



“시민의 아이디어가 가족서비스로 태어나는 곳”

# 여리마루 같이 같이

자치구센터 성과 사례집

누구나

---

자유롭게 생각을 나누고

---

적극적인 제안자가 되어보는

---

집단지성의 장,

---

**열린마당**

"시민의 아이디어가 가족서비스로 태어나는 곳"

# 여리마루 2년만

자치구센터 성과 사례집

## “지역주민 밀착형 사업을 진행하고 싶다면 열린마루 사업을 추천합니다”

### 강남구

“사업에 대한 질적 평가와 센터의 장·단점 파악을 통한 개선점 도출이 가능합니다. 또한 지역주민의 욕구를 반영한 사업 개발이 용이하고, 우리 직원들의 열린마루 참석으로 개선점을 사업에 적극 반영할 수 있습니다. 특히 지역 내 유관기관과의 네트워크 형성은 물론, 회의를 통해 센터에 대한 주민들의 주인의식을 향상할 수 있다는 것도 추천하는 이유입니다.”

### 광진구

“기관 운영이나, 특정 사업 등 구체적으로 프로그램에 반영할 수 있는 부분을 지역사회나 이해관계자들과 함께 고민하고 나누는 과정을 통해 다양하고 실현가능한 결과물을 얻을 수 있다는 점에서 열린마루 사업은 충분한 강점이 있습니다.”

### 성북구

“참여자들이 열린마루의 토론 방식을 즐거워하고, 지역주민 가족의 당면한 욕구를 듣고 차년도 센터운영이나 사업의 방향성을 도출하기 유익합니다.”

### 중구

“열린마루는 지역사회 현안에 대한 이해 향상과 정책 제안을 통한 시민 참여가 이루어지는 자리입니다. 공통의 관심사를 가진 사람들이 모여 다양한 생각을 나누고 더 나은 의사결정을 할 수 있습니다. 참여자 중심의 사업 및 정책제안이 필요한 기관에 추천합니다.”

### 동대문구

“지역주민 밀착형 사업을 진행하고 싶다면 열린마루 사업을 추천합니다. 센터 실무자들의 논의에서 벗어나서 지역주민, 이용자, 유관기관 실무자들의 색다르고 다양한 관점의 의견 제시를 통해서 차별화된 사업을 진행할 수 있으며 사업의 질적 향상을 도모할 수 있습니다. 특히 수직적이고 경직된 조직에 추천합니다. 수평적인 소통기회로 유연하고 창의적인 사고에 도움이 될 수 있습니다.”

### 구로구

“사업의 방향성을 재고하거나 새로운 운영 방식을 채택하고자 할 때, 혹은 새로운 사업 및 프로그램을 모색하는 기관에 추천합니다.”

### 노원구

“센터 직원과 이용자 간 긍정적인 관계를 형성하거나, 센터 이용자의 욕구 파악을 통해 내년도 사업 기획과 운영에 도움을 받을 수 있어 다른 기관에도 열린마루를 추천하고 싶습니다.”

### 도봉구

“열린마루는 생각을 확장할 수 있는 기회이자, 내가 미처 생각하지 못했던 다양한 아이디어를 타인으로부터 제공 받고 자신의 편협한 생각에서 벗어날 수 있는 기회가 될 수 있습니다. 또한 열린마루 주제를 각 자치구의 상황에 맞게 정할 수 있는 자율성이 부여된다는 것도 장점입니다.”

# 목차

## I 07 2019 열린마루 사업 소개

---

## II 13 자치구센터 열린마루 사업 진행 사례

- |    |                     |                                |
|----|---------------------|--------------------------------|
| 14 | 강남구 건강가정·다문화가족지원센터  | 「생애주기별 및 다문화 통합 가족서비스 개발 논의」   |
| 18 | 광진구 건강가정·다문화가족지원센터  | 「자원상담가 발전과 상담서비스의 전문성 강화 방안」   |
| 22 | 구로구 건강가정·다문화가족지원센터  | 「아이 키우는 구로, 육아를 대화하다 “아육대”」    |
| 26 | 노원구 건강가정·다문화가족지원센터  | 「교류·소통 공간 마련에 따른 통합프로그램 활성화」   |
| 30 | 도봉구 건강가정·다문화가족지원센터  | 「시민주도형 가족봉사단 활성화」              |
| 34 | 동대문구 건강가정·다문화가족지원센터 | 「문화 다양성을 존중하는 지역공동체 형성」        |
| 38 | 성북구 건강가정·다문화가족지원센터  | 「다양한 가족이 함께 행복한 성북구」           |
| 42 | 중구 건강가정·다문화가족지원센터   | 「다양한 가족 수용성 향상을 위한 지역사회 발전 방안」 |
- 

## III 50 서울시 건강가정지원센터 소개

# I

## 2019 열린마당 2년

### 사업 소개

---

필요성 및 추진배경

사업목적

사업개요

프로그램 진행방법

운영결과

## 01

### 「열린마루」 사업의 필요성 및 추진배경

#### 서울시와 자치구센터, 유관기관 간 소통의 통로 역할

서울시와 자치구센터 상호 간을 연결하는 기관으로서 전략적 역할 수행

#### 지속적이고 심화된 네트워크에 대한 요구와 필요성 제기

자치구센터, 참여 주민 및 유관단체의 자발적인 상시 소통 구조 구축 한계

건강가정지원센터 및 참여자, 다양한 유관기관 등 이해관계자 간의 소통 체계에 대한 방안 모색 필요

#### 시민의 욕구를 반영한 사업 제안 및 정책 수립

자치구센터 서비스제공에 대하여 시민 스스로 사업을 제안하고 합의를 통한 사업을 진행하는 등 현장에서 정책으로 이어지는 토론회 구현

서울시 가족정책 수립 과정에서 시민의 의견을 최대한 집대성하여 시민의 삶에서 실현되는 정책 수립

## 02

### 「열린마루」 사업목적

시민이 직접 의견을 개선하는 시민밀착형 소통구조 형성

시민 의견 및 지역적 특성을 반영한 건강가정사업의 방향성 도출

건강가정사업에 대한 홍보 및 시민참여의 기회 제공

## 03

### 「열린마루」 사업 개요

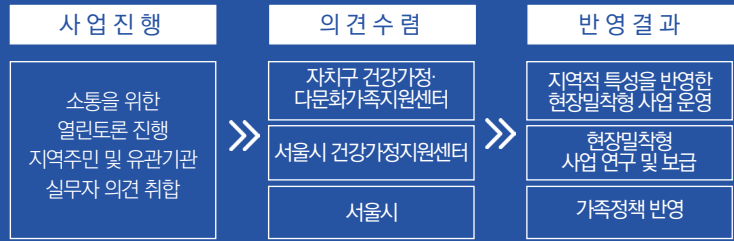
주제 | 센터별 지역적 특성이 반영된 자유로운 주제 선정

※ 18년도 주제: 국경 없는 지역공동체 조성을 위한 구체적인 사업 논의, 변화하는 가족돌봄의 의미와 역할 논의, 통합센터로서 지원해야 할 가족지원서비스의 방향 설정, 다양한 가족의 삶의 질 향상을 위한 센터의 역할 논의 등

참여자 |

주제와 연관성 있는 유관기관 실무자, 이용자, 시민 등

### 추진단계 |



### 추진역할 |

구분	역할
서울시 건강가정 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업에 대한 방향성 제시와 사업 담당 실무자 대상 교육과 회의 진행</li> <li>- 주제 및 세부 진행 방식에 대한 매뉴얼 기획 및 구성</li> <li>- 열린마루 사업에 대한 다각적 홍보 진행</li> <li>- 지역 자치구센터 사업 모니터링 및 성공 사례 발굴을 통한 사업의 확산</li> </ul>
자치구 건강가정· 다문화 가족 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 현황 및 사업 진행에 필요한 조직, 기관 등에 대한 구체적인 현황파악 진행</li> <li>- 지역 특성 파악에 따른 주제 및 연관성 있는 유관기관 실무자, 이용자, 시민 발굴</li> <li>- 세부적인 홍보를 진행하여 시민 및 유관기관 관계자들 참여 유도</li> <li>- 실제 사업 진행 장소 탐색 후 사업 진행에 필요한 지원 제공</li> <li>- 실무자의 원활한 사업 진행을 위한 다각적인 논의와 협의 진행</li> <li>- 수렴된 의견 분류 및 분석하여 반영할 수 있는 방안 모색</li> </ul> <p>※ 사업 담당자 역할</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실제 참여자들의 욕구 파악, 사업의 취지 및 의미를 반영한 기획</li> <li>- 참여자들이 자발적으로 참여할 수 있도록 분위기 조성, 강사와의 협의를 통해 지역적 특성이 반영된 사업이 진행될 수 있도록 지원</li> <li>- 참여자들 반응에 민감하게 대처, 문제 상황 발생 시 적절한 개입과 신속한 판단 능력으로 문제 해결</li> <li>- 사업과 관련된 시민들의 의견을 취합 및 분류, 해당 내용을 토대로 최종보고서 및 정산보고서 작성</li> </ul>

## 04

### 프로그램 진행 방법

#### ① 주제선정 : 센터별 지역적 특성이 반영된 자유로운 주제 선정

[주제 예시] 19년도 자치구센터 논의 주제

시민 주도형 지역 공동체 사업 운영 방안, 가족서비스 연계를 위한 네트워크 형성 및 다양한 가족서비스 제안, 자원상담가의 발전 및 상담서비스의 전문성 강화방안, 가족육아 강화를 위한 지원방안, 교류소통 공간 마련에 따른 통합프로그램 활성화, 시민주도형 가족봉사단 활성화 방안 논의, 문화다양성을 존중하는 지역공동체 조성

#### ② 대상 : 센터이용자, 지역주민, 유관기관 관계자 등 20명 이상 구성



### ③ 진행방법(예시)

단계	120분 구성 시 (180분 구성 시)	내용
사전준비	-	- 강사와 사전회의 - 준비사항 : 편안한 환경 조성, 이젤패드/전지, 색연필세트, 포스트잇(색갈별)
도입	20분(40분)	- 아이스브레이킹 - 4-6명이 한 테이블에 앉을 수 있도록 팀을 구성하여 배치 - 테이블 별 호스트(조장) 1인 선정 - 주제 공유 및 소주제 분담
진행	80분(100분)	- 각 팀별 소주제에 대해 1차 대화의 시간 진행 ▶ 대화 시간은 약 20~30분 ▶ 자신의 생각, 경험, 의견을 자유롭게 공유 - 1차 대화의 시간이 끝나면 각 테이블에는 호스트(조장)만 남고, 다른 사람들은 모두 다른 테이블로 이동하여 테이블별 2차 대화 진행 * 테이블 이동 이유 : 모든 사람이 모든 소주제에 대해 서로 이야기하고 공유하기 위함 (예) 주제 : 지역사회에서의 아버지교육 활성화 소주제1. 나의 아빠 점수는 10점 만점 중 몇 점? 이유는? 소주제2. 만능아빠 이럴 때 행복하다, 만능아빠 이럴 때 힘들다 소주제3. 행복한 아빠가 되기 위해 도움받을 수 있는 교육? (내용, 환경) - 계획한 횟수의 대화 시간이 끝나면 모두 원래 자리로 돌아감
전체공유	20분(40분)	- 호스트(조장)은 원래 팀 구성원들에게 그동안 팀의 아이디어가 어떻게 변화, 발전하였는지 설명 - 팀 구성원들이 논의하여 팀의 최종 대화 내용을 정리 - 각 팀별 대화 내용을 공유 (예) 의견을 벽에 붙여 전시하는 등 다양한 방식 - 결론 도출

### ④ 환경구성(예시)



# 05

## 2019년 자치구센터 열린마루 운영 결과

운영기간 : 2019. 3. ~ 11.  
 수행기관 : 8개 자치구센터 (공모심사를 통한 선정)  
 강남구/광진구/구로구/노원구/도봉구/동대문구/성북구/중구센터

### 운영내용

- 열린 토론의 장 「열린마루」 사업 운영  
 (센터당 연 1회 이상, 매회 20명 이상 참여)  
 Ⅰ. 자치구센터 가족정책 및 비전 공유  
 Ⅱ. 자치구센터 사업관리·운영현황 및 협력사항 논의  
 Ⅲ. 자치구센터 시민서비스 향상을 위한 협력방안 모색

### 센터별 추진 내용

기관	논의주제	진행날짜	참여대상
강남구	시민 주도형 지역 공동체 사업 운영 방안	10.22.(화)	지역주민
	다문화·비다문화 통합사업 모색	11.30.(토)	지역기관 실무자 (복지관, 학교, 어린이집, 경찰서 등)
광진구	자원상담가의 발전 및 상담서비스의 전문성 강화방안	4.23.(화)	객원상담사, 상담전문가, 지역 내 센터 상담사업에 관심 있는 자 등
구로구	오류동 가족육아 강화를 위한 지원방안 논의 Ⅰ	5.14.(화)	영아기 자녀와 부모
	오류동 가족육아 강화를 위한 지원방안 논의 Ⅱ	11.29.(금)	영아기 자녀와 부모
노원구	교류소통 공간 마련에 따른 통합프로그램 활성화	11.7.(목)	센터 이용자 및 활동가
도봉구	시민주도형 가족봉사단 활성화 방안 논의	6.15.(토)	도봉구 가족봉사단
	위 합의 결과를 통한 사업 운영 (시민주도형 가족봉사단 활동)	10.12.(토)	도봉구 가족봉사단
동대문구	문화다양성을 존중하는 지역공동체 조성	6.15.(토)	동대문구 가족봉사단
	문화다양성을 존중하는 지역공동체 조성	9.20.(금)	가족전문가, 공무원, 지역주민 등
성북구	다양한 가족이 함께 행복한 성북구 - 저출산 시대 자녀돌봄, 육아 스트레스 해소 방안 등	11.9.(토)	다양한 가족(센터 이용자 등)
중구	다양한 가족 수용성 향상을 위한 지역사회 발전 방안 모색 Ⅰ - 다양한 가족이 전하는 '하나되는 중구'	5.18.(토)	다양한 가족 (지역주민)
	한부모 가족이 행복한 중구	11.5.(화)	한부모가족 (지역주민)
	다양한 가족 수용성 향상을 위한 지역사회 발전 방안 모색 Ⅱ - 지역사회 기관 실무자의 함께 누리는 다양한 가족	11.27.(수)	지역기관 실무자

### 운영 실적 (8개 센터)

실시횟수	참여자		연인원	종합만족도 평균 (M=5.0)
	남	여		
16회	68명	304명	372명	4.74점

☞ 1회 운영 센터 : 3개 센터    ☞ 2회 이상 운영 센터 : 5개 센터

# II

## 자치구센터

## 여리마루 사업

## 진행 사례

---

강남구 「생애주기별 및 다문화 통합 가족서비스 개발 논의」  
광진구 「자원상담가 발전과 상담서비스의 전문성 강화 방안」  
구로구 「아이 키우는 구로, 육아를 대화하다 “아육대”」  
노원구 「교류·소통 공간 마련에 따른 통합프로그램 활성화」  
도봉구 「시민주도형 가족봉사단 활성화」  
동대문구 「문화 다양성을 존중하는 지역공동체 형성」  
성북구 「다양한 가족이 함께 행복한 성북구」  
중구 「다양한 가족 수용성 향상을 위한 지역사회 발전 방안」

# 생애주기별 및 다문화 통합 가족서비스 개발 논의

강남구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

열린마루는 센터 사업에 대한 평가 및 차년도 사업 계획에 가장 용이한 회의이자 **지역주민들의 적극성을 높여 양질의 의견을 수렴할 수 있는 회의**입니다.

센터 사업 방향에 대한 점검 및 지역주민의 평가를 알 수 있고, 지역 내 자원과 정보를 공유할 수 있어 차년도 사업 계획에 유익합니다. 무엇보다도 자발적으로 의견을 개진하는 형태로 적극적인 참여를 이끌어낼 수 있습니다.

열린마루는 사업에 대한 질적 평가와 센터의 장·단점 파악을 통한 개선점 도출이 가능합니다. 또한 지역주민의 욕구를 반영한 사업 개발이 용이하고, 우리 직원들의 열린마루 참석으로 개선점을 사업에 적극 반영할 수 있습니다. 특히 지역 내 유관기관과의 네트워크 형성은 물론, 회의를 통해 센터에 대한 주민들의 주인의식을 향상할 수 있다는 것도 추천하는 이유입니다.

## 01 강남구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

강남구 건강가정·다문화가족지원센터는 열린마루를 2년 연속 개최하여 지역주민의 욕구를 반영한 건물명 및 2019년 신규프로그램 2개를 개설하였으며, 이를 통해 지역주민의 욕구를 해결하고 센터의 프로그램 운영 방향을 설정할 수 있었습니다. 지역주민의 의견을 반영한 내용을 참가자들에게 안내함으로써 구민이 함께 만들어가는 센터임을 알리는 기회가 되기도 했습니다. 이에 지속적으로 열린마루를 실시하여 주민의 의견을 반영하고, 새로운 가족 서비스를 개발하고자 합니다.

특히 본 센터는 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터를 분리 운영하고 있으므로 지역주민의 욕구를 반영한 통합 서비스를 개발하고 통합사업 운영의 영역을 확장하며, 아울러 센터의 나아갈 방향을 설정하기 위해 열린마루를 진행할 필요가 있습니다.

### 사업개요

<b>사업목적</b>	지역주민의 의견이 반영된 맞춤형 가족서비스 개발 구민참여 확대 및 건강가정지원센터 사업 이해 증진
<b>사업목표</b>	서비스 개발을 위한 열린마루 연 2회 제공 및 만족도 4.0점 달성 통합서비스 개발을 위해 다문화가정 50%, 맞벌이가정 열린마루 참석 맞벌이 가정과 다문화가정의 통합을 위한 가족서비스 2건 이상 반영
<b>주제</b>	1차 : 생애주기별 가족서비스 개발 및 시민 주도형 지역 공동체 사업 운영 방안 2차 : 다문화가정과 통합 가족서비스 개발
<b>일시</b>	1차 : 2019년 10월 22일(화), 10:00~12:00 2차 : 2019년 11월 30일(토), 14:00~16:00
<b>장소</b>	1차 : 서울시개포디지털혁신파크 커피커넥티드 2차 : 삼성동 트라이앵글 스테디카페
<b>대상</b>	강남구민 누구나(마을활동가, 리더, 주민), 이주여성(다문화가족)
<b>주요내용</b>	지역주민 욕구파악, 건강가정지원센터 사업방향 모색, 통합사업 개발

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 45명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
1회기	27	5	19	2	1
2회기	18	-	18	-	-
합계	45	5	37	2	1

- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
지역사회 주민	오프라인	· 센터 상시 이용자 유선 홍보로 1차 10명 모집 (공동육아나눔터 리더 등) · 유관기관연계 (복지관, 주민센터 등) 리더 회의에 참석하여 사업 안내 (1회) · 센터 관내 게시판 안내 · 현수막 부착 · 강남구마을포럼에 참석하여 홍보지 전달	센터 게시판 현수막
	온라인	· 강남 마을넷 커뮤니티 공지 (224명) · 패밀리 서울 홈페이지 게시 (1회) · 카카오플러스 친구(875명)를 활용한 사업 홍보, 구글 신청 · 센터 홈페이지 사업 게시	홈페이지, 카카오톡, 문자안내

- 세부 진행순서

① 1차 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
10/22(화)	09:30~10:00	(30')	- 등록 및 안내
	10:00~10:05	(05')	- 참여 직원 소개(팀장 1명, 팀원 4명)
	10:05~10:15	(10')	- 기대사항 받기 - 아이스브레이킹을 통한 동기부여 - 열린마루의 목적 공유
	10:15~10:45	(30')	- 퍼실리테이션에 대한 소개 - 기관의 장·단점은? - 나에게 건강가정지원센터란?
	10:45~11:25	(40')	- 내가 건강가정지원센터에게 바라는 서비스는? (영유아기, 아동기·청소년기, 중년기) - 공감지도를 통한 생애주기별 이용자 입장 이해하기 (영유아기, 아동기·청소년기, 중년기)
	11:25~12:00	(35')	- 시민이 참여할 수 있는 공동체 프로그램은? - 투표 후 우선순위지도를 통해 우선 시행해 볼 것 선택 - 오늘의 소감 발표
	12:00~12:30	(30')	- 만족도 조사 및 장소정리

② 2차 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
11/30(토)	13:30~14:30	(30)	- 등록 및 안내
	14:00~14:05	(05')	- 기관 및 참여 직원 소개
	14:05~14:15	(10)	- 기대사항 받기 - 아이스브레이킹을 통한 동기부여 - 열린마루의 목적 공유
	14:15~14:50	(35')	- 퍼실리테이션에 대한소개 - 기관의 장·단점은? - 나에게 건강가정지원센터란?
	14:50~15:30	(40')	- 다문화·비다문화 가정의 통합을 위한 프로그램
	15:30~15:50	(20')	- 투표 후 우선순위지도를 통해 우선 시행해 볼 것 선택 - 오늘의 소감 발표
	15:50~16:00	(10')	- 설문지 작성 및 마무리

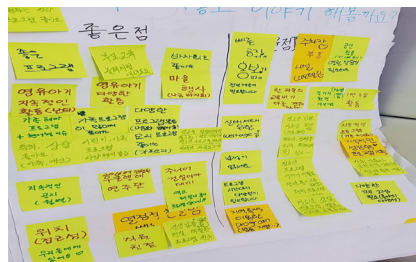
- 진행사진



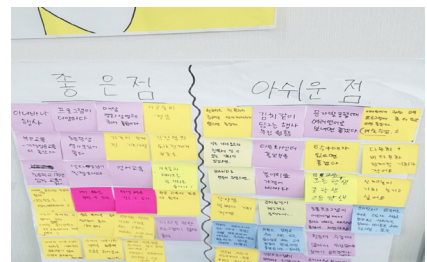
1차 열린마루



2차 열린마루



논의결과



# 자원상담가 발전과 상담서비스의 전문성 강화 방안

광진구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

열린마루 사업은  
충분한 강점이 있다고 생각합니다.

열린마루는 어떠한 주제에 관련한 이해관계자가 함께 모여 다양한 의견을 나누고, 공유하는 과정을 통해 주제에 맞는 결과를 도출할 수 있는 계기를 마련해주는 사업입니다.

센터 직원들의 의견으로 센터 사업이나 운영을 결정하는 것이 아니라 관련된 여러 사람들의 의견을 반영할 수 있다는 점이 장점이라고 생각합니다. 기관 운영적인 부분이나, 또는 어떤 사업, 그리고 구체적으로 프로그램에 반영할 수 있는 부분을 지역사회나 이해관계자들과 함께 고민하고 나누는 과정을 통해 다양하고 실현가능한 결과물을 얻을 수 있다는 점에서 열린마루 사업은 충분한 강점이 있다고 생각합니다. 이러한 점에서 본 사업을 추천합니다.



## 02 광진구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

광진구 건강가정·다문화가족지원센터는 최근 몇 년 간 가족상담 신청 건수의 지속적인 증가, 지역 내 유관기관(복지관, 드림스타트, 동주민센터, 경찰서, 학교 등)에서 가족상담 의뢰 건수의 증가를 체감하고 있습니다. 건강가정·다문화가족지원센터의 상담서비스가 무료로 제공된다는 점에서 가족갈등을 겪는 많은 가족에게 알려져 있고, 지역 내에서도 가족전문기관으로 건강가정·다문화가족지원센터가 중요하게 자리잡고 있는 실정입니다.

건강가정·다문화가족지원센터의 상담서비스가 전문성을 갖추고 운영되어 상담 내담자, 그리고 지역 내 유관기관에 지속적으로 신뢰받는 기관이 될 수 있도록 하기 위한 방안을 모색할 필요성을 느끼고 있습니다. 이를 위해서는 센터에서 활동하는 자원상담가의 역량강화가 동반되어야 하므로 관련 방안도 함께 논의하고자 합니다.

### 사업개요

<b>사업목적</b>	광진구 건강가정·다문화가족지원센터의 현재 상담사업 내용을 공유하고, 상담사업의 전문성 강화 및 지역 내에서 가족상담전문기관으로의 입지를 유지할 수 있는 방안을 모색해보고 반영하고자 함
<b>사업목표</b>	20명 이상 참여 1회 진행 회기별 만족도조사 결과 전체 평균 4.0점 이상
<b>주제</b>	광진구 건강가정·다문화가족지원센터 자원상담가의 발전 및 상담서비스의 전문성 강화방안
<b>일시</b>	2019년 4월 23일(화) 10:00~13:00
<b>장소</b>	호시담심리상담센터 2층
<b>대상</b>	광진구 건강가정·다문화가족지원센터 전문상담사, 상담자원봉사자, 상담 관련 유관기관 실무자 등

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 19명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
합계	19	15	0	4	0

☞ 유관기관 : 중구 건강가정·다문화가족지원센터, 광진노인종합복지관 상담 관련 실무자

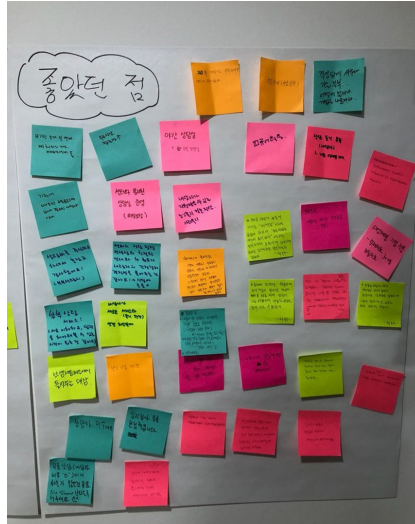
- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
일반시민	본 센터 홈페이지를 통해 사업관련 대상자 모집 등	본 센터 홈페이지 홍보	홈페이지
지역활동가	센터 전문상담가, 자원상담선생님 대상 운영중인 단체 카톡방 공지	카톡방 통한 공지	SNS 홍보
유관기관	공문 송부	홍보문 첨부한 공문 송부	공문

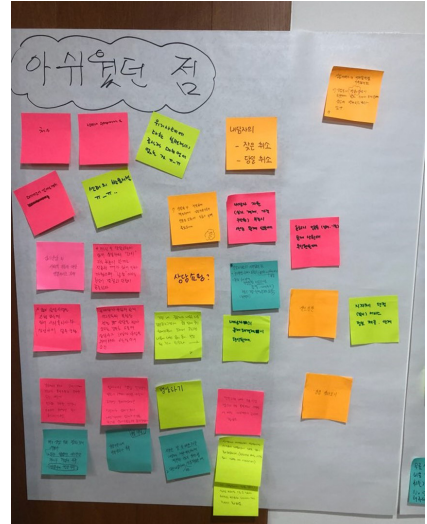
- 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
04/23(화)	10:00~10:10	(10')	- 프로그램 이용신청서 작성 - 프로그램 소개 - 감사 소개
	10:10~11:10	(60')	센터에서 상담서비스 진행하며 좋았던 점이나 아쉬웠던 점 나누기 - 센터 상담사가 아닌 경우 현재 상담중인 기관에서의 좋았던 점이나 아쉬웠던 점 - 중복된 것 제거하고 모둠별로 3가지씩 나누기 - 모둠별 발표
	11:10~11:25	(15')	휴식시간 - 좋았던 점이나 아쉬웠던 점을 진행자가 몇 가지 영역으로 구분하여 정리
	11:25~12:30	(65')	영역별로 구분된 아쉬웠던 점을 모둠별로 영역을 선택하여 개선방안에 대해 나눔 - 카톡방에 취합내용 올리기
	12:30~13:00	(30')	- 진행자 정리: 개선방안 의견 정리 및 마무리 - 만족도조사 - 마무리 인사

- 진행사진



센터에서 상담서비스 진행하며 좋았던 점  
(유관기관 실무자일 경우, 해당 기관 내용 작성)



센터에서 상담서비스 진행하며 아쉬웠던 점  
(유관기관 실무자일 경우, 해당 기관 내용 작성)



센터에서 상담서비스 진행하며 좋았던 점을 진행자가  
시스템, 환경, 개입tip, 보람 영역으로 구분하여 정리



센터에서 상담서비스 진행하며 아쉬웠던 점을 진행자가  
시스템, 환경, 상담자 처우&교육 영역으로 구분하여 정리

# 아이 키우는 구로, 육아를 대화하다 “아육대”

구로구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

사업의 방향성을 재고하거나 새로운 운영 방식을 채택하고자 할 때, 혹은 새로운 사업 및 프로그램을 모색하는 기관에 추천합니다.

열린마루는 자치구센터가 서울시센터와 지역주민을 잇는 허브가 되어 지역주민의 욕구를 파악하고 사업에 적용하거나, 혹은 필요한 서비스를 추가적으로 발굴하여 직·간접적으로 제공할 수 있도록 하는 프로그램이라고 생각합니다. 자치구센터는 자연스럽게 지역주민 욕구조사를 하게 되고, 지역주민의 욕구와 방향성에 부합하는 서비스를 제공할 수 있을 것입니다. 지역주민의 입장에서는 자치구센터와 서울시센터에 자신의 목소리를 낼 수 있고, 비슷한 환경 혹은 욕구를 가진 지역주민이 열린마루의 참여자가 되어 생각을 정리하고 의견을 개진할 수 있는 장이 될 수 있다고 생각합니다.

이 과정에서 참여자는 비슷한 환경 혹은 욕구를 가진 지역 주민과 논의를 통하여 욕구를 서비스로 제공받을 어떤 방법이 있는지 탐색하는 기회를 갖게 되고, 자치구센터는 이러한 욕구를 어떻게 서비스화할지와 그 방향성을 알 수 있다는 점에서 큰 장점으로 작용한다고 생각합니다.

사업의 방향성을 재고하거나 새로운 운영 방식을 채택하고자 할 때, 혹은 새로운 사업 및 프로그램을 모색하는 기관에 추천하고자 합니다.

공간개방이나 직·간접서비스를 제공할 때, 서면에 의한 참여자의 욕구조사를 실시하기 어려운 경우가 많고 만약 실시한다고 하더라도 이를 진지하게 고민하고 응하는 참여자는 많지 않은 경향이 있습니다. 반면 열린마루 사업을 진행하게 되면 원하는 주제에 대한 참여자의 의견과 욕구를 파악할 수 있고, 참여자 간 논의를 통하여 욕구를 어떠한 형태의 서비스로 제공할 수 있을지에 대한 이야기도 들을 수 있습니다.

## 03 구로구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

구로구 건강가정·다문화가족지원센터는 “함께 살아가는 건강한 지역사회를 위한 개인의 성장과 관계의 성숙”을 핵심가치로 설정하고 생애주기별 가족 교육을 진행하는 것을 사업목표로 하고 있습니다. 결혼을 앞둔 예비부부부터 신혼부부, 임신 중인 부부, 그리고 자녀의 연령에 따라 영아기, 유아기, 성장기, 청소년기 등으로 구분하여 부모교육을 활발히 진행하고 있습니다. 2018년은 중·장년기 부모를 대상으로 주제 강의와 그룹 토의로 구성된 ‘열린마루’를 진행한 바 있으며, 교육이나 상담의 방식이 아닌 토의 방식은 중·장년기 부모가 경험하는 어려움을 생생한 목소리로 들을 수 있어 효과적인 방법이 되기도 했습니다.

2018년 12월, 본 센터 내 공동육아나눔터가 문을 열었고, 2019년 3월에는 오류동 행복주택 단지 내 공동육아나눔터 2호점을 개소했습니다. 2017년 구로구는 지역주민의 사회보장 문제와 욕구 파악을 위하여 11개 사회보장 영역별 욕구를 파악하였는데 자녀가 있는 응답자는 123가구로, 주로 아동 돌봄의 어려움을 호소하며 외부 자원 및 서비스가 필요하다고 답변하였고, 지역 안에서는 아동 돌봄을 위한 공간과 인력의 강화를 꾸준히 요구하고 있습니다.

이에 새로 개소한 공동육아나눔터의 활성화와 지역 내 요구를 반영한 가족 서비스를 개발하기 위해 지역주민의 의견을 취합할 수 있는 집단 토의를 진행하고자 합니다. 자녀를 양육하는 부모들의 생생한 이야기가 오가는 열린마루를 통해, 공동육아나눔터를 중심으로 돌봄의 공백을 해소하고 주민 간 품앗이가 활성화되기를 기대합니다.

### 사업개요

**사업목적** 오류동 행복주택 내 영·유아동기 자녀를 양육하는 부모를 대상으로 그룹 토의를 진행하여 공동육아나눔터의 활성화와 돌봄 공백을 해소할 수 있는 사업 방향을 수립한다.  
지역 유관기관과 네트워크 회의를 진행하여 오류동 행복주택 내 영·유아동기 자녀를 양육하는 부모의 요구를 반영한 세부 사업 계획을 수립하고, 실천에 조인과 협조를 구한다.

**사업목표** 주제 강의와 그룹토의에 참여자가 60명 이상 참여한다.  
아이 돌봄을 위한 프로그램을 2회 진행한다.  
프로그램 만족도를 4.0점 이상 달성한다.  
지역 유관기관과 네트워크회의를 1회 진행한다.

**주제** 오류동 가족육아 강화를 위한 지원방안 논의 <아이 키우는 구로, 육아를 대화하다 '아육대'>

**일시** 2019년 5월 14일(화) 오후 4시~6시 30분  
2019년 11월 29일(금) 오전 10시 30분~12시 30분

**장소** 구로구 오류동 행복주택 내 공동육아나눔터

**대상** 영유아기 자녀를 양육하는 부모

**주요내용** 구로구의 공동육아 및 공동육아나눔터 활성화 방안 논의, 공동육아나눔터 이용 개선사항과 보완점, 품앗이 활성화방안 등

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 81명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
합계	31	1	30	-	-

☞ 1회기 사전 프로그램 참여자 35명, 2회기 사전 프로그램 참여자 15명 미포함

- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
공동육아 나눔터 이용자	- 공동육아나눔터 내부에 홍보지 부착 - 공동육아나눔터 카페에 홍보지 게시 - 공동육아나눔터 내·외부 현수막 부착 - 공동육아나눔터 이용자에게 안내문자 발송	- 공동육아나눔터 내부에 홍보지 부착 (1회기 4/29~5/10, 2회기 11/13~11/27) - 공동육아나눔터 카페에 홍보지 게시 (2회기 1차 게시 11/13, 2차 게시 11/25) - 공동육아나눔터 내·외부 현수막 부착 (1회기 5/7~5/14, 2회기 11/25~11/29) - 공동육아나눔터 이용자에게 안내문자 발송 (1회기 4/22, 5/7, 5/13, 2회기 11/11, 11/20, 11/25, 11/28, 11/29)	- 홍보지 - 현수막 - 문자
센터 내 프로그램 이용자	- 센터 내부에 홍보지 부착 - 센터 이용자에게 안내문자 발송	- 센터 내부에 홍보지 부착 (1회기 4/22~5/14, 2회기 11/11~11/29) - 센터 이용자에게 안내문자 발송 (2회기 11/11, 11/25)	- 홍보지 - 문자
지역사회 주민	- 맘카페에 홍보지 게시 - 센터 홈페이지에 홍보지 게시 - 구로구청 홈페이지에 홍보지 게시	- 맘카페에 홍보지 게시 (2회기 1차 게시 11/13, 2차 게시 11/25) - 센터 홈페이지에 홍보지 게시 (1회기 4/15, 2회기 11/18, 11/22)	- 홍보지

- 진행사진



2019. 05. 14.  
열린마루 1회기 오감놀이 "달기가 좋아"



2019. 05. 14.  
열린마루 1회기 집단토의

- 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
05/14(화)	16:00~16:50	(50')	[오감발달 놀이] “딸기가 좋아” - 계절 동요와 율동 배우기 - 딸기 옷을 입고 모형 딸기 따서 바구니에 모으기 - 마라카스를 이용하여 긴 소리, 짧은 소리 연주하기
	17:00~18:30	(90')	[집단토의] 공동육아 활성화를 위한 브레인스토밍 - 자녀 양육현황 체크리스트 작성하기 - 공동육아나눔터 이용 시 강점과 개선점을 T차트를 활용하여 논의하고 의견 내기 - 프로그램 아이디어 제안 : 이용시간, 요일 등 구체적 방안을 635기법을 활용한 브레인라이팅을 진행 유목화 하여 참여자의 의견을 도식화하기
11/29(금)	10:30~11:00	(30')	[요리] “참치마요샌드위치 만들기” - 4인 1조가 되어 참치마요 샌드위치 만들기 - 샌드위치를 만들며 서로 소통하고, 얼굴 익히기 - 완성된 참치마요 샌드위치를 나누고, 다과와 함께 즐기기
	11:00~12:30	(90')	[집단토의] 육아 대화 나누기 & 공동육아나눔터 이야기 - 4개조로 나누어 자녀 양육 시 느끼는 희, 노, 애, 락 나누기 : 언제 그렇게 느꼈는지, 그러한 감정을 느끼는 이유는 무엇이었는지 이야기 나누어 보기 - 공동육아나눔터에서 함께 나눌 수 있는 재능이 무엇인지 생각해 보기 - 공동육아를 활성화하기 위하여 내가 할 수 있는 일이 무엇인지 생각해 보기 - 2020년 중 공동육아나눔터에서 제공되었으면 하는 프로그램이 무엇인지 이야기 나누기 - 조사지를 활용한 자녀 양육에 대한 현황 및 프로그램 수요조사 진행



2019. 11. 29.  
열린마루 2회기 요리 “참치마요 샌드위치”



2019. 11. 29.  
열린마루 2회기 집단토의

## 교류·소통 공간 마련에 따른 통합프로그램 활성화

노원구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

열린마루는 사업을 기획 및 운영하기에 앞서 이용자의 욕구를 파악할 수 있는 소통의 장이 됩니다.

참여자 간, 센터 직원 및 이용자 간의 긍정적인 관계를 형성할 수 있으며 이용자의 욕구를 파악할 수 있는 사업이라고 생각합니다.

센터 이용자의 욕구 파악을 통해 이를 반영한 사업 기획과 운영에 효과적일 것으로 사료되어 추천하고 싶습니다.



## 04 노원구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

노원구 전체 인구는 548,160명으로 서울 25개 자치구중 송파구(673,057명), 강서구(603,611명) 다음으로 가장 많은 인구가 거주하고 있으며 다문화 가구 인구는 5,402명으로 나타납니다. 노원구 건강가정·다문화가족지원센터는 2018년 열린마루를 통해 통합센터에 대한 방향을 공유하고 이용자의 욕구를 확인할 수 있는 계기가 되었으며, 다문화·비다문화 가족 간 교류의 장으로서 지속적으로 만날 수 있는 기회가 있었으면 좋겠다는 의견이 있어 정례회를 통한 만남의 장을 마련할 필요성을 확인한 바 있습니다. 또한 2019년에는 다문화가족교류소통공간사업 운영으로 센터 내 커뮤니티 공간이 형성되었으며 공간 활용 및 통합프로그램 계획이 필요함에 따라 통합프로그램 및 공간 활용에 대한 구체적인 논의를 통해 효과적인 지원 서비스를 개발하고 활성화하고자 합니다.

노원구는 8개소의 종합사회복지관을 비롯하여 다양한 사회복지 관련 시설 1,070개를 보유하고 있고 사회복지 예산도 매년 꾸준히 증가하고 있으나 대부분의 사회복지 관련 시설에서는 실무자 중심의 네트워크가 형성되어 있어 지역주민들의 욕구와 의견 소통을 위한 네트워크 체계는 부족한 실정입니다. 이에 센터 이용자 및 지역 주민을 대상으로 네트워킹 사업을 기획하여 운영함으로써 지역 주민 중심의 서비스제공 및 효과적인 사업운영 방안을 마련하고자 합니다.

### 사업개요

<b>사업목적</b>	센터 다문화가족교류소통공간사업의 체계화 및 전문화를 통한 지역주민의 참여를 활성화하고 지역사회 통합에 기여한다.
<b>사업목표</b>	지역사회 소통강화를 위한 네트워킹 프로그램 1회 실시 1회기 20명 이상 참여 프로그램 만족도 4.0점 이상 달성
<b>주제</b>	교류·소통 공간 마련에 따른 통합프로그램 활성화
<b>일시</b>	2019년 11월 7일(목) 10:00~12:00
<b>장소</b>	다노이218
<b>대상</b>	센터 이용자 및 활동가 20명
<b>주요내용</b>	통합프로그램의 좋았던 점과 아쉬웠던 점 센터 리모델링을 통한 교류·소통 공간 활성화 방안 다문화 및 비다문화가정 통합 사업 논의

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 22명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
합계	22	-	22	-	-

- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
지역사회 주민	홈페이지 및 센터 게시판 홍보지 게시	홈페이지 및 게시판을 통한 사업 안내	홈페이지, 게시판
	패밀리서울, 한울타리 SNS(페이스북, 카카오톡)	홈페이지 및 게시판을 통한 사업 안내	홈페이지, 페이스북
	뉴스레터	센터 월별 뉴스레터 및 일정표 발송을 통한 사업 안내 및 대상자 모집	뉴스레터
	보도자료 발송	노원신문 사후 보도	노원신문
센터이용자	센터 이용자 대상 전화 및 문자 홍보	전화 및 문자를 통한 대상자 모집	전화, SMS

- 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
11/07(목)	09:00~10:00	(60')	- 장소 및 다과 세팅 - 참여자 안내
	10:00~10:10	(10')	- 환영인사 및 환영사 - 센터 소개 및 사업 안내 - 강사 소개
	10:10~10:30	(20')	- 아이스브레이킹 - 조구성 및 호스트(조장) 선정 - 주제 공유 및 소주제 분담
	10:30~11:50	(80')	- 소주제에 대한 토론 [주제] : 교류 소통 공간 마련에 따른 센터 프로그램 활성화 소주제1 : 통합프로그램의 좋았던 점과 아쉬웠던 점 소주제2 : 센터 리모델링을 통한 교류·소통 활성화 방안 소주제3 : 다문화 및 비다문화가정 통합 사업 논의
	11:50~12:00	(10')	- 팀 회의를 통한 아이디어 및 발전 방향에 대한 정리 및 공유 - 결론도출 및 발표 - 마무리 및 만족도 조사

- 진행사진



센터 소개 및 사업 안내



전체모습



조별토론



조별발표

# 시민주도형 가족봉사단 활성화

도봉구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

열린마루는 생각을 확장할 수 있는 기회이자, 내가 미처 생각하지 못했던 다양한 아이디어를 타인으로부터 제공 받고 자신의 편협한 생각에서 벗어나는 기회가 될 수 있습니다.

열린마루는 참여자들에게 다양한 생각을 할 수 있는 장을 마련해주는 창구이자 활동에 대해 본인이 직접 기획부터 임해보면서 책임감을 증진시킬 수 있는 매개체라고 생각합니다. 참여자들이 주체적으로 활동에 임하면서 지역사회에 관심을 갖게 되는 계기를 제공할 수 있고, 수동적으로 참여하는 입장에서 벗어나 적극적인 참여자로 거듭날 수 있습니다. 소통의 장이 마련되어 참여자들이 가지고 있었던 다양한 아이디어를 들을 수 있습니다. 또한 열린마루 주제를 각 자치구의 상황에 맞게 정할 수 있는 자율성이 부여된다는 점도 장점입니다.

지역주민들이 평소 관심은 있었지만 생각하고 소통할 수 있는 기회가 없었던 현안에 대해 진지하게 고민할 수 있는 기회가 제공됩니다. 참여자들이 열린 생각을 할 수 있도록 장을 마련해주고 진행을 전문적인 강사가 맡아 참여자들의 역량을 증진하고 각 자치구의 상황에 맞는 열린마루 주제를 직접 선정하여 참여자들의 만족도를 높일 수 있습니다.

## 05 도봉구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

도봉구 지역주민의 사회보장서비스 만족도를 조사한 결과 '건강가정·다문화가족지원센터 서비스'는 사회보장서비스 중 만족도가 가장 높게 나타났습니다. 높은 만족도 유지를 위해 지역 사회 주민의 욕구를 반영한 프로그램 진행이 필요하다고 여겨지며, 이에 본 센터는 열린마루를 통해 도봉구 지역 주민의 욕구를 파악하고 프로그램 참여에 주체적인 의식을 가질 수 있도록 독려하고자 합니다.

도봉구 가족봉사단은 1기부터 10기까지 있으며 총 인원은 136명 39가족으로 구성되어 있습니다. 봉사단의 규모가 커짐에 따라 주도적으로 임할 수 있는 기회가 적어지고 실무자의 기획에 따른 봉사활동으로 진행되는 경우가 많습니다. 이에 시민주도형 가족봉사단 활성화 방안을 논의하여 봉사단원들이 주도적으로 참여할 수 있는 기회를 제공하고자 합니다.

### 사업개요

<b>사업목적</b>	도봉구 가족봉사단의 활동 역량 및 프로그램 질 강화를 통한 자립성 확보 시민주도형의 봉사활동 체계 확립을 통한 시민들의 역할, 참여기회 확대 기관 및 봉사단 간 긍정적인 관계 구축을 통한 연합과 소통의 자리 마련
<b>사업목표</b>	목표1. 가족봉사단원들이 활동을 직접 계획하고 수립하는 과정에서 가족봉사단원으로서의 자조성 및 응집력을 확대한다. 1-1. 가족봉사단 운영진과 강사, 실무자 간 사전 회의 1회 이상 실시 1-2. 시민주도형 봉사활성화교육 및 간담회 1회 이상 실시  목표2. 시민주도형 봉사활동을 통해 지역사회 내 긍정적인 가족문화를 조성하도록 돕는다. 2-1. 시민주도형 봉사활동 1회 이상 실시 2-2. 지역사회 환원형 봉사활동 1회 이상 실시
<b>주제</b>	시민주도형 가족봉사단 활성화 방안 논의
<b>일시</b>	1차: 2019년 6월 15일(토) 2차: 2019년 10월 12일(토)
<b>장소</b>	1차: 도봉구민회관 2층 회의실 2차: 창동초등학교 운동장
<b>대상</b>	가족봉사단

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 45명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
1회기	27	5	19	2	1
2회기	18	-	18	-	-
합계	45	5	37	2	1

- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
가족봉사단원	가족봉사단 온라인커뮤니티 (네이버밴드)를 활용한 홍보물 게시	당일 참여자는 13가족 26명으로 72%의 참여율	문자메시지, 네이버밴드

- 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
06/15(토)	10:00~10:20	(20')	- 인사 및 강의 내용 안내 - Ice breaking: 박수게임
	10:20~11:40	(80')	- 우리에게 어떤 보석이 있을까? : 버추(미덕)의 의미와 기본철학 - 내 안의 보석 찾기(버추카드 뽑기) - 내가 발견한 미덕: 일상에서 발견할 수 있는 미덕 찾아보기 - 미덕 빙고(5*5 빙고 활동지 활용) - 미덕으로 서로 인정하고 칭찬하기 : OHP필름 이용하여 서로의 얼굴 그리고 미덕의 언어로 서로 인정하고 칭찬해주기 - 모둠 토의 및 발표 : 가족봉사단원으로서 발휘해야 할 미덕 3가지 정하기 : 우리가 생각하는 하반기 봉사활동 아이디어 모으기 : 위의 내용을 모둠별로 발표하기 : 발표한 내용에 대해 모든 참가인원이 투표하기
	11:40~12:00	(20')	- 가족봉사단원으로서 주체적이고 적극적으로 역할을 할 수 있도록 다짐하고 서로 격려하기 - 소감 나누기 및 인사하기 - 만족도 조사지 작성
10/12(토)	11:00~12:30	(90')	- 참가자 접수 및 생수 배부 - 개회식: 청팀 백팀 나누기 - 준비운동, 낙하산을 펼쳐라, 파워볼 릴레이, 어린이 장애물 달리기 - 색판 뒤집기, 의좋은 가족, 추억의 박 터트리기, 줄다리기 - 활동일지 및 만족도 조사지 작성 - 휴식 및 먹거리부스 자유이용 안내 - 자유귀가

- 진행사진



시민주도형 가족봉사단 활성화 방안 논의



부모와 자녀가 함께하는 활동



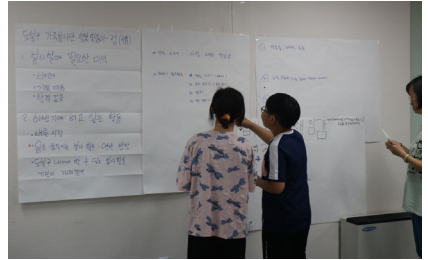
조별발표 1



조별발표 2



각 조별 발표 의견 투표



각 발표에 대한 의견 공유

## 문화 다양성을 존중하는 지역공동체 형성

동대문구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

**지역주민 밀착형 사업을 진행하고 싶다면  
열린마루 사업을 추천합니다.**

센터 실무자들의 논의에서 벗어나서  
지역주민, 이용자, 유관기관 실무자들의  
색다르고 다양한 관점의 의견 제시를  
통해서 차별화된 사업을 진행할 수 있으며  
사업의 질적 향상을 도모할 수 있습니다.

열린마루는 프로그램의 대상자인 지역주민이 직접 의견을  
내어 사업의 기획 단계에 참여할 수 있는 것이 가장 큰  
장점입니다. 직접적인 프로그램의 대상자인 지역주민의  
의견을 듣고, 그 의견을 반영하여 사업을 기획한다는  
것만으로도 열린마루는 큰 의미를 가집니다. 또한  
열린마루에 참가한 지역주민의 경우, 사업의 기획에  
참가했다는 것만으로도 센터에 대한 애착, 자부심이  
증가하기도 합니다.

아울러 유관기관 종사자와 공무원, 활동가 등이  
참여함으로써 지역사회 내 건강가정·다문화가족지원센터에  
대한 인식을 제고시킬 수 있습니다. 형식의 틀에서 벗어나  
자유롭고 효율적인 회의 문화 형성으로, 수평적인 의사소통을  
가능하게 합니다. 수직적이고 경직된 조직에 추천합니다.  
수평적인 소통기회로 유연하고 창의적인 사고에 도움이  
될 수 있습니다.



## 06 동대문구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

동대문구는 2018년말 기준 총 348,052명이 거주하고 있으며, 자동차부품 공장이 밀집해 있어 중국, 시리아 등 외국인 가족이 다수 거주하고 있습니다. 특히 10~19세 등록외국인 인구는 서울시에서 가장 높으며 관내 초·중학교에서 다문화인식개선 및 서비스 제공에 대한 요구가 증가하고 있으므로, 센터-지역주민-유관기관 간 협동적 사고 및 창의적 아이디어 교환 등을 통해 다양성 존중 문화를 증진할 필요성이 높아지고 있습니다.

동대문구 건강가정·다문화가족지원센터는 2016년 '실무자의 어려움 및 극복방안', '가족의 고민거리와 해결방안', 2017년 '자살과 가족해체 I', '자살과 가족해체 II', 2018년 '국경없는 지역공동체 조성'을 주제로 총 5회의 열린마루를 진행했습니다. 특히, 2018년도에는 지역사회 내 다문화 수용환경을 조성하고 국경없는 지역공동체를 조성하고자 7월에 열린마루를 진행하였으며, 11월 "세계문화축제"라는 사업으로 구체화하는 성과를 거두기도 했습니다. 환류 결과, 지역주민, 가족전문가, 실무자 간의 소통을 통한 사업 공간 마련의 지속성이 요구됩니다.

### 사업개요

**사업목적** 지역주민 요구와 아이디어, 전문가, 실무자 의견 등을 취합하여, 현장밀착형의 다문화·비다문화 통합 가족서비스 개발  
다문화가족과 비다문화가족의 화합과 소통의 장을 마련하여 문화다양성 존중 문화 증진

**사업목표** 열린마루에서 합의·도출된 결과로 사업 기획 및 운영  
2회기 운영, 연 인원 60명, 만족도점수 4.0점(5점 척도) 이상 달성

**주제** 문화 다양성을 존중하는 지역공동체 조성

**일시** 1차: 2019년 6월 15일(토) 13:00~15:00  
2차: 2019년 9월 20일(금) 15:00~17:00

**장소** 1차: 다사랑행복센터 10층 강당  
2차: 다사랑행복센터 6층 한국어교육장

**대상** 1차: 가족봉사단  
2차: 지역주민(다문화가족, 비다문화가족), 건강가정사, 사회복지사, 가족전문가, 공무원(동대문구청 가정복지과)

**주요내용** 1차: 가족봉사단이 모여, 가족봉사단이 문화다양성을 존중하는 지역공동체 조성을 위한 활동방안 모색  
2차: 다문화가족, 비다문화가족, 가족전문가, 공무원이 함께 모여 문화 다양성을 존중하는 지역공동체를 조성하기 위한 구체적인 사업 논의

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 84명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	실무자 및 활동가	유관기관	일반시민
1회기	34	-	-	가족봉사단 34
2회기	50	건강가정사 4, 사회복지사9, 통번역사 2, 이중언어코치1	동대문구 가정복지과1	비다문화가족27, 다문화가족6
합계	84	16	1	67

- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
지역사회 주민	패밀리서울 홈페이지 게시, 회원문자 발송 등을 통해 이용자 참여 유도	패밀리서울 홈페이지 게시 1건, 회원문자 발송 등을 통해 대상자 67명 모집	홈페이지, 문자
유관기관	동대문구 가정복지과 공무원 대상 이메일발송 및 유선연락	동대문구 가정복지과 공무원 섭외	이메일, 유선홍보

- 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
06/15(토)	12:50~13:00	(10')	- 접수
	13:00~13:20	(20')	- 월드카페 소개 및 아이스 브레이킹
	13:20~14:40	(80')	열린마루 (4개 모듈 토론) - 주제1. 연상활용기법을 통한 다문화 개념화 - 주제2. [세계문화축제] 비전 실현을 위한 아이디어 도출 - 주제3. [세계문화축제] 최종 기획 콘텐츠 도출
	14:40~15:00	(20')	- 조별 발표 및 마무리
09/20(금)	14:50~15:00	(10')	- 접수
	15:00~15:20	(20')	- 월드카페 소개 및 아이스 브레이킹
	15:20~16:40	(80')	열린마루(6개 모듈 토론) - 주제1. 연상활용기법을 통한 다문화 개념화 - 주제2. [세계문화축제] 비전 실현을 위한 아이디어 도출 - 주제3. [세계문화축제] 최종 기획 콘텐츠 도출
	16:40~17:00	(20')	- 조별 발표 및 마무리

- 진행사진



1차 열린마루 (2019.06.15)



2차 열린마루 (2019.09.20)



세계문화축제 (2019.11.09)



## 다양한 가족이 함께 행복한 성북구

성북구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

지역적 특성을 반영한 의견수렴으로  
통합센터 사업의 방향성을 도출하기에  
매우 유익합니다.

지역주민들이 모여 '가족'이 당면한 욕구에 대해 자유롭게 의견을 개진하고, 그 아이디어가 생생한 삶으로 실현되는 장이 바로 열린마루입니다. 이용자가 직접 의견을 개진하는 소통구조 형성으로 이용자의 관심도가 높아져 사업의 효과가 상승합니다. 또한 자치구센터 서비스 제공에 대하여 사업제안 및 합의를 통한 사업결정으로 현장에서 정책으로 이어지는 토론회가 구현된다는 점도 장점입니다. 참여자들이 열린마루의 토론 방식을 즐거워하고, 지역주민 가족의 당면한 욕구를 듣고 차년도 센터운영이나 사업의 방향성을 도출하기에도 유익합니다.

## 07 성북구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

성북구 건강가정·다문화가족지원센터는 2018년 열린마루를 통해 취업, 자녀돌봄, 육아 및 가사분담, 남성참여 프로그램에 대해 공통적인 의견을 나누었으며 특히 모든 조에서 남성참여 프로그램의 필요성을 제시한 바 있습니다. 이에 2019년 열린마루에서는 선주민과 다문화 가족이 함께 논의할 수 있도록 2018년 열린마루에서 다룬 주제를 보다 세부적으로 논의하고, 아울러 남성참여 프로그램에 대한 구체적인 활성화 방안을 모색해보고자 합니다.

열린마루를 통해 참여자들 개개인의 아이디어를 정교화하며, 참여자의 관점에서 창의적이고 통찰력 있는 아이디어를 도출해냄으로써 향후 부모-자녀 관련 프로그램의 방향성을 설정하고 지역 내 요구를 반영한 현실적인 가족 서비스 제공의 가능성 역시 향상시킬 수 있을 것으로 기대합니다.

### 사업개요

<b>사업목적</b>	통합센터에 참여하고 있는 참여자 간에 소통기회를 마련함으로써 향후 활동 및 사업수행 과정에서 활발한 정보교류 등을 통한 시너지 효과 도모
<b>사업목표</b>	지역사회 소통강화를 위한 열린마루를 1회 진행하여 성북구 내 센터 이용자에 대한 정보 교류의 활성화 도모 선주민과 다문화 가족이 함께 소통할 수 있는 주제를 선정하여 사회통합의 기회 제공 만족도 척도 4.5점 이상 달성하여 센터 이용자 간 센터 비전공유 및 유대감 공유
<b>주제</b>	다양한 가족이 함께 행복한 성북구
<b>일시</b>	2019.11.09.(토) 14:00-16:30
<b>장소</b>	성북은가족행복지원센터
<b>대상</b>	연합가족봉사단, 다문화 가족 및 다문화리더맘, 아이돌보미, 가족품앗이, 기타프로그램 이용자, 센터실무자 등
<b>주요내용</b>	자녀돌봄(양육과 가사분담) 어떻게 할 것인가? 양육스트레스 해소 방안 남성참여 프로그램 활성화 방안

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 30명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
합계	30	-	30	-	-

- 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
지역사회 주민	본 센터 홈페이지를 통해 사업관련 대상자 모집 등	본 센터 홈페이지, 이메일, 문자 등을 통해 대상자 모집	홈페이지 이메일, 문자

- 세부 진행순서

날짜	시간	소요시간	내용
11/09(토)	14:00~14:40	(40')	- 아이스브레이킹 - 6명으로 조원구성(조장 1인 선정) - 주제 공유 후 소주제 분담 및 확인
	14:40~15:40	(60')	- 소주제에 대한 게임을 통하여 각자 생각을 나누어 보기 - 36가지 질문을 통하여 3가지 소주제에 대한 의견도출에 접근하기 - 조원들의 생각과 의견을 정리하기 - 소주제별 아이디어 도출 - 정리된 의견을 공유 - 구체적 발전 방향 논의하기
	15:40~16:30	(50')	- 조별발표 각 조의 조장이 토론된 내용을 정리, 발표하기 - 결론 도출 각 조의 내용을 공유하면서 궁금했던 점이나 힘을 실어주고 싶은 의견 나누기

- 진행사진



아이스브레이킹



주제공유 및 소주제 확인



팀별미션수행



각 팀별 주제에 대한 토론진행



팀별발표



팀별발표

다양한 가족  
수용성 향상을  
위한  
지역사회  
발전 방안

중구  
건강가정·다문화가족지원센터

“

열린마루는 지역사회 현안에 대한  
이해 향상과 정책 제안을 통한 시민 참여가  
이루어지는 자리입니다.

공통의 관심사를 가진 사람들이 모여  
다양한 생각을 나누고 더 나은 의사결정을  
할 수 있습니다. 참여자 중심의 사업 및  
정책 제안이 필요한 기관에 추천합니다.



## 08 중구 건강가정·다문화가족지원센터

### 추진배경

서울 중구의 한부모 가구 비율은 14.2%로 강북구에 이어 2위, 1인 가구 비율은 35.8%로 관악구에 이어 2위, 다문화가족 비율은 2.1%로 4위를 기록하여 구조적 측면의 다양한 가족이 존재함을 알 수 있습니다. 다양한 가족은 우리 사회의 혈연중심 핵가족과 부계중심의 가족 구조 그리고 동일한 언어·문화 등을 지향하고자 하는 속성으로 인하여 가족관계 역할 수행과 적응과정 등에서 어려움이 발생하기도 합니다.

2018년 열린마루 실시 결과 '다양한 가족 수용에 대한 필요성을 인식하고 있으며, 이들이 함께 참여할 수 있는 사업이 필요하다'는 지역사회 주민과 유관기관 실무자의 공통된 의견이 제시되었습니다.

중구 건강가정·다문화가족지원센터는 지역사회 특성과 지역주민의 욕구를 반영하여 다양한 가족 수용성 향상을 위한 지역사회의 발전 방안을 논의하고 이를 정책에 반영하고자 합니다. 특히 본 센터는 2019년 통합센터로 운영되어 가족형태의 다양화에 따라 유형별 가족에 맞춤형 정책 및 서비스 지원을 강화할 예정입니다. 이에 지역사회 주민과 유관기관 관계자를 대상으로 하는 소통과 공감의 장을 통해 지역사회 구성원이 주체가 되어 다양한 가족 수용성 향상 문제를 인식하고 해결 방법을 도모할 수 있도록 지원하고자 합니다.

### 사업개요

**사업목적** 다양한 가족 수용성 향상을 위한 지역사회의 발전 방안 모색

**사업목표** 다양한 가족 수용성 향상 방안 논의를 위한 소통과 공감의 장 2회 이상 마련  
지역사회 주민 및 기관 실무자 연 40명 이상 참여  
만족도 4.3점 이상 (5.0 만점 기준)

**주제** 다양한 가족이 함께 행복한 중구

**일시** 1차: 2019년 05월 18일(토) 13:00~15:00  
2차: 2019년 11월 05일(화) 19:00~20:00  
3차: 2019년 11월 27일(수) 15:00~17:00

**장소** 중구 건강가정·다문화가족지원센터 교육실

**대상** 1차: 다양한 가족과의 소통을 원하는 지역사회 시민  
2차: 다양한 가족 초점집단 '한부모가족'  
3차: 다양한 가족 사업을 진행하는 유관기관 실무자

**주요내용** 1차: 다양한 가족의 발전적 상생을 위한 지역사회 시민의 열린 토론  
2차: 한부모 가족의 행복을 위한 열린 토론  
3차: 다양한 가족 지원을 위한 유관기관 상생의 네트워크

## 사업 추진결과

- 참여인원 : 42명

- 사업대상 (명)

구분	총 참여인원	지역활동가	센터이용자	유관기관	일반시민
1회기	17	-	-	-	17
2회기	5	-	5	-	-
3회기	20	-	-	20	-
합계	42	0	5	20	17

## - 열린마루 참여 유관기관

기관명	참여자 수(명)	기관명	참여자 수(명)
남산도서관	1	동국참사랑봉사단	2
서울장충유치원	1	서울장충초등학교	1
신당꿈지역아동센터	2	유락종합사회복지관	1
이주배경청소년지원재단 무지개 청소년센터	1	중구드림스타트	2
중구보건소	4	중구보훈회관	2
중구여성플라자	1	중구장애인복지관	1
중구청소년수련관	1		
합계	13개 기관		20명

## - 홍보노력

대상	홍보계획	결과	홍보매체
지역사회 주민	다양한 가족 모집 노력 - 비다문화가족, 다문화가족, 한부모가족은 센터 내 자원을 활용하여 모집 - 센터 내 모집이 어려운 노인 가족, 장애인 가족의 경우 유관기관을 통하여 홍보	- 안내지 제작 1건 - 홈페이지 게시 2건 - 밴드 1건 - 카카오톡 플러스 1건 - 4·5월 소식지: 기관 85개, 참여자 683명에게 발송 - 한부모가족 자조모임 밴드 1건 - 유관기관 공문 발송	- 안내지 - 홈페이지 - 밴드 - 카카오톡 플러스 - 소식지 - 공문
한부모 가족	참여자 맞춤 홍보 - 센터 내 한부모가족 밴드 홍보	- 한부모가족 자조모임 밴드 1건	- 밴드
유관기관 실무자	사업취지 안내 및 사업연계 강조 - 지역사회 유관기관 조사 - 열린마루 사업 취지 및 사업연계 필요성 강조 - 참여의사 표명 시 공문발송 - 지속적인 유선 연락	- 37개의 유관기관 목록 작성 - 유선을 통해 열린마루 사업 취지 안내 및 참여 요청 - 참여 의사 표명한 31개 기관에 공문 발송 - 사업 전 기관별 3회 이상 유선 연락	- 공문 - 유선연락

- 세부 진행순서

① 2019 열린마루 사업 기획회의

날짜	시간	소요시간	내용
01/03(목) 2019 열린마루 사업기획회의	10:00~11:00	(60')	- 2019 열린마루 사업기획에 대한 내부회의 진행 - 사업의 필요성과 '서울 중구'의 특색을 고려하고 2018 열린마루 평가 결과를 환류하여 2019 사업 방향 결정 - 서울시 열린마루 사업공모 논의: 가족상담지원사업과 서울가족학교 사업과의 연계성을 고려하여 사업 기획

② '지역사회 시민 대상' 열린마루

날짜	시간	소요시간	내용
05/13(월) 사전회의	13:00~14:00	(60')	- '지역사회 시민 대상' 열린마루 사업개요 안내 - 사업 주제 공유 및 소주제 선정 - 참여자 모집 현황 및 특성 안내 - 재료가입 등 세부 진행 내용 및 사업 운영 방식 협의
05/18(토) 열린마루 진행	13:00~13:20	(20')	- 참여자 맞이 - 인사 및 열린마루 사업 소개 - 아이스브레이킹 - 프로그램 목표와 그라운드 룰 공유
	13:20~14:50	(90')	- 모두 다 가족 • 이런 가족 저런 가족, 별별가족 이야기 • what : 현상과 문제 정의하기 - 다양한 가족의 평화로운 공존을 위한 생각의 목소리 • why : 문제의 원인 찾기 • how : 해결방법 브레인 스토밍 - 다양한 가족의 발전적인 상생을 위한 실천의 목소리 • 모듈별 수렴된 의견 발표
	14:50~15:00	(10')	- 강의 요약 및 소감 나누기 - 마무리 인사 및 만족도 조사
05/31(금) 평가회의	10:00~11:00	(60')	- 지역사회 시민대상 열린마루 진행 현황 및 성과 공유 - 부진한 점 및 애로사항 논의 - 개선사항 도출 및 환류 계획 수립

③ '한부모가족 대상' 열린마루

날짜	시간	소요시간	내용
10/16(수) 사전회의	13:00~14:00	(60')	- '한부모가족 대상' 열린마루 사업개요 안내 - 사업 주제 공유 및 소주제 선정 - 참여자 모집 현황 및 특성 안내 - 재료가입 등 세부 진행 내용 및 사업 운영 방식 협의
11/05(화) 열린마루 진행	19:00~19:10	(10')	- 참여자 맞이 - 인사 및 열린마루 사업 소개 - 토론 주제 공유
	19:10~19:50	(40')	- 한부모가족의 행복한 삶을 위한 생각의 목소리 • 시민, 지역사회 기관, 정부에게 요구하는 정책
	19:50~20:00	(10')	- 마무리 인사 및 소감 나누기 - 만족도 조사
11/29(금) 평가회의	10:00~11:00	(60')	- 한부모가족 대상 열린마루 진행 현황 및 성과 공유 - 부진한 점 및 애로사항 논의 - 개선사항 도출 및 환류 계획 수립

④ '유관기관 실무자 대상' 열린마루

날짜	시간	소요시간	내용
11/11(월) 사전회의	13:00~14:00	(60')	- '유관기관 실무자 대상' 열린마루 사업개요 안내 - 사업 주제 공유 및 소주제 선정 - 참여자 모집 현황 및 특성 안내 - 재료가입 등 세부 진행 내용 및 사업 운영 방식 협의
11/27(수) 열린마루 진행	15:00~15:15	(15')	- 참여자 맞이 - 인사 및 열린마루 사업 소개 - 아이스브레이킹 - 프로그램 목표와 그라운드 룰 공유
	15:15~16:50	(95')	- 우리마을 C.C. [Citizen & Center] • 퀴즈로 알아보는 '중구, 어디까지 알고 있나요?' • 참여자 체크인 : 소속 기관별 주력 사업 소개 • '지역사회 시민 대상', '한부모가족 대상' 열린마루 결과 공유 - 발전적 공존의 네트워크 • 타 기관과 연계하고 싶은 프로그램은? • 의견 수렴: 필요한 자원과 걸림돌, 아이디어 공유 - 지속가능한 상생의 네트워크 • 논의 결과 발표
	16:50~17:00	(10')	- 강의 요약 및 소감 나누기 - 마무리 인사 - 만족도 조사
11/29(금) 평가회의	10:00~11:00	(60')	- 유관기관 실무자 대상 열린마루 진행 현황 및 성과 공유 - 부진한 점 및 애로사항 논의 - 개선사항 도출 및 환류 계획 수립

⑤ 2019 열린마루 사업 종료 평가회의

날짜	시간	소요시간	내용
11/29(금) 2019 열린마루 사업종료 평가회의	10:00~11:00	(60')	- 2019 열린마루 진행현황 및 성과 공유 - 전년도 대비 사업추진 결과 발전된 점 논의 - 사업추진 상 부진한 점 및 애로사항 토의 - 향후 사업운영에 관한 개선-건의사항 협의

- 열린마루를 통해 도출된 의견 및 합의된 의견



**다양한 가족 편견 감소 및 긍정적 인식 제고**

- 다양한 가족이 함께 행복한 지역사회를 만들기 위해서는 시민의식 향상 필요
- 가족구조, 가족원 특성, 생활양식, 탈근대성 등 구분 기준에 따라 다양한 가족에 해당될 수 있음을 이해하고 다양한 가족이 '잘못된 것'이 아니고 '다른 것'이라는 인식변화 필요성 공감
- 시민의 인식변화를 지원할 수 있도록 캠페인 등의 사업이 필요하다는 것에 합의하고 2020년 유관 기관 연계 캠페인 추진 논의

**다양한 가족 통합서비스 체계 구축**

- 다양한 가족은 상황에 따라 여러 욕구를 갖고 있기 때문에 지역사회 내 자원을 연계하여 다양한 가족 맞춤형서비스를 제공해야 함에 공감

- 다양한 가족은 구조적인 차이로 인해 돌봄, 교육, 경제생활에 어려움을 호소하고 있으며 지원을 받을 수 있는 자격 기준이 엄격하여 다양한 가족이지만 혜택을 받지 못하는 가족들도 다수 발생
- 지역사회 기관이 서로의 사업을 이해하고 소통하며 다양한 가족 욕구에 맞춘 서비스를 제공할 수 있도록 '다양한 가족 통합 서비스 체계'를 구축하기로 협의

**다양한 가족을 위한 제도 개선**

- 다양한 가족 삶이 행복할 수 있도록 제도 개선 필요
- 일·가정 양립 제도 보편화, 참여자 맞춤 돌봄 서비스 제공, 다양한 가족 지원기준 완화, 낙인을 주는 서류의 표기 변화, 정년의 연장 등 정부차원의 제도 개선이 선행될 수 있도록 서울시, 거점센터, 중구청 등에 정책을 제안하기로 협의

## - 진행성과

### 돌봄·교육 서비스 연계 : 서울가족학교, 가족상담지원사업

- 지역사회 시민 대상 열린마루 진행 후 돌봄·교육 서비스 욕구가 큰 가족에게 가족상담 및 아이돌봄서비스를 연계하고 패밀리셰프 등 가족학교 사업 안내
- 열린마루 사업기획부터 진행까지 서울시정사업과 연계를 공고히 하고 공생할 수 있도록 지원

### 유관기관 연합 캠페인 논의

- 시민의 인식변화를 지원할 수 있도록 캠페인 등의 사업이 필요하다는 것에 공감하며 2020년 유관 기관 연계 캠페인 추진 논의

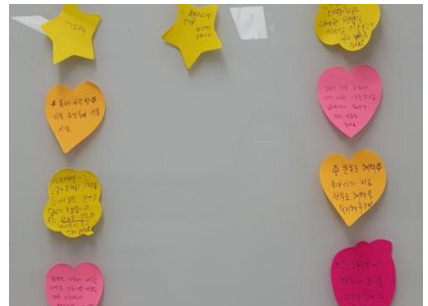
### 다양한 가족 통합서비스 체계 구축

- 유관기관 실무자들이 정기적인 소통의 시간을 갖고 서비스 계획을 공동으로 수립한 후 개별 기관들이 각각 서비스를 제공하는 '다양한 가족 통합서비스 체계 구축'
- '다양한 가족 통합서비스 체계 구축' 광고화를 위해 2020년 유관기관 실무자 대상 열린마루를 상반기에 진행하고 업무 특성에 따라 참여대상 세분화 예정

## - 진행사진



2019.05.18.(토) '지역사회 시민' 대상 열린마루



2019.11.05.(화) '한부모가족' 대상 열린마루



2019.11.27.(수) '유관기관 실무자' 대상 열린마루



2019.11.27.(수) '유관기관 실무자' 대상 열린마루

# 영리사업

### III

# 서울시 건강가정지원센터

서울 가족의 행복지수를 높이기 위하여 교육·문화·상담 프로그램을 개발 및 보급하고 자치구 건강가정·다문화가족지원센터를 지원하는 네트워크 사업을 시행하고 있습니다.



#### 추진근거

「건강가정기본법」 제35조(건강가정지원센터의 설치)  
「서울시 건강가정지원조례」 제11조(설치 및 기능) 시장방침 제316호

#### 센터정보

센터장 권금상  
위탁법인 사단법인 시민자치문화센터  
설립일자 2007. 10. 11.  
소재지 서울특별시 중구 소파로4길 6(우 04628)  
대표번호 02-318-0227

#### 추진방향

수요자 중심의 서비스 전달  
가족의 안정성 강화 및 가족 관계 증진  
지역 주민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스 제공





패밀리서울은  
서울시민 누구나 언제 어디서나 이용 가능한  
맞춤형 가족정보 포털사이트입니다.  
가족 형태별, 생애주기별  
나에게 꼭 맞는 정보를 찾을 수 있습니다.

서울가족포털  
**패밀리서울**

[센터소개](#)
[센터소개](#)
[가족형태별 정보](#)
[가족생애주기별 정보](#)
[패밀리존](#)

## 우리 가족 행복지수는 몇 점?

지금 나와 우리 가족은 얼마나 행복할까? 우리가 더 행복하려면 어떻게 해야 하지?  
총 3단계, 24문항으로 구성된 질문을 통해  
우리 가족이 느끼는 긍정적, 부정적 정서와 가족생활에서의 만족감을 측정해 보세요!

자세히 보기

검색
신혼부부
예비부부
가정희망
서울가족학교
가족정책

검색
신혼부부
예비부부
가정희망
서울가족학교
가족정책

### 가족교육

**가족요리교실**  
12.17 (토) 10:30~20:00  
Made with MANGOGARD

**[강남구] 2019년 월간리더포인 '가족 요리교실'**  
크리스마스를 꾸며볼 핑거푸드 요리법 클래스입니다. 참여해서 가족과 즐거운 시간 보내시고 다가오는 크리스마스를 미리 준비하세요!

내용보기

**예비-신혼부부교실**  
서로를 이해하는 기회를 가지고 차이점을 조율하여 건강한 공존생활을 준비할 수 있도록 지원합니다.

내용보기

### 가족상담

**[왕진구] 관계회복을 위한 부부집단상담 '우리가 우리였던 이유'**  
12월 14일 (토) 10:00~12:00  
1. 상담신청서 작성  
2. 상담신청서 접수  
3. 상담일별 안내 및 출석여부 접수  
4. 상담일별 출석확인서 발송

**[부부집단상담] 이해해, 공감해, 그리고 사랑해**

내용보기

### 가족문화

**우리사랑 요리조리**

**[커피문화프로그램] 우리사랑 요리조리 우리 커피를 잘 먹는 이유는 뭘까? 우리 커피를 자주 써주는 이유는 뭘까? 에너지를...**

내용보기

**행복한 결혼식 접대인**  
결혼의 진정한 의미가 담긴 결혼식, 부부의 의미가 담긴 인제인 참된 결혼식을 서울시가 응원합니다.

내용보기

### 오늘의 가족정보

**우리 가족 안전을 위한 겨울용품 사용 매뉴얼**

우리 가족 안전을 위한 겨울용품 사용 매뉴얼

자칫하면 안전사고로 이어질 수 있는 겨울용품! 우리 가족과 함께 겨울용품을 안전하고 따뜻하게 사용할 수 있는 방법에 대해 알아...

내용보기

**2019 서울가족학교 예비-신혼부부교실 연간 일정**

2019년도 서울가족학교 예비-신혼부부교실 일정을 안내드립니다.

내용보기

정밀한 눈에!

가족정책·프로그램·행사 등 가족 관련 정보를 원스톱 서비스로 제공합니다.

## 열린마루 자치구센터 성과 사례집

발행일

2019년 12월

발행처

서울특별시 건강가정지원센터

주소

서울특별시 중구 소파로4길 6 (우. 04628)

전화

02-318-8169

홈페이지

[www.familyseoul.or.kr](http://www.familyseoul.or.kr)

본 자료집의 저작권은 서울특별시 건강가정지원센터에 있습니다.  
무단 전재 및 복제를 금합니다.

# 여러마리 같이!

자치구센터 성과 사례집