

발간등록번호

2023-가족서비스-003



2022 서울시가족센터

# 사업실적분석 보고서



# CONTENTS

## 목 차

### I 서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁 .....	3
가. 사업목적 .....	3
나. 법적근거 .....	3
다. 서울시가족센터 연혁 .....	4
2. 사업 추진체계 .....	7
가. 여성가족부 .....	8
나. 서울시 및 각 자치구 .....	8
다. 한국건강가정진흥원 .....	8
라. 서울시가족센터(광역센터) .....	8
마. 자치구 가족센터 .....	9
3. 2022 서울시가족센터 사업내용 .....	10
4. 서울시가족센터 비전·목표 .....	11
5. 서울지역 가족센터 설치현황 .....	12
가. 가족센터 설치현황 .....	12
나. 건강가정지원센터 설치현황 .....	12
다. 다문화가족지원센터 설치현황 .....	13
라. 가족센터 운영형태별 설치현황 .....	13

### II 2022 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적 .....	17
2. 서울시가족센터 사업별 실적현황 .....	17

# CONTENTS

## 목 차

3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황 .....	20
가. 서울형 가족서비스 개발·보급 .....	20
나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산 .....	26
다. 다양한가족 사회안전망 강화 .....	29
라. 자치구센터 지원 강화 .....	33
마. 홍보 및 정보제공 .....	36

### Ⅲ 2022 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요 .....	43
2. 총괄 실적 .....	45
3. 사업실적 세부현황 .....	47
가. 사업영역별 실적현황 .....	47
나. 사업진행 방법별 실적현황 .....	49
다. 연령별 실적현황 .....	51
라. 가족형태별 실적현황 .....	52
마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황 .....	54
4. 코로나19 이후 서울시가족센터, 자치구 가족센터 실적 회복세 비교	58

### Ⅳ 부록

서울지역 가족센터 현황 .....	63
--------------------	----

# CONTENTS

## 표 목 차

〈표 1-1〉 서울지역 가족센터 현황 .....	12
〈표 1-2〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황 .....	13
〈표 1-3〉 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황 .....	13
〈표 1-4〉 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황 .....	14
〈표 2-1〉 서울시가족센터 총괄실적 .....	17
〈표 2-2〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황 .....	19
〈표 2-3〉 서울가족보고서 운영실적 .....	20
〈표 2-4〉 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원 운영실적 .....	21
〈표 2-5〉 서울가족학교 자치구센터 운영실적 .....	21
〈표 2-6〉 서울특화 우수가족사업 사례발표회 및 공모전 운영실적 .....	23
〈표 2-7〉 가족사업 실적관리 운영실적 .....	24
〈표 2-8〉 아동정책참여단 운영지원 운영실적 .....	25
〈표 2-9〉 다양한 가족 수용성 증진 지표개발 연구 운영지원 운영실적 .....	26
〈표 2-10〉 서울온(溫)가족그림 경진대회 운영실적 .....	27
〈표 2-11〉 아자프로젝트 운영실적 .....	28
〈표 2-12〉 다문화가족 외부지원연계 운영실적 .....	29
〈표 2-13〉 가족상담지원사업 운영지원 운영실적 .....	30
〈표 2-14〉 찾아가는 상담 시범운영 운영실적 .....	31
〈표 2-15〉 가족이 함께하는 환경캠페인 운영실적 .....	32
〈표 2-16〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적 .....	33
〈표 2-17〉 자치구센터 건강가정 분야 실무자 교육 운영실적 .....	34
〈표 2-18〉 자치구센터 다문화가족분야 지원 및 역량강화 운영실적 .....	35
〈표 2-19〉 부모교육 활성화 지원사업 운영실적 .....	36
〈표 2-20〉 서울별별가족이야기 운영실적 .....	37
〈표 2-21〉 다문화가족 네트워크 운영실적 .....	38

# CONTENTS

## 표 목 차

〈표 2-22〉 패밀리서울 사이트 운영실적 .....	39
〈표 2-23〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적 .....	40
〈표 3-1〉 2022 사업영역별 사업내용 .....	44
〈표 3-2〉 2022 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적 .....	46
〈표 3-3〉 2022 사업구분 영역별 참여인원 .....	47
〈표 3-4〉 2022 사업구분 영역별 회기수 .....	48
〈표 3-5〉 2022 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도 .....	49
〈표 3-6〉 2022 연령별 참여인원 .....	51
〈표 3-7〉 2022 가족형태별 참여인원 .....	52
〈표 3-8〉 2022 통합서비스 전체 상담실적 .....	54
〈표 3-9〉 2022 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황 .....	55
〈표 3-10〉 2022 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원 .....	56
〈표 3-11〉 2022 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 .....	57

# CONTENTS

## 그림목차

〈그림 1-1〉 가족센터 사업추진체계 .....	7
〈그림 1-2〉 2022 서울시가족센터 사업내용 .....	10
〈그림 1-3〉 서울시가족센터 비전·목표 .....	11
〈그림 3-1〉 서울지역 통합서비스 총괄실적(2020~2022년) .....	46
〈그림 3-2〉 사업영역별 참여인원(2020~2022년) .....	47
〈그림 3-3〉 사업영역별 회기수(2020~2022년) .....	48
〈그림 3-4〉 사업진행 방법별 참여인원(2020~2022년) .....	50
〈그림 3-5〉 사업진행 방법별 프로그램 수(2020~2022년) .....	50
〈그림 3-6〉 연령별 참여인원(2020~2022년) .....	51
〈그림 3-7〉 가족형태별 참여인원(2020~2022년) .....	53
〈그림 3-8〉 통합서비스 전체 상담실적(2020~2022년) .....	54
〈그림 3-9〉 가족상담방법에 따른 운영현황(2020~2022년) .....	55
〈그림 3-10〉 가족상담내용에 따른 실적현황(2020~2022년) .....	56
〈그림 3-11〉 서울시가족센터 실적영역 .....	58
〈그림 3-12〉 자치구가족센터 실적영역 .....	59





# I

2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서

## 서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁
2. 사업 추진체계
3. 2022 서울시가족센터 사업내용
  4. 서울시가족센터 비전·목표
  5. 서울지역 가족센터 설치현황



## 1 사업목적 및 연혁

## 가. 사업목적

- 서울시가족센터는 서울가족의 건강성 및 안정성 강화를 위해 서울시 가족정책 전달체계 구축 및 서울형 가족지원서비스 개발·보급, 가족사업 정보제공, 특성화사업 지원·관리·평가 기능을 수행하는 역할을 한다.
- 통합센터로서 가족 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스를 제공한다.
- 가족지원서비스 확대 및 접근성을 제고하며, 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 강화하여 모든 가족에 대한 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여한다.
- 한국건강가정진흥원 및 자치구 가족센터와의 네트워크 구축 및 통합적인 사업지원을 통해 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 가족 중심 서비스 전달체계를 구축한다.

## 나. 법적근거

- 건강가정기본법 제35조(가족센터의 설치)
- 다문화가족지원법 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)
- 사회복지사업법 제2조 1호 허목 및 제34조(사회복지시설의 설치)
- 사회복지사업법 제34조의 2(시설의 통합 설치·운영 등에 관한 특례)
- 서울특별시 건강가정 지원 조례, 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

## 다. 서울시가족센터 연혁

### 2007년 ~ 2021년

- 2007. 7. 서울시 여성가족재단 수탁계약 체결(2007.~2009.)  
제1대 이종남 센터장 취임
- 2008. 2. 자치구센터 연합(11개 센터) 실무자 및 가족봉사단
- 2008. 8.~12. 서울특별시 교육청 등 7개 기관 업무협약 체결
- 2009. 2. 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정
- 2009. 12. 서울시 다문화가족 한올타리 홈페이지 운영 수탁(2010~2012)
- 2010. 1. 제2대 송향섭 센터장 취임
- 2010. 1.~12. 서울사회복지공동모금회 등 3개 기관, 15개 파트너기관 업무협약 체결
- 2011. 5. 아이돌보미 광역거점기관 수탁 운영
- 2011. 1.~12. 서울시 아동복지센터 등 5개 기관, 4개 파트너 기관 협약체결
- 2012. 10. 시 센터 개소 5주년 기념 건강가정세미나
- 2012. 1.~12. KT&G 복지재단 등 7개 기관 업무 협약체결
- 2013. 1. 숙명여자대학교 수탁 운영(2013.1.1.~2015.12.31.)  
제3대 계선자 센터장 취임
- 2013. 1.~12. (사)한국가족상담협회 등 8개 기관 업무 협약체결
- 2014. 10. 개소 7주년 건강가정세미나
- 2015. 1. 서울가족학교 사업 추진
- 2016. 1. 시민자치문화센터 수탁 운영(2016.1.1.~2018.12.31.)  
제4대 김명신 센터장 취임
- 2016. 11. 서울시 가족 관련 종합정보사이트 '패밀리서울' 구축
- 2017. 1. 10대를 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 시범운영
- 2017. 10. 심포지엄 I 개최 "사회적이고 비사회적인 가족을 묻다"  
심포지엄 II 개최 "변화하는 가족에 대응하는 가족센터 지속가능성과 혁신"  
시센터 10주년 기념식
- 2018. 1. 제5대 권금상 센터장 취임
- 2018. 11. 서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 사업발표회 개최

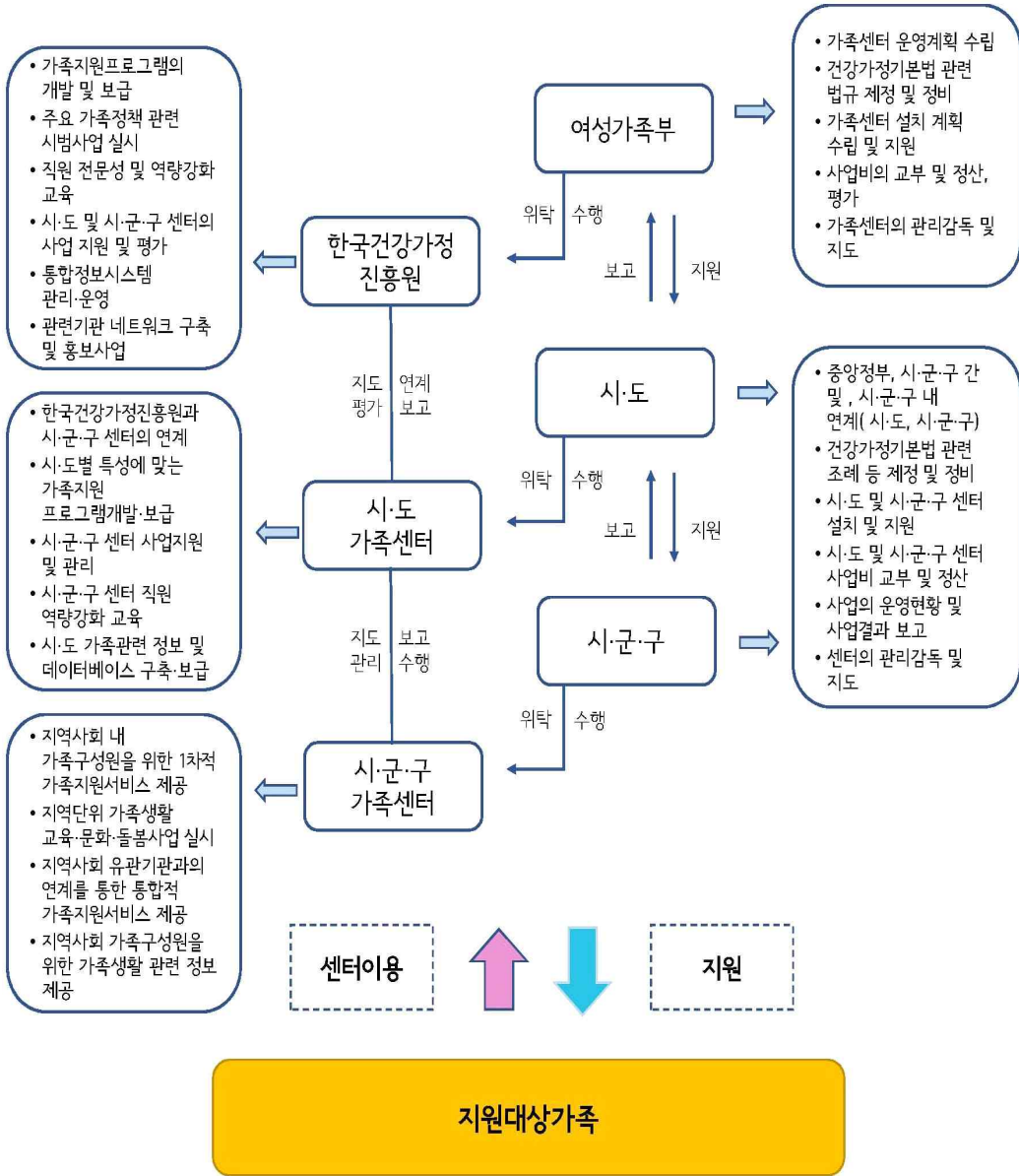
- 2019. 1. 시민자치문화센터 수탁 운영(2019.1.1.~2021.12.31.)
- 2019. 4. 1인가구 홍보콘텐츠 2건 제작 및 배포
- 2019. 4.~10. 서울형 1인가구 지원사업 기획 및 포럼 운영
- 2019. 9.~10. 1인가구 정책세미나 개최, 1인가구 영화제 개최
- 2020. 1. 서울시센터 코로나19 상황보고 및 대응체제 구축
- 2020. 2. 서울지역 자치구센터(19개소) 1인가구 지원사업 운영
- 2020. 5. 한국건강가정진흥원 「다양한 가족 이해교육」 시범운영기관 선정  
비대면 서울가족학교 아동·청소년기 부모교실 온라인 강의콘텐츠 제작
- 2020. 10. 서울가족학교 역량강화교육 “뉴노멀시대, 가족” 개최
- 2021. 3. 한국가족관계학회, 한국가족치료학회, 부부가족상담학회 업무협약
- 2021. 4. 민간위탁사무 종합성과평가(평가등급 A0)
- 2021. 6. 국립의료원 중앙난임우울상담센터 업무협약
- 2021. 11. 한국가족정책학회 공동세미나: K-Family, 변화와 정책의 확장 주최
- 2021. 12. 한국건강가정진흥원 주관 「2021 친환경 가족서비스 아이디어 공모전」 장려상 수상

2022년

- 2022. 1. (사)가정을건강하게하는시민의모임 수탁 운영(2022~2026)  
제6대 홍우정 센터장 취임  
기관명 변경(서울시건강가정지원센터 → 서울시가족센터)
- 2022. 3. 2021년 사업운영성과보고서, 가족사업실적분석보고서 제작 및 배포
- 2022. 5. 맘스커리어 업무협약 체결
- 2022. 8. 스마트쉽센터 업무협약 체결
- 2022. 9. 2022 서울시 가족센터 연합워크숍 개최
- 2022. 10. 2022 서울지역 가족센터 활성화 방안 토론회(서울시의회)  
서울온(溫)가족그림 경진대회  
굿코퍼레이션 업무협약 체결
- 2022. 11. 한국가족정책학회 공동세미나: 변화하는 가족정책, 가족센터의 역할과 과제,  
서울가족사업 공모전 시상식

2022. 12. 부모교육 활성화 지원사업 「요즘육아」 영상 콘텐츠 제작 및 게시  
서울가족학교, 아자프로젝트 우수후기 공모전 및 시상  
서울시 지원 우수가족사업 사례발표회 및 시상식  
아동학대 예방교육 프로그램 개발 영상 콘텐츠 제작 및 게시  
「2022 서울가족보고서」 한국어 및 영문번역본 발간

## 2 사업 추진체계



<그림 1-1> 가족센터 사업추진체계

## 가. 여성가족부

- 가족서비스 운영기관 사업모델 제시 및 기본운영계획 수립
- 가족서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산, 평가
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도

## 나. 서울시 및 각 자치구

- 중앙정부 및 자치구 내 연계역할(시·도, 시·군·구)
- 서울시, 자치구 가족센터 통합서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산
- 가족서비스 운영기관의 사업 운영현황 및 사업결과 보고
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도
- 지역별 특성에 맞는 사업 개발·지원

## 다. 한국건강가정진흥원

- 가족서비스 프로그램 및 업무매뉴얼 개발·보급
- 가족서비스 전문인력 및 직원 역량강화 교육
- 가족서비스 조사 및 연구
- 가족서비스 운영기관 현장점검 및 평가지원
- 가족서비스 실적관리시스템 운영
- 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업

## 라. 서울시가족센터(광역센터)

- 한국건강가정진흥원과 자치구 가족센터의 연계
- 서울시 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 자치구 가족센터 사업지원 및 관리
- 서울시 및 자치구 가족센터 직원 역량 강화 교육 및 상담 슈퍼비전 실시
- 서울시 가족관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급



**마. 자치구 가족센터**

- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
- 지역단위 건강가정지원 및 다문화가족지원 업무 실시
- 지원시간 및 지원대상 확대 등을 통한 가족지원서비스 접근성 향상
- 다문화·한부모·조손가족 등에 대한 맞춤형 가족역량강화서비스 지원
- 지역사회 유관 기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 지역사회에 맞는 가족특성화서비스 및 정보제공

### 3 2022 서울시가족센터 사업내용

<p>I 서울형 가족서비스 개발·보급</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서울가족보고서 발간</li> <li>2. 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원</li> <li>3. 서울특화 우수가족사업 사례발표회 및 공모전</li> <li>4. 가족사업 실적관리: 실적분석, 연간 실적보고서 제작</li> <li>5. 아동정책참여단 운영지원</li> </ol>
<p>II 가족유형 편견해소 포용 평등 확산</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 다양한 가족 수용성 증진 컨설팅</li> <li>2. 서울온(溫)가족 그림경진대회</li> <li>3. 일생활균형프로그램_아자프로젝트: 아버지녀프로그램</li> </ol>
<p>III 다양한가족 사회안정망 강화</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 다문화가족지원 외부자원 연계</li> <li>2. 가족상담 지원사업 운영 지원</li> <li>3. '찾아가는 상담' 시범운영</li> <li>4. 가족이 함께하는 환경 캠페인</li> </ol>
<p>IV 자치구센터 지원 강화</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 협의체계 구축 및 네트워킹</li> <li>2. 자치구센터 건강가정 분야 실무자 교육</li> <li>3. 자치구센터 다문화가족분야 지원 및 역량강화</li> </ol>
<p>V 홍보 및 정보제공</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부모교육 활성화 지원사업</li> <li>2. 서울별별가족이야기 홍보</li> <li>3. 다문화가족 네트워크 운영</li> <li>4. 패밀리서울 사이트 운영</li> <li>5. 가족사업 홍보 및 정보제공</li> </ol>

〈그림 1-2〉 2022 서울시가족센터 사업내용

**4 서울시가족센터 비전·목표**



〈그림 1-3〉 서울시가족센터 비전·목표

## 5 서울지역 가족센터 설치현황

### 가. 가족센터 설치현황

- 여성가족부는 이원화되어 있는 가족지원서비스를 보편적이고 포괄적으로 제공하고자 가족의 유형에 상관없이 한 기관에서 제공하도록 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관을 확대하고 있다.
- 모든 가족이 이용할 수 있는 기관임에도 특정 가족만이 이용되는 것으로 인식되는 한계를 극복하고자 2022년 통합서비스 운영기관의 공식 명칭이 '건강가정·다문화가족지원센터'에서 '가족센터'로 변경되었다.
- 서울지역의 경우 2014년 관악구센터 시범운영을 시작으로 2015년 3개소, 2016년 7개소, 2017년 10개소, 2018년 23개소 그리고 2019년 25개소, 2022년 서울시건강가정지원센터와 다문화거점센터와 통합됨에 따라 서울지역은 100% 통합 운영되고 있다. 서울지역 가족센터 현황은 <표 1-1>과 같다.

<표 1-1> 서울지역 가족센터 현황

(단위: 개소)

통합연도	센터	기관 수	누적
2014	관악구	1	1
2015	영등포구, 서초구	2	3
2016	구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구	4	7
2017	강동구, 동작구, 성북구	3	10
2018	강남구, 강북구, 강서구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구	13	23
2019	광진구, 서울중구	2	25
2022	서울시	1	26

### 나. 건강가정지원센터 설치현황

- 서울지역 건강가정지원센터는 2004년 용산구를 시범사업 센터로 시작하여, 2005년 건강가정기본법의 시행과 함께 본격적으로 확대 설치되기 시작하였으며, 2009년에 전국 권역 중 유일하게 서울시 25개 모든 자치구에 설치 완료되었다.

- 서울지역 건강가정지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-2>과 같다.

<표 1-2> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2004	용산구	1(4)	1(3.8)
2005	강북구, 관악구, 동대문구, 동작구, 서초구, 송파구	6(23)	7(26.9)
2006	강남구, 광진구, 구로구, 도봉구, 마포구, 서대문구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구, 종로구	12(46)	19(73)
2007	금천구, 서울시, 중랑구	3(11)	22(84.6)
2008	강서구, 양천구	2(8)	24(92.3)
2009	노원구, 강동구	2(8)	26(100)

#### 다. 다문화가족지원센터 설치현황

- 서울지역 다문화가족지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-3>과 같다.

<표 1-3> 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2006	동대문구	1(4)	1(4)
2007	영등포구, 성북구, 동작구	3(13)	4(17)
2009	송파구	1(4)	5(21)
2010	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 광진구, 금천구, 노원구, 마포구, 서대문구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구, 관악구, 구로구	15(62)	20(83)
2011	도봉구, 양천구, 성동구	3(13)	23(96)
2013	서울중구	1(4)	24(100)

#### 라. 가족센터 운영형태별 설치현황

- 가족센터는 운영형태에 따라 지자체가 직접 운영하는 직영센터와 민간위탁을 통해 운영되는 위탁운영센터로 나뉘며, 서울시 광역센터 및 서울시 25개 자치구센터는 모두 민간위탁으로 운영되고 있다.

- 위탁기관의 형태는 학교법인 12개소(46%), 사단법인 8개소(31%), 사회복지법인 5개소(19%), 재단법인 1개소(4%)순으로 나타난다.
- 서울지역 가족센터의 운영형태별 설치현황은 <표 1-4>와 같다.

<표 1-4> 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황

(2022.12. 기준)

구분	합계	학교법인	재단법인	사단법인	사회복지법인
기관 수(비율)	26개소(100%)	12개소(46%)	1개소(4%)	8개소(31%)	5개소(19%)

# II

2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서

## 2022 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적
2. 서울시가족센터 사업별 실적현황
3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황





## II

# 2022 서울시가족센터 사업실적

## 1 서울시가족센터 전체 사업실적

- 2022년 서울시가족센터는 5개영역 20개 사업을 수행하였으며, 총괄 실적은 14,826회, 831,020명으로 집계된다. 2022년 서울시가족센터 총괄 실적은 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 서울시가족센터 총괄실적

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	총계	기본사업				
		서울형 가족서비스 개발·보급	가족유형 편견해소 포용·평등 확산	다양한가족 사회안전망 강화	자치구센터 지원 강화	홍보 및 정보제공
실사회	14,826	1,424	173	9,600	142	3,487
참여인원	831,020	53,874	85,073	86,423	2,808	602,842

## 2 서울시가족센터 사업별 실적현황

- 2022년 서울시가족센터 전체실적은 14,826회기, 831,020명으로 전년도 대비 회기수, 참여자 수가 각각 23%, 36% 하락한 수치로 나타났다. 실적 하락 주요원인으로 1인가구 지원사업, 외부공모지원사업 등 큰 규모의 사업 외에도 정책이나 외부환경 변화에 따라 사업이 일몰 및 축소된 것이 가장 큰 영향을 준 것으로 분석된다.
- 또한 2021년의 경우 홍보가 요구되는 사업에서 대민 이벤트, 영상 제작 등 홍보사업의 비중이 높았으나, 2022년의 경우 자치구센터 지원을 확대하고 사업의 내실화를 다지기 위해 사업 방향을 전환하는 등 양적 성과보다 질적 성장을 지향한 것 역시 영향 요인으로 분석된다.

- 정확한 분석을 위해 실적을 ‘사업실적/홍보실적/자치구센터 참여 실적’으로 세분화하여 비교했을 때, 실제 사업 운영 성과를 보여주는 ‘사업실적’의 경우 작년 대비 회기수는 112회(30%), 참여인원은 2,190명(24%) 증가한 것으로 나타났다.
- 서울형 가족서비스 개발·보급 영역은 서울가족보고서 발간, 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원, 서울특화 우수가족사업 사례발표회 및 공모전, 가족사업 실적관리, 아동정책참여단 운영지원 사업으로 총 1,424회, 53,874명이 참여하였다. 우수사업 사례발표회는 서울형 특화사업의 품질개선 및 활성화를 위하여 평가지표를 개정하고 설명회를 거쳐 피평가자인 자치구센터의 이해를 높였다. 2022년에는 사례발표회를 오프라인으로 진행하여 다른 기관의 생생한 우수사례 공유가 호응을 얻었다.
- 가족유형 편견해소 포용·평등 확산 영역은 다양한 가족 수용성 증진 컨설팅, 서울온(溫)가족 그림경진대회, 아자프로젝트 사업으로 구성되며, 총 173회 85,073명이 참여하였다. 아자프로젝트 사업에서는 참여자의 양육효능감이 사전·사후검사에서 10개센터 모두 수치가 향상된 결과를 기록해 아버지와 자녀의 친밀감을 높이고 건강한 애착관계를 형성하는 데 기여한 것으로 나타났다.
- 다양한가족 사회안전망 강화 영역은 다문화가족 외부자원 연계, 가족상담지원사업 운영지원, 찾아가는 상담 시범운영, 가족이 함께하는 환경캠페인 사업으로 구성되며 연간 9,600회 86,423명이 참여하였다. 가족상담 관련 전문학회와 연계하여 위축 가능 가족상담사 및 슈퍼바이저 명단 제공을 통해 보다 전문적인 가족상담서비스 제공 기반을 마련하였다.
- 자치구센터 지원 강화 영역은 협의체계 구축 및 네트워킹, 자치구센터 건강가정 분야 실무자 교육, 자치구센터 다문화가족분야 지원 및 역량 강화 사업으로 구성되며 연간 142회 2,808명 참여하였다. 올해는 25개 자치구 가족센터 방문을 통해 현장 의견을 청취하고 직접 소통하는 계기를 마련하였으며 서울시센터의 노력을 긍정적으로 평가하고 협조체계를 구축할 수 있었다.
- 홍보 및 정보제공 영역은 부모교육 활성화 지원사업, 서울별별가족이야기, 다문화가족 네트워크 운영, 패밀리서울 사이트 운영, 가족사업 홍보 및 정보제공 사업으로 구성되며 3,487회 602,842명의 실적이 집계되었다. 가족센터 이용후기 이벤트의 경우 자치구센터 홍보 지원에 주안점을 둔 사업으로, 지역센터 사업 홍보와 해당 센터 이용자 대상의 혜택 제공 등 광역센터로서의 역할을 수행하기 위해 노력하였다.

〈표 2-2〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황

(단위: 건/ 회/ 명·부·개)

영역	사업명	회	참여	
서울형 가족서비스 개발·보급	서울가족보고서 발간	8	626	
	서울가족학교 인프라 및 홍보 지원	195	23,480	
	자치구센터 서울가족학교 실적	예비신혼부부교실	289	6,638
		아동기 부모교실	176	3,720
		청소년기 부모교실	170	3,463
		아버지교실	271	6,180
		패밀리셰프	210	7,003
	서울특화 우수가족사업 사례발표회 및 공모전	24	590	
	가족사업 실적관리	18	1,656	
	아동정책참여단 운영지원	63	518	
<b>소계</b>		<b>1,424</b>	<b>53,874</b>	
가족유형 편견해소 포용·평등 확산	다양한 가족 수용성 증진 컨설팅	7	119	
	서울(溫)가족 그림 경진대회	9	3,348	
	아자프로젝트	157	81,606	
<b>소계</b>		<b>173</b>	<b>85,073</b>	
다양한가족 사회안전망 강화	다문화가족 외부자원 연계	39	3,264	
	가족상담지원사업 운영지원	8,875	21,878	
	찾아가는 상담 시범운영	519	29,961	
	가족이 함께하는 환경캠페인	167	31,320	
<b>소계</b>		<b>9,600</b>	<b>86,423</b>	
자치구센터 지원 강화	협의체계 구축 및 네트워킹	90	803	
	자치구센터 건강가정 분야 실무자 교육	15	1,219	
	자치구센터 다문화가족분야 지원 및 역량강화	37	786	
<b>소계</b>		<b>142</b>	<b>2,808</b>	
홍보 및 정보제공	부모교육 활성화 지원사업	2	11,123	
	서울별별가족이야기	7	150	
	다문화가족 네트워크 운영	1,611	142,852	
	패밀리서울 사이트 운영	1,559	294,731	
	가족사업 홍보 및 정보제공	308	153,986	
<b>소계</b>		<b>3,487</b>	<b>602,842</b>	
<b>총계</b>		<b>14,826</b>	<b>831,020</b>	

### 3 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

#### 가. 서울형 가족서비스 개발·보급

##### 1) 서울가족보고서 발간

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 연구수행, 연구보고회, 서울가족보고서 국문판 및 영문판 제작·배포
- 운영실적: 8회 626명(부) 참여

〈표 2-3〉 서울가족보고서 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
연구수행	1	2
연구보고회	5	24
서울가족보고서 제작·배포	1	500
외국어번역본 제작·배포	1	100
총계	8	626

- 사업추진성과 및 환류
  - 서울가족보고서는 서울가족의 가족에 대한 가치, 태도 등 변화를 탐색하는 연례보고서로 정체성을 유지하되 맞벌이 가족 심층 분석 영역을 마련하여 전년도 보고서와 차별화하였다.
  - 특히 민선 8기 공약사항으로 엄마아빠행복프로젝트, 양육행복추진반, 공공가사서비스 등 서울시 가족정책 동향을 고려하여 내용을 구성해 행정가, 정책 입안자, 현장 전문가에서 실효성 높은 데이터를 제공하였다.
  - 2022년 서울시가족센터가 다문화 거점과 통합됨에 따라 다문화가족의 가족정책, 서비스 정보 접근성 향상을 위해 영문 번역본 발간하였다. 이는 센터에서 발간하는 첫 영문 발간물로서 의미가 있으며 타 보고서 영문 번역 및 발간 시 경험 활용이 기대되는 바이다.
  - 서울시 가족현황과 변화추세 등 데이터 생산을 통해 자치구 가족센터가 미래지향적으로 사업을 계획할 수 있도록 지원하는 역할로서 서울가족보고서와 같은 연구를 지속적으로 추진할 필요가 있다.

2) 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원

- 사업기간: 2022. 3. ~ 12.
- 주요내용: 강사 보수교육, 모니터링, 프로그램 개발 연구, 서울가족학교 실적관리, 온라인 홍보, 실무자 간담회, 우수후기 공모, 서울가족학교 매뉴얼 개정 등
- 운영실적: 1,311회 50,484명(부) 참여

〈표 2-4〉 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회	참여
서울가족학교 인프라	강사보수교육	29	672
	모니터링	25	25
	신규강사 참관지원	16	16
	강사 활동 연장	1	73
	네트워크 구축	5	38
가족생활교육 활성화	프로그램 개발	5	37
	교육자료 제작	7	100
서울가족학교 운영지원	실적관리	10	-
	홍보물 제작	5	7,600
	온라인 홍보	84	14,649
	우수후기 공모	4	173
	실무자 간담회	4	97
서울가족학교 자치구센터 운영실적		1,116	27,004
<b>총계</b>		<b>1,311</b>	<b>50,484</b>

〈표 2-5〉 서울가족학교 자치구센터 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
자치구센터 서울가족학교 실적	예비신혼부부교실	289	6,638
	아동기 부모교실	176	3,720
	청소년기 부모교실	170	3,463
	아버지교실	271	6,180
	패밀리세프	210	7,003
<b>총계</b>		<b>1,116</b>	<b>27,004</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 서울가족학교 인프라 관련하여 연간 강사 보수교육 29회, 모니터링 25회 및 신규강사 참관 지원 16회 등 체계적으로 인적 자원을 관리하였다. 특히 2022년의 경우 신규강사 대상 간담회를 통해 네트워크를 구축하고 소속감 증진 기회를 마련한 바 있다.
- 또한 서울가족학교 및 가족센터 인지도 제고를 위해 맘앤베이비 대규모 엑스포에 참가하였으며, 중앙지원조직 차원의 서비스 연계를 구축하고자 서울시복지재단과 서울가족학교 예비부부교실을 연계하여 저변 확대에 기여하였다.
- 가족생활교육 활성화 영역에서는 시의성을 반영한 아동학대 예방교육 프로그램 개발 및 교육 기초자료로 활용될 수 있는 영상 콘텐츠를 제작하였다. 또한 서울가족학교 매뉴얼(PPT) 감수를 통해 교육자료를 현행화하였으며 디자인 개정을 통해 교육자료를 표준화하여 서울가족학교의 교육자료 품질 향상에 기여하였다.
- 자치구센터 서울가족학교 운영실적은 2022년 1,116회 27,004명으로 목표인원 대비 126% 달성하였다. 또한 서울가족학교 참여자 대상 우수후기 공모 결과 접수 건수가 전년도 대비 82건 증가하여 사업 활성화를 간접적으로 확인할 수 있었다.
- 자치구센터의 서울가족학교 운영지원을 위해 실무자 간담회를 4회 추진하여 사업 이해를 돕고 운영기관의 의견을 수렴하여 효과적으로 사업을 운영할 수 있는 환경을 마련하였다.

3) 서울특화 우수가족사업 사례발표회 및 공모전

- 사업기간: 2022. 2. ~ 12.
- 주요내용: 서울시 지원 우수사업 사례발표회, 서울가족사업 활성화 사업
- 운영실적: 24회 590명 참여

〈표 2-6〉 서울특화 우수가족사업 사례발표회 및 공모전 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
우수사업 평가지표 개정	8	142
우수사업 선정심사	2	26
우수사업 사례발표회	1	105
서울가족사업 공모전	8	-
서울가족사업 세미나	5	317
<b>총계</b>	<b>24</b>	<b>590</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 서울특화 우수가족사업 평가 대상은 서울시 지원 가족사업 중 25개 자치구센터가 모두 운영하는 서울가족학교, 가족상담지원사업이 해당된다. 서울시가족센터는 평가지표를 통해 사업관리 방법을 제시하고 점검하는 역할을 수행하며 서울시 지원 가족사업의 품질 관리와 상향 평준화를 도모하였다.
- 자치구센터 사업 운영 능력을 강화한다는데 의미가 있으나, 사업 효과성을 측정하는 측면에서는 한계가 존재한다. 이에 평가를 통해 가치를 측정하고 공감대를 형성하기 위해서는 평가지표 부분 수정이 아닌 전면 개편이 필요하며, 평가지표에 대한 대내외적인 합의 도출 과정이 중요할 것으로 사료된다.
- 서울가족사업 공모전을 통해 시의성 있는 가족사업 사례를 발굴하고 세미나를 통해 공유하여 우수사례를 확산하였다. 세미나의 경우 한국가족정책학회의 공동주관을 통해 현장에서 유익하게 활용할 수 있는 학술내용을 담을 수 있도록 지원하였다.
- 추후 해당 학회와 업무협약 체결을 통해 세미나 공동주관 정례화를 추진하여 사업안정성 도모가 요구된다. 또한 공모전 주제 안내 시기를 앞당김으로써 서울시가족센터의 사업방향을 공유하여 자치구센터가 시의성 있는 사업을 추진할 수 있도록 분위기를 형성할 필요가 있다.

#### 4) 가족사업 실적관리

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 실적시스템 실무자 간담회, 월별 실적보고, 사업실적분석보고서 제작, 자치구 센터 가족역량강화 지원사업 업무지원, 시센터 실적 및 성과 분석 등
- 운영실적: 18회 1,656명(부) 참여

〈표 2-7〉 가족사업 실적관리 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
실적시스템 실무자간담회	3	82
사업실적보고	12	-
실적분석보고서 제작·배포	1	61
자치구 가족역량강화지원사업 지원	1	1,500
자치구 가족역량강화지원사업 실무자교육	1	13
<b>총계</b>	<b>18</b>	<b>1,656</b>

- 사업추진성과 및 환류
  - 시센터 및 자치구센터 실적관리 업무를 통해 사업별 추진실적 정확성을 제고하고 양적 목표를 달성할 수 있도록 관리하여 대외 보고자료 신뢰도를 확보하였다. 특히 시센터 사업 전반 목표실적 상향 조정 등 조직 차원의 시도가 긍정적이었다.
  - 다만 다문화거점사업 실적의 경우 내부에서 이원화되어 관리하였는데 업무 효율성을 고려하여 통합관리가 필요할 것으로 사료된다.
  - 청소년 부모에 대한 사회적 관심이 높아짐에 따라 가족역량강화지원사업을 통해 사례를 발굴하고 지원하기 위한 노력이 요구되었다. 이에 대상자 발굴 연계, 네트워크를 활용한 홍보 지원, 실무자 교육 등을 통해 자치구센터를 적극 지원하였다.
  - 한국건강가정진흥원 실적 관리시스템 고도화 과정에서 발생한 어려움에 대해 조사하고 개선하여 자치구센터를 지원함으로써 광역 역할을 적극적으로 수행하였다. 다만 광역센터의 경우 한국건강가정진흥원 실적시스템 활용 범위가 제한적인 상황이다. 시스템에 대한 종합적인 이해와 활용을 바탕으로 유의미한 데이터 생산 및 성과관리 등 광역센터 역할을 적극적으로 수행할 수 있도록 관련 업무협약이 필요하다.



5) 아동정책참여단 운영지원

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구가족센터 운영 지원, 멘토 및 실무자 간담회, 모니터링 등
- 운영실적: 63회 518명 참여

〈표 2-8〉 아동정책참여단 운영지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
수행기관 운영지원	14	125
수행기관 운영실적	49	393
<b>총계</b>	<b>63</b>	<b>518</b>

- 사업추진성과 및 환류
  - 아동정책참여단은 아동이 직접 서울형 아동정책 발굴 및 제언하는 사업으로 강동, 강서, 동작, 서울중구, 서초, 성북, 은평구 총 7개 자치구 가족센터가 운영하였다. 운영지원 영역으로 대학생 멘토 선발, 멘토 및 실무자 워크숍, 모니터링 등 자치구 센터에서 원활히 사업을 운영할 수 있도록 지원하는 사업을 추진하였다.
  - 서울시 아동정책 발표회를 통하여 연중 활동을 통해 발굴된 아동정책을 아동이 직접 발표하는 기회를 마련하였으며 총 4개소(서초구, 서울중구, 은평구, 성북구)가 대상 부터 장려상까지 균형있게 수상하여 의미있는 성과를 도출하였다.

## 나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산

### 1) 다양한 가족 수용성 증진 지표개발 연구

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 다양한가족 수용성증진 지표개발 연구 수행, 보고회, 보고서 제작 및 배포
- 운영실적: 7회 119명(부) 참여

〈표 2-9〉 다양한 가족 수용성 증진 지표개발 연구 운영지원 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
지표개발 연구	6	19
보고서 제작	1	100
총계	7	119

- 사업추진성과 및 환류
  - 제4차 건강가정기본계획(2021-2025) ‘세상 모든 가족 함께’ 목표를 달성하기 위해 다양한 가족에 대한 수용성을 증진하는 것은 중요한 이슈이며, 다양한 가족 수용 및 포용은 차별과 불평등을 해소하고 통합하는 중요한 요인으로 작용한다는 점에서 해당 연구의 의미를 찾을 수 있다.
  - 최초 수행기관(서울신학대학교 산학협력단)과 지표 관련 자문회의 및 과업 합목적성 점검 등 협의를 위해 노력하였으나, 과업 목적 달성이 어려울 것으로 판단하여 상호 합의 하에 연구 종료 및 계약 해지하였다.
  - 이후 내부 회의를 통해 컨설팅 형식이 아닌 지표를 개발하여 현장에서 활용할 수 있는 자료를 제시하는 방향으로 연구내용을 전환하였으며 수행기관 재탐색 및 선정(대구대학교 산학협력단)하여 연구를 진행하였다.
  - 연구를 통해 지역주민을 대상으로 서비스를 제공하는 종사자와 강사를 대상으로 다양한 가족 수용성을 점검하는 자가성찰지표로 활용할 수 있도록 설계하였다.

2) 서울온(溫)가족그림 경진대회

- 사업기간: 2022. 6. ~ 11.
- 주요내용: 온가족그림 공모(접수 및 심사), 온가족그림 전시관(메타버스) 운영
- 운영실적: 9회 3,348명 참여

〈표 2-10〉 서울온(溫)가족그림 경진대회 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
기획 및 자문회의	4	12
경진대회 및 전시관 운영	1	3,020
시상	4	316
<b>총계</b>	<b>9</b>	<b>3,348</b>

- 사업추진성과 및 환류
  - 서울온(溫)가족그림 경진대회는 그림을 소재로 가족의 중요성 및 다양성에 대한 공감대를 형성하기 위해 사업을 기획 및 추진하였다. 부제는 ‘우리 가족의 행복한 순간을 그리다’로 가족 구성원이 함께 그림을 그리고 완성함으로써 가정 내 화합의 기회를 제공하는 것을 목적으로 하였다.
  - 총 122개 작품이 접수되었으며 1차 전문가 집단 심사, 2차 시민투표를 통해 16개 작품이 선정되었다. 4번의 기획 및 자문회의를 위해 사업 완성도를 제고하였으며, 메타버스를 활용하여 온라인 작품을 전시하고 다양한 이벤트를 추진하여 총 3,020명의 시민이 참여하였다. 또한 온라인 공간의 장점을 활용하여 서울시 가족정책과 가족센터 인지도 제고를 위한 장치를 마련하여 파급효과를 도모하였다.

### 3) 아자프로젝트

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구센터 아자프로젝트 운영지원, 실무자 간담회 및 평가회, 홍보지원
- 운영실적: 157회 81,606명(부) 참여

〈표 2-11〉 아자프로젝트 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회	참여
아자프로젝트 운영	운영지원	12	28
	자치구센터 실적	98	2,148
우수후기 선정 및 발간		3	19
실무자 간담회/평가회		3	38
사업홍보		41	79,373
총계		157	81,606

- 사업추진성과 및 환류
  - 아자프로젝트 운영기관은 강남, 강동, 강북, 강서, 관악, 구로, 동대문, 송파, 용산, 중랑 총 10개 센터에서 운영하였으며, 자치구센터 실적은 98회 2,148명 작년 대비 연인원 기준 15% 상승하였다. 운영기관 수는 동일한 반면 실적 상승이 확인된 바, 사업 활성화를 짐작할 수 있다.
  - 참여자 만족도는 4.59점(5점 만점)으로 높은 수준이며, 참여자의 양육효능감에 대한 사전-사후검사에서 운영기관 모두 수치가 향상된 것으로 나타나 프로그램 효과성을 확인할 수 있었다.
  - 일회성 체험 및 교육 프로그램을 지양하고 남성 양육자와 자녀가 4회기 이상 참여 하도록 하여 함께하는 시간을 확보함으로써 친밀감을 높이고 애착관계를 형성할 수 있도록 기여하였다. 특히 프로그램 구성 중 남성 양육자 역량 강화 교육 1회기를 필수 진행하도록 권고하여 질 높은 양육을 제공할 수 있는 환경을 조성하였다.
  - 모니터링, 실무자 간담회 및 평가회, 컨설팅, 홍보활동 등 다양한 방면으로 자치구 센터를 지원하였다. 더불어 우수후기 공모를 통해 16개 사례를 선정하여 질적인 효과성을 확인할 수 있었다.

**다. 다양한가족 사회안전망 강화**

1) 다문화가족 외부자원 연계

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 다문화 가족 정책 및 통계 관리, 외부자원 관리 및 연계
- 운영실적: 39회 3,264명 참여

〈표 2-12〉 다문화가족 외부자원연계 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
자치구 다가 센터별 운영현황 및 실적관리	12	-
다문화 정책 및 통계관리	4	-
다문화 민간협력 사업지원	7	526
다문화가족 자원 관리 및 연계	16	2,738
<b>총계</b>	<b>39</b>	<b>3,264</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 서울시가족센터가 다문화거점센터와 통합됨에 따라 외부후원금 및 물품 등 자원을 발굴하고 자치구센터와 공유하는 허브 역할을 수행하였다. FC서울 축구교실, 한국 투자공사 자녀교육비 지원사업, 한국여성경제인연합회 청소년 희망 장학금 지원 사업 등 기존 후원기관과 연계를 공고히 하고 신규 발굴을 통해 자치구센터에서 자원을 확보할 수 있도록 지원하였다.
- 또한 계란자조금위원회, 맘스커리어 등에서 지원하는 후원 물품을 확보하여 자치구 센터 이용 다문화가족에게 배분될 수 있도록 하였으며 이를 통해 안정적인 생활을 지원하였다.

2) 가족상담지원사업 운영지원

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 부부/가족상담, 전문상담사 리스트 제공, 상담 워크숍, 기획회의, 사업설명회 / 실무자 간담회, 홍보지원
- 운영실적: 8,875회 21,878명 참여

〈표 2-13〉 가족상담지원사업 운영지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
부부/가족상담	면접상담	8,690	15,389
	집단상담	104	973
	슈퍼비전	16	350
전문상담사 리스트 제공		3	-
상담 워크숍		6	477
기획회의		3	26
사업설명회/실무자 간담회		3	95
홍보지원		50	4,568
총계		8,875	21,878

- 사업추진성과 및 환류
  - 가족상담지원사업 면접상담의 경우 연인원 기준 전년 대비 소폭 하락한 것으로 보이나, 집단상담 실적은 전년 대비 연인원 기준 2.6% (26명 상승)으로 소폭 상승하여 실적 총량은 큰 차이가 없었다.
  - 전문상담사 리스트 제공, 실무자 간담회를 통해 사업 운영 방안을 안내하고 네트워크를 구축하여 원활한 사업 추진 환경을 마련하였다. 특히 가족체계론적 상담 이해 증진 및 충격적 재난 사건 발생에 따른 긴급위기지원 서비스 제공 환경 구축을 위해 자치구 가족센터 상담사와 실무자 대상 워크숍을 추진하여 사회적 재난에 시의적절하게 대응하였다.
  - 가족상담 관련 전문학회와 연계하여 학회 소속 가족상담사에게 사업과 가족센터를 홍보하고, 관련 전문가와 지속적인 사업 추진 방안 논의를 통해 보다 전문적이고 차별화된 가족상담지원사업 기반을 강화할 예정이다.

3) 찾아가는 상담 시범운영

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구센터 공모 및 선정, 찾아가는 상담 서비스 제공, 실무자 간담회 및 사업설명회, 수행기관 및 장소 방문, 홍보지원
- 운영실적: 519회 29,961명 참여

〈표 2-14〉 찾아가는 상담 시범운영 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
자치구센터 공모 및 선정	3	6
찾아가는 상담서비스 제공·상담	455	762
찾아가는 상담서비스 제공·홍보	30	256
실무자 간담회/사업설명회	2	13
수행기관 및 장소 방문	3	-
홍보지원	26	28,924
<b>총계</b>	<b>519</b>	<b>29,961</b>

- 사업추진성과 및 환류
  - 찾아가는 상담 시범운영은 2022년 신규사업으로 가족센터 방문이 어려운 상담 내담자를 발굴하여 찾아가는 상담 서비스를 통해 서울시민의 상담 접근성을 강화하고 심리적 어려움을 해소하기 위한 목적으로 추진되었다. 공모사업으로 금천, 동대문, 서초구 총 3개 센터가 사업을 운영하였다.
  - 수행기관 현장 방문을 통해 기관별 운영 환경 점검 및 소통 환경을 구축하며 자치구센터와 긴밀한 네트워크를 형성하였다. 또한 광역 차원의 홍보활동을 통해 자치구센터에서 원활히 사업을 운영할 수 있도록 지원하였다.
  - 사업의 효과성 및 상담 성과 측정을 위해 3회기 이상 참여한 내담자 대상으로 사전-사후검사를 진행하였다. 실제 상담 장면에서 사용하는 초간단척도인 상담성과 평가도구(ORS)와 회기평가도구(SRS)를 활용하였으며 분석 결과 개인·대인관계·사회적·전반적인 영역에서 긍정적인 변화를 인식하고 상담에 더욱 만족한 것으로 나타났다. 이를 통해 사업의 질적인 효과성을 확인할 수 있었다.

#### 4) 가족이 함께하는 환경캠페인

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 서울가족 환경캠페인, 자치구센터 운영지원, 실무자 간담회 및 평가회
- 운영실적: 167회 31,320명 참여

〈표 2-15〉 가족이 함께하는 환경캠페인 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회	참여
환경캠페인 운영	운영지원	8	21
	자치구센터 실적	119	4,777
자치구센터 운영지원·홍보		33	25,258
실무자 간담회/평가회		4	51
서울가족 환경 캠페인		3	1,213
총계		167	31,320

- 사업추진성과 및 환류
  - 가족이 함께하는 환경캠페인은 가족이 함께 환경문제 개선 및 건강한 가족생활 문화 조성을 목적으로 하는 사업으로 강동, 강북, 구로, 노원, 도봉, 동대문, 서울중구, 서초, 양천, 영등포, 용산구 총 11개 자치구센터가 운영하였다.
  - 서울시와 자치구센터 및 시민이 함께하는 협력 기반 사업모델을 구축하고 실천지향적인 사업을 기획하여 시너지 효과를 창출하였다. 그 결과 계획대비 138% 실적을 달성하였으며 참여자 만족도는 4.76점(5점 만점)으로 높은 수준을 기록하였다.
  - 또한 다양한 이벤트를 통해 일상에서 지속 가능한 환경보호 실천을 독려하여 건강한 가족생활문화 조성에 기여하였다, 가족과 ESG(Enviroment Social Governance) 경영을 결합한 사업으로 자치구센터에서 다양한 방식으로 지속가능한 형태의 사업으로 발전 및 운영하는 노력이 필요할 것으로 사료된다.



**라. 자치구센터 지원 강화**

1) 협의체계 구축 및 네트워킹

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 센터장 및 중간관리자 간담회, 개별센터 방문, 유관기관 네트워크, 운영성과 보고서 제작
- 운영실적: 90회 803명 참여

〈표 2-16〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
센터장 간담회	4	67
센터장 개별센터 방문	25	69
중간관리자 간담회	6	174
유관기관 네트워크	54	442
사업운영성과보고서	1	51
<b>총계</b>	<b>90</b>	<b>803</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 2022년 서울시가족센터가 다문화거점과 통합됨에 따라 자치구센터 및 유관기관과 긴밀한 네트워크를 구축하기 위해 다양한 시도를 하였다. 특히 자치구센터 통합 지원을 위해 자치구센터 25개소를 방문하여 현장 의견을 청취하고 가족사업 유관기관과 자원연계 활동을 적극적으로 추진한 바, 다양한 시도와 노력에 대해 긍정적인 외부 평가를 확인할 수 있었다.
- 차년도에는 유관기관과의 네트워킹 확장을 위해 협력체계를 더욱 강화할 수 있도록 내실있는 네트워크를 구축할 필요가 있다고 사료된다. 또한 기관 내 중간관리자급 이상의 리더십 그룹에서의 교육과정을 정례화하여 운영하기 위해 리더십 교육·조직관리·직원과의 상호작용·노무교육 심화강의 등 역량강화를 지원할 수 있는 방안을 마련할 필요가 있다.
- 2021년 서울시가족센터 사업운영성과보고서 제작 및 발행하였고, 웹진 배포를 통해 사업운영 성과 가시화 및 시센터 홍보 파급 향상을 도모하였다.

2) 자치구센터 건강가정 분야 실무자교육

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 서울지역 자치구센터 실무자교육 및 연합직무향상교육
- 운영실적: 15회 1,219명 참여

〈표 2-17〉 자치구센터 건강가정분야 실무자 교육 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
실무자교육	12	599
연합직무향상교육	3	620
총계	15	1,219

- 사업추진성과 및 환류
  - 자치구센터 실무자 교육은 목표 대비 230% 상회한 실적을 달성하였다. 유관기관 물적자원 활용을 통해 운영비를 효율적으로 집행한 결과 직급별 교육을 1회 증설 운영할 수 있었다.
  - 더불어 2021년도 수요조사 결과에 기반한 실무자 맞춤형 교육주제 선정을 통해 목표(4.0점) 대비 113% 향상된 4.52점(5점 만점)의 높은 만족도를 달성하였다.
  - 연합직무향상교육은 자치구센터별 일정과 사정에 따라 자유롭게 맞춤형 프로그램을 운영하는 방향으로 추진되었다. 자치구센터의 능동적 참여를 도모하고 실무자 업무 스트레스 경감과 쉼의 기회를 제공하기 위한 목적으로 추진된 사업으로 계획 대비 124%의 높은 실적 달성률을 기록하였다.
  - 또한 연합직무향상교육 결과를 영상으로 담아 제출하는 방식으로 추진되어, 제출한 영상은 연합워크숍에서 환류하여 타 센터의 모습을 살피는 기회를 제공하고 네트워크 활성화에 기여하였다.

3) 자치구센터 다문화가족분야 지원 및 역량강화

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 실무팀장회의, 장기근속실무자 워크숍, 특성화 사업 간담회, 실무자 교육
- 운영실적: 37회 786명 참여

〈표 2-18〉 자치구센터 다문화가족분야 지원 및 역량강화 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
실무팀장회의	5	96
장기근속실무자 워크숍	2	17
서포터즈회의	1	10
사례관리 슈퍼비전	5	61
특성화사업 간담회	4	133
다문화가족 간담회	4	35
실무자교육	11	189
실무자 워크숍	1	163
방문지도사 보수교육	4	82
<b>총계</b>	<b>37</b>	<b>786</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 자치구센터 다문화가족지원 분야 실무자의 역량강화 및 전문성 향상을 위해 실무자 교육, 가족센터 연합워크숍, 사례관리 슈퍼비전, 방문지도사 보수교육, 실무팀장 회의를 추진하여 다양한 방식으로 자치구센터를 지원하였다.
- 또한 실무자 워크숍을 통해 서울지역 25개 자치구센터 교류 활성화 및 네트워크 구축 계기를 마련하였으며 만족도 4.45점(5점 만점)을 달성하여 실무자들의 높은 호응을 확인한 바, 연례 행사로 자리매김할 수 있도록 지속 운영할 필요가 있다.
- 다만, 실무팀장회의 및 실무자 교육 등 센터에서 추진하고 있는 사업을 가족분야와 다문화가족 분야로 나누어 운영하기보다, 내부적으로 사업을 통합하거나 분야 특성을 고려하여 사업 운영 방식을 전환하는 등 효율적인 운영 방안을 모색할 필요가 있다.

## 마. 홍보 및 정보제공

### 1) 부모교육 활성화 지원사업

- 사업기간: 2022. 10. ~ 12.
- 주요내용: 부모교육 영상 콘텐츠 제작, 콘텐츠 확산을 위한 온라인홍보 등
- 운영실적: 2회 11,123명 참여

〈표 2-19〉 부모교육 활성화 지원사업 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
영상콘텐츠 촬영 및 게시	1	4
자문회의 진행	1	4
온라인 홍보	-	11,115
<b>총계</b>	<b>2</b>	<b>11,123</b>

- 사업추진성과 및 환류
  - 코로나19 장기화에 따른 아동학대 증가 이슈 및 사회적 관심에 따라 바람직한 양육 문화 조성을 위한 부모교육 필요성이 대두되었다. 이에 부모교육 영상 콘텐츠를 제작하여 부모교육 전문기관으로서 가족센터 인지도 제고 및 서울가족학교 브랜드 홍보에 기여하였다.
  - 부모교육 영상 콘텐츠는 ‘요즘 육아’라는 타이틀로 서울시가족센터 유튜브 채널에 게시되었으며, 아동기, 청소년기 양육자로 대상 범위를 특정하여 총 4편의 시리즈로 구성하였다. 본 사업은 서울가족학교 교육 매뉴얼, 강사 등 기관이 보유한 자원을 활용하여 제한된 예산과 일정 안에서 전략적으로 사업을 추진하였다. 특히 참가자들이 궁금해하는 키워드를 도출하는 등 대상자의 수요를 적극 반영한 결과 11,115 뷰를 기록하였다.

2) 서울별별가족이야기

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 다양한가족 영상콘텐츠 홍보 및 시청 이벤트
- 운영실적: 7회 150명 참여

〈표 2-20〉 서울별별가족이야기 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회	참여
영상콘텐츠 홍보	5	-
영상콘텐츠 시청 이벤트	2	150
총계	7	150

- 사업추진성과 및 환류
  - 서울별별가족이야기는 서울시민의 다양한 가족에 대한 수용성 증진을 목적으로 센터에서 제작한 영상 5편(애니메이션 1편, 다큐멘터리 4편)을 활용하여 홍보활동을 추진하였다. 또한 영상 시청 인증 및 초성퀴즈, 시청 감상문 제출 및 객관식 퀴즈 총 2회 이벤트를 진행하였으며 각 100명, 50명 총 150명이 참여하였다.
  - 이벤트 참여 시 ‘시민들이 알고 싶은 다양한 가족 이야기’에 대한 설문을 추가하여 응답을 확인한 결과 다문화가족 24.3%, 북한이탈주민가족 13%, 대가족 10.3%, 청소년 부부가족 7.5%, 입양가족 5.6%의 순으로 나타나, 추후 영상 제작 시 시민 의견을 참고할 필요가 있다.

### 3) 다문화가족 네트워크 운영

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 한울타리 홈페이지 및 마이서울앱 관리
- 운영실적: 1,611회 142,852명 참여

〈표 2-21〉 다문화가족 네트워크 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
한울타리 홈페이지 유지보수	12	-
한울타리 콘텐츠 운영	1,558	142,835
한울타리 홈페이지 기능보강	1	-
마이서울앱 유지보수	12	-
마이서울앱 기능보강	1	-
운영위원회	2	17
웹진 발행	10	-
회원관리	2	-
번역제공	12	-
정보개편 번역지원	1	-
<b>총계</b>	<b>1,611</b>	<b>142,852</b>

#### ● 사업추진성과 및 환류

- 다문화가족 생활 정보력 증진을 도모하기 위해 한울타리 홈페이지 및 마이서울앱을 운영하였다. 각 매체를 안정적으로 운영하기 위해 유지보수 업체와 긴밀히 소통하였으며 서울의 정보, 다문화가족 프로그램, 취업교육, 한국어교육 등 정보를 1,558회 게시하여 총 142,835명이 접속하였다.
- 각 매체를 통해 제공되는 정보는 10개 언어로 번역하여 웹진 발행, 철저한 회원관리 등 다방면으로 노력함으로써 홈페이지 및 앱 활성화에 기여하였다. 또한 홈페이지 및 앱 유지보수 운영위원회를 통해 운영 효율성 증진 등 발전방안을 논의하였다.
- 각 매체 이용자 접근성 및 편의성 강화를 위해 기능보강을 추진하였으나, 한울타리 홈페이지 내 관리자 편집 기능 탑재, 패밀리서울과 홈페이지 통합 등의 이슈가 있어 전반적인 기능 진단을 통해 개편 준비가 필요할 것으로 사료된다.

4) 패밀리서울 사이트 운영

- 사업기간: 2022. 01. ~ 12.
- 주요내용: 패밀리서울 콘텐츠 운영, 패밀리서울 사업설명회, 패밀리서울 고도화
- 운영실적: 1,559회 294,731명 참여

〈표 2-22〉 패밀리서울 사이트 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
패밀리서울 콘텐츠 운영	1,549	293,015
패밀리서울 사업설명회	3	82
패밀리서울 고도화	3	10
패밀리서울 홍보	1	1,000
자치구센터 이슈리포트 발행	3	624
<b>총계</b>	<b>1,559</b>	<b>294,731</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 패밀리서울의 포털사이트 기능 강화를 위해 사이트 검색기능 고도화하였으며, 가족 사업 우수후기 게시, 자치구센터 소식을 확인할 수 있는 e-book 자료실 게시판 생성, 자치구센터 정보 페이지 추가 등 자치구센터 프로그램 홍보 활성화 지원을 위해 홈페이지의 다양한 기능을 보완 및 추가하였다.
- 패밀리서울 콘텐츠 수는 전년 대비 235건(0.15%) 증가하였으나, 유입자 수는 0.61% 감소하였다. 이는 2021년 연말 1인가구 포털 사이트가 개설됨에 따라 일부 이탈 인원이 발생한 것으로 예측된다.
- 2022년 신규사업으로 자치구센터 이슈리포트를 분기별 1회, 총 3회 제작 및 배포하였다. 본 사업은 자치구센터 간 정보 교류를 통한 성장 지원 및 전문가 자문, 현장 사례 공유 및 실무꿀팁 등 사업 관련 인사이트 제공하며 자치구센터 사업 방향성 수립에 도움을 제공하였다. 이슈리포트를 통해 타 자치구센터 동향 파악에 도움이 되었다는 자치구센터 의견이 확인되는 등 사업의 효과성을 확인할 수 있었다.

5) 가족사업 홍보 및 정보제공

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용: 온라인 홍보, 오프라인 홍보, 자치구센터 홍보컨설팅교육
- 운영실적: 308회 153,986명 참여

〈표 2-23〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업	회	참여
언론보도	116	-
SNS 운영	180	150,934
온라인이벤트	3	432
리플릿 제작	1	801
홍보물품 제작	2	1,070
홍보부스 운영	1	700
자치구 홍보컨설팅교육	5	49
<b>총계</b>	<b>308</b>	<b>153,986</b>

● 사업추진성과 및 환류

- 가족사업 홍보 및 정보제공 사업은 광역센터 사업 중 자치구센터의 요구와 기대가 가장 큰 사업이다. 온라인 홍보(SNS 운영)의 경우 콘텐츠 게시 일정 정례화 등 전략적으로 운영하여 참여실적이 전년도(62,537명) 대비 올해 150,934명으로 141% 증가하였다.
- 가족센터 이용후기 이벤트 등 시민 참여 확대를 확대하고 다양한 콘텐츠를 발굴함으로써 시센터 온라인 홍보 채널의 지속적인 성장을 도모하였다. 특히 가족센터 이용후기 이벤트의 경우 자치구센터 홍보지원에 주안점을 둔 기획으로 지역센터 사업 홍보와 이용자 대상의 혜택을 제공하여 광역센터 역할을 수행하기 위해 노력하였다.
- 자치구센터 홍보컨설팅교육은 자치구센터 실무자 홍보 역량 강화를 도모하고자 교육·컨설팅을 지원하는 사업이다. 2022년도 교육 주제 선정시, 2021년 참여자 수고를 반영하여 콘텐츠 디자인 교육, 사업 홍보 기획 전략 교육 등 5회의 교육을 진행하였다. 만족도는 4.6점(5점 만점)으로 실제 직무에 적용 가능한 기술과 전략에 대한 홍보 교육을 통해 자치구센터 실무자 홍보 역량 강화를 도모했다는 점에서 의미를 찾을 수 있다.



# III

2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서

## 2022 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요
2. 총괄 실적
3. 사업실적 세부현황
4. 코로나19 이후  
서울시가족센터,  
자치구 가족센터  
실적 회복세 비교



## 1 가족센터 사업개요

## ● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업방향

- (지원대상 확대) 일반·다문화 가족 중심에서 일반, 다문화, 한부모·조손가족, 맞벌이가정, 1인가구, 북한이탈가족 등으로 지원대상 확대
- (지원시간 확대) 주간·주중 중심에서 야간·주말까지 지원시간 확대
- (지원서비스 확대) 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공
  - \* 맞벌이 가정의 일·가정 양립 지원, 다문화가족 자녀 성장지원 등 생애주기별 맞춤형 서비스 강화 등

- 지역사회 가족지원서비스 대상자 확대 및 가족문제 대응력 강화
  - 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족서비스 확대
- 다양한 가족의 특성과 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
- 일·가정 생활의 이중고에 지친 워킹맘과 워킹대디의 고충해소, 자녀육아 등 가정에 서의 부모 역할 강화 및 역할 갈등해소 지원
- 다문화가족의 학령기 자녀에 대한 부모·자녀관계향상, 사회성 발달 및 미래설계지원 등 다문화가족 자녀의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램 제공
- 다문화가족과 한부모(미혼모등)·조손가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원
- 가족단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화지역문화조성
- 다양한 가족지원, 이용자 참여 확대를 통한 가족기능 지원 강화 및 지역사회 가용자원과 연계한 토달서비스가 가능하도록 지역사회 다양한 유관기관과 연계 및 협력 지원 강화
- 문화사업영역에서 유사사업 통합(나눔봉사단 및 가족봉사단, 공동육아나눔터 상시 프로그램 등)을 통한 가족융합 및 사회인식개선
  - 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 가족유형에 대한 긍정적 인식 제고 및 교류 활성화를 통해 가족포용성 향상 도모

- 통합서비스는 수요자의 특성 및 수용에 적합한 프로그램으로 다양하게 운영하며, 아빠의 육아참여 지원프로그램 강화 및 찾아가는 교육 활성화 등 서비스 제공방법의 다양화를 통해 가족관계 개선 도모
- 다문화·비다문화 통합시 비언어적 프로그램의 확대를 통한 다양한 참여자의 진입 장벽 개선
- 다문화가족, 한부모가족, 워킹맘들의 적극적인 참여와 활동가로서의 유도를 통해 시민의식 고취 및 가족편견해소를 위한 가족친화문화사업 강화
- 다문화가족, 북한이탈주민가족, 한부모가족 대상 가족기능강화를 위한 별도 집단상담 프로그램 활성화

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업내용

- 2022년 통합서비스기관 사업내용은 <표 3-1>과 같다.

<표 3-1> 2022 사업영역별 사업내용

사업영역	사업내용	비고
가족관계	부모역할 지원(임신출산(부모)지원, 영유아기 부모지원, 학부모지원, 혼례가치교육, 아버지 역할 지원), 부부역할지원(부부갈등예방·해결지원, 노년기 부부지원), 이혼전·후가족지원, 다문화가족관계 향상지원, 이중언어 가족환경조성, 다문화가족자녀성장지원, 가족상담, 조부모역할 지원	교육, 상담(정보제공 및 초기상담), 문화프로그램 등
가족돌봄	가족역량강화지원	교육, 상담(정보제공+ 초기상담→전문상담) 돌보미 파견, 사례관리 등
가족생활	맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 취업지원, 1인가구 지원, 다문화가족자녀 사회포용안전망 사업	교육, 상담, 정보제공, 문화프로그램 등
가족과 함께하는 지역공동체	가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 공동육아나눔터(자녀돌봄 품앗이), 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지, 인식개선 및 공동체의식, 가족친화문화프로그램, 찾아가는 결혼이민자 다다음사업, 다함께 프로그램, 기타(사업 영역에 속하지 않은 사업)	모임, 활동, 문화프로그램 등

※ 밑줄의 3개 사업은 다문화가족지원 프로그램 중 우선적으로 시행

※ 사업영역별 기본사업 외의 가족센터 또는 다문화가족사업, 지역특성화 사업 등 운영 가능

## 2 총괄 실적

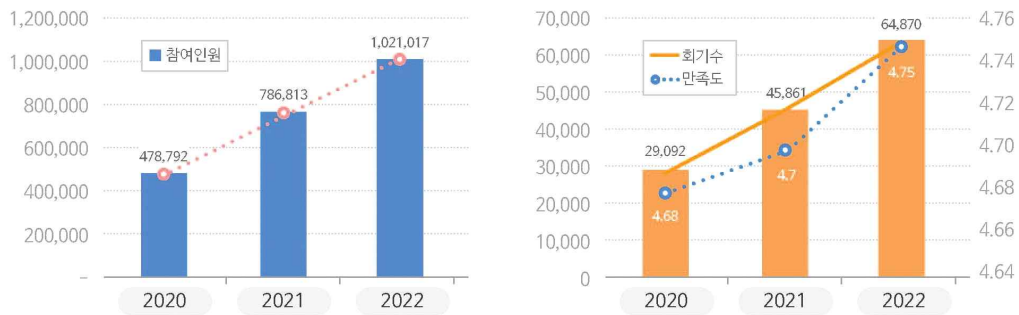
- 2022년도 가족사업은 비대면 서비스가 확산·안정화되어 코로나19 이전인 2019년 보다도 훨씬 상회하는 실적을 보인다. 2022년에는 비대면 서비스 적극 활용·사업 안정화 및 대면 서비스가 재기되어 서울지역 통합서비스 사업실적은 2020년 대비 53% 상승하여 활발한 사업 추진으로 서울지역 가족사업 추진실적의 고무적인 성과로 볼 수 있다. 2022년 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적은 <표 3-2>와 같다.
- 총 참여인원은 1,021,017명(2021년 786,813명, 23% 증가)이었으며, 방문실적은 제외하였다. 지역사회 공동체 영역 참여인원은 666,180명으로 가장 많았고, 가족관계 영역 196,785명, 가족생활 영역 87,492명, 가족돌봄 영역 70,560명 순으로 나타났다.
- 총 회기수는 64,870회(2021년 45,861회, 29% 증가)였으며, 센터별 평균 회는 207.92회로 집계되었다. 지역공동체 영역이 32,405회로 가장 많았으며, 가족생활 영역 15,391회, 가족관계 영역 10,479회, 가족돌봄 영역 6,595회 순으로 집계되었다. 단, 평균 회기수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출되었으며, 가족상담 중 일반상담은 회기수가 아닌 인원(명)으로 보고되므로 회기수 집계에 제외되었다.
- 전체 만족도는 4.75점(2021년 4.70점, 0.05점 증가)으로 조사되었으며 가족돌봄 영역이 4.77점으로 가장 높게 조사되었으며, 지역공동체 영역이 4.76점, 가족생활 영역이 4.75점, 가족관계 영역이 4.74점 순으로 조사되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 만족도 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.
- 전체 진행시간은 10,170,693분(2021년 7,228,943분, 2,941,750분 증가)으로 집계 되었으며, 센터별 평균 진행시간은 32,598.38분으로 조사되었다. 지역공동체 영역은 전체 5,771,563분으로 가장 많이 진행되었으며, 가족생활영역 총 2,055,351분, 가족 관계영역 총 1,657,203분, 가족돌봄영역 총 686,576분순으로 운영되었다. 단, 가족 상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 진행시간 미입력으로 실적집계에 제외 되었다.

〈표 3-2〉 2022 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적

(단위: 명/ 회/ 점/ 분)

구분	누계	가족관계			가족돌봄				가족생활			지역 공동체
		프로 그램	가족 상담	정보 제공 상담	프로 그램	가족 상담 (취약)	정보 제공 상담 (취약)	사례 관리	프로 그램	가족 상담 (워킹맘)	정보 제공 상담 (워킹맘)	
영역별 총 인원수	1,021,017	196,785			70,560				87,492			666,180
참여인원	1,021,017	124,000	62,728	10,057	43,813	693	139	25,915	86,866	365	261	666,180
총 회기수	64,870	10,479			6,595				15,391			32,405
평균회기	207.92	33.59			21.14				49.33			103.86
만족도 (5점 만점)	4.75	4.74			4.77				4.75			4.76
총 분	10,170,693	1,657,203			686,576				2,055,351			5,771,563
평균 분	32,598.38	5,311.55			2,200.56				6,587.66			18,498.60

- ※ 영역별 사업 전체 참여인원 중 방문실적은 미포함
- ※ 평균 회수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출
- ※ 가족상담 중 일반상담은 회 수가 아닌 명(인원)으로 실적보고 되므로 회수에서 제외
- ※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 만족도 및 진행시간 미입력으로 제외



〈그림 3-1〉 서울지역 통합서비스 총괄실적(2020~2022년)

• 서울지역 가족사업의 최근 3개년의 추진실적은 2020년부터 상승세를 나타내고 있으며, 2021년은 전년 대비 39%(308,021명), 2022년 22%(307,529명)로 지속적인 상승세를 나타내고 있다. 가족관계, 가족 생활 영역에서 두드러지게 상승한 것이 보이며 코로나19 이후 변화하는 사회환경에 대한 안착된 것으로 보인다.

### 3 사업실적 세부현황

#### 가. 사업영역별 실적현황

##### 1) 사업영역별 참여인원

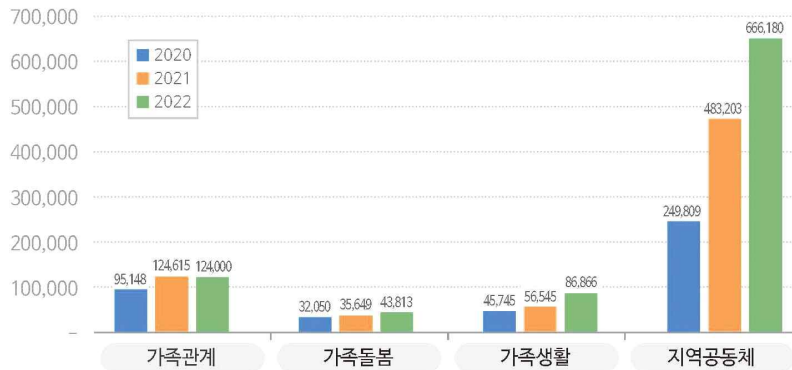
- 2022년 통합서비스 사업구분 영역별 참여인원 현황은 <표 3-3>과 같다. 전체사업영역 중 지역공동체 영역이 666,180명으로 가장 많은 참여를 나타냈으며, 가족관계 영역이 124,000명, 가족생활 영역 86,866명, 가족돌봄 43,813명 순으로 집계되었다.
- 가족이 함께하는 지역공동체 영역의 경우 2021년 기준 코로나19 장기화에 따른 사업 방향 및 방법 전환을 통하여 2020년 대비 약 48% 증가한 실적을 나타냈으며, 2022년 거리두기 해제 및 감염병 예방 지침 완화를 통한 사업 안정화로 666,180명의 실적을 나타내며 27% 증가한 성과를 확인할 수 있다.

<표 3-3> 2022 사업구분 영역별 참여인원

(단위: 명)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
124,000	43,813	86,866	666,180	920,859

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



<그림 3-2> 사업영역별 참여인원(2020~2022년)

• 사업영역별 참여인원 통계에서 가장 많은 참여인원 수 증가는 가족과 함께하는 지역공동체 영역으로 전년 대비 27%증가하였으며, 2020년도부터 꾸준히 증가하여 활발한 사업 추진의 성과로 보인다. 그 다음으로 가족생활 영역도 전년대비 34% 증가된 것으로 집계되었다.

## 2) 사업영역별 회기

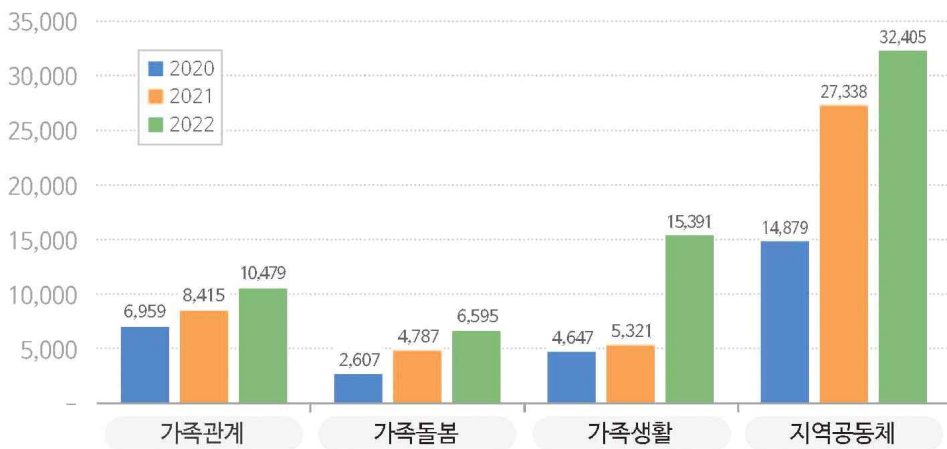
- 2022년 통합서비스 사업구분 영역별 회기수 현황은 <표 3-4>과 같다. 전체 사업영역 중 지역공동체 영역이 32,405회로 가장 많은 사업이 운영되었으며, 가족생활 영역이 15,391회, 가족관계 영역이 10,479회, 가족돌봄 영역이 6,595회 순으로 집계되었다.

<표 3-4> 2022 사업구분 영역별 회기수

(단위: 회)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
10,479	6,595	15,391	32,405	64,870

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



<그림 3-3> 사업영역별 회기수(2020~2022년)

- 2020년~2022년 사업운영 횟수는 전반적으로 증가한 것으로 나타나며, 2021년 대비 2022년에 가족생활 영역은 65%(10,070명)까지 가장 큰 폭의 상승을 보였다. 비대면 사업 안정화와 함께 대면 사업이 추진되며 프로그램 수 및 가족상담 실적이 증가한 것이 상승 요인으로 보인다. 가족돌봄 영역은 27%, 가족관계 영역은 19%, 지역공동체 사업은 15% 순으로 증가한 실적을 보인다.



나. 사업진행 방법별 실적현황

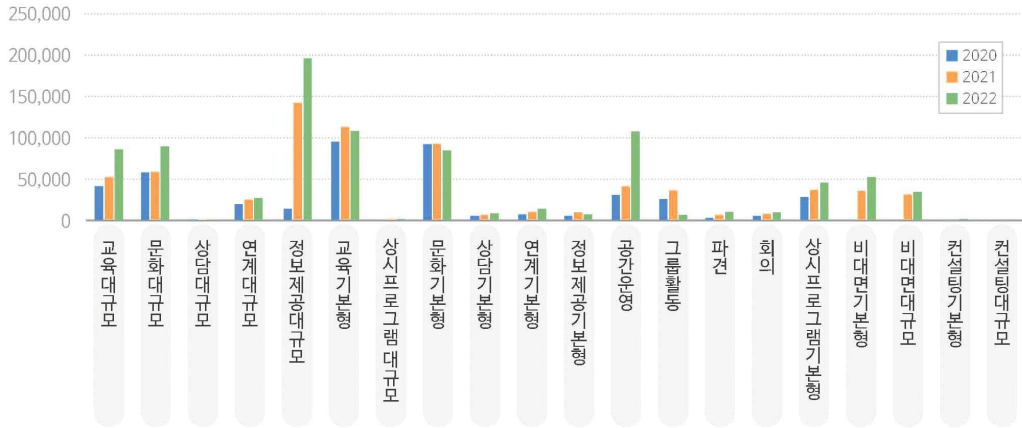
- 2022년 통합서비스 사업진행 방법별 참여인원과 프로그램 수, 만족도 현황은 <표 3-5>와 같다. 정보제공 대규모 실적이 196,418명으로 가장 많았으며, 전체 참여인원 중 남성은 142,337명, 여성 330,540명으로 남성에 비해 여성 참여자가 월등히 많았다. 프로그램 수는 교육기본형이 2,997건으로 가장 많이 실행된 것으로 조사되었다.

<표 3-5> 2022 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도

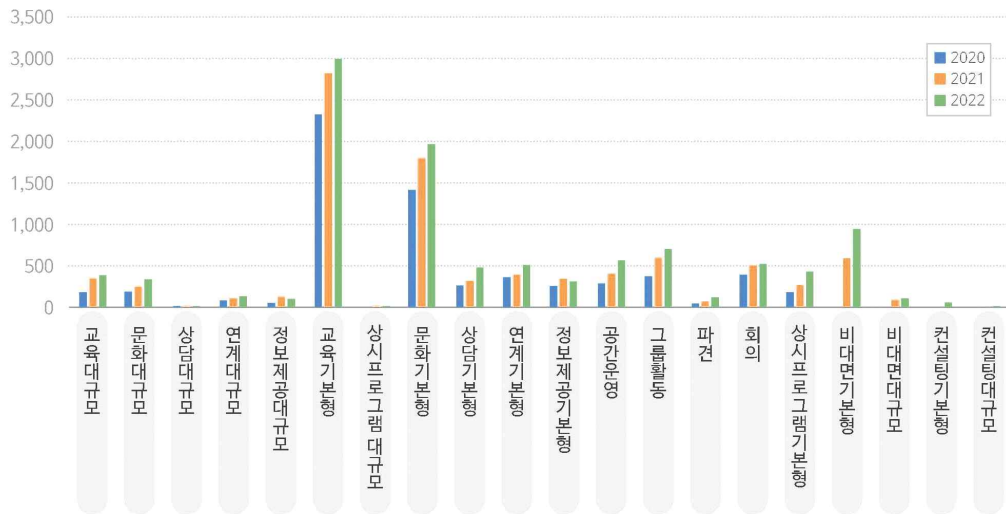
(단위: 명/ 건/ 점)

구분	참여인원				프로그램 수	만족도
	남	여	비구분	합계		
교육 대규모	0	0	83,850	83,850	379	4.79
문화 대규모	0	0	89,400	89,400	329	4.8
상담 대규모	0	0	361	361	10	4.85
연계 대규모	0	0	26,327	26,327	125	0
정보제공 대규모	0	0	196,418	196,418	94	4.14
교육 기본형	31,326	76,741	0	108,067	2,997	4.73
상시프로그램 대규모	0	0	575	575	2	4.82
문화 기본형	29,013	55,597	0	84,610	1,967	4.79
상담 기본형	1,996	5,828	0	7,824	473	4.67
연계 기본형	2,911	10,588	0	13,499	501	4.83
정보제공 기본형	870	5,631	0	6,501	302	4.76
공간운영	29,630	61,494	16,853	107,977	560	0
그룹활동	13,828	31,285	0	45,113	698	4.42
파견	2,724	6,925	0	9,649	110	4.97
회의	1,264	7,734	0	8,998	513	4.31
상시프로그램 기본형	13,036	31,711	0	44,747	425	4.74
비대면 기본형	15,445	36,559	0	52,004	937	4.72
비대면 대규모	0	0	34,126	34,126	98	4.7
컨설팅의 기본형	294	447	0	741	51	4.8
컨설팅의 대규모	0	0	72	72	2	4.63
<b>총계</b>	<b>142,337</b>	<b>330,540</b>	<b>447,982</b>	<b>920,859</b>	<b>10,573</b>	<b>4.69</b>

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함



〈그림 3-4〉 사업진행 방법별 프로그램 참여인원(2020~2022년)



〈그림 3-5〉 사업진행 방법별 프로그램 수(2020~2022년)

- 서울지역 가족사업의 진행방법별 참여인원과 프로그램 수를 비교한 결과, 코로나 감염 확산 이후 비대면 사업 활성화에 따라 대규모 정보제공사업, 기본형·대규모 비대면 사업의 운영은 확연히 증가하였다.

**다. 연령별 실적현황**

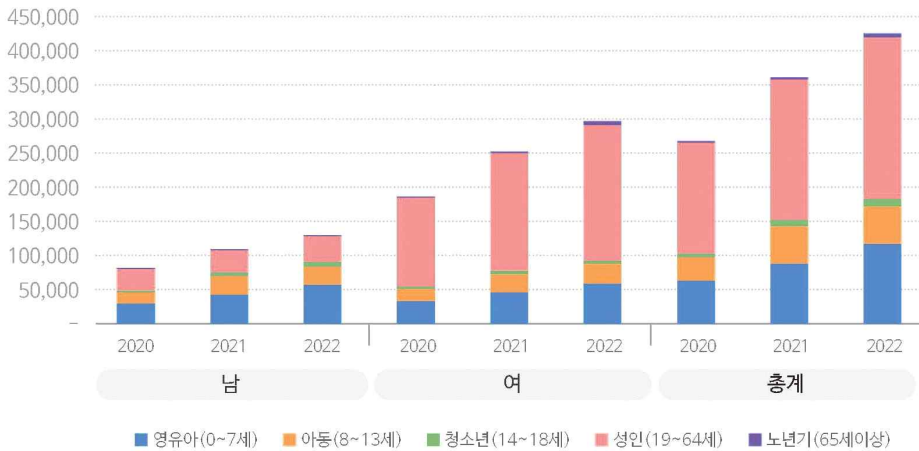
- 2022년 통합서비스 연령별 참여인원 현황은 <표 3-6>과 같다. 참여인원 중 남성은 129,358명, 여성은 295,575명으로 여성의 참여가 약 2.3배 높은 것으로 나타났다. 연령대별 참여인원은 19세에서 64세 사이의 성인이 235,791명으로 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 남성은 영유아(0~7세)에 해당하는 연령대가 57,786명, 여성은 성인(19~64세)에 해당하는 연령대가 198,561명으로 가장 많이 참여한 것으로 집계 되었다.

<표 3-6> 2022 연령별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
영유아(0~7세)	57,786	58,864	0	116,650
아동(8~13세)	26,469	29,053	0	55,522
청소년(14~18세)	6,489	4,656	0	11,145
성인(19~64세)	37,230	198,561	0	235,791
노년기(65세이상)	1,384	4,441	0	5,825
<b>총계</b>	<b>129,358</b>	<b>295,575</b>	<b>0</b>	<b>424,933</b>

※ 회색은 연령별 체크를 하지 않아 제외



<그림 3-6> 연령별 참여인원(2020~2022년)

- 2020~2022년 연령별·성별 참여인원의 추이를 살펴보면, 지난 3개년간 19~64세 여성의 참여가 가장 많았던 것은 변함이 없으나 2020년 코로나19 사회적 거리두기 및 감염병 지침 완화에 따라 전반으로 참여 인원의 증가를 보인다. 그 중 노년기(65세 이상)의 참여는 2021년에 2,705명, 2022년에는 5,825명으로 전년대비 3,120명 증가하며 가장 큰 폭인 53%가 증가한 것으로 나타났는데, 이는 1인가구 지원사업 확대 영향으로 예측된다. 영유아기(0~7세)의 참여는 2020년~2022년 비슷한 폭의 상승률이 나타났다.

## 라. 가족형태별 실적현황

- 2022년 통합서비스 가족형태별 참여인원 현황은 <표 3-7>과 같다. 2가지 이상의 가족특성이 통합된 유형이 709,579명으로 가장 많이 집계되었으며, 다문화가족이 116,747명, 1인가족이 31,675명, 일반가족이 29,468명, 기타가족유형이 23,351명 순으로 조사되었다.
- 군인가족·소년소녀가장가족·수형자가족·교통사고피해자가족 대상은 참여가 없었던 것으로 조사된 반면, 다문화가족(116,747명, 22% 증가), 장애인(아)가족(2,043명, 79% 증가), 미혼부/모가족(80명, 56% 증가) 등 다양한 가족형태의 참여가 두드러진다.
- 특히 건강가정기본법이 개정되어 1인가구가 가족의 범주에 포함되면서, 1인가족 지원서비스 참여인원이 2020년 12,077명에서 2021년 19,705명으로 38% 증가, 2022년 31,675명 37% 증가로 유사한 비율로 점차 증가하고 있다. 더불어 2021년 서비스 참여가 전무했던 조손가족 참여가 100명으로 집계되었다.

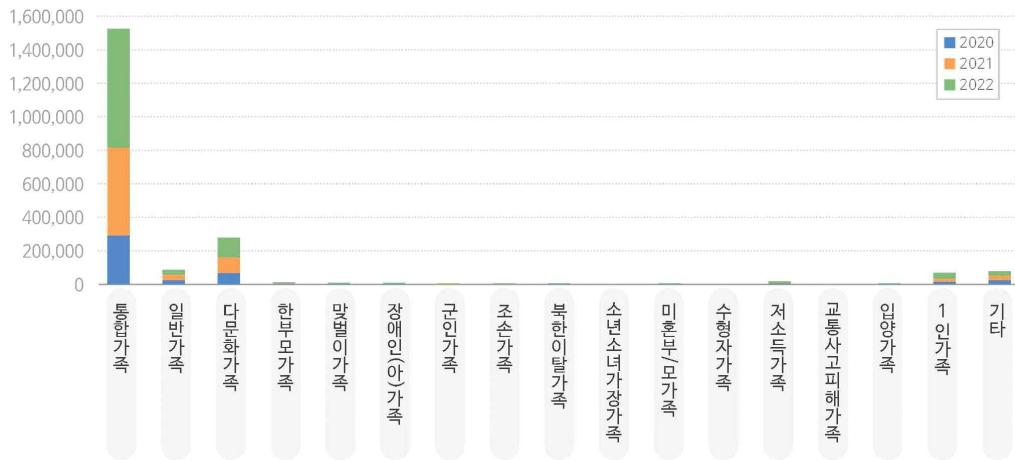
<표 3-7> 2022 가족형태별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
통합가족 (가족특성 2가지 이상)	100,942	202,661	405,976	709,579
일반가족	6,827	12,179	10,462	29,468
다문화가족	26,268	79,736	10,743	116,747
한부모가족	484	1,787	0	2,271
맞벌이가족	625	671	0	1,296
장애인(아)가족	1,003	1,040	0	2,043
군인가족	0	0	234	234
조손가족	20	80	0	100
북한이탈가족	33	23	0	56
소년소녀가장가족	0	0	0	0
미혼부·모가족	1	79	0	80
수형자가족	0	0	0	0
저소득가족	220	1,048	2,331	3,599
교통사고피해자가족	0	0	0	0

Ⅲ. 2022 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
입양가족	51	235	74	360
1인가족	3,696	24,211	3,768	31,675
기타	2,167	6,790	14,394	23,351
<b>총계</b>	<b>142,337</b>	<b>330,540</b>	<b>447,982</b>	<b>920,859</b>



〈그림 3-7〉 가족형태별 참여인원(2020~2022년)

### 마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황

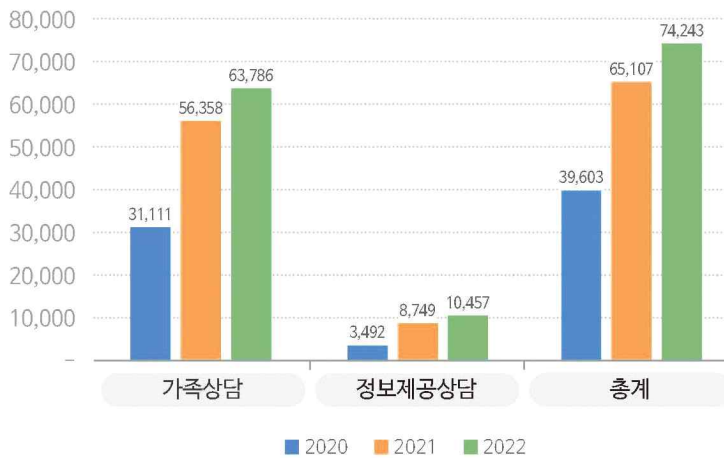
#### 1) 전체 상담실적

- 2022년 통합서비스 가족상담 전체실적 현황은 <표 3-8>과 같다. 가족상담 서비스에 총 74,243명이 참여하였으며, 가족상담은 63,786명, 정보제공상담은 10,457명이 참여한 것으로 조사되었다.

<표 3-8> 2022 통합서비스 전체 상담실적

(단위: 명)

구분	가족상담	정보제공상담	총계
상담실적(연인원)	63,786	10,457	74,243



<그림 3-8> 통합서비스 전체 상담실적(2020~2022년)

- 2020~2022년 통합서비스 내 가족상담사업의 참여실적을 살펴보면, 2020년 코로나19로 인하여 대면상담이 전면 중단되었던 이후, 2021년 비대면 상담의 확대 및 안정화 영향으로 44% 증가세를 보였다. 그 후 2022년에는 전년대비 11% 증가하였으며 이는 2019년 가족상담 추진실적보다도 18% 증가한 수치이다.

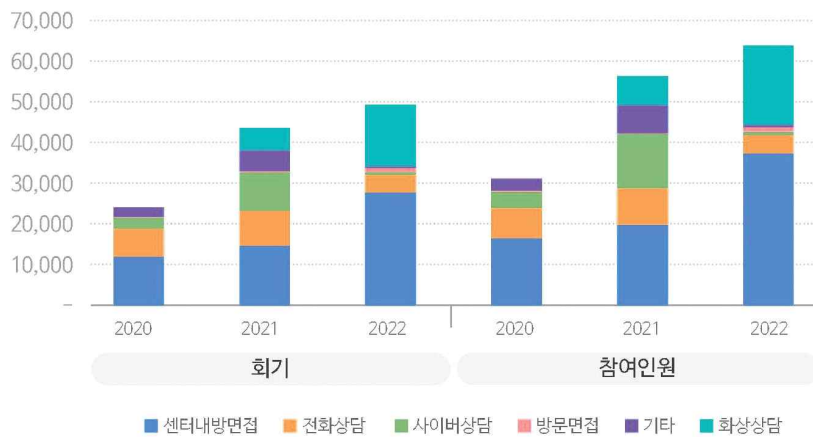
2) 가족상담 방법별 회기 및 참여인원 현황

- 2022년 통합서비스 가족상담의 방법별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-9>와 같다. 2022년 가족상담서비스는 전체 49,180회, 63,786명이 참여하였다.
- 2022년 코로나19 방역 지침이 완화되며 대면 서비스 증가로 센터를 방문하는 시민들이 늘어났으며 이러한 사회변화에 따라 가족상담방법 중 센터내방 면접상담이 27,743회, 37,355명으로 가장 높은 참여를 보였으며, 그 다음으로 화상상담 14,956회, 19,295명 순으로 참여를 보였다.

<표 3-9> 2022 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황

(단위: 회/ 명)

구분	구분	
	회기	참여인원
센터내방면접	27,743	37,355
전화상담	4,372	4,532
사이버상담	517	652
방문면접	1,040	1,350
기타	552	602
화상상담	14,956	19,295
<b>총계</b>	<b>49,180</b>	<b>63,786</b>



<그림 3-9> 가족상담방법에 따른 운영현황(2020~2022년)

- 2020~2022년 가족상담방법에 따른 운영회수 및 참여인원 추이를 살펴보면, 2022년으로 갈수록 전화상담, 사이버상담과 기타 방법 비율이 축소된 반면 센터내방면접, 화상상담이 활성화된 현상을 확인할 수 있다. 이는 코로나19 확산 이후 지역센터에 화상상담을 추진할 수 있는 환경이 마련되고 2022년 사회적 거리두기 해제에 따라 센터내방면접 실적이 회복된 것으로 보인다. 또한 방문면접 실적 상승은 찾아가는 상담 등 지역센터에서 가족상담서비스 접근성 향상을 위해 노력한 결과로 예측된다.

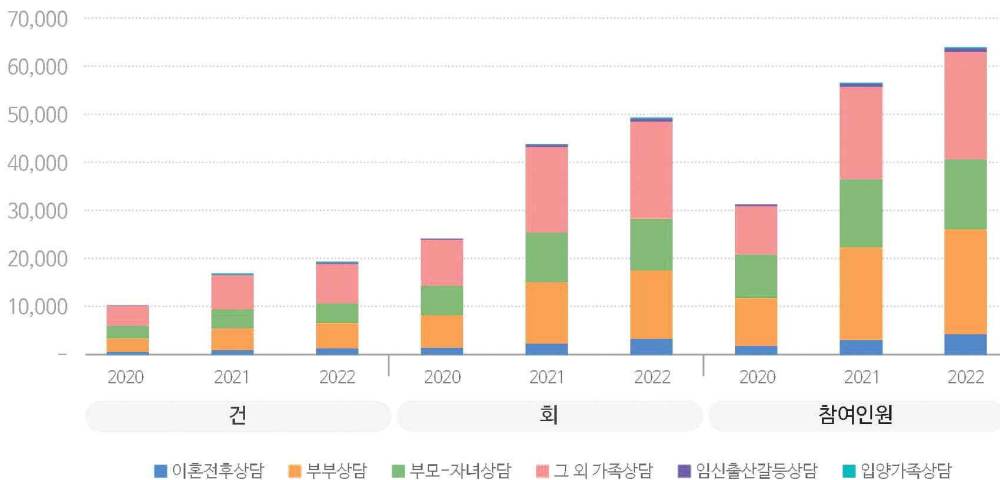
### 3) 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 현황

- 2022년 통합서비스 가족상담의 내용별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-10>과 같다. 가족상담 내용에 따라 운영실적과 참여인원 현황은 그 외 가족상담이 8,332건, 20,354회, 22,277명으로 가장 높았으며, 부부상담이 5,313건, 14,188회, 21,728명이 다음으로 높은 참여를 보였다. 그 다음으로 부모-자녀상담 4,028건, 10,723회, 14,551명, 이혼전후상담 1,212건, 3,227회, 4,307명 순으로 집계되었다.

<표 3-10> 2022 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	구분		
	건	회기	참여인원
이혼전후상담	1,212	3,227	4,307
부부상담	5,313	14,188	21,728
부모-자녀상담	4,028	10,723	14,551
그 외 가족상담	8,332	20,354	22,277
임신출산갈등상담	204	579	799
입양가족상담	40	109	124
<b>총계</b>	<b>19,129</b>	<b>49,180</b>	<b>63,786</b>



<그림 3-10> 가족상담내용에 따른 실적현황(2020~2022년)

- 2020~2022년 그 외 가족상담, 부부상담, 부모-자녀 상담 순으로 운영회기 상승이 나타나며 코로나19 감염 확산 이후로 그 외 가족상담 영역이 대폭 증가된 것이 특징이다.



4) 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황

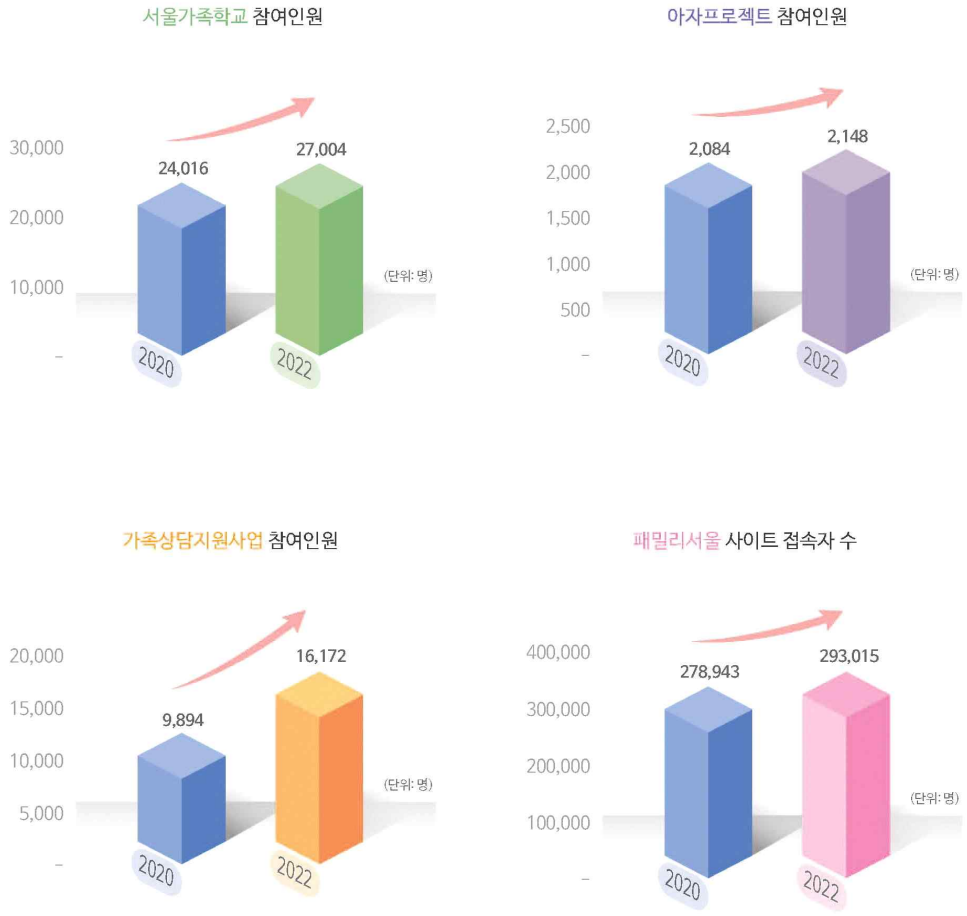
- 2022년 통합서비스 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황은 <표 3-11>과 같다. 정보제공상담 유형 중 접수상담은 6,280건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 다음으로 일시성상담 3,695건, 정보제공상담 482건이 진행된 것으로 조사되었다.
- 정보제공상담의 방법 중 전화상담은 8,702건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 기타 상담 682건, 센터내방면접 635건, 사이버상담 284건으로 집계되었다.
- 2022년 비대면 상담방식인 화상상담방법이 신규개설된 이후 작년대비 19건 증가 하였으며, 코로나19 방역 지침이 완화되며 센터내방면접이 전년대비 48% 증가된 것으로 집계되었다.

<표 3-11> 2022 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수

(단위: 건)

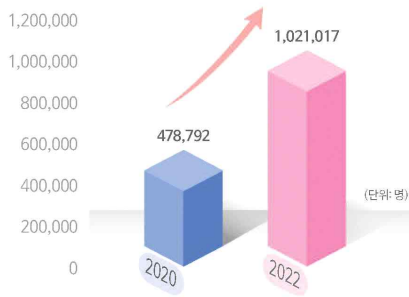
구분		건	총계
상담유형	접수상담	6,280	10,457
	일시성상담	3,695	
	정보제공상담	482	
상담방법	센터내방면접	635	10,457
	전화상담	8,702	
	사이버상담	284	
	방문면접	42	
	기타	682	
	화상상담	112	

**4** 코로나19 이후 서울시가족센터, 자치구 가족센터 실적 회복세(2020, 2022년 비교)



〈그림 3-11〉 서울시가족센터 실적영역

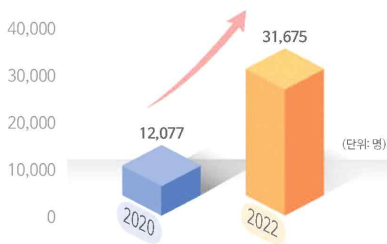
서울지역 자치구 통합 서비스 총괄실적



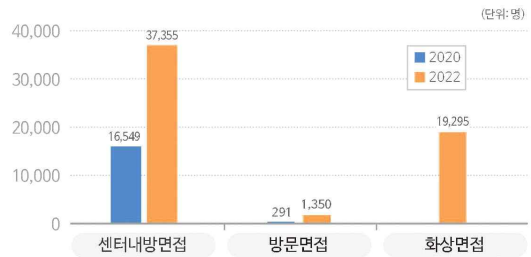
사업 영역별 프로그램 참여인원



가족형태별 참여인원(1인가족)



가족상담 방법별 참여인원



<그림 3-12> 자치구가족센터 실적영역



# IV

2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서

## 부록 서울지역 가족센터 현황



# VI

## 부록 - 서울지역 가족센터 현황

(2022. 12.)

구분	센터장	주 소	대표전화	상담전화	팩스	수탁기관명	개소일
1	서울시 광역센터	홍우정 중구 소파로 4길 6	02-318-0227	-	02-318-0228	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	07.10.11.
2	강남구	권요안 강남구 개포로 617-8	02-3412-2222	02-3414-9977	070-7469-2223	사회복지법인 밀알복지재단	06.01.01.
3	강동구	이광진 강동구 양재대로 1634, 3층	02-471-0812	02-471-0953	02-471-0954	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	09.08.11
4	강북구	한은주 강북구 한천로 129길 6	02-987-2567	02-987-2568	070-7469-2568	성신여자대학교 산학협력단	05.08.01.
5	강서구	박정숙 강서구 강서로 5길 50 곰달래문화복지센터 4층	02-2606-2017	02-2606-2015	02-2606-2019	강서희망 나눔복지재단	08.11.20.
6	관악구	변주수 관악구 신림로 3길 35, 남파김삼준문 화기념관 3-4층	02-883-9383	-	02-883-9320	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	05.07.20.
		관악구 낙성대로 47길 5 낙성대동 주민센터 4층 (2센터)	02-883-9390				
7	광진구	윤명자 광진구 능동로 30길 23 2층	02-458-0622	070-8854-5731	02-458-0185	상명대학교 산학협력단	06.11.24.
		광진구 아차산로 24길 17 자양공공힐링센터 5층	02-458-0666		02-465-6665		
8	구로구	정종운 구로구 우마2길 35 구로구가족통합 지원센터 2,3층	02-869-0317	02-830-0450	02-862-5369	성공회대학교 산학협력단	06.09.01.
9	금천구	전종미 금천구 금화로 11길 40 1층	02-803-7747	-	02-803-7746	성신여자대학교 산학협력단	07.03.29.
10	노원구	장사열 노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층	02-979-3501	-	02-979-3504	사회복지법인 삼육재단	09.09.10.
11	도봉구	강진아 도봉구 도봉로 552 (창5동 도봉구민 회관 2층)	02-995-6800	02-995-6800	02-995-6014	덕성여자대학교 대외협력처	06.07.01.
12	동대문구	한미영 동대문구 청계천로521 다사랑행복 센터 6,7층 동대문구 무학로 89 동대문구민행복센터 2층	02-957-0760	02-957-0266	02-957-0761	(사)한국건강가족 실천운동본부	05.09.05.
13	동작구	박연숙 동작구 동작대로29길 63-26 2,3층	02-599-3301	02-599-3360	02-599-3383	중앙대학교 산학협력단	05.07.01.
		동작구 양녕로25길 60-23, 미소가 B동 302호					
		동작구 신대방1길 42, 신대방동 구립 지역아동센터 3층 (신대방분소)					
14	마포구	최여진 마포구 양화로 19 지하2층	02-3142-5482	070-7467-0756	070-7469-5477	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	06.06.01.
15	서대문구	강주현 서대문구 증가로 244 2층	02-322-7595	02-322-7594	02-322-7533	학교법인 이화학당	06.09.01.

구분	센터장	주 소	대표전화	상담전화	팩스	수탁기관명	개소일	
16	서울중구	정주원	중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	02-2279-3891	02-2279-3896	02-2279-3898	동국대학교 산학협력단	06.09.28.
17	서초구	박준기	서초구 방배로10길 10-20 (본부센터)	02-576-2852	02-576-2852	02-576-2881	사회복지법인 온누리복지재단	05.07.01.
			서초구 강남대로 201 서초문화예술 회관 2층 (제1센터)	02-576-2852				
			서초구 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 2층 서초구 열린육아 나눔터 '키움'	02-576-2853				
			서초구 청계산로 9길 70 내곡SH플러자 301-1호 (서초엄마 힐링센터)	02-573-2010				
18	성동구	엄애선 안연주	성동구 무학로 6길 9 3층	02-3395-9447	02-3395-9266	070-7469-9543	한양대학교 산학협력단	06.04.06.
19	성북구	김유경 정세호	성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호	02-3290-1660	02-919-5141	02-2179-8649	고려대학교 산학협력단	06.02.15.
20	송파구	박연진	송파구 양산로 5길 송파구보건지소 2층	02-443-3844	02-431-0085	02-431-0528	사단법인 위례	05.06.29.
			송파구 마천로 41길 12 1층	02-403-3844	-	02-403-3843		
21	양천구	박병준	양천구 남부순환로 83길 53 3층	02-2065-3400	02-2065-3400	02-2065-3425	(사)일일시호일	08.11.20.
22	영등포구	강현덕	영등포구 영등포로 84길 24-5 4층	02-846-5432	02-846-5432	02-2678-2195	대한불교조계종 사회복지재단	06.05.01.
23	용산구	한선규	용산구 이태원로 224-19 복합문화센터 3층	02-797-9184	02-794-9184	02-797-9189	상명대학교 산학협력단	04.06.28.
24	은평구	김현영	은평구 은평로 21가길 15-17	02-376-3761	-	02-376-3759	상명대학교 산학협력단	06.06.01.
25	종로구	박지선	종로구 종로 53길 29, 토월 2층	02-764-3524	02-744-1090	02-764-4854	대한불교조계종 사회복지재단	06.07.01.
26	중랑구	이재희	중랑구 용마산로 369	02-435-4142	02-435-4143	070-7469-4140	(사)일일시호일	07.10.05.



2022 서울시가족센터  
사업실적분석보고서

---

발행일 2023. 3.  
발행처 서울시가족센터  
주소 서울특별시 중구 소파로4길 6  
전화 02) 318-8167  
팩스 02) 318-0228  
홈페이지 <http://familyseoul.or.kr/>  
인쇄처 디자인세윤 02) 2273-5167. 02) 2273-5169

---

본 자료집의 저작권은 서울시가족센터에 있습니다.  
무단복제를 금지합니다.