

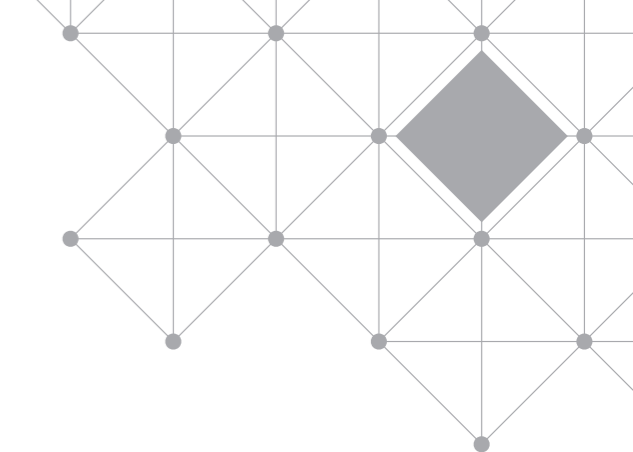
familyseoul.or.kr

2019 서울특별시 건강가정지원센터

# 사업실적분석 보고서

# Contents

2019 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서



## I. 서울특별시 건강가정지원센터 개요

1. 사업목적 및 연혁	3
2. 사업 추진체계	10
3. 2019 서울시건강가정지원센터 사업내용	12
4. 서울시건강가정지원센터 비전 · 목표	13
5. 서울지역 건강가정지원센터 설치현황	14

## II. 2019 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적

1. 서울시건강가정지원센터 전체 사업실적	19
2. 서울시건강가정지원센터 사업구분별 실적현황	20
3. 서울시건강가정지원센터 사업영역별 실적현황	25
가. 건강가정상담지원	25
나. 1인가구지원사업	26
다. 자치구센터 지원 · 평가, 네트워크	31
라. 홍보 및 정보제공	37
마. 부모교육 · 가족학교 운영지원	41
바. 가족생활문화운동	44
사. 수탁사업: 서울시 아이돌봄 광역거점기관	49

## III. 2019 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 사업실적

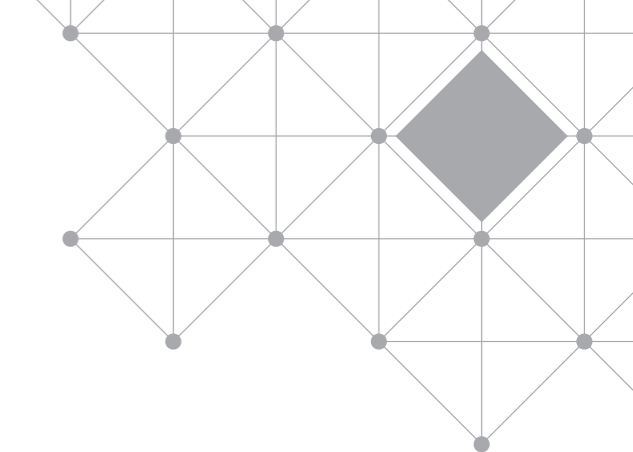
1. 건강가정 · 다문화가족지원센터 사업개요	55
2. 총괄 실적	57
3. 사업실적 세부현황	59
가. 사업영역별 실적현황	59
나. 사업진행 방법별 실적현황	60
다. 연령별 실적현황	61
라. 가족형태별 실적현황	61
마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황	63

## IV. 부록

서울지역 건강가정 · 다문화가족지원센터 현황	69
--------------------------	----

# 표목차

2019 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서



〈표 1-1〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황	14
〈표 1-2〉 서울지역 건강가정지원센터 운영형태별 설치현황	15
〈표 1-3〉 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황	16
〈표 2-1〉 서울시건강가정지원센터 전체 사업실적	19
〈표 2-2〉 서울시건강가정지원센터 기본사업 실적현황	21
〈표 2-3〉 서울시건강가정지원센터 수탁사업 실적현황	24
〈표 2-4〉 가족상담지원사업 운영실적	25
〈표 2-5〉 1인가구 포럼 운영실적	26
〈표 2-6〉 1인가구 홍보콘텐츠 제작 운영실적	27
〈표 2-7〉 1인가구 영화제 운영실적	28
〈표 2-8〉 1인가구 정책세미나 운영실적	29
〈표 2-9〉 1인가구 정보소책자 발간 운영실적	30
〈표 2-10〉 자치구센터 네트워크 강화지원 운영실적	31
〈표 2-11〉 협의체계 구축 및 네트워크 운영실적	32
〈표 2-12〉 가족사업 실적분석 운영실적	33
〈표 2-13〉 자치구센터 우수사업 사례발표회 운영실적	34
〈표 2-14〉 자치구센터 우수사업 선정기관	34
〈표 2-15〉 자치구센터 실무자교육 운영실적	35
〈표 2-16〉 자치구센터 실무자 연합워크숍 운영실적	36
〈표 2-17〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적	37
〈표 2-18〉 서울가족보고서 '희망서울 행복가족' 운영실적	38
〈표 2-19〉 패밀리서울 사이트 운영실적	39

〈표 2-20〉 서울가족사업 활성화 연구 운영실적	40
〈표 2-21〉 서울가족학교 강사풀 운영실적	41
〈표 2-22〉 서울가족학교 신규프로그램 개발 및 교육매뉴얼 제작 운영실적	42
〈표 2-23〉 서울가족학교 1인가구 교육인프라 구축 운영실적	43
〈표 2-24〉 가정의 달 기념행사 운영실적	44
〈표 2-25〉 서울가족축제 운영실적	45
〈표 2-26〉 행복한 결혼식 운영실적	46
〈표 2-27〉 아버지·자녀 관계 증진 프로그램 운영실적	47
〈표 2-28〉 서울 다양한 가족 이해사업 운영실적	48
〈표 2-29〉 서울시 아이돌봄 광역거점기관 운영실적	49
〈표 3-1〉 2019 사업영역별 사업내용	56
〈표 3-2〉 2019 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 총괄 실적	57
〈표 3-3〉 2019 사업구분 영역별 참여인원	59
〈표 3-4〉 2019 사업구분 영역별 회기수	59
〈표 3-5〉 2019 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도	60
〈표 3-6〉 2019 연령별 참여인원	61
〈표 3-7〉 2019 가족형태별 참여인원	62
〈표 3-8〉 2019 통합서비스 전체 상담실적	63
〈표 3-9〉 2019 가족상담 방법별 회기 및 참여인원	63
〈표 3-10〉 2019 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 현황	64
〈표 3-11〉 2019 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수	65

# 그림목차

2019 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적분석보고서

〈그림 1-1〉 서울시건강가정지원센터 사업추진체계	10
〈그림 1-2〉 2019 서울시건강가정지원센터 사업내용	12
〈그림 1-3〉 서울시건강가정지원센터 비전·목표	13
〈그림 1-4〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황	14
〈그림 1-5〉 서울지역 건강가정지원센터 운영형태별 설치현황	15
〈그림 1-6〉 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 연도별 현황(누적)	16

2019 서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적분석보고서

## 서울특별시 건강가정지원센터 사업개요

# 1. 사업목적 및 연혁

## 가. 사업목적

- 서울시건강가정지원센터는 수요자 중심의 서비스 전달체계를 갖추고 지역주민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스를 제공함으로써 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여하고자 한다.
- 서울시건강가정지원센터는 가족이 건강한 기능을 수행하고 가족문제 발생을 사전에 예방하고자 하며 이를 통해 가정의 건강성과 가족친화 사회를 실현하는 가족사업 전문기관으로서, 지역 사회 내 가족구성원들이 평등하고 행복한 삶을 이룰 수 있도록 지원하고자 한다.
- 서울시건강가정지원센터에서는 서울시 가족정책 추진 전달체계를 확보하고 가족지원 인프라를 구축하여 서울시 차원의 가족정책 프로그램을 개발하고 보급하는 역할을 한다.
- 한국건강가정진흥원 및 자치구 건강가정지원센터와의 네트워크 구축 및 사업지원을 통해 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스 제공과 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족 중심 서비스 전달체계를 구축한다.

## 나. 법적근거

- 건강가정기본법 제35조(건강가정지원센터의 설치)
- 건강가정기본법 시행령 제3조(건강가정지원센터의 조직 등)
- 건강가정기본법 시행규칙 제6조(건강가정지원센터의 위탁운영)
- 서울특별시 건강가정지원조례 제11조
- 서울특별시 시장방침 제316호(2007.6.7.)



## 다. 서울특별시 건강가정지원센터 연혁

- 2004년 자치구
  - 2004.06. 용산구센터 개소(시범센터)
- 2005년 자치구
  - 2005.05. 강북구센터 개소
  - 2005.06. 송파구센터 개소
  - 2005.07. 동작구, 관악구, 서초구센터 개소
  - 2005.09. 동대문구센터 개소
- 2006년 자치구
  - 2006.01. 강남구센터 개소
  - 2006.02. 성북구센터 개소
  - 2006.04. 성동구센터 개소
  - 2006.05. 영등포구센터 개소
  - 2006.06. 도봉구센터 개소
  - 2006.07. 은평구, 종로구센터 개소
  - 2006.09. 구로구, 서대문구, 중구센터 개소
  - 2006.11. 광진구센터 개소
- 2007년
  - 2007.03. 마포구, 금천구센터 개소
  - 2007.07. 서울시 여성가족재단 수탁계약 체결(2007.7.18.~2009.12.31.)  
제1대 이종남 센터장 취임
  - 2007.10. 서울시센터 개소식
  - 2007.11. 중랑구센터 개소
- 2008년
  - 2008.01. 뉴스레터 “가족” 창간(1~3호 제작)
  - 2008.02. 자치구센터 연합(11개 센터) 실무자 및 가족봉사단  
태안 기름제거 및 의향분교 가족문화봉사활동
  - 2008.03. 홈페이지 오픈(<http://family.seoul.go.kr>)  
가족행복담쟁이 가족UCC 홈페이지 오픈(<http://familyucc.seoul.go.kr>)

- 2008.05. 평생교육협력기관 현판식  
5월 가정의 달 서울가족대축제-별별가족축제 행사
- 2008.08. 파파데이 연계 건강가정캠페인
- 2008.09. ‘은빛아이지킴이’ 시범사업 수탁  
서울시 자치구센터 연합 추석 명절문화캠페인(서울역 광장)  
평등가족 문화축제(서울여성가족재단 협력사업)/다문화가족공연 지원사업
- 2008.10. 서울시 다둥이축제(국립극장)
- 2008.11. 강서구, 양천구센터 개소  
가족봉사단 페스티벌(용산구민회관)
- 2008.08.~12. 서울특별시 교육청 등 7개 기관 업무협약 체결

- 2009년
  - 2009.02. 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정  
사회복지 봉사활동 인증센터 지정
  - 2009.06. 평등가족축제 ‘나란히 나란히’(서울여성가족재단 연계사업)
  - 2009.08. 강동구센터 개소  
가족봉사단 연합활동 ‘농촌체험 및 봉사활동’
  - 2009.09. 노원구센터 개소
  - 2009.12. 서울시 다문화가족 한울타리 홈페이지 운영수탁(2010~2012)  
서울시 여성가족재단 재수탁 체결(2010.1.1.~2012.12.31.)

- 2010년
  - 2010.01. 제2대 송향섭 센터장 취임  
아이돌보미 지원사업 교육기관 지정(2010.1.1.~2011.12.31.)  
가족봉사단 페스티벌
  - 2010.04. 가족충격완충망 사업 수탁
  - 2010.05. 서울시 가족축제(별별가족 한마당)
  - 2010.07. 상담 슈퍼비전 운영 위탁 계약
  - 2010.08. 건강가정캠페인 가족봉사단 연합활동 ‘함께 지키는 우리아이’
  - 2010.11. 엄마나라 동화여행(다문화)  
아주 특별한 결혼식  
세살마을 사업운영 수탁
  - 2010.01.~12. 서울사회복지공동모금회 등 3개 기관, 15개 파트너기관 업무협약 체결

- 2011년**
- 2011.04. 서울시 가족보듬사업 수탁  
가족봉사단 실무자 간담회(2차)
  - 2011.05. 아이돌보미 광역거점기관 수탁 운영  
서울시 가족친화 찾아가는 아버지교실 수탁 계약  
가정의 날 및 부부의 날 기념 가족한마당(용산국립중앙박물관)
  - 2011.06. 세살마을 부모교육 수탁운영(서울시, 경원대)
  - 2011.07. 가족봉사단 연합봉사활동 "우리아이 안전지킴 캠페인"
  - 2011.10. 건강가정캠페인 행복가족담쟁이 UCC 공모전  
서울시 가족봉사단 한마당(용산가족공원)
  - 2011.12. 아이돌보미 지원사업 양성 교육기관 지정  
자치구 정책사업평가 심사 및 시상, 우수사업 보고회
  - 2011.01.~12. 서울시 아동복지센터 등 5개 기관, 4개 파트너 기관 협약체결

- 2012년**
- 2012.02. 아이돌보미 광역거점 운영 수탁
  - 2012.03. 찾아가는 아버지교실 사업 수탁  
세살마을 부모교육 사업 수탁
  - 2012.05. 서울시 가족한마당 축제
  - 2012.07. 서울시 가족봉사단 연합봉사활동 "우리아이 안전지킴 캠페인"
  - 2012.10. 시센터 개소 5주년 기념 건강가정세미나
  - 2012.12. 자치구 정책사업평가 심사 및 시상, 우수사업 보고회
  - 2012.01.~12. KT&G 복지재단 등 7개 기관 업무 협약체결

- 2013년**
- 2013.01. 숙명여자대학교 수탁 운영(2013.1.1.~2015.12.31.)  
제3대 계선자 센터장 취임
  - 2013.03. 찾아가는 아버지교실 사업 수탁(2013~2015)  
예비부부교실 사업 수탁
  - 2013.04. 시센터 인력 및 조직개편-아이돌보팀 추가 편성(모니터링단 편성)
  - 2013.05. 서울시 가족한마당 축제
  - 2013.09. 서울시 가족봉사단 연합봉사활동 "건강가정캠페인"
  - 2013.11. 서울형 가족정책 수립을 위한 「정책토론회」
  - 2013.12. 자치구 정책사업평가 심사 및 시상
  - 2013.01.~12. (사)한국가족상담협회 등 8개 기관 업무 협약체결

- 2014년**
- 2014.02. 아이돌보미 보수교육기관 지정
  - 2014.03. 관악구센터 통합서비스 시범운영
  - 2014.05. 가정의 달 유공자 시상식
  - 2014.09. 서울시 가족봉사단 연합봉사활동
  - 2014.10. 개소 7주년 건강가정세미나
  - 2014.12. 자치구 우수사업 사례발표 및 시상

- 2015년**
- 2015.01. 서울가족학교 사업 추진  
영등포구센터, 서초구센터 통합서비스 시범운영
  - 2015.05. 서울가족한마당 개최
  - 2015.10. 가족 물총축제 및 건강가정연합캠페인 개최
  - 2015.12. 자치구우수사업평가 시상 및 우수사업 보고회

- 2016년**
- 2016.01. 시민자치문화센터 수탁운영(2016.1.1.~2018.12.31.)  
제4대 김명신 센터장 취임  
서울지역 7개소 통합서비스 시범운영  
(관악구, 영등포구, 서초구, 구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구)
  - 2016.05. 서울가족한마당 개최
  - 2016.06. 자치구 실무자 연합워크숍 개최
  - 2016.10. 건강가정연합캠페인 '도란도란 서울가족이야기' 개최  
시민과 함께하는 결혼문화 정책카페 및 작은 결혼 페스티벌 개최  
서울시민 가족이미지 공모전 개최
  - 2016.08. 아빠육아교육과정 개설(시센터, 금천구, 동대문구, 서대문구, 성북구)
  - 2016.11. 서울시 가족 관련 종합정보사이트 '패밀리서울' 구축
  - 2016.11. 자치구센터 열린마루 개최(강동구, 종로구, 성북구, 동대문구)
  - 2016.12. 자치구우수사업평가 시상 및 우수사업 보고회  
시민제안 공모사업 결과발표회

- 2017년**
- 2017.01. 10대를 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 시범운영  
서울지역 10개소 통합서비스 운영  
(관악구, 영등포구, 서초구, 구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구, 강동구, 동작구, 성북구)

- 2017.03. 서울가족학교 신규강사 워크숍
- 2017.05. 서울가족한마당 개최  
상반기 시센터 사업평가회의
- 2017.06. 서울시 아이돌봄 지원사업 실무자 워크숍
- 2017.08. 자치구 실무자 연합워크숍 개최 “상생과 소통”
- 2017.09. 서울가족축제 개최
- 2017.10. 심포지엄 개최 “사회적이고 비사회적인 가족을 묻다”  
심포지엄II 개최 “변화하는 가족에 대응하는 건강가정지원센터 지속가능성과 혁신”  
시센터 10주년 기념식
- 2017.12. 자치구 우수사업 시상식 및 컨설팅

## 2018년

- 2018.01. 제5대 권금상 센터장 취임  
서울지역 13개 자치구센터 통합서비스 운영  
서울지역 25개 자치구센터 서울가족학교·가족상담특화사업 시행
- 2018.02. 서울지역 건강가정지원센터 실무자 연합워크숍(서천연수원)
- 2018.03. 서울가족특성화과제연구 3건 착수(서울지역 1인가구 프로그램 개발 외)  
서울지역 10개 자치구센터 부자유친 프로젝트 시행  
서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 운영지원
- 2018.04. 서울지역 9개 자치구센터 소통강화네트워크 운영지원
- 2018.05. 가정의 달 기념행사 ‘서울가족 응원해!’ 개최  
서울가족보고서 ‘희망서울 행복가족’ 연구 착수
- 2018.08. 코레일유통 본사 업무협약 체결  
자치구센터 홍보 컨설팅
- 2018.09. 서울가족축제 ‘강강실래’ 개최
- 2018.10. 서울, 별별가족이야기 좌담회 개최
- 2018.11. 서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 사업발표회 개최  
서울보호관찰소, 한국언론진흥재단 업무협약 체결  
서울가족학교 콘텐츠 개발 및 연구 3건 착수
- 2018.12. 작은결혼식 연합워크숍  
자치구센터 우수사업 시상식 및 사례발표회 개최  
자치구센터 서울가족학교 우수후기 공모전 및 시상식 개최  
아름다운 가게 물품(화장품 3,000점) 나눔 및 기부

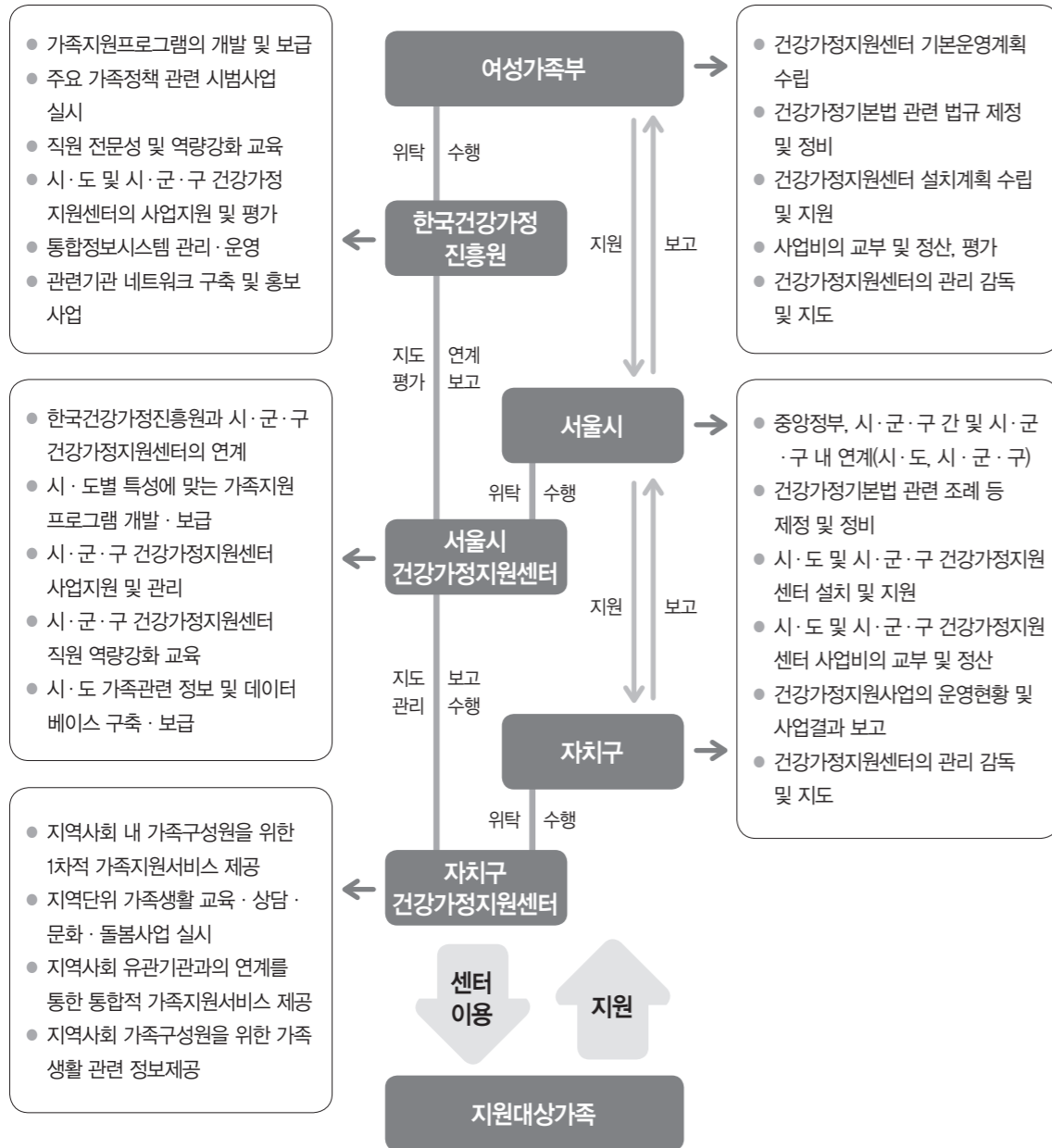
## 2019년

- 2019.01. 권금상 센터장 연임  
시민자치문화센터 재수탁 체결(2019.1.1.~2021.12.31.)  
서울지역 25개 자치구센터 통합서비스 운영  
서울지역 25개 자치구센터 서울가족학교, 가족상담지원사업 시행
- 2019.03. 서울지역 건강가정지원센터 실무자 연합워크숍(속초연수원)  
서울지역 5개 자치구센터 1인가구 대상 교육프로그램 공모사업 운영지원  
서울지역 10개 자치구센터 부자유친프로젝트 운영지원  
서울지역 8개 자치구센터 열린마루 운영지원  
서울가족보고서 ‘희망서울 행복가족’ 연구 착수  
서울가족사업 활성화 연구 2건 착수
- 2019.04. 1인가구 홍보콘텐츠 2건 제작 및 배포  
1인가구 대상 교육프로그램 매뉴얼 개발 착수  
서울지역 9개 자치구센터 한국언론진흥재단 공동 진행프로그램 운영지원
- 2019.05. 1인가구 포럼 개최  
가정의 달 기념행사 ‘서울가족응원해’ 개최  
희망서울 행복1인 생활정보지 연구 착수
- 2019.06. 결혼식 준비 워크숍 개최
- 2019.07. 서울가족학교 신규프로그램 개발 연구 2건 착수  
서울시청년활동지원센터 업무협약  
서울, 별별가족이야기 콘텐츠 1건 제작 및 배포
- 2019.08. 플랫폼창동61 업무협약
- 2019.09. 1인가구 정책세미나 개최  
서울가족축제 ‘강강실래’ 개최  
베이비타임즈 업무협약
- 2019.10. 1인가구 영화제 개최
- 2019.11. 돌곶이생활예술문화센터 업무협약
- 2019.12. 자치구센터 우수사업 시상식 및 사례발표회 개최



## 2. 사업 추진체계<sup>1)</sup>

### I 서울특별시 건강가정지원센터 사업개요



(그림 1-1) 서울시건강가정지원센터 사업추진체계



#### 여성가족부

- 건강가정지원센터 기본운영계획 수립
- 건강가정기본법 관련 법규 제정 및 정비
- 건강가정지원센터 설치계획 수립 및 지원
- 사업비 교부 및 정산, 평가
- 건강가정지원센터의 관리 감독 및 지도



#### 서울시 및 각 자치구

- 중앙정부 및 자치구 내 연계역할(시·도, 시·군·구)
- 건강가정기본법 관련 조례 등 제정 및 정비
- 서울시, 자치구 건강가정지원센터 설치 및 지원
- 서울시, 자치구 건강가정지원센터 사업비의 교부 및 정산
- 건강가정지원사업 운영현황 및 사업결과 보고
- 건강가정지원센터 관리 감독 및 지도



#### 한국건강가정진흥원

- 가족지원프로그램 개발 및 보급
- 주요 가족정책 관련 시범사업 실시
- 직원 전문성 및 역량강화교육
- 시·도 및 시·군·구 건강가정지원센터의 사업지원 및 평가
- 통합정보시스템 관리·운영
- 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업



#### 서울시건강가정지원센터 (광역센터)

- 한국건강가정진흥원과 자치구 건강가정지원센터 연계
- 서울시 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 자치구 건강가정지원센터 사업지원 및 관리
- 서울시 및 자치구 건강가정지원센터 직원 역량강화교육
- 서울시 가족관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급



#### 자치구 건강가정지원센터

- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
- 지역단위 가족생활 교육·상담·문화·돌봄 사업 실시
- 지역사회 유관기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 지역사회 가족구성원을 위한 가족생활 관련 정보 제공

1) 「2019년 가족사업안내 제1권」, p.218 참고

### 3. 2019 서울시건강가정지원센터 사업내용

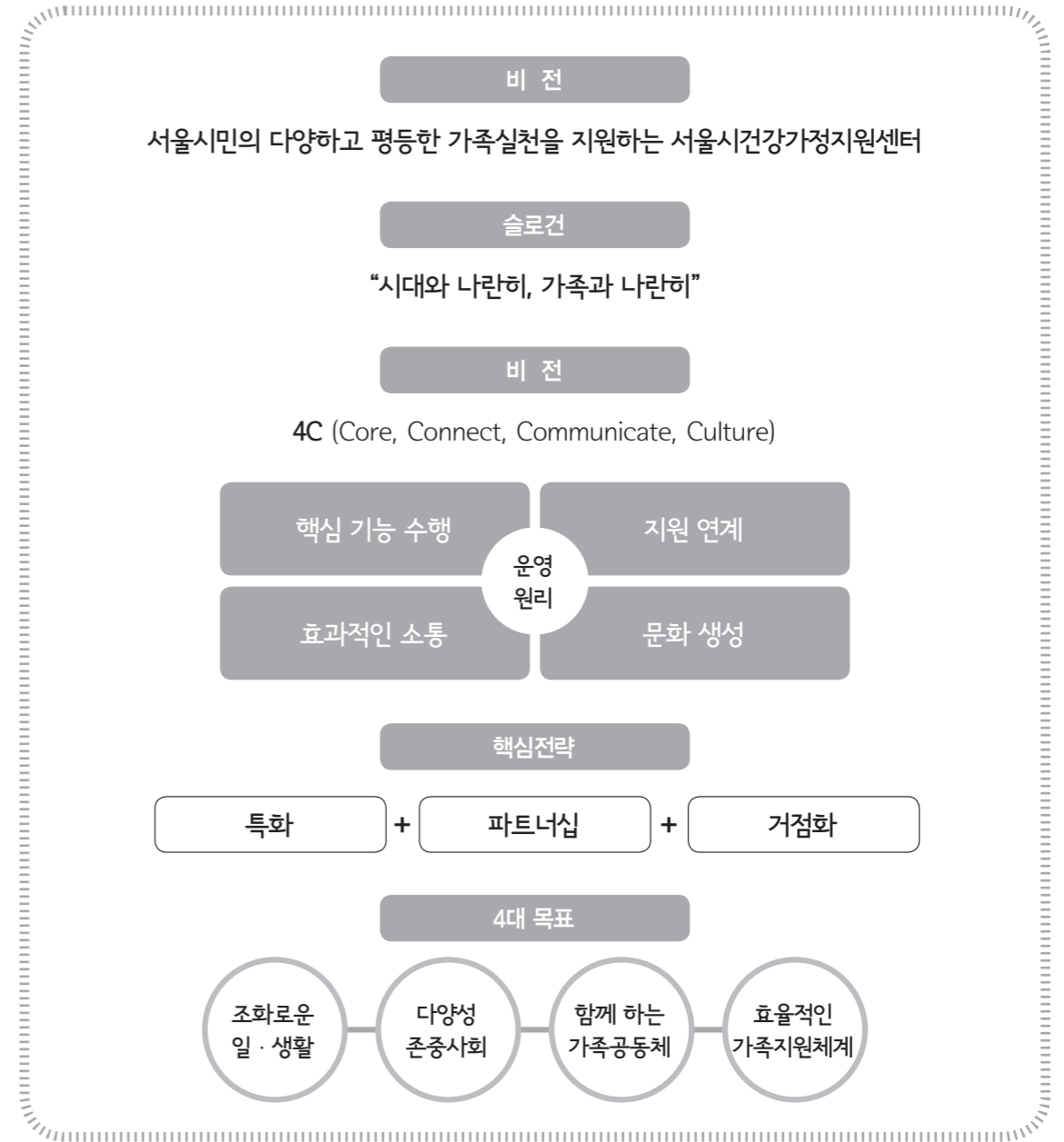
I  
서울특별시 건강가정지원센터  
사업개요

- I 건강가정상담지원
  - 1. 가족상담지원사업
- II 1인가구지원사업
  - 1. 1인가구 인식개선 사업
  - 2. 1인가구 정책세미나
  - 3. 1인가구 정보소책자 발간(희망서울 행복1인)
- III 자치구센터 지원 · 평가, 네트워크
  - 1. 자치구센터 네트워크 강화지원(열린마루)
  - 2. 협의체계 구축 및 네트워크
  - 3. 가족사업 실적분석
  - 4. 자치구센터 우수사업 사례 발표
  - 5. 자치구센터 실무자 교육
  - 6. 자치구센터 실무자 연합워크숍
- IV 홍보 및 정보제공
  - 1. 가족사업 홍보 및 정보제공
  - 2. 서울가족보고서 희망서울 행복가족 발간
  - 3. 패밀리서울 사이트 운영
  - 4. 서울가족사업 활성화 연구
- V 부모교육 · 가족학교 운영지원
  - 1. 서울가족학교 강사풀 운영
  - 2. 서울가족학교 신규프로그램 개발 및 교육매뉴얼 제작
  - 3. 서울가족학교 1인가구 교육인프라 구축
- VI 가족생활 문화운동
  - 1. 가족연합행사(가정의 달 기념행사, 서울가족축제)
  - 2. 행복한 결혼식
  - 3. 아버지 · 자녀 관계 증진 프로그램(부자유친프로젝트)
  - 4. 서울 다양한 가족 이해사업(서울별별가족이야기)
- VII 수탁사업
  - 1. 서울시 아이돌봄 광역거점기관

〈그림 1-2〉 2019 서울시건강가정지원센터 사업내용

### 4. 서울시건강가정지원센터 비전 · 목표

I  
서울특별시 건강가정지원센터  
사업개요



〈그림 1-3〉 서울시건강가정지원센터 비전 · 목표

## 5. 서울지역 건강가정지원센터 설치현황

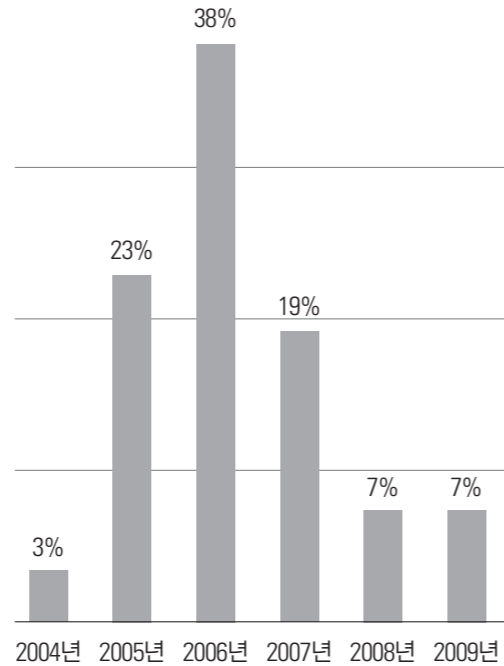
### I 서울특별시 건강가정지원센터 사업개요

#### 연도별 설치현황

- 서울시건강가정지원센터는 2004년 용산구 시범사업 센터를 선두로 2005년 건강가정기본법의 시행과 함께 본격적으로 확대 설치되기 시작하였으며 2009년에 전국 권역 중 유일하게 서울시 25개 모든 자치구에 설치완료 되었다.
- 서울지역 건강가정지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-1>과 같다.

<표 1-1> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

개소 연도	센터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2004	용산구	1(3)	1(3.8)
2005	강북구, 관악구, 동대문구, 동작구, 서초구, 송파구	6(23)	7(26.9)
2006	강남구, 구로구, 도봉구, 마포구, 서대문구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구	10(38)	17(65.3)
2007	서울시, 광진구, 금천구, 종로구, 중랑구	5(19)	22(84.6)
2008	강서구, 양천구	2(7)	24(92.3)
2009	노원구, 강동구	2(7)	26(100)



<그림 1-4> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

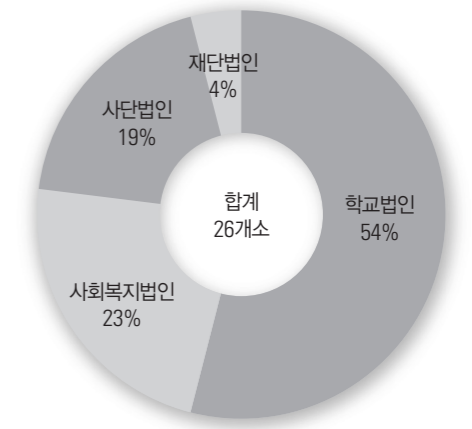
#### 운영형태별 설치현황

- 건강가정지원센터는 운영형태에 따라 지자체가 직접 운영하는 직영센터와 민간위탁을 통해 운영되는 위탁운영센터로 나뉘며 서울시 광역센터 및 서울시 25개 자치구센터는 모두 민간위탁으로 운영되고 있다.
- 위탁기관의 형태는 학교법인 14개소(54%), 사회복지법인 6개소(23%), 사단법인 5개소(19%), 재단법인 1개소(4%) 순으로 나타난다.
- 서울지역 건강가정지원센터의 운영형태별 설치현황은 <표 1-2>와 같다.

<표 1-2> 서울지역 건강가정지원센터 운영형태별 설치현황

(2020.01. 기준)

구분	기관 수(비율)
합계	26개소(100%)
학교법인	14개소(54%)
사회복지법인	6개소(23%)
사단법인	5개소(19%)
재단법인	1개소(4%)



<그림 1-5> 서울지역 건강가정지원센터 운영형태별 설치현황

#### 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황

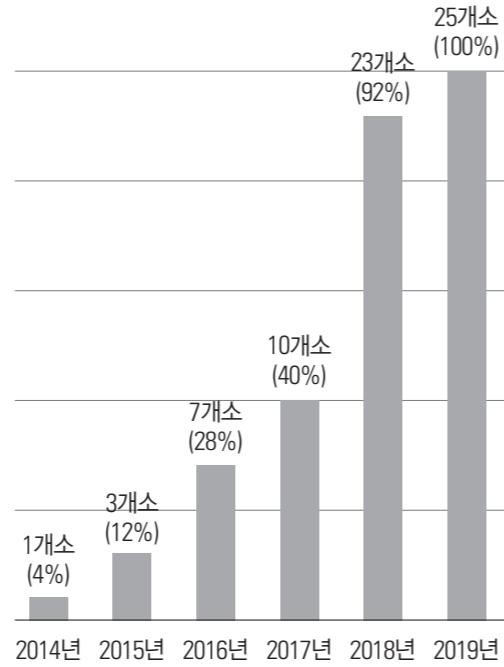
- 여성가족부는 가족의 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 보편적이고 포괄적 서비스로 제공하고자 가족의 유형에 상관없이 한 기관에서 제공하도록 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관을 확대하고 있다.
- 서울지역의 경우 2014년 관악구 건강가정·다문화가족지원센터의 시범운영을 시작으로 2015년

3개소, 2016년 7개소, 2017년 10개소, 2018년 23개소 그리고 2019년 1월 기준 25개 전 자치구 센터가 통합서비스 운영기관으로 100% 전환되었다.

- 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황은 <표 1-3>과 같다.

<표 1-3> 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 현황  
(단위: 개소, %)

개소 연도	센터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2014	관악구	1(4)	1(4)
2015	영등포구, 서초구	2(8)	3(12)
2016	구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구	4(16)	7(28)
2017	강동구, 동작구, 성북구	3(12)	10(40)
2018	강남구, 강북구, 강서구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구	13(52)	23(92)
2019	광진구, 서울중구	2(8)	25(100)



<그림 1-6> 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 연도별 현황(누적)

# II

2019 서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적분석보고서

## 2019 서울특별시 건강가정지원센터 사업실적

# 1. 서울시건강가정지원센터 전체 사업실적

II  
2019  
서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적

2019년 서울시건강가정지원센터는 6영역 22개 사업(수탁사업 포함)을 수행하였으며 총괄 실적은 1,217,058건, 13,611회기, 2,273,868명으로 집계된다. 2019년 서울시건강가정지원센터 총괄 실적은 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 서울시건강가정지원센터 전체 사업실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

구분	총계	기본사업						수탁사업
		건강가정 상담지원	1인가구 지원사업	자치구센터 지원·평가 네트워크	홍보 및 정보제공	부모교육 가족학교 운영지원	가족생활 문화운동	
사업수	1,217,058	1,807	7	49	1,930	579	79	1,212,607
실시회기	13,611	11,844	20	130	36	1,424	146	11
참여인원	2,273,868	25,704	1,604,071	2,028	248,586	40,515	271,461	81,503

## 2. 서울시건강가정지원센터 사업구분별 실적현황

II  
2019  
서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적

### 기본사업

- 2019년 서울시건강가정지원센터 기본사업의 전체실적은 4,451건, 13,600회기, 2,192,365명으로 2018년 832,898명 대비 263% 대폭 증가하였다. 이는 1인가구 관련 영화제, 포럼, 세미나, 인식개선 콘텐츠 제작 및 배포와 행복한 결혼식 관련 슬로건 및 수기공모전을 통한 시민참여의 확대 등 신규사업 및 기존사업 활성화에 기인한 것으로 보인다. 2019년 서울시건강가정지원센터 사업영역별 실적 현황은 <표 2-2>와 같다.
- 건강가정상담지원 영역은 자치구센터의 가족상담을 지원하는 사업으로 총 1,807건, 11,844회기, 25,704명 실적이 집계되었다. 자치구센터의 가족상담지원사업에는 연간 21,621명이 참여하였으며 이는 2018년(연인원 19,278명) 대비 약 12% 증가한 실적이다.
- 1인가구지원사업은 2019년 신규사업 영역으로 총 7건, 20회기, 1,604,071명 실적이 집계되었다. 사업내용은 1인가구 포럼, 1인가구 인식개선 홍보콘텐츠 제작, 1인가구 영화제, 1인가구 정책세미나, 1인가구 정보소책자 발간으로 구성되며 기본사업 영역 중에서 가장 높은 실적을 나타냈다.
- 자치구센터 지원·평가, 네트워크 영역은 우수가족사업 사례발표회, 실무자 교육, 연합 워크숍 등 자치구센터 및 유관기관 협력관계 구축을 위한 사업으로 49건, 130회기, 2,028명 실적이 집계되었다.
- 홍보 및 정보제공 영역은 건강가정사업 활성화를 위한 온·오프라인 홍보 활동 및 서울가족사업 활성화를 위한 연구수행, 보고서를 발간하는 사업으로 구성되며 1,930건, 36회기, 248,586명이 참여하였다. 특히 패밀리서울 사이트 월평균 방문자가 2018년 6,910명 대비, 2019년 11,922명

으로 증가하는 등 온라인 홍보 성과가 뛰어났던 것으로 파악된다.

- 부모교육·가족학교 운영지원 영역에서는 강사 선발 및 교육, 신규 프로그램 개발 등을 통해 원활한 서울가족학교 운영과 성장을 지원하였으며 579건, 1,424회기, 40,515명이 참여하였다. 특히 2019년 신규사업으로 1인가구 대상 교육프로그램 공모사업, 매뉴얼 개발 등 1인가구지원사업 기반 마련을 위한 노력이 돋보였다.
- 가족생활 문화운동 영역은 가족연합행사, 행복한 결혼식, 아버지·자녀관계 증진 프로그램, 서울다양한가족이해사업으로 구성되며 총 79건, 146회기, 271,461명이 참여하여 기본사업 영역 중 두 번째로 높은 실적을 보였다.

<표 2-2> 서울시건강가정지원센터 기본사업 실적현황

(단위: 건/ 회기/ 명)

구분	사업명	실적			
		건	회기	참여	
건강가정상담지원	가족상담 지원사업	부부가족상담	1,780	11,837	21,621
		운영지원	27	7	4,083
소계		1,807	11,844	25,704	
1인가구 지원사업	1인가구 인식개선 사업	1인가구 포럼	1	2	116
		1인가구 홍보콘텐츠 제작	1	4	1,600,009
		1인가구 영화제	1	5	758
	1인가구 정책세미나		1	4	174
	1인가구 정보소책자 발간		3	5	3,014
소계		7	20	1,604,071	
자치구센터 지원·평가 네트워크	자치구센터 네트워크 강화지원		29	27	420
	협의체계 구축 및 네트워크		4	62	747
	가족사업 실적분석		3	15	151
	자치구센터 우수사업 사례발표회		6	18	309
	자치구센터 실무자교육		6	7	303
	자치구센터 실무자연합워크숍		1	1	98
소계		49	130	2,028	

구분	사업명	실적			
		건	회기	참여	
홍보 및 정보제공	가족사업 홍보 및 정보제공	834	12	11,200	
	서울가족보고서 '희망서울 행복가족' 발간	4	7	545	
	패밀리서울 사이트 운영	1,087	7	236,291	
	서울가족사업 활성화 연구	5	10	550	
소계		1,930	36	248,586	
부모교육 가족학교 운영지원	서울가족학교 강사풀 운영	10	87	686	
	서울가족학교 신규프로그램 개발 및 교육매뉴얼 제작	31	87	9,709	
	서울가족학교 1인가구 교육인프라 구축	29	57	574	
	자치구센터 서울가족학교 실적	예비·신혼부부교실	59	265	7,460
		아동기 부모교실	59	192	4,662
		청소년기 부모교실	55	166	3,393
		패밀리셰프	97	198	5,601
	찾아가는 아버지교실	239	372	8,430	
소계		579	1,424	40,515	
가족생활 문화운동	가족연합행사	가정의 달 행사 '서울가족응원해'	1	3	157
		서울가족축제 '강강술래'	1	7	1,538
	행복한 결혼식		6	26	245,457
	아버지·자녀 관계 증진 프로그램 (부자유친프로젝트)		69	104	1,867
	서울 다양한 가족 이해사업 (서울별별가족이야기)		2	6	22,442
소계		79	146	271,461	
총계		4,451	13,600	2,192,365	

## 수탁사업: 서울시 아이돌봄 광역거점기관

- 서울시건강가정지원센터는 서울특별시와 위탁 약정을 체결하여 서울시 아이돌봄 광역거점 기관을 운영하고 있다. 서울시 서비스제공기관 업무 지원 및 연간 관할 지역 내 아이돌봄서비스 수요 및 아이돌보미 활동 상황 분석·조정, 서비스 질 관리를 목적으로 한다.
- 광역거점기관의 주요 사업은 서비스제공기관 업무 지원, 아이돌보미 양성, 보수교육 진행, 아이돌봄지원사업 모니터링 등 아이돌봄 서비스 관련 업무이다. 2019년 사업실적은 총 1,212,607건, 11회기, 81,503명이다.
- 서비스 유형별 실적은 시간제서비스 980,446건, 영아종일제서비스 198,021건, 질병감염아동 지원서비스 5,188건, 기관연계서비스 5,121건으로 집계되었다.
- 아이돌봄지원사업 모니터링은 이용자 전화 모니터링 18,446건, 아이돌보미 현장 모니터링 1,852건 진행하였다.
- 서울시비를 지원하는 저소득 한부모 추가 지원(나, 다형)은 3,512건, 종일제 아이돌보미 추가 수당은 6,653가정에 지원하였다. 아이돌보미 교육비 본인환급금 지원 인원은 2019년 431명이며, 그 외 수탁사업 실적현황은 <표2-3>과 같다.

〈표 2-3〉 서울시건강가정지원센터 수탁사업 실적현황

(단위: 건/ 가정/ 개소/ 회기/ 명/ 부)

구분	사업명	실적				
		건	회기	참여		
수탁사업	아이돌봄 광역거점	시간제서비스 (일반형, 종합형)	980,446	-	55,665	
		영아종일제서비스	198,021	-	6,561	
		질병감염아동지원서비스	5,188	-	1,181	
		기관연계서비스	5,121	-	272	
		아이돌봄 지원사업 모니터링	이용자 전화 모니터링	18,446	-	-
			아이돌보미 현장 모니터링	1,852	-	-
			서비스제공기관 모니터링 결과 피드백 보고	12	-	-
			분기별 모니터링 결과보고	4	-	-
		서울시비 지원	저소득 한부모 추가 지원 (나, 다형)	3,512	-	155
			종일제 아이돌보미 추가수당	-	-	6,653
			아이돌보미 교육비 본인환급금 지원 (1인 50,000원)	-	-	431
		아이돌보미 현황(누적)	-	-	3,737	
		아이돌보미 양성교육	-	-	617	
		아이돌보미 보수교육	-	-	3,006	
		서비스제공기관 실무자 간담회	-	4	137	
		교육기관 실무자 간담회	-	2	26	
		서비스제공기관 실무자 워크숍	-	1	53	
		서비스제공기관 평가지원	-	-	-	
		현장 방문 및 컨설팅 지원	-	4	9	
		아이돌봄지원사업 홍보	5	-	3,000	
<b>총계</b>	<b>1,212,607</b>	<b>11</b>	<b>81,503</b>			

### 3. 서울시건강가정지원센터 사업영역별 실적현황

II  
2019  
서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적

#### 가. 건강가정상담지원

##### 01 가족상담지원사업

- 사업기간: 2019. 3. - 11.
- 주요내용: 자치구센터 부부·가족상담 운영지원 외
- 운영실적: 1,807건 11,844회기 25,704참여(21,704명, 4,000부)

〈표 2-4〉 가족상담지원사업 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업		건	회기	참여
부부·가족 상담	면접상담	1,566	11,694	20,107
	집단상담	214	143	1,514
운영지원	사업비 지원	25	3	-
	사업설명회 및 간담회	1	3	83
	홍보지 제작	1	1	4,000
<b>총계</b>		<b>1,807</b>	<b>11,844</b>	<b>25,704</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 2019년 가족상담지원사업은 총 11,837회기 연인원 21,621명이 참여하였으며 2018년(연인원 19,278명) 대비 약 12% 증가한 실적이다.
- 가족상담지원사업을 통해 자치구센터에 사업비를 지원하여, 상담대기인원 해소와 야간 및 주말상담 실시 독려 등 상담 접근성을 높이기 위한 노력이 돋보였다. 또한, 2인이 3회기 이상 참여하는 것을 원칙으로 하여, 건강가정지원센터 가족상담의 정체성을 강화하였다.
- 패밀리서울 내 상담 현황 정보페이지 신설 및 자치구센터 외 서울가정법원에 가족상담지원사업 홍보지 비치 등을 통해 체계적인 홍보활동으로 사업 및 센터 인지도 향상에 기여하였다.



## 나. 1인가구지원사업

### 01 1인가구 인식개선사업

#### 가) 1인가구 포럼

- 사업기간: 2019. 7. 10.
- 주요내용: 1인가구 관련 사회공감대 형성을 위한 전문가 토론
- 운영실적: 1건 2회기 116명

〈표 2-5〉 1인가구 포럼 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
TF회의	1	1	10
1인가구 포럼		1	106
<b>총계</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>116</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 1인가구 포럼은 1인가구 인식개선사업의 일환으로 올해 첫 운영되었다. 포럼에는 106명의 시민, 전문가, 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 및 유관기관 실무자가 참여하였다.
- 전문가로는 서울시의회 보건복지부 부위원장 이병도, 서울연구원 미래연구센터장 변미리, 서울시 가족정책팀 팀장 김경원, 서울시 젠더특보 임순영 등 다양한 분야에서 전문가가 참석하였다.
- 급증하는 서울의 1인가구 모습을 조망하고 전문가 의견 청취, 시민참여 토론을 통해 1인가구 관련 정책을 바라보는 다양한 관점에 대해 나누고, 서울시 5개년(2019~2023) 1인가구 1차 지원계획안 발표로 참여자 간 사회적 공감대를 형성하였다.
- 1인가구의 다양한 목소리를 청취한 것에서 나아가, 향후 발전된 포럼을 위하여 1인가구 형태별로 주제를 세분화하여 토론할 수 있는 기틀을 마련하였다.

#### 나) 1인가구 홍보콘텐츠 제작

- 사업기간: 2019. 4. - 11.
- 주요내용: 1인가구 관련 인식개선을 위한 홍보콘텐츠 동영상 2건 제작 및 배포
- 운영실적: 1건 4회기 1,600,009명

〈표 2-6〉 1인가구 홍보콘텐츠 제작 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
1인가구 홍보콘텐츠 개발 관련 회의	1	1	5
수행기관 선발 심사 회의		1	4
홍보콘텐츠 개발		1	-
1인가구 홍보콘텐츠 온라인 배포		1	1,600,000
<b>총계</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1,600,009</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 1인가구 관련 공감대 형성을 위한 인식개선 사업으로 홍보영상 2편을 제작 및 배포하였다. 공공기관과 영상제작 및 배포업체의 강점을 적극 활용할 수 있도록 긴밀히 협력한 결과, 계획했던 50만뷰 대비 약 3배 높은 160만뷰를 달성하였다.
- 제 1편 'What is 1인가구'에는 1인가구 발생배경 및 지원 필요성에 대한 내용을 담았고, 제 2편 '슬기로운 자취생활-박성광편'은 실제 1인가구가 경험하는 어려운 점과 정책 필요성에 대한 내용으로 구성하여 영상매체로 쉽게 전달하였다.
- 20~40대에게 각광받고 있는 영상제작 업체(딩고)와 계약을 통해, 매체 특성을 반영한 5분 이내의 감각적인 영상을 제작하였다. 6개월 이상 유료 홍보채널을 통해 영상을 노출하여, 높은 조회수를 기록하는 성과와 함께 호평을 얻었다.
- 1인가구 발생배경, 인구사회학적 특성, 정책지원 필요성에 대한 사회적 공감대 형성과 서울시의 다양한 1인가구 지원정책과 함께 건강가정지원센터에서 운영되는 1인가구 지원사업을 소개하는 등 건강가정지원센터 인지도 제고에 기여하였다.

## 다) 1인가구 영화제

- 사업기간: 2019. 7. - 10.
- 주요내용: 1인가구 영화제 출품작 접수 및 심사, 영화제 운영 외
- 운영실적: 1건 5회기 758명

〈표 2-7〉 1인가구 영화제 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여	
1인가구 영화제 수행기관 심사	1	1	5	
1인가구 영화제 출품작 접수		1	341	
1인가구 영화제 최종심사		1	5	
1인가구 영화제 행사 진행		1	400	
1인가구 영화제 평가회의		1	7	
<b>총계</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>758</b>

### 사업추진성과 및 환류

- 1인가구 영화제는 다양한 1인가구의 삶을 영화를 통해 들여다봄으로써 사회 공감대 확산을 위해 실시되었다. 영화제 전문성을 지닌 (사)한국독립영화협회와 협업을 통해 영화제 고유의 특성을 살리고, 1인가구에 대한 서울시건강가정지원센터의 방향성을 담았다.
- 상영작 선정을 위해 공모전을 진행하였으며, 총 341편의 작품이 접수되었다. 대상, 최우수상 각 1편과 우수상 3편 및 기타 상영작 11편을 추가 선정하였다.
- 1인가구를 주제로 한 영화제답게 1인 관람객이 다수를 이루었으며, 20~30대 청년층 비율이 압도적이었다. 특히 마지막 섹션4에는 가장 많은 관객 수를 기록하는 등 영화제 이틀간 총 400명이 참석하였다.
- 각 섹션 종료 후 관객과의 대화(GV)를 통해 감독, 배우, 관객이 참여하여 작품에 대한 다양한 견해를 나누는 등 소통하는 영화제로 이끌었다.
- 영화제 양일간 목표 인원보다 많은 관객을 확보하였으나, 추후 진행 시 당일 관람객을 확보할 수 있는 방안 모색이 필요하다.

## 02

### 1인가구 정책세미나

- 사업기간: 2019. 10. 17.
- 주요내용: 1인가구 지원정책 발전을 위한 기초강연, 주제발표, 종합토론 외
- 운영실적: 1건 4회기 174명

〈표 2-8〉 1인가구 정책세미나 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
홍보 초대장 및 포스터 제작	1	1	-
업무분장 회의		1	24
1인가구 정책세미나 운영		1	126
평가회의		1	24
<b>총계</b>		<b>1</b>	<b>4</b>

### 사업추진성과 및 환류

- 1인가구 정책세미나는 각계 전문가 및 유관기관 실무자, 시민 등 총 126명이 참여하였으며, 서울시 1인가구의 건강한 삶과 자립 지원을 위한 1인가구 지원정책의 발전적 방향과 실질적 방안을 모색하는데 기여하였다.
- ‘서울시 1인가구의 현황과 과제’를 주제로 기초강연, 주제발표, 종합토론이 진행되었다. 1인가구 지원정책에 대해 선제적으로 대응하고 있는 서울시에 대해 타 시·도 및 자치구, 유관기관의 관심이 높은 만큼 이번 정책세미나는 시의적절하게 운영된 것으로 평가된다.
- 1인가구 정책세미나 전반적 만족도는 3.90점을 기록하였고, 세부사항 중 ‘본 행사를 통해 알게 된 내용이 실제 생활 및 업무에 도움이 되었다’(M=4.03), ‘강연, 발표 및 토론은 공감하고 이해하기 쉽게 적절하게 진행되었다’(M=4.14)는 전반적 만족도에 비해 높은 수치를 나타내었다.
- 본 세미나를 통해 제안된 전문가와 시민의 의견은 차년도 서울시 1인가구 지원정책에 반영될 수 있도록 다각적인 노력이 필요할 것이다.

03  
1인가구 정보소책자 발간

- 사업기간: 2019. 5. - 11.
- 주요내용: 1인가구 맞춤형 정보제공을 위한 연구수행, 정보소책자 및 e-book 발간
- 운영실적: 3건 5회기 3,014참여(11명, 3,003부)

〈표 2-9〉 1인가구 정보소책자 발간 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
서울시 1인가구 가족정책 조사연구	1	2	11
1인가구 생활정보지 발간	1	3	3,003
1인가구 생활정보지 e-book 발간	1	-	-
<b>총계</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3,014</b>

사업추진성과 및 환류

- 1인가구에 대한 맞춤형 생활 편의를 위한 정보를 제공하고자 하였으며, 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 및 유관기관, 홈페이지 등 시민 홍보용으로 256기관에 2,711부 배포 및 e-book을 게시하였다.
- 서울시 1인가구 가족정책 및 가족지원서비스를 탐색하며 1인가구의 다차원성을 고려한 유입 경로 및 생애주기별 맞춤형 정보를 제시하였다. 이를 위해 실시한 조사연구 용역의 결과물은 자료조사를 바탕으로 충실히 수행되었다.
- 서울시민 대상 서울형 1인가구 가족정책 및 가족지원서비스를 1인가구의 어려움에 집중하여 주거·안전·경제·여가·건강 영역으로 구분하였다. 인트로, QR코드 삽입과 더불어 1인가구의 분거과정 및 총론이 더해져 시민대상 정보 접근성을 향상시켰다.
- 제2차 서울형 가족정책 기본계획 수립과 더불어 선제적 서울형 가족정책의 추진과 모색을 위해 변화를 예측하여 정책에 반영될 수 있도록 차년도 내용구성이 필요할 것이다.

다. 자치구센터 지원·평가, 네트워크 사업

01  
자치구센터 네트워크 강화지원 '열린마루'

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 자치구센터 열린마루 운영지원, 사업설명회 및 간담회, 실무자 워크숍 외
- 운영실적: 29건 27회기 420명

〈표 2-10〉 자치구센터 네트워크 강화지원 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
열린마루 운영지원	8	3	6
사업설명회 및 간담회	1	2	20
실무자 워크숍	1	1	16
자치구센터 실적	14	16	372
자치구센터 모니터링	5	5	6
<b>총계</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>420</b>

사업추진성과 및 환류

- 자치구센터의 지역사회 네트워크 강화를 지원하기 위한 사업으로 강남구, 광진구, 구로구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 성북구, 중구 총 8개 자치구센터에서 사업을 수행하였다. 수행기관 수는 전년도와 동일하나, 작년대비 48명 증가한 372명의 시민이 참여하였다.
- 퍼실리테이션 워크숍, 외부 전문가 컨설팅 등 다양한 지원책을 통해 사업 담당 실무자의 역량을 제고하고 프로그램 내실을 강화하였다. 특히 워크숍 만족도는 4.68점, 추가 교육에 대한 요구도 4.77점으로 나타나 역량강화지원체계에 대한 자치구센터의 요구도를 확인할 수 있었다.
- 시민주도형 지역공동체 사업 운영방안, 다문화·비다문화 통합사업 모색, 문화다양성을 존중하는 지역공동체 조성 등 지역주민 요구와 아이디어를 청취하는 장을 마련함으로써 기존사업의 발전방안을 모색하고 신규사업의 근거를 마련하였다.

02  
협의체계 구축 및  
네트워크

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 센터장 및 총괄팀장 회의, 한국건강가정진흥원 및 광역센터 회의, 지역 센터 업무협약, 기관 업무협약, 유관기관 방문 등
- 운영실적: 4건 62회기 747참여(697명, 50부)

〈표 2-11〉 협의체계 구축 및 네트워크 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
기관장 간담회	1	2	52
사무국장·총괄팀장 간담회	1	5	124
유관기관 네트워크	1	55	521
사업운영성과보고서 발간	1	-	50
<b>총계</b>	<b>4</b>	<b>62</b>	<b>747</b>

사업추진성과 및 환류

- 자치구센터장 및 사무국장·총괄팀장이 모여 현안에 대해 논의하고 해결점을 모색하는 장을 마련하였다.
- 한국건강가정진흥원, 전국 광역센터와의 업무회의를 통해 가족사업 방향성에 대해 논의할 수 있는 기회를 마련하였다. 긴밀한 소통과 협의를 통해 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 관련 선제적 광역모델 구축이 필요하다.
- 서울시청년활동지원센터, 플랫폼창동61, 베이비타임즈, 돌곶이생활예술문화센터와 MOU체결을 통해 건강가정사업 홍보 등 다양한 부분의 협력이 이루어졌다. 가족서비스 저변확대 및 다양한 협의체계 구축을 위해 앞으로도 유관기관 발굴을 위한 지속적인 노력이 요구된다.

03  
가족사업 실적분석

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 서울지역 자치구센터 가족사업 실적 및 정량통계자료 분석 외
- 운영실적: 3건 15회기 151참여(51명, 100부)

〈표 2-12〉 가족사업 실적분석 운영현황

(단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
실무자 간담회	1	2	51
사업실적검토 및 보고	1	12	-
사업실적보고서 발간	1	1	100
<b>총계</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>151</b>

사업추진성과 및 환류

- 서울시 지원 가족사업 실무자 대상 시스템 실적 입력방법 안내를 통해, 실적 입력방법을 일원화 하여 서울시 지원 가족사업 현황을 보다 명확하게 파악할 수 있는 기초자료를 마련하였다.
- 2019년부터 서울지역 건강가정·다문화가족지원센터가 전 자치구로 확대 운영되었다. 실적 관리 및 분석에 있어 광역의 기능을 상실하고, 총괄보고서만 열람할 수 있는 한계가 존재한다.
- 서울지역 가족지원서비스 만족도 및 이용자 통계, 프로그램의 세부 내용 등 전반적인 사업 현황을 파악하기 위해서는 관리자 권한을 부여받을 수 있도록 운영형태와 별개로 추가 조치가 필요하다.

04  
자치구센터 우수사업  
사례발표회

- 사업기간: 2019. 2. - 12.
- 주요내용: 서울가족학교, 가족상담지원 사업 대상 평가지표 개정, 우수사업 선정심사, 사례발표 및 시상
- 운영실적: 6건 18회기 309명

〈표 2-13〉 자치구센터 우수사업 사례발표회 운영실적 (단위: 건/ 단위/ 명)

세부사업	건	회기	참여
우수사업 평가지표 개정	2	10	124
우수사업 선정심사	3	7	90
우수사업 사례발표 및 시상	1	1	95
<b>총계</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>309</b>

■ 시상내역 (표 2-14) 자치구센터 우수사업 선정기관

	구분	가족상담지원사업	서울가족학교
	우수사업	최우수센터	노원구
우수센터		금천구	노원구
		강남구	송파구
장려센터		강서구	중랑구
		송파구	광진구
		강북구	도봉구
평가영역별 시상	A. 모집과 계획부문	은평구	동작구
	B. 운영과 관리부문	마포구	성동구
	C. 산출과 성과부문	구로구	동대문구

사업추진성과 및 환류

- 우수사업 심사는 자치구 실무자의 업무소진을 예방하고자 제출방식을 변경하고, 자치구 신뢰를 바탕으로 최소한의 증빙자료 평가를 진행하였다.
- 우수기관 18개 센터, 우수상담사 24명, 우수강사 5명 시상 및 실무자 대상 감사장 수여를 통해 실무자 사기 증진 및 사업 수행에 대한 동기를 부여하였다.
- 우수사업 선정기관의 결과보고서를 사례집으로 제작하여 공유하고, 사례발표회를 통해 사업성과 및 운영전략을 공유하여, 자치구센터의 동반성장을 도왔다.

05  
자치구센터 실무자교육

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 건강가정지원센터 실무자 업무 전문성 향상 및 실무능력 향상을 위한 교육
- 운영실적: 6건 7회기 303명

〈표 2-15〉 자치구센터 실무자교육 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
실무자 역량강화교육	6	7	303
<b>총계</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>303</b>

사업추진성과 및 환류

- 자치구센터 실무자들의 요구도를 반영한 프로그램을 기획하고 지원함으로써 업무수행 활용도를 높이는 기회를 마련하였으며, 광역센터 실무자 역량강화 지원에 대한 신뢰도를 증진하였다.
- 스트레스 관리교육, 직무 기초과정, 상담실무과정, 조직활성화교육 4개 영역에서 총 6건 7회기 교육이 진행되었다.
- 스트레스 관리교육은 사무실에서 활용할 수 있는 요가 및 명상 교육으로, 실무자들의 심리·정서적 안정감을 증진시켰다.
- 직무 기초과정은 실전 엑셀 함수 활용 노하우, 사업기획 및 프로포절 작성 고수의 비법 강좌 교육이 진행되었으며, 엑셀 함수 활용 노하우 교육은 사례 위주의 실습 교육으로 목표 인원 대비 많은 실무자들의 참여율을 통해 교육 요구도를 확인할 수 있었다.
- 상담실무과정은 대상관계이론과 가족상담을 주제로 이틀간 진행되었다. 상담 실무자들의 요구도를 반영한 주제로 높은 참여율과 만족도를 기록하였다.
- 조직활성화교육은 중앙교육시간으로 인정되는 2019년 마지막 교육으로 기간 연장 및 추가 인원 수용 등을 통해 실무자들이 참여하였다. 건강가정·다문화가족지원센터 실무자들이 건강가정사업을 바라보는 관점을 환기할 수 있는 교육을 제공하였다.

06

자치구센터 실무자  
연합워크숍

- 사업기간: 2019. 3. 14. - 3. 15.
- 주요내용: 서울시 가족정책 방향 공유 및 광역·자치구 간 소통증진을 위한 워크숍
- 운영실적: 1건 1회기 98명

〈표 2-16〉 자치구센터 실무자 연합워크숍 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
자치구센터 실무자 연합워크숍	1	1	98
<b>총계</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>98</b>

사업추진성과 및 환류

- 서울지역 25개 자치구센터 실무자 및 담당 공무원 대상 연합워크숍을 통하여 서울시 가족정책 방향성을 공유하였고, 지역문화 탐방과 힐링 프로그램 제공을 통해 실무자 소진방지 및 업무 스트레스 해소의 기회를 마련하였다.
- 자치구별 단합 및 실무자 개인으로서 힐링할 수 있는 프로그램 구성 및 세심한 준비와 체계적 인술을 통해 참여 실무자의 높은 만족도(M=4.57)를 기록하였다.
- 연합워크숍인 만큼 자치구 간 교류와 소통 및 친목 도모할 수 있는 시간이 있었다면 '소통과 공감'이라는 부제가 더욱 의미 있었을 것이라는 평가와 제공하는 프로그램을 최소화하고, 자유 시간을 제공한다면 참여자들이 더욱 만족하는 워크숍이 될 것이라는 의견이 있었다.



라. 홍보 및 정보제공

01

가족사업 홍보 및  
정보제공

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 언론홍보, 온라인홍보, 자치구 홍보컨설팅, 인식개선캠페인, 홍보리플릿 및 홍보물품 제작 외
- 운영실적: 834건 12회기 11,200참여

〈표 2-17〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
언론홍보	227	-	-
온라인홍보	594	-	-
자치구 홍보컨설팅	6	12	152
인식개선캠페인	3	-	1,278
홍보리플릿 제작 운영현황	1	-	7,500
홍보물품관리	3	-	2,270
<b>총계</b>	<b>834</b>	<b>12</b>	<b>11,200</b>

사업추진성과 및 환류

- 블로그, 인스타그램, 유튜브 등 서울시건강가정지원센터 SNS 공식 계정을 운영하여 시민과 소통하고, 서울에서 시행되는 가족정책 및 가족프로그램 정보를 상시 제공하였다.
- 대시민 홍보를 위해 서울시 다둥이 마라톤, 세상 모든 가족함께 숲 속 나들이 행사, 일·생활 균형박람회 참여, 홍보 부스를 운영하였고 센터 소개 및 사업 안내를 통한 서울시건강가정지원센터 인지도를 향상시켰다.
- 자치구센터 홍보컨설팅을 연 6건 12회기 실시하여, 현장에서 사업 모집을 위해 홍보 영역까지 일인다역 수행하는 실무자를 위한 1:1 홍보 전략 컨설팅, 파워포인트 및 포토샵을 활용한 홍보지 만드는 기술, 유튜브·블로그·온라인마케팅, 보도자료 쓰기 등 실무에 적용할 수 있는 홍보 역량 강화의 자리를 마련하였다.

### 서울가족보고서 '희망서울 행복가족'

- 사업기간: 2019. 2. - 12.
- 주요내용: 서울시 가족정책 및 가족지원서비스를 안내하는 보고서 발간
- 운영실적: 4건 7회기 545참여(24명, 521부)

〈표 2-18〉 서울가족보고서 '희망서울 행복가족' 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
2019 서울가족보고서 연구수행	1	-	-
서울가족보고서 연구회	1	3	24
서울가족보고서 발간 및 배포	2	4	521
<b>총계</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>545</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 서울가족보고서 연례 발간은 가족정책의 일환으로 변화하는 서울시 가족환경의 지형을 파악하고 이에 적합한 가족정책 및 서비스를 제시하는데 목적이 있다.
- 서울가족보고서 발간을 위하여 서울시민대상 자치구별·연령별·성별을 비율할당표집하여 1,500명의 설문데이터를 수집하였고, 문헌조사, 국내외 사례분석, 전문가 자문을 기반으로 설득력 있는 근거자료를 마련하였다. 서울시민대상 서울형 가족정책 및 가족지원서비스를 친근하게 소개하는 자료로서 책자 및 e-book으로 발간하여 정책 접근성을 높이는 기반자료로 활용하고자 한다.
- 연례보고서의 특성을 고려하여 연속성 있는 책자를 제작하고자 하였으며, 총 3개의 심의위원회(홍보물심의, 공공언어평가, 디자인심의)를 거쳐 배포의 타당성을 갖추고자 노력하였다. 특히, 공공언어평가를 통해 서울시 순화어의 사용을 촉진하고 성인지적 관점에서의 부적합 언어에 대한 검증을 실시하였다.
- 서울시 1인가구 증가와 일·가정양립지원에 따른 서울시 가족정책 변화 및 서비스 지원 노력과 일·가정양립지원을 위한 변화를 다각도로 파악하여 담아냈다. 이를 기반으로 서울시민이 활용할 수 있는 가족정책 및 가족지원서비스 제시에 유익한 자료가 될 것으로 기대한다.

### 패밀리서울 사이트 운영

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 서울시민에게 유용한 가족생활정보 및 자료, 행사, 주요시설 안내 외
- 운영실적: 1,087건 7회기 236,291명

〈표 2-19〉 패밀리서울 사이트 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
콘텐츠 게시 및 운영	1,083	-	-
연간누적 방문자	-	-	143,069
신규 방문자	-	-	93,156
패밀리서울 콘텐츠 게시 및 관리 안내	3	3	62
홈페이지 유지보수관리	1	4	4
<b>총계</b>	<b>1,087</b>	<b>7</b>	<b>236,291</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 서울가족포털 '패밀리서울' 사이트를 통하여 시민이 서울가족과 관련된 정보를 한 눈에 확인할 수 있도록 하였고, 온라인 홍보를 연동한 지속적인 가족생활정보제공을 통해 사이트 월 평균 방문자가 2018년 6,910명에서 2019년 11,922명으로 증가하였다.
- 반응형 사이트로 유지될 수 있도록 보수관리를 통해 사이트 상담 메뉴에 가족생애주기별, 가족형태별 설명문과 이미지를 삽입하였고, 하위 페이지 구성을 간소화하여 가독성을 높였다.
- 최근 자치구에서 배포하는 웹 포스터 및 이미지 자료 중 유료 이미지와 폰트가 포함되어 저작권 문제가 제기되는 사례가 발생함에 따라 시센터 및 자치구센터가 저작권 문제로부터 보호받을 수 있는 방안을 공유하고, 사전예방대책 마련이 요구된다.
- 패밀리서울 홈페이지의 효율적인 관리운영을 위하여 오류점검 및 활용의견을 지속적으로 검토하고 반영하는 것이 필요하다.

서울가족사업 활성화 연구

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용
  - ▶ 과제1 '서울지역 가족상담사업 활성화 연구'
  - ▶ 과제2 '서울지역 자치구 1인가구 특화프로그램 활성화 연구'
- 운영실적: 5건 10회기 550참여(31명, 519부)

〈표 2-20〉 서울가족사업 활성화 연구 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
연구수행	2	-	-
연구보고회	2	6	31
보고서 발간	1	4	519
<b>총계</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>550</b>

사업추진성과 및 환류

- 과제1은 가족정책 전달체계의 전담기관인 건강가정지원센터 내 가족상담사업의 주요도에 기반하여 가족의 기능회복과 건강성 향상을 촉진할 수 있는 방안 마련을 위해 실시되었다. 서울지역의 사업운영과 이용자 현황 그리고 요구도 파악을 기반으로 가족상담의 정체성과 전문성 확립, 효과성 향상 방안, 가족상담사의 고용과 안전성, 상담환경의 개선, 서울특화방안 등 다방면의 활성화 대안을 제시하고 있어 유의미한 검토를 통해 적용방안을 마련해 볼 수 있을 것으로 기대한다.
- 과제2는 서울지역 1인가구의 급격한 확산과 정책지원의 필요성에 기반하여, 1인가구 건강성 향상을 위한 가족지원서비스 활성화 전략의 수립을 촉구하였다. 정량데이터 및 정성조사를 통한 인터뷰 자료를 기반으로 1인가구 프로그램 영향요인을 분석하고 사업의 효과성 향상을 위한 전략을 군집별로 제시하였다.



마. 부모교육·가족학교 운영지원

서울가족학교 강사풀 운영

- 사업기간: 2019 1. - 12.
- 주요내용: 서울가족학교 교실별 신규강사 심사 및 선발, 강사 대상 교육 외
- 운영실적: 10건 87회기 686명

〈표 2-21〉 서울가족학교 강사풀 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
심사 및 선발	2	8	241
통합교육	1	1	91
강사보수교육	1	9	176
강사참관지원	5	68	83
강사수료심사	1	1	95
<b>총계</b>	<b>10</b>	<b>87</b>	<b>686</b>

사업추진성과 및 환류

- 예비부부교실 20명, 아동기 부모교실 21명, 청소년기 부모교실 18명, 찾아가는 아버지교실 27명, 패밀리세프 9명 총 95명의 강사를 위촉하였다.
- 기존강사 58명, 신규강사 33명, 개발진 4명 총 95명이 활동하였다. 특히 올해는 신규강사 대상 참관지원을 통해 현장을 익힐 수 있는 기회를 마련하였다.
- 강사 역량강화를 위해 보수교육, 통합교육을 진행하였다. 각 교실별 개발연구진과 관련분야 전문가를 섭외하여 보수교육을 실시하였다. 다양한 가족의 이해와 건강가정지원센터의 이해 및 가족정책의 이해, 성인지적 관점 교육을 통해 가족정책과 다양한 가족 이해 폭을 넓히는 통합교육을 실시하였다.



02

서울가족학교 신규프로그램 개발 및 교육매뉴얼 제작

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 시민 요구도 및 시의성에 따른 신규프로그램 개발 및 교육매뉴얼 제작
- 운영실적: 31건 87회기 9,709참여

〈표 2-22〉 서울가족학교 신규프로그램 개발 및 교육매뉴얼 제작 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명/ 부)

세부사업	건	회기	참여
프로그램 개발	2	-	-
연구보고회	2	6	30
콘텐츠 수정·보완	3	25	42
한국언론진흥재단 프로그램 자치구센터 실적	16	30	385
매뉴얼 워크북 ppt 제작	5	19	506
사업설명회 및 실무자 간담회	1	3	74
2019 서울가족학교 홍보물 제작	1	-	8,500
2019 서울가족학교 우수후기 공모	1	4	172
<b>총계</b>	<b>31</b>	<b>87</b>	<b>9,709</b>

사업추진성과 및 환류

- 시민요구도와 시의성을 반영한 가족관계교육 및 가족인권교육 모델 개발, 2건의 연구수행을 통해 서울가족학교 콘텐츠를 다양화하였다.
- 프로그램별 교육자료 배포시기를 조속히하여 원활한 교육운영을 지원하였다.
- 매뉴얼은 프로그램별 콘텐츠 기본 틀로써 강사 역량에 따른 강의 질 편차를 줄일 수 있는 자료로 활용되었으며, 교육 내용을 효과적으로 전달할 수 있도록 가독성이 높은 파워포인트 디자인으로 수정되었다.
- 서울가족학교 신규 콘텐츠는 매년 현장에 반영되어 원활히 활용되고 있으며, 올해 신규 콘텐츠인 성 및 미디어 교육 활용도가 특히 돋보였다.
- 서울시건강가정지원센터-한국언론진흥재단 공동 진행 프로그램은 강동, 구로, 노원, 도봉, 동대문, 서대문, 성북, 영등포, 중랑 총 9개 자치구센터에서 진행되었다. 한국언론진흥재단의 전문성을 적극 활용한 협업 모델을 구축하고, 강사풀, 교육 커리큘럼, 강사비를 지원하였다. 가족이 함께 참여하는 교육을 통해 가족 구성원 간 소통 및 가족관계 증진 등 긍정적 효과를 도모하였다.
- 서울가족학교 우수후기 공모전을 통해 교육 효과성을 검증하고, 사례집을 발간하여 가정의 긍정적인 변화 사례를 공유하였다.

03

서울가족학교 1인가구 교육인프라 구축

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 1인가구 지원사업 기반 마련을 위한 공모사업, 매뉴얼 개발 연구수행
- 운영실적: 29건 57회기 574명

〈표 2-23〉 서울가족학교 1인가구 교육인프라 구축 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
공모사업 운영	5	2	9
매뉴얼 개발	1	4	17
실무자 간담회	1	6	19
우수후기 공모전	1	2	11
자치구센터 실적	21	43	518
<b>총계</b>	<b>29</b>	<b>57</b>	<b>574</b>

사업추진성과 및 환류

- 1인가구 대상 교육프로그램 공모사업은 강남, 금천, 양천, 종로, 중랑 총 5개센터에서 운영하였다. 공모사업 운영을 통해 자치구센터별 사업 차별화 및 운영전략 도출이 가능했다.
- 서울시청년활동지원센터를 통한 홍보활동 지원 및 유관기관 연계, 참여자 관련 데이터 취합 등 광역 역할을 수행하여 자치구센터의 차년도 사업계획을 지원하였다.
- 1인가구 트렌드 분석에 따른 3회기 프로그램을 개발하였다. 1인가구지원사업이 전문화되기 시작하는 시기로 프로그램 매뉴얼 개발을 통해 건강가정지원센터만의 독창성, 차별성, 타당성 확보에 노력을 기울였으며, 이를 통해 자치구센터에서 새로운 사업을 운영하면서 겪게 되는 시행착오를 최소화할 수 있도록 지원하였다. 연령, 성별 등 대상별 특성에 따라 실무자 및 강사가 유연하게 매뉴얼을 활용할 수 있도록 관련 활용팁과 주의사항을 명시하여 활용도를 높였다.
- 자치구센터에서 적합한 강사 섭외 및 건강가정지원센터만의 독창성을 담은 프로그램 계획 시, 어려움을 겪는 것으로 확인하였다. 원활한 사업운영 지원을 위해 광역단위 계획수립이 필요할 것으로 보인다.

## 바. 가족생활문화운동

### 01 가족연합행사

#### 가) 가정의 달 기념행사 '서울가족응원해'

- 사업기간: 2019. 5. 11.
- 주요내용: 가정의 달 유공자 표창 및 미술공연 외
- 운영실적: 1건 3회기 157명

〈표 2-24〉 가정의 달 기념행사 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
유공자 표창 대상자 추천 심사	1	1	4
가정의 달 기념행사		1	141
평가회의		1	12
<b>총계</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>157</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 가정의 달 기념행사는 '표현하는 가족사랑'을 주제로 이벤트 및 부대 행사가 진행되었으며, 총 141명이 참여하였다. 행사 전반적으로 가족적인 분위기가 형성되었고 미술이라는 주제를 통해 신선함과 즐거움을 제공하였다.
- 더불어 직접 가족 사랑을 표현하고 실천할 수 있는 이벤트를 마련하여 가족의 의미를 상기해 볼 수 있도록 행사 운영을 차별화하였다.
- 사전 업무분장을 통해 센터 내부적 협업체계를 구축하고, 업무효율성을 제고하였다. 또한 리허설을 통해 행사 전에 시상 순서 및 방법을 시상자들에게 설명하여 실제 시상식이 원활하게 진행되었다.
- 행사 당일 이벤트 참여율이 다소 아쉬운 점으로 언급되었다. 포토존, 소품 활용 및 적극적인 현장홍보 등 이벤트 참여 활성화 전략이 필요할 것으로 보인다.

#### 나) 서울가족축제 '강강설래'

- 사업기간: 2019. 9. 29.
- 주요내용: 서울의 가족친화문화 조성을 위한 가족문화축제
- 운영실적: 1건 7회기 1,538명

〈표 2-25〉 서울가족축제 운영실적 (단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
장소사용 심의회의	1	1	14
축제 수행기관 심사		1	5
실무자 간담회		1	26
수행기관 협력회의		1	6
업무분장 회의		1	17
서울가족축제 '강강설래'		1	1,458
평가회의		1	12
<b>총계</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1,538</b>

#### 사업추진성과 및 환류

- 서울가족축제는 작년에 이어 '강강설래'라는 쉼의 콘셉트를 유지하고 일관성 있는 디자인으로 홍보하여 브랜드 이미지를 구축하는데 기여하였다.
- 태풍으로 인해 세 차례 행사장소와 일정변경이 있었으나 유연한 대처로 차질없이 진행하였으며, 사전 기념품 신청자에게 전화 및 문자안내를 통해 불편을 최소화하였다.
- 실외에서 실내 장소로 변경되면서 실외공간이 주는 휴식 요소가 제거되었으나, 실내공간 연출의 특징점을 살려 축제 콘셉트에 걸맞은 물리적 환경을 조성하였다.
- 명랑가족운동회, 3·4행시 백일장, 대동놀이 등의 행사가 단순 관람이 아닌 체험 위주로 구성하여 참여자들에게 적극적인 참여를 유도하였다.
- 가족관련 후원업체를 발굴하여 참여 대상이 흥미를 가질 수 있는 물품을 후원받아 효과적인 홍보 및 참여자의 축제 만족도 증진에 기여하였다.
- 계획단계에서 우천 및 태풍에 대한 대비책을 마련하여 비상상황 시 대처방안 수립이 필요하다.

02

행복한 결혼식

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 슬로건 공모전, 수기 공모전, 시민투표 이벤트, 결혼식 준비 워크숍 외
- 운영실적: 6건 26회기 245,457명

〈표 2-26〉 행복한 결혼식 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
행복한 결혼식 공모사업	2	5	793
결혼식 준비 워크숍	1	2	48
행복한 결혼식 온라인 캠페인	2	18	244,603
평가회의	1	1	13
<b>총계</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>245,457</b>

사업추진성과 및 환류

- 행복한 결혼식은 캠페인 효과를 확산하고자 시민이 직접 제안하는 쌍방향 소통 방식의 슬로건 공모전, 수기 공모전, 시민투표 이벤트를 시행하였다.
- 특히 상반기 수기 공모전을 통해 발굴한 사례를 효과적인 홍보 자원으로 활용하기 위해 컷툰 콘텐츠, 인터뷰 콘텐츠 등 양질의 콘텐츠로 재가공하여 244,603명의 실적을 달성하였고, 부부됨의 가치를 담은 다양한 결혼식 사례를 알림으로써 바람직한 결혼문화 확산에 기여하였다.
- 사업 명칭이 작은결혼식에서 행복한 결혼식으로 변경되어 사업 범주가 확대되었다. 계도적 차원의 메시지를 지양하고 사례 제시 위주로 캠페인 메시지를 전달함으로써 국가가 개인의 가치관에 개입한다는 반발심리 해소에 기여하였다.
- 슬로건 공모전 이후 서울시 차원의 대규모 홍보가 이루어졌다면 슬로건 선정의 의미와 전달 효과가 더욱 높았을 것으로 사료된다.

03

아버지·자녀 관계 증진 프로그램 '부자유친프로젝트'

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 남성의 돌봄 및 역할의 중요성 인식 확산을 위한 프로그램 지원
- 운영실적: 69건 104회기 1,867명

〈표 2-27〉 아버지·자녀 관계 증진 프로그램 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
자치구센터 운영지원	13	4	46
자치구센터 실적	50	91	1,784
실무자 간담회 및 평가회	1	4	37
모니터링 실적	5	5	-
<b>총계</b>	<b>69</b>	<b>104</b>	<b>1,867</b>

사업추진성과 및 환류

- 부자유친프로젝트는 10개 자치구센터에서 프로그램을 운영하여 연인원 1,784명, 만족도 4.83점을 기록하였다. 참여자를 대상으로 우수후기 공모를 진행하여 시상과 함께 사례집을 제작 및 배포하여 사업의 우수성을 홍보하였다.
- 현장 모니터링을 통해 센터별 부자유친프로젝트 운영 실태 점검 및 개선사항을 파악하였다. 향후 사업 내실강화를 위해 수행기관의 우수사항을 현장 관찰하고 각 자치구센터 사업의 강점을 점검하였다.
- 전문가 컨설팅 결과 공유를 통해 자치구센터 담당자 역량 및 프로그램 내실을 강화하였다. 광역 차원에서 변화가 필요한 부분을 점검함으로써 사업 공모 시, 안내할 사항과 운영 매뉴얼에 반영할 사항을 확인할 수 있었다.
- 체험활동을 통해 효과적인 소통 방법 습득으로 아버지-자녀 상호 간의 긍정적 분위기 확산 기회를 마련하였으며, 아빠 자신의 긍정적 인식을 통해 자존감 향상으로 자녀양육에 자신감을 갖고 참여할 수 있도록 독려했다.
- 사업홍보를 통해 보다 많은 시민들이 참여할 수 있도록 광역센터 차원에서 적극적인 홍보가 필요하다.

서울 다양한 가족 이해사업  
'서울별별가족이야기'

- 사업기간: 2019. 7. - 12.
- 주요내용: 다양한 가족 인식개선 관련 콘텐츠 제작 및 상영
- 운영실적: 2건 6회기 22,442명

〈표 2-28〉 서울 다양한 가족 이해사업 운영실적

(단위: 건/ 회기/ 명)

세부사업	건	회기	참여
콘텐츠 제작	1	3	22,284
콘텐츠 상영	1	3	158
<b>총계</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>22,442</b>

사업추진성과 및 환류

- 서울별별가족이야기는 다양한 가족 인식개선을 위해 한부모가족을 주제로 제작하였으며 시센터 유튜브 채널 광고 집행을 통해 조회 수 약 22,000건 이상을 기록하였다. 또한 시센터 채널 구독자 수가 대폭 증가하는 등 시센터 홍보 효과도 함께 이끌어 낼 수 있었다.
- 주체적으로 삶을 꾸려가는 싱글맘 이야기를 통해 한부모가족에 대한 인식개선 및 시민의 공감 확산을 기대하였다. 25개 자치구 건강가정·다문화가족지원센터와 유관기관에 영상 링크를 배포하여 활용도를 높였다.



사. 수탁사업: 서울시 아이돌봄 광역거점기관

- 사업기간: 2019. 1. - 12.
- 주요내용: 아이돌봄 서비스제공기관 업무지원 외
- 운영실적

〈표 2-29〉 서울시 아이돌봄 광역거점기관 운영실적

구분		실적		
서비스제공기관 사업운영	시간제서비스 (일반형, 종합형)	이용가정	55.665가정	
		이용건수	980.446건	
	영아종일제서비스	이용가정	6.561가정	
		이용건수	198.021건	
	질병감염아동지원서비스	이용가정	1,181가정	
		이용건수	5,188건	
	기관연계서비스	이용기관	272개소	
		이용건수	5,121건	
	아이돌보미 현황 (누적)	소속돌보미	3,737명	
	안전사고 발생건수			30건
	예산		집행액	270,116천원
			집행율	94.66%
	서울시비 지원	저소득 한부모 추가 지원 (나, 다형)	이용가정	155가정
			이용건수	3,512건
			지원금액	9,595천원
종일제 추가지원		이용가정	6,653가정	
		지원시간	1,052,248시간	
		지원금액	1,049,988천원	
아이돌보미 교육비 본인환급금 지원	지원대상	431명		
	지원금액	21,900천원		

구분		실적	
서비스제공기관 및 아이돌보미 교육기관 업무지원	서비스제공기관 실무자 간담회	1차 간담회	41명
		2차 간담회	30명
		3차 간담회	30명
		4차 간담회	36명
	아이돌보미 교육기관 실무자 간담회	1차 간담회	15명
		2차 간담회	11명
서비스제공기관 실무자 워크숍		53명	
아이돌보미 교육	양성교육	617명	
	보수교육	3,006명	
아이돌봄지원사업 모니터링	이용자 전화 모니터링	18,446건	
	아이돌보미 현장 모니터링	1,852건	
	서비스제공기관 모니터링 결과 피드백 보고	12건	
	분기별 모니터링 결과보고	4건	
서비스제공기관 현장방문 및 컨설팅	상반기 현장방문 및 컨설팅	1회, 4개 기관	
	하반기 현장방문 및 컨설팅	1회, 5개 기관	
아이돌봄지원사업 홍보	아이돌봄 지원사업 안내 리플렛 제작, 배포	2,000부	
	홍보용 부채 제작, 배포	500부	
	이용가정 에티켓 책자 제작, 배포	500부	

- 아동학대 예방교육의 중요성이 강조됨에 따라 아동보호전문기관 및 아동학대 전문강사를 초빙하여 시의적절한 교육을 진행하였다.
- 월 1회 서비스제공기관 실적 취합·관리 및 보고하여 아이돌봄지원사업 운영현황을 점검하였다. 실적 취합내용의 특성에 따라 아이돌봄 통합업무관리시스템 조회와 서비스제공기관 자료 제출로 분류하여 처리함으로써 서비스 제공기관 실무자의 업무과중을 방지하였다.
- 서비스제공기관 실무자간담회를 통해 아이돌봄지원사업 운영 전반에 대한 문의사항 및 답변을 공유하고 실무자 의견을 취합함으로써 동일 업무 수행기관 간 사업정보를 공유 및 상호 지지하는 기회가 되었다.
- 서비스제공기관의 문의 및 의견을 적극적으로 수렴하여 아이돌봄지원사업 서비스 제공기관 업무지원을 신속하게 처리할 수 있도록 노력할 예정이다.
- 아이돌보미 교육기관 실무자간담회를 통해 아이돌봄 지원사업 주요변경사항을 공유하고 교육기관의 의견도 수렴하고 논의할 수 있었다.
- 서비스제공기관 실무자 워크숍은 기관 업무가 가중되는 월초에 진행되어 예년보다 참여율이 저조하였다. 실무자 개인으로서 힐링할 수 있는 프로그램을 제공하였으나, 자치구간 교류와 소통 및 친목을 도모하는 시간이 부족했다는 일부 평가가 있었다.
- 아이돌봄지원사업 모니터링은 전화 및 방문으로 진행된다. 서비스 이용자 전화 모니터링을 실시하여 아이돌봄 지원사업 이용자 만족도를 조사하고 건의사항 및 개선사항 등 의견을 수렴하였다.
- 아이돌보미 현장 모니터링을 통해 아이돌보미의 활동사항을 점검하고 매월 모니터링 피드백을 하여 서비스제공기관에 발송함으로써 아이돌봄서비스 제공에 따른 개선사항을 조치하고 긍정적인 부분을 전달 및 확인하였다.

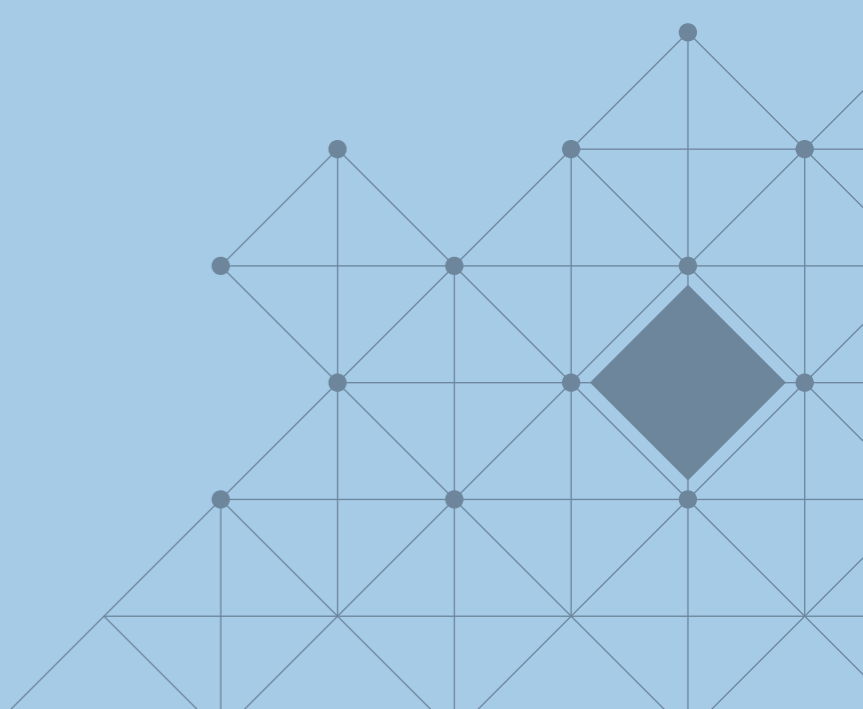
### 사업추진성과 및 환류

- 아이돌보미 양성교육은 아이돌봄 지원사업 안내, 연령별 아동의 발달과정, 연령에 맞는 놀이 방법 등 체계적인 교육을 통해 아이돌보미가 현장에서 직접 활용할 수 있도록 하였으며, 활동에 대한 동기를 부여하고 전문가로서 자세를 갖추 수 있도록 하였다.
- 아이돌보미 보수교육은 법정 의무교육을 교육과정에 포함하여 아이돌보미 교육 효과성 향상을 도모하였다. 1차 교육기관 실무자간담회를 통해 강사진을 공유하여 풍부한 강사풀을 구축할 수 있었다.



2019 서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적분석보고서

# 2019 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 사업실적



# 1. 건강가정·다문화가족지원센터 사업개요

Ⅲ  
2019 서울지역 자치구  
건강가정·다문화가족지원센터  
사업실적

## 건강가정·다문화가족지원센터 사업개요

### ① 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 사업방향

- 지역사회 가족지원서비스 대상자 확대 및 가족문제 대응력 강화  
- 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족서비스 확대
- 다양한 가족의 특성과 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
- 일·가정 생활의 이중고에 지친 워킹맘과 워킹대디의 고충해소, 자녀육아 등 가정에서의 부모 역할 강화 및 역할 갈등해소 지원
- 다문화가족의 학령기 자녀에 대한 부모·자녀관계향상, 사회성 발달 및 미래설계지원 등 다문화 가족 자녀의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램 제공
- 다문화가족과 한부모(미혼모 등)·조손가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원
- 가족단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화지역문화조성
- 다양한 가족지원, 이용자 참여 확대를 통한 가족기능 지원 강화 및 지역사회 가용자원과 연계한 토탈서비스가 가능하도록 지역사회 다양한 유관기관과 연계 및 협력 지원 강화
- 문화사업영역에서 유사사업 통합(나눔봉사단 및 가족봉사단, 공동육아나눔터 상시 프로그램 등)을 통한 가족융합 및 사회인식개선  
- 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 가족유형에 대한 긍정적 인식 제고 및 교류 활성화를 통해 가족포용성 향상 도모

- 통합서비스는 수요자의 특성 및 수용에 적합한 프로그램으로 다양하게 운영하며, 아빠의 육아 참여 지원프로그램 강화 및 찾아가는 교육 활성화 등 서비스 제공방법의 다양화를 통해 가족 관계 개선 도모
- 다문화·비다문화 통합시 비언어적 프로그램의 확대를 통한 다양한 참여자의 진입 장벽 개선
- 다문화가족, 한부모가족, 워킹맘들의 적극적인 참여와 활동가로서의 유도를 통해 시민의식 고취 및 가족편견해소를 위한 가족친화문화사업 강화
- 다문화가족, 북한이탈주민가족, 한부모가족대상 가족기능강화를 위한 별도 집단상담 프로그램 활성화

## 2 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관 사업내용

- 2019년 통합서비스기관 사업내용은 <표 3-1>과 같다(2019년 가족사업 안내 참조).

<표 3-1> 2019 사업영역별 사업내용

사업영역	사업내용	비고
가족관계	부모역할 지원(임신출산(부모)지원, 영유아기 부모지원, 학부모지원, 혼례가치교육, 아버지 역할 지원), 부부역할 지원(부부갈등예방·해결지원, 노년기 부부지원), 이혼 전·후가족지원, 다문화가족관계향상지원, 다문화가족 이중언어환경 조성, 다문화가족자녀성장지원, 가족상담	교육, 상담(정보제공 및 초기상담), 문화프로그램 등
가족돌봄	가족역량강화지원, 다문화가족 방문서비스	교육, 상담(정보제공+초기상담→전문상담) 돌보미 파견, 사례관리 등
가족생활	맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 통번역 지원, 결혼이민자 취업지원	교육, 상담, 정보제공, 문화프로그램 등
가족과 함께하는 지역공동체	가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 공동육아나눔터(가족품앗이), 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지, 인식개선 및 공동체이식, 가족친화문화프로그램	모임, 활동, 문화프로그램 등

※ 밑줄의 3개 사업은 다문화가족지원 프로그램 중 우선적으로 시행

※ 사업영역별 기본사업 외의 건가 또는 다가사업, 지역특성화 사업 등 운영 가능

## 2. 총괄 실적

### III

2019 서울지역 자치구  
건강가정·다문화가족지원센터  
사업실적

- 가족 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스 제공을 위하여 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터를 통합 운영하였다. 2019년 서울지역은 25개 자치구건강가정·다문화가족지원센터에서 통합 서비스가 시행되었으며, 사업실적은 <표 3-2>와 같다.

<표 3-2> 2019 서울지역 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 총괄 실적

(단위: 명/ 회기/ 점/ 분)

구분	참여 인원	가족관계			가족돌봄				가족생활			지역 사회 공동체
		프로 그램	가족 상담	정보 제공 상담	프로 그램	가족 상담 (취약)	정보 제공 상담 (취약)	사례 관리	프로 그램	가족 상담 (워킹맘)	정보 제공 상담 (워킹맘)	
참여인원	774,174	109,536	51,655	7,785	38,067	582	254	16,368	47,456	292	274	501,905
총 회기	48,797	7,769			4,621				7,753			28,654
평균회기	162.66	25.90			15.40				25.84			95.51
만족도	4.73	4.72			4.71				4.83			4.73
총 시간	4,205,625	908,095			274,227				1,127,505			1,895,798
평균시간	14,018.75	3,026.98			914.09				9,758.35			6,319.33

※ 영역별 사업 전체 참여인원 중 방문실적은 미포함

※ 평균 회기수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출

※ 가족상담 중 일반상담은 회기수가 아닌 명(인원)으로 실적보고 되므로 회기수에서 제외

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 만족도 및 진행시간 미입력으로 제외

- 2019년 통합서비스 총 참여인원은 774,174명이었으며, 방문실적은 제외하였다. 지역사회 공동체 영역 참여인원은 501,905명으로 가장 많았고, 가족관계 영역 168,976명, 가족돌봄 영역 55,271명, 가족생활 영역 48,022명 순으로 나타났다.

- 통합서비스 총 회기는 48,797회기였으며, 센터별 평균 회기는 162.66회기로 집계되었다.



총 회기 역시, 지역사회공동체 영역이 총 28,654회기로 가장 많았으며, 가족관계 영역 총 7,769회기, 가족생활 영역 총 7,753회기, 가족돌봄 영역 총 4,621회기 순으로 집계되었다. 단, 평균 회기수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출되었으며, 가족상담 중 일반상담은 회기수가 아닌 인원(명)으로 실적보고 되므로 회기수 집계에 제외되었다.

- 통합서비스 전체 만족도는 4.73점으로 조사되었으며 가족생활 영역이 4.83점으로 가장 높게 조사되었으며, 지역사회 공동체 영역이 4.73점, 가족관계 영역이 4.72점, 가족돌봄 영역이 4.71점으로 조사되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 만족도 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.
- 2019년 통합서비스 전체 진행시간은 4,205,625분으로 집계되었으며, 센터별 평균 진행시간은 14,018분으로 조사되었다. 지역사회공동체영역은 전체 1,895,798분(M=6,319)으로 가장 많이 진행되었으며, 가족생활영역 총 1,127,505분(M=9,758), 가족관계 영역 총 908,095분(M=3,026), 가족돌봄영역 총 274,227분(M=914) 순으로 운영되었다. 단, 가족상담 및 정보 제공상담, 사례관리는 실적입력 시 진행시간 미입력으로 실적집계에 제외되었다.

### 3. 사업실적 세부현황

Ⅲ  
2019 서울지역 자치구  
건강가정·다문화가족지원센터  
사업실적

#### 가. 사업영역별 실적현황

##### 1 사업영역별 참여인원

- 2019년 통합서비스 사업구분 영역별 참여인원 현황은 <표 3-3>과 같다. 전체사업영역 중 지역사회공동체 영역이 501,905명으로 가장 많은 참여를 나타냈으며, 가족관계 영역 109,536명, 가족생활 영역 47,456명, 가족돌봄 영역 38,067명 순으로 집계되었다.

<표 3-3> 2019 사업구분 영역별 참여인원 (단위: 명)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역사회공동체	
109,536	38,067	47,456	501,905	696,964

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외

##### 2 사업영역별 회기수

- 2019년 통합서비스 사업구분 영역별 회기 수 현황은 <표 3-4>과 같다. 전체 사업영역 중 지역사회공동체 영역이 28,654회기로 가장 많은 사업이 운영되었으며, 가족관계 영역이 7,769회기, 가족생활 영역이 7,753회기, 가족돌봄 영역이 4,621회기 순으로 집계되었다.

<표 3-4> 2019 사업구분 영역별 회기수 (단위: 회기)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역사회공동체	
7,769	4,621	7,753	28,654	48,797

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외

## 나. 사업진행 방법별 실적현황

- 2019년 통합서비스 사업진행 방법별 참여인원과 프로그램 수, 만족도 현황은 <표 3-5>와 같다. 공간운영실적이 194,578명으로 가장 많았으며, 남성은 19,203명, 여성 42,975명, 비구분 132,400명으로 남성에 비해 여성 참여자가 많았다. 반면 프로그램 수는 교육기본형 실적 3,111건으로 가장 많이 실행된 것으로 조사되었다.

<표 3-5> 2019 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도 (단위: 명/ 건/ 점)

구분	참여인원				프로그램 수	만족도
	남	여	비구분	합계		
교육대규모실적	0	0	54,519	54,519	228	4.70
문화대규모실적	0	0	100,698	100,698	290	4.75
상담대규모실적	0	0	223	223	3	4.73
연계대규모실적	0	0	6,123	6,123	53	-
정보제공대규모실적	0	0	9,134	9,134	36	4.87
교육기본형실적	36,126	101,524	0	137,650	3,111	4.74
문화기본형실적	37,126	76,856	0	113,982	2,442	4.78
상담기본형실적	1,547	4,107	0	5,654	277	4.73
연계기본형실적	1,692	6,725	0	8,417	480	4.75
정보제공기본형실적	1,477	4,065	0	5,542	313	4.79
공간운영실적	19,203	42,975	132,400	194,578	404	-
그룹활동실적	12,992	31,608	0	44,600	506	4.70
파견실적	3,263	6,016	0	9,279	77	-
회의실적	770	5,795	0	6,565	435	4.56
<b>총계</b>	<b>114,196</b>	<b>279,671</b>	<b>303,097</b>	<b>696,964</b>	<b>8,655</b>	<b>4.74</b>

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외

## 다. 연령별 실적현황

- 2019년 통합서비스 연령별 참여인원 현황은 <표 3-6>과 같다. 참여인원 중 남성은 113,429명, 여성은 273,882명으로 여성의 참여가 약 2배 높은 것으로 나타났다. 연령대별 참여인원은 19세에서 64세 사이의 성인이 212,459명으로 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 남성은 영유아에 해당하는 연령대가 51,932명, 여성은 성인에 해당하는 연령대가 179,385명으로 가장 많이 참여한 것으로 집계되었다.

<표 3-6> 2019 연령별 참여인원 (단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
영유아(0~7세)	51,932	56,562	0	108,494
아동(8~13세)	22,755	22,988	0	45,743
청소년(14~18세)	4,640	5,890	0	10,530
성인(19~64세)	33,074	179,385	0	212,459
노년기(65세이상)	1,028	9,057	0	10,085
<b>총계</b>	<b>113,429</b>	<b>273,882</b>	<b>0</b>	<b>387,311</b>

※ 회의는 연령별 체크를 하지 않아 제외

## 라. 가족형태별 실적현황

- 2019년 통합서비스 가족형태별 참여인원 현황은 <표 3-7>과 같다. 2가지 이상의 가족특성이 통합된 유형이 465,419명으로 가장 많이 집계되었으며, 다문화가족이 105,588명, 일반가족이 83,733명, 기타가족유형이 28,843명 순으로 조사되었다.
- 조손가족·소년소녀가장가족·교통사고피해자가족 대상은 참여가 없었던 것으로 조사되었으나, 장애인가족(5,084명)·군인가족(227명)·입양가족(313명)·수형자가족(198명)·미혼부·

모가족(251명)·북한이탈가족(55명)등 다양한 가족형태의 참여가 두드러진다.

- 특히 건강가정기본법이 개정되어 1인가구가 가족의 범주에 포함되면서, 가족형태 구분에 1인가족이 추가되었다는 점이 가장 큰 변화라고 할 수 있다. 변화하는 가족형태와 요구도에 부합하는 서비스를 제공하고자 노력하는 모습을 엿볼 수 있다.

〈표 3-7〉 2019 가족형태별 참여인원 (단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
통합가족 (가족특성 2가지 이상)	72,343	156,081	236,995	465,419
일반가족	14,713	30,102	38,918	83,733
다문화가족	20,052	77,399	8,137	105,588
한부모가족	218	1,293	61	1,572
맞벌이가족	161	810	65	1,036
장애인(아)가족	2,104	2,911	69	5,084
군인가족	70	63	94	227
조손가족	0	0	0	0
북한이탈가족	30	25	0	55
소년소녀가장가족	0	0	0	0
미혼부·모가족	0	65	186	251
수형자가족	0	0	198	198
저소득가족	113	392	0	505
교통사고피해자가족	0	0	0	0
입양가족	0	0	313	313
1인가족	1,345	2,757	38	4,140
기타	3,047	7,773	18,023	28,843
<b>총계</b>	<b>114,196</b>	<b>279,671</b>	<b>303,097</b>	<b>696,964</b>

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외

## 마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황

### 1 전체 상담실적

- 2019년 통합서비스 가족상담 전체실적 현황은 〈표 3-8〉과 같다. 가족상담 서비스에 총 60,842명이 참여하였으며, 가족상담은 52,529명, 정보제공상담은 8,313명이 참여한 것으로 조사되었다.

〈표 3-8〉 2019 통합서비스 전체 상담실적 (단위: 명)

구분	가족상담	정보제공상담	총계
상담실적(연인원)	52,529	8,313	60,842

### 2 가족상담 방법별 회기 및 참여인원 현황

- 2019년 통합서비스 가족상담의 방법별 회기 및 참여인원 현황은 〈표 3-9〉와 같다. 2019년 가족상담서비스는 전체 38,198회기, 52,527명이 참여하였다.
- 센터에 내방하여 이루어진 면접상담은 전체 37,489회기로 총 51,661명이 참여하였으며 가장 많은 참여율과 운영회기를 나타냈다. 다음으로 전화상담이 341회기(총 376명), 방문면접이 248회기(총 317명) 순으로 높은 참여율을 보였다.

〈표 3-9〉 2019 가족상담 방법별 회기 및 참여인원 현황 (단위: 회기/ 명)

구분	회기	참여인원
센터내방면접	37,489	51,661
전화상담	341	376
사이버상담	1	1
방문면접	248	317
기타	119	172
<b>총계</b>	<b>38,198</b>	<b>52,527</b>

### 3 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 현황

- 2019년 통합서비스 가족상담의 내용별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-10>과 같다. 가족상담 내용에 따라 운영실적과 참여인원 현황은 부부상담 5,074건, 13,307회기, 20,412명이 가장 높은 참여를 보였으며, 그 다음으로 그 외 가족상담(4,958건, 12,317회기, 13,599명), 부모자녀상담(3,997건, 10,515회기, 15,797명), 이혼전후상담(863건, 2,023회기, 2,682명) 순으로 집계되었다. 2019년 신규영역인 임신출산갈등상담은 12건, 36회기, 37명이 참여하였다.

<표 3-10> 2019 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 (단위: 건/ 회기/ 명)

구분	건	회기	참여인원
이혼전후상담	863	2,023	2,682
부부상담	5,074	13,307	20,412
부모-자녀상담	3,997	10,515	15,797
임신출산갈등상담	12	36	37
그 외 가족상담	4,958	12,317	13,599
<b>총계</b>	<b>14,904</b>	<b>38,198</b>	<b>52,527</b>

### 4 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황

- 2019년 통합서비스 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황은 <표 3-11>과 같다. 정보제공상담 유형 중 일시성상담은 5,101건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 다음으로 접수상담 3,073건, 정보제공상담 139건이 진행된 것으로 조사되었다.
- 정보제공상담의 방법 중 전화상담은 5,121건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 기타상담 1,678건, 센터내방면접 850건, 사이버상담 356건, 방문면접상담 308건으로 집계되었다.

<표 3-11> 2019 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 (단위: 건)

구분	구분	건	총계
상담유형	접수상담	3,073	8,313
	일시성상담	5,101	
	정보제공상담	139	
상담방법	센터내방면접	850	8,313
	전화상담	5,121	
	사이버상담	356	
	방문면접	308	
	기타	1,678	

# IV

2019 서울특별시 건강가정지원센터  
사업실적분석보고서

## 부 록

서울지역  
건강가정·다문화가족지원센터 현황

## 서울지역 건강가정 · 다문화가족지원센터 현황

### IV

부록 : 서울지역 건강가정 ·  
다문화가족지원센터 현황

(2020.03.기준)

구분	센터장	주소	대표전화	상담전화	팩스	수탁기관명	개소일
1	서울특별시 건강가정 지원센터	권금상 중구 소파로 4길 6	318-0227	-	318-0228	(사)시민자치 문화센터	07.10.11.
2	강남구	신민선 강남구 개포로 617-8	3412-2222	3414-9977	070-7469-2223	사회복지법인 밀알복지재단	06.01.01.
3	강동구	이광진 강동구 양재대로 138길 41 청소년회관 2층	471-0812	471-0953	471-0954	(사)가정을 건강하게 하는 시민의 모임	09.07.07.
4	강북구	한은주 강북구 한천로 129길 6	987-2567	987-2567	987-2568	성신여자대학교 산학협력단	05.08.01.
5	강서구	박정숙 강서구 강서로 5길 50 곰달래 문화복지센터 4층	2606-2017	2606-2015	2606-2019	강서희망 나눔복지재단	08.11.20.
6	관악구	변주수 관악구 신림로 3길 35(김삼준 문화복지기념관), 3층 사무실	883-9383	883-9399	883-9320	(사)가정을 건강하게 하는 시민의 모임	05.07.20.
7	광진구	윤영자 광진구 능동로 30길 23 광진구 새마을회관 2층	458-0622	070-4210 -5667	458-0185	상명대학교 산학협력단	06.11.24.
			458-0666				
8	구로구	정종운 구로구 우마2길 35 구로구가족 통합지원센터 2,3층	869-0317	830-0451	862-5369	성공회대학교 산학협력단	06.09.01.
9	금천구	전종미 금천구 금하로 11길 40 1층	803-7747	803-7747	803-7746	성신여자대학교 산학협력단	07.03.29.
10	노원구	장사열 노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층	979-3501	979-3503	979-3504	사회복지법인 삼육재단	09.09.10.
11	도봉구	박우철 도봉구 도봉로 552 도봉구민회관 2층	995-6800	995-6800	995-6014	덕성여자대학교 대외협력처	06.07.01.
12	동대문구	이영순 동대문구 청계천로 521(응두동) 다사랑행복센터 7층	957-0760	957-0266	957-0761	(사)한국건강가족 실천운동본부	05.09.05.
13	동작구	김예리 동작구 동작대로 29길 63-26 2,3층	599-3301	599-3360	599-3383	중앙대학교 산학협력단	05.09.06.

(2020.03.기준)

구분	센터장	주소	대표전화	상담전화	팩스	수탁기관명	개소일	
14	마포구	이선경	마포구 양화로 19 홀트아동복지회 B2층	3142-5482	325-1152	070-7469-5477	(사)사회복지법인 홀트아동복지회	06.06.01.
15	서대문구	강주현	서대문구 증가로 244 2층	322-7595	322-7594	322-7533	학교법인 이화학당	06.09.01.
			서대문구 통일로 27길 19 홍제1동 자치회관 2층	730-7595		722-7533		
			서대문구 연희로 32길 48, 연희성원아파트 관리동 2층	322-7554		302-7533		
16	서초구	한난영	서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층	576-2852	070-7477-2410	576-2881	학교법인 대한예수교 장로회 총신대학교	05.07.01.
			서초구 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 2층	6919-9745		6919-9751		
			서초구 사평대로 273 반포 1동 주민센터4층(1인가구지원센터)	2155-8281		2155-8284		
17	성동구	엄애선 김은정	성동구 무학로 6길 9, 3층	3395-9447	3395-9266	070-7469-9543	한양대학교 산학협력단	06.04.06.
				3395-9445				
18	성북구	이윤정 정세호	성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호	3290-1660	070-4917-2958	2179-8649	고려대학교 산학협력단	06.02.15.
			성북구 정릉로 61-6 성북은가족행복지원센터					
19	송파구	박연진	송파구 양산로 5길 송파구보건지소 2층	443-3844	431-0085	431-0528	사단법인 섬김과나눔	05.06.29.
			송파구 마천로 41길 12 1층	403-3844		403-3843		
20	양천구	김성영	양천구 중앙로 46길 57 4층	2065-3400	2065-3424	2065-3425	성결대학교 산학협력단	08.11.20.
			양천구 남부순환로 88길 5-7	2699-6900		2699-8693		
21	영등포구	강현덕	영등포구 영등포로 84길 24-5 4층	2678-2193	2678-2193	2678-2195	대한불교조계종 사회복지재단	06.05.01.
22	용산구	황혜신	용산구 이태원로 224-19 3층	797-9184	794-9184	797-9189	상명대학교 산학협력단	04.06.28.
23	은평구	강부자	은평구 은평로 21가길 15-17	376-3761	376-0365	376-3759	상명대학교 산학협력단	06.07.12.
24	종로구	박지선	종로구 종로 53길 29, 토월 2층	764-3524	744-1090	764-4854	대한불교조계종 사회복지재단	06.07.20.
25	중구	정주원	중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	2279-3891	2279-3896	2279-3898	동국대학교 산학협력단	06.09.28.
26	종랑구	김영희	종랑구 용마산로 369	435-4142	435-4143	070-7469-4140	대한불교조계종 사회복지재단	07.11.01.

2019 서울특별시 건강가정지원센터

## 사업실적분석보고서

---

**발행일** 2020년 3월

**발행처** 서울특별시 건강가정지원센터

**기획·편집** 기획총괄팀

**주소** 서울특별시 중구 소파로4길 6

**전화** 02)318-8167

**팩스** 02)318-0228

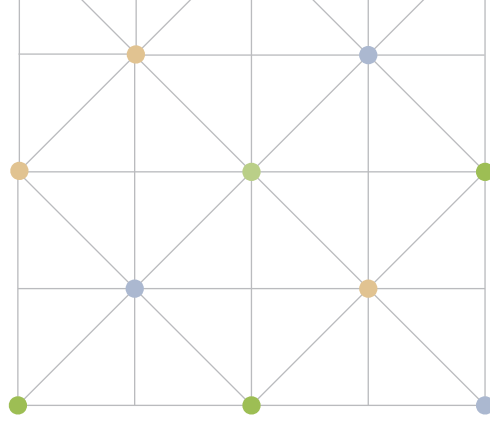
**홈페이지** <http://familyseoul.or.kr/>

**인쇄처** 오픈커뮤니케이션 02)511-1556

---

본 자료집의 저작권은 서울특별시 건강가정지원센터에 있습니다.  
무단복제를 금지합니다.





2019 서울특별시 건강가정지원센터  
**사업실적분석 보고서**

