여 컨설팅을 진행합니다.

정부지원 중복 금지

시간제	영아종일제
보육료 및 유아학비를 지원받는 아동의 경우 보육시설 이용시간 및 유치원 이용시간에는 정부지원 불가	보육료 및 유아학비, 양육수당(농어촌 양육수당 포함), 시간제 아이돌봄 정부지원을 받는 아동은 영아종일제 돌봄 정부지원 불가

*보육료 또는 양육수당을 받으면서 서비스 이용 원할 경우, 본인 부담으로 이용 가능합니다.
 *자세한 내용은 '2017년도 아이돌봄 지원사업' 지침을 참고하시기 바랍니다.

서울시 아이돌봄 서비스제공기관

기관명	대표전화	주소
강남구 건강가정지원센터	02-3414-2830	강남구 개포동 개포로 617-8
강동구 건강가정·다문화가족지원센터	02-476-0027	강동구 양재대로 138길 41 강동청소년회관 2층
강북구 건강가정지원센터	02-945-7847	강북구 인수봉로66길 9 강북육아종합지원센터 4층
강서구 건강가정지원센터	02-2606-2034	강서구 강서로5길 50 곰달래문화복지센터 4층
관악구 건강가정·다문화가족지원센터	02-883-9395	관악구 낙성대로47길 5, 낙성대동주민센터 4층
광진구 건강가정지원센터	02-458-0183	광진구 능동로30길 23 새마을회관 2층
구로구 건강가정·다문화가족지원센터	02-830-0456	구로구 디지털로31길 109 구로3동주민센터 4층
금천구 건강가정지원센터	02-803-7748	금천구 금하로11길 40 1층
노원구 건강가정지원센터	02-930-1955	노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층
도봉구 건강가정·다문화가족지원센터	02-995-6800	도봉구 도봉로552 도봉구민회관 2층
동대문구 건강가정지원센터	02-957-0756	동대문구 형계천로 521 다사랑행복센터 7층
동작구 건강가정·다문화가족지원센터	02-599-3532	동작구 동작대로29길 63-26 2층
마포구 건강가정지원센터	02-3142-5481	마포구 신촌로26길 10 우림아포복지관 2층
서대문구 건강가정·다문화가족지원센터	02-322-7554	서대문구 증가로30길 45-9 휴먼센터 2층
서초구 건강가정·다문화가족지원센터	02-576-2854	서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층
성동구 건강가정지원센터	02-3395-9446	성동구 무학로6길 9 3층
성북구 협동조합 에듀타워바른배움	02-921-1663	성북구 종암로25길 29, 406호 (종암동, 성북구마을사회적경제센터)
송파구 건강가정지원센터	02-430-3844	송파구 양산로5 송파보건지소 2층
양천구 건강가정지원센터	02-2065-0848	양천구 중앙로46길 57 은행정어린이집 4층
영등포구 건강가정·다문화가족지원센터	02-2678-2193	영등포구 영등포로84길 24-5 신길종합사회복지관 4층
용산구 건강가정지원센터	02-797-9184	용산구 이태원로 224-19 한남동 복합문화센터 3층
은평구 건강가정지원센터	02-376-3752	은평구 서오릉로 174 3층
종로구 건강가정·다문화가족지원센터	02-764-3523	종로구 창신길 124 동부여성문화센터 2층
중구 건강가정지원센터	02-2279-3890	중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층
중랑구 건강가정지원센터	02-435-4147	중랑구 용마산로 369 (면목본동 62-2)

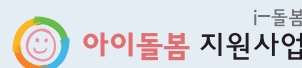


(04628) 서울특별시 중구 소파로4길 6
 대표번호 02-318-0227
 아이돌봄 광역거점 02-318-8105
 아이돌봄 모니터링 02-318-8106/8125

가족친화도시 서울

아이돌보미가 함께합니다.

아이돌봄 지원사업 안내



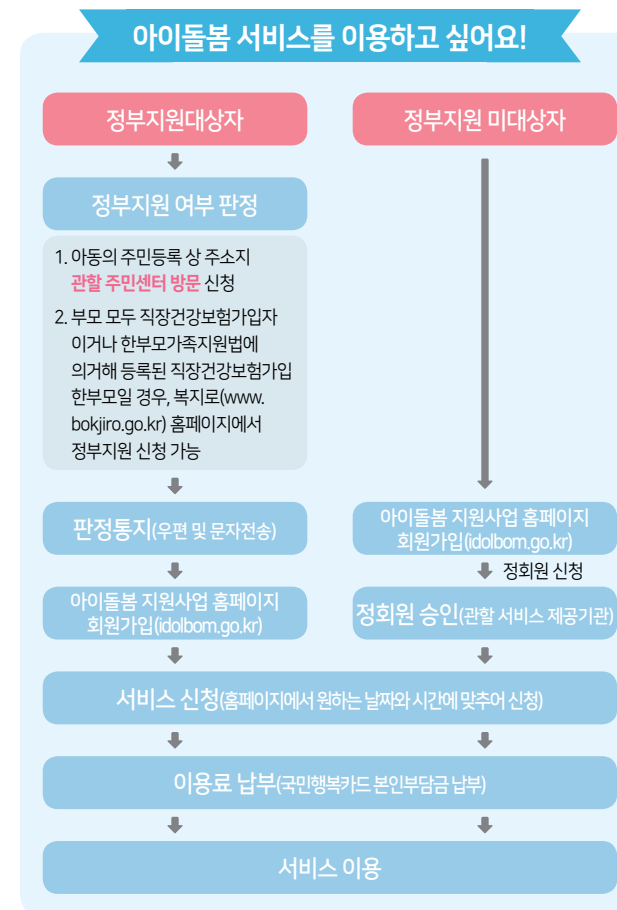
아이돌봄서비스란?

만 3개월 이상 만 12세 이하 아동을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여 가정의 특성과 아동발달을 고려해 아동을 안전하게 돌봐줍니다.

아이돌봄 이용 절차

* 아이돌봄 서비스 이용을 위해서는 신청인 명의의 국민행복카드 발급이 필요합니다.

* 카드발급 문의처 : BC카드 1899-4651 (발급은행 및 카드사 콜센터), 삼성카드 1566-3336, 롯데카드 1899-4282



*이용 희망 전, 서비스제공기관에 사전 문의해주세요



서비스 안내

- + 대상 연령 | 만 3개월에서 만 12세 이하 아동 (영아종일제는 만3개월에서 만36개월 이하 영아)
- + 이용 시간 | 연중 24시간 원하는 때 언제든지 이용 가능 ※ 돌보미 수급이 원활하지 않거나 이용자가 많을 경우 서비스 연계가 지연될 수 있습니다.
- + 서비스 종류 및 내용 |

1. 시간제·종합형 돌봄 서비스	
시간제 돌봄 서비스	종합형 돌봄 서비스
임시보육, 놀이활동, 식사 및 간식 챙겨주기, 보육시설, 학교 및 학원의 등·하원, 안전·신변 보호처리, 준비물 보조 등의 서비스를 제공합니다. 영아를 대상으로 시간제 돌봄 제공 시, 영아종일제 업무가 병행됩니다. (*가사활동제외)	시간제 돌봄 서비스 내용에 돌봄아동과 관련된 가사서비스를 추가로 제공합니다. *아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기(1회) 및 정리 *아동놀이공간정리, 청소기 청소(1회) 및 정리 *아동식사 및 간식조리와 그에 따른 설거지 (*가사활동제외)

이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (4인가족 기준 중위 소득)	시간제 (시간당 6,500원)				종합형 (시간당 8,450원)			
		A형		B형		A형		B형	
가형	60%이하 (2,680천원)	4,875원 (75%)	1,625원 (25%)	4,225원 (65%)	2,275원 (35%)	4,875원	3,575원	4,225원	4,225원
나형	85%이하 (3,797천원)	2,925원 (45%)	3,575원 (55%)	-	6,500원	2,925원	5,525원	-	8,450원
다형	120%이하 (5,361천원)	1,625원 (25%)	4,875원 (75%)	-	6,500원	1,625원	6,825원	-	8,450원
라형	120%초과	-	6,500원	-	6,500원	-	8,450원	-	8,450원

* (A형) 10.1.1.이후 출생아동, (B형) 09.12.31.이전 출생아동
 * 야간·휴일 이용 시 시간당 3,250원 할증
 * 돌봄 아동 추가 시 : 추가 아동 1인당 기본 단가의 50% 적용

3. 질병 감염 아동 특별 지원 서비스

보육시설, 유치원, 학교 등 시설 이용 아동이 전염성·유행성 질병으로 인해 시설 이용이 불가능한 경우 아동을 가정에서 보호할 수 있도록 병원 이용 동행 및 재가 돌봄 서비스를 특별 지원합니다.

이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (전국가구 평균소득)	시간제 (시간당 7,800원)	
		정부지원	본인부담
전유형해당		3,900원	3,900원

* 질병 감염 아동 특별 지원 서비스 이용시간은 정부지원 시간에 포함되지 않음
 * 야간·휴일 이용 시 시간 당 3,250원 할증
 * 질병 완치 시까지 적용

2. 영아종일제·보육교사형 돌봄 서비스	
영아종일제 돌봄 서비스	보육교사형 돌봄 서비스
이유식먹이기, 젖병소독, 기저귀갈기, 목욕 등 영아의 건강, 영양, 위생, 교육 분야의 종합적인 돌봄 서비스를 제공합니다. (*가사활동제외)	보육교사 자격증을 소지한 아이돌보미가 영아 교육 서비스를 제공합니다.

이용요금 및 정부지원 안내

유형	소득기준 (4인가족 기준 중위 소득)	영아 종일제 (월 130만원, 200시간)		보육 교사형 (월 143만원, 200시간)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	60%이하 (2,680천원)	91만원 (70%)	39만원 (30%)	91만원	52만원
나형	85%이하 (3,797천원)	65만원 (50%)	65만원 (50%)	65만원	78만원
다형	120%이하 (5,361천원)	39만원 (30%)	91만원 (70%)	39만원	104만원
라형	120%초과	-	130만원 (100%)	-	143만원

* 야간·휴일 이용 시 시간당 3,250원 할증
 * 돌봄 아동 추가 시 : 추가 아동 1인당 기본 단가의 50% 적용

4. 기관파견 돌봄 서비스

사회복지시설, 학교, 유치원, 보육 시설 등에서 기관장의 신청으로 아이돌보미가 보조인력으로서 기관에서 활동 가능합니다.

이용요금 및 정부지원 안내

기관유형	지원시간	요금 체계 (시간당 10,500원)	
		정부지원	본인부담
<ul style="list-style-type: none"> 사회복지법 제2조제3항에 따른 사회복지시설 및 기타 정부의 위탁을 받아 복지관련 업무를 행하는 기관 예)사회복지관, 건강가정지원센터, 여성인력개발센터 등 그 외 기관 예)공동육아나눔터, 학교, 유치원 보육시설, 병원 등 	제한없음	-	10,500원 (100%)

* 교통비는 신청기관 부담
 * 교통비는 대중교통 실비 기준으로 신청기관과 센터(서비스기관)간 협의하여 결정



이용자 에티켓 (이것만은 꼭 지켜주세요)

아이돌보미를 존중하고 배려하는 모습은 우리 아이에게 소중한 가르침이 됩니다.

'선생님' 이란 호칭은 돌보미에 대한 존중의 표현이에요. 아이돌보미에게 부당한 언행이나 인격적 모욕 등을 3회 이상 반복하실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있어요.

아이돌보미는 가사서비스를 제공하지 않습니다. 예외 종합형 돌봄서비스

아이돌보미는 아이가 자는 동안에도 아이를 관찰하고 있어요. 가사서비스를 원할 경우 종합형으로 신청해주세요.

가정 내 촬영 장치 여부는 미리 고지해주시야 합니다.

CCTV, 웹캠, 카메라, 녹음기 등 촬영 장치를 가정 내 설치했을 경우 서비스 제공기관과 아이돌보미에게 알려주시어야 해요.

아이돌보미는 아동 한명을 신청했을 경우 한명만 돌봄이 가능합니다.

신청한 아동 외에 형제나 자매를 함께 돌볼 수 없어요. 추가 서비스를 따로 신청해주세요.

아이돌보미의 보수교육 시 양해 부탁드립니다.

아이돌보미 보수교육을 이수하지 않으면 돌보미 자격이 취소됩니다. 아이돌보미의 전문성을 위해 조금만 이해해주세요.

서비스 종료시간은 지켜주시길 바랍니다.

귀가가 늦어질 경우에는 꼭 아이돌보미와 서비스제공기관에 미리 알려주세요. 서비스 이용 시간을 미준수할 경우 이용 시간이 강제 조정되고 서비스 이용이 제한될 수 있어요.

특정한 아이돌보미를 지정하여 신청할 수 없습니다.

아이돌보미와 이용자가 친인척 관계로 적발되는 경우 정부지원금 환수 조치 및 향후 이용에 제한될 수 있어요.

서울시 건강가정지원센터

서울의 가족 변화에 맞춘 다양한 가족 사업을 운영하며, 서울시 가족들을 위한 프로그램과 서비스를 제공·지원합니다.



VISION
함께하는 가족친화도시 서울을 위한 FAMILY HUB

서울가족학교

서울시 가족을 위한 맞춤형 교육 프로그램을 제공합니다.

- 10대를 위한 예비부모교실
- 신혼부모교실
- 아동기 부모교실
- 찾아가는 아버지 교실
- 예비부모교실
- 패밀리세프
- 청소년기 부모교실
- 중장년기 가족교실

가족상담 특화사업

가족관계증진을 위해 서울시내 25개 자치구 센터에서 가족(부부) 상담과 패밀리서울 사이트내 온라인 상담을 진행합니다.

가족돌봄 한마당

가족이 함께 소통할 수 있는 화합의 장을 마련하고자 가족돌봄 한마당을 실시합니다.

- 5월 가족한마당, 가족봉사단 운영, 연합캠페인

좋은아빠 프로젝트

남성의 돌봄 참여를 활성화하기 위한 프로그램을 지원합니다.

- 아빠육아 교육과정, 부자유친 프로그램, 문화패키지 프로그램

아이돌봄 지원사업

가정의 아이 돌봄을 지원하여 양육친화적인 사회환경을 조성합니다.

- 시간제/종합형 돌봄 서비스, 영아종일제/보육교사형 돌봄 서비스

문의전화 1577-9337 가까운 자치구 건강가정지원센터로 자동 연결됩니다.

* 자세한 정보는 가족정보포털사이트 패밀리서울(<http://familyseoul.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.