

발간등록번호

2024-가족서비스-003호

서울시가족센터

2023 사업운영성과 보고서



서울시가족센터



서울시 가족센터는 서울시 가족정책 전달체계로서 서울형 가족서비스를 개발 보급하고, 서울시 25개 자치구 가족센터와 함께 다양한 가족 포용 문화 확산과 사회안전망강화를 위해 앞장서고 있습니다.

미션

서울 가족의
건강성 및
안정성 강화

비전

서울시 자치구
가족센터
통합적 지원

핵심가치

소통 + 다양성
협력

전략목표

서울형 가족서비스
개발 보급



가족유형 편견해소
포용 평등문화 확산

다양한 가족
사회안전망 강화



자치구 지역센터
지원 강화





목차

1. 2023 서울시가족센터 사업운영성과 04~14

❖ 서울형 가족서비스 개발 및 보급

- 서울가족보고서 - 04
- 서울가족사업 성과보고회 - 05
- 서울가족사업 공모전
- 서울가족학교 인프라 및 홍보지원 - 06
- 서울형 다문화 연구사업

❖ 가족유형 편견 해소 포용-평등문화 확산

- 아버지아달인 프로그램 개발 - 07
- 일-생활 균형 프로그램 아자프로젝트

❖ 다양한가족 사회안전망 강화

- 가족상담 지원사업 - 08
- 다문화가족 외부자원 연계

❖ 자치구 가족센터 통합지원

- 협의체계 구축 및 네트워크 - 09
- 가족사업(다문화사업) 실적관리
- 다문화특성화사업 전문가 컨설팅 - 10
- 실무자 역량강화 교육(공동 직급 교육)
- 가족센터 실무자 연합워크숍 - 11
- 다문화가족사업 지원 및 역량강화
- 가족정책 수요 및 만족도 조사 - 12


❖ 홍보 및 정보제공

- 패밀리서울 사이트 운영 - 13
- 서울형 가사돌봄지원사업 시스템 구축
- 한올타리 사이트 운영 - 14
- 가족사업 홍보 및 정보제공

2. 후원금 내역 15~16

- 후원내역
- 지출내역

3. 2024 서울시가족센터, 새로운 도약 17~18

- 2024 신규사업 미리보기
 - 2024 전체사업 한 눈에 보기
- 

2023 서울시가족센터 사업운영성과

서울형 가족서비스 개발 및 보급



서울가족보고서

- # 9회차 연례보고서
- # 서울가족의 다양한 모습
- # 서울가족 환경 6개년 동향분석

2015년을 시작으로 9회차 발행한 연례보고서로 서울시민을 대상으로 하여 가족 가치에 대한 인식과 태도를 탐색하고 특히 2023년에는 저출생 관련 조사와 6개년 시계열 분석을 통해 미래지향적 가족 정책 수행을 위한 유의한 데이터를 보고서에 담았습니다. 2023년에는 5개 국어 서울가족보고서를 발간하여 배포하였습니다.

2023 서울가족보고서 5개국어 지원



한국어



영어



중국어



일본어



베트남어

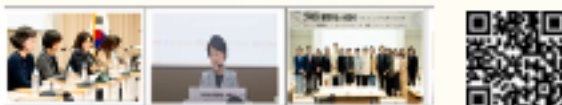


서울가족사업 성과보고회

- # 2023 공동 심포지엄
- # 가족과 함께하는 서울시
- # 저출생 대응과 가족정책의 향후과제

가족과 함께하는 서울시 저출생대응과 가족정책의 향후 과제라는 주제로 공동심포지엄을 실시하였습니다.

서울여성가족재단, 서울연구원, 한국가족정책학회, 한국가족자원경영학회 연계를 통해 연구결과를 공유하고 다각적인 인사이트를 제공하는 기회를 마련하였습니다.



*2023 공동 심포지엄 '가족과 함께하는 서울시: 저출생 대응과 가족정책의 향후 과제' 자료집



서울가족사업 공모전

- #자치구센터_우수가족사업 발굴
- #가족사업활성화_질적상향평준화
- #우수사업_확산

2023년 서울가족사업 공모전을 통해 자치구 가족센터의 우수 가족사업을 발굴하고 공유하였습니다. 정부 정책 및 지역 수요와 여건을 고려하여 자치구 특화 사업 발굴을 위한 공모 주제를 선정하였으며 6개 센터가 선정되어 사례집 발간을 통해 우수사업 확산을 도모하였습니다.

* 2023 서울가족사업 공모전 우수사례집





서울가족학교 인프라 및 홍보지원

- # 서울가족학교 평가체계 고도화
- # 효과성 지표 설정 및 영향평가 도입

효과성 평가지표 개정을 통해 '교육을 통한 서울가족학교 교실별 목표 달성 여부'를 보다 정확히 파악하고자 하였습니다. 또한 사업 운영 평가지표 전환을 통해 정량적 실적으로 파악 불가능했던 프로그램 운영 성과를 도출하였습니다.

▶ 생애주기별 가족프로그램 운영: '23년 총 27,061명 참여



서울가족학교
리플릿



서울형 다문화 연구사업

- # 다문화가족_정착_장기화
- # 가족센터_이용_다문화가족_요구
- # 서울형_다문화가족사업_발굴_기초자료

서울시는 전국에서 두 번째로 다문화가구가 많은 도시로 환경과 정책 대상에 대한 이해를 바탕으로 서울형 정책을 발굴하기 위한 연구를 진행하였습니다. 가족센터에서 다문화가족 대상 추진 시 참고 할 수 있는 자료로 활용되길 기대합니다.

* 2023 서울형 다문화가족사업 연구 최종보고서



가족유형 편견해소 포용-평등 확산

아빠육아달인 프로그램 개발

- # 영유아기 자녀를 둔 남성양육자 역량강화
- # 놀이를 매개로 한 프로그램(가족 교육) 개발
- # 신뢰도 높은 가족교육자원 마련 시범사업운영

영유아기 자녀를 둔 남성 양육자의 역량 강화를 위해 자녀의 발달 특성을 고려하여 '놀이'를 매개로 한 교육·문화 프로그램 '아빠육아달인 프로그램'을 개발하였습니다.

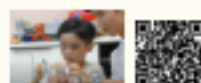
신뢰도 높은 가족교육 자원 마련 위해 2023년 시범 사업을 운영하였으며, 효과적인 사업 운영 위해 교육을 체계화할 수 있는 놀이도구를 개발하였습니다. 또한 신규사업에 대한 이해를 도울 수 있는 홍보영상 '요즘육아: 남성양육자편'을 배포하였습니다.



* [아빠육아달인] '아빠와 서울 나들이' 색칠도안



* 아빠육아달인 성과사례집



* '요즘육아: 남성양육자편' 영상

일생활균형 프로그램 아자(아빠자녀)프로젝트

- # 아빠-자녀 관계 증진
- # 자치구 자율 문화·체험 프로그램
- # 아자프로젝트_함께한 12개 자치구가족센터

아자프로젝트는 아버지-자녀 관계 증진을 돕고, 아버지의 양육 역량 강화를 돕는 문화·체험 프로그램입니다.

2023년에는 12개 자치구 가족센터에서 서울시 남성양육자와 자녀가 참여할 수 있는 다양한 주제의 프로그램을 기획하여 운영하였습니다.



* 보도자료



다양한 가족 사회안전망 강화

가족상담지원사업

#결혼검진 컨설턴트 워크숍
#전문적인 가족상담
#가족도 부부도 자치구 가족상담 가능

25개 자치구 가족센터에서 실시되고 있는 가족상담사업을 지원하였습니다. 부부 및 가족이 3회기 이상 참여할 수 있도록 가족상담의 성격을 강화하였고, 주말과 야간까지 확대 운영하여 상담수요의 충족과 상담 효과 극대화를 위해 노력하였습니다.

결혼검진, MFT-PRN을 시범사업으로 도입하여 결혼검진 실무자가 전문적으로 부부관계를 측정·평가할 수 있도록 결혼검진 워크숍을 통해 결혼검진 목표, 근거이론, 측정도구, 측정회기, 실시법 등을 교육하였습니다.



여성가족부X미션 임파서블 채널 소개 (도봉구 가족센터:결혼검진 운영)

다문화가족지원 외부자원 연계

#다문화가정 및 가족센터를 위해
#2023년 한 해 동안 보내주신 사랑과 관심에
진심으로 감사드립니다♡

서울시가족센터에 보내주신 후원금은 한국투자공사 다문화가정 아동 교육비 지원사업, FC서울 다문화 축구교실 운영, ㈜코스콤과 함께하는 디지털 미디어 리터러시 교육-결혼이민자 IT 취창업 지원 프로그램 등 소중하게 사용되었습니다. 여러 기업의 따뜻한 관심에 다시 한번 감사드립니다.



* 보도자료



자치구 가족센터 통합지원



협의체계 구축 및 네트워킹

서울지역 25개 자치구센터 방문

자치구센터 긴밀한 소통지원

유관기관과의 실질적인 협의체계 구축

가족센터 현장에서의 의견을 청취하기 위하여 서울 지역 25개 자치구센터를 방문하였으며 다양한 유관 기관과의 실제적 협력 네트워크를 구축하고 협약을 체결하였습니다.



가족사업(다문화사업) 실적관리

서울지역 가족지원서비스 실적분석

가족센터실적관리 정량성과 기초자료마련

명확한 사업실적관리도모 실적기준일원화

가족사업 실적관리를 통해 월간, 분기별, 연간 서울 지역 가족지원서비스 실적을 분석하고 정량성과를 위한 기초자료를 마련하였습니다.

명확한 사업실적 관리를 위해 목표 및 실적을 점검 하고 관리하였으며, 연간 사업실적분석보고서 발간 을 통해 실적 분석 데이터 제공을 도모하였습니다.

사업실적분석 보고서 PDF보기

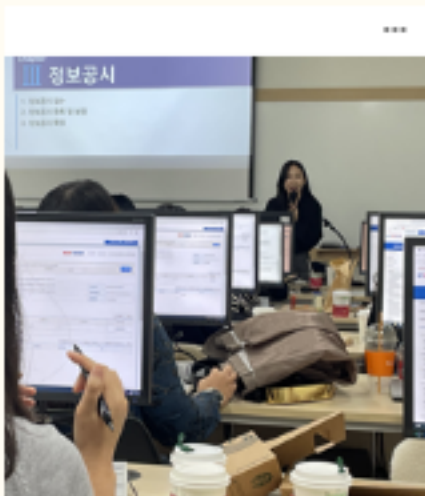




다문화특성화사업 전문가 컨설팅

#자치구센터_현안해소_운영전문성_항상 지원
#대면_비대면_개별_집단_찾아가는컨설팅
#전문가_컨설팅_내년에도_진행합니다!

다문화특성화사업 전문가 컨설팅은 올해 신규사업으로 법률 컨설팅, 인사 노무 컨설팅, 가족센터 현장 평가 사전/사후 컨설팅을 진행하였습니다. 2024년에도 자치구센터의 운영을 지원하는 다양한 컨설팅을 진행할 예정입니다.



실무자역량강화교육(공통·직급 교육)

#대면과_비대면_그리고_녹화형_교육까지!
#원하는_교육이_있다면?
#실무자교육_수요조사에_적어보세요!

e나라도움 시스템교육, 역셀, 회계, 홍보 교육 등 다양한 주제의 교육을 실무자 여러분의 의견을 반영하여 진행하였습니다.

또한 올해 처음으로 온라인 녹화형 교육을 진행하고 웰컴 키트를 지급하여 신입직원 여러분의 센터 적응을 지원할 수 있었습니다.

24년 교육도 여러분께서 참여해주신 수요 조사를 바탕으로 알찬 내용으로 찾아뵙겠습니다.





가족센터 실무자 연합워크숍

#가족센터_실무자_교류활성화
#자기돌봄교육을_통한_스트레스_해소
#우수_실무자_시상

서울지역 가족센터 실무자들을 격려하고 연대하는 화합의 장을 마련하였습니다. 통합센터 사업별 구분없이 모든 실무자가 함께 참여하여 실무자간 교류가 활성화되었고 자기돌봄 교육 및 활동을 통해 업무 스트레스를 완화하는 시간을 가졌습니다.



다문화가족사업 지원 및 역량강화

#이론과_실습을_같이
#다문화_분야_직무_맞춤형_교육은
#서울시가족센터로_신청해주세요!

동번역 담당자, 방문교육 지도사 및 담당자, 사례관리사, 다이음 강사 교육 등 다문화 특성화 분야에 요구되는 직무 맞춤형 교육을 통해 실무자의 업무수행 능력 및 전문성을 제고하였습니다. 더불어 특성화 사업 담당자의 네트워크 지원을 통해 원활한 사업 운영 및 실무자 간 소통을 지원하였습니다.



가족정책 수요 및 만족도 조사

3년단위 정기조사

서울형 가족사업 만족도

근거기반 가족사업 운영지원

3년 단위 정기조사로 서울시가족센터를 통해 추진되는 가족정책에 대한 만족도와 요구도 조사를 서울지역 가족센터 종사자 및 이용자 대상으로 진행하였습니다.

시민 요구에 부합한 가족서비스 제공을 위한 기초자료로 활용되길 기대합니다.

*가족정책 수요 및 만족도 조사 PDF보기



서울가족보고서 인포그래픽 모아보기



1. 부부의 탄생

2023년 1~9월
39,752

2022년 1~9월 대비 1.1% 증가
2021년 1~9월 대비 1.1% 증가
2020년 1~9월 대비 1.1% 증가
2019년 1~9월 대비 1.1% 증가
2018년 1~9월 대비 1.1% 증가



2. 부부의 현재

2023년 1~9월
7.2%

2022년 1~9월 대비 0.1% 증가
2021년 1~9월 대비 0.1% 증가
2020년 1~9월 대비 0.1% 증가
2019년 1~9월 대비 0.1% 증가
2018년 1~9월 대비 0.1% 증가



3. 부모의 탄생

2023년 1~9월
25.8%

2022년 1~9월 대비 0.1% 증가
2021년 1~9월 대비 0.1% 증가
2020년 1~9월 대비 0.1% 증가
2019년 1~9월 대비 0.1% 증가
2018년 1~9월 대비 0.1% 증가



4. 탄생-부부의 현재

2023년 1~9월
4.1%

2022년 1~9월 대비 0.1% 증가
2021년 1~9월 대비 0.1% 증가
2020년 1~9월 대비 0.1% 증가
2019년 1~9월 대비 0.1% 증가
2018년 1~9월 대비 0.1% 증가



5. 다양한 서울가족의 모습

2023년 1~9월
4,098,818

2022년 1~9월 대비 0.1% 증가
2021년 1~9월 대비 0.1% 증가
2020년 1~9월 대비 0.1% 증가
2019년 1~9월 대비 0.1% 증가
2018년 1~9월 대비 0.1% 증가



홍보 및 정보제공



패밀리서울 사이트 운영

#가족상담 #돌봄 #가족봉사 #체험활동
#가족을_위한_정보를_한눈에
#서울가족포털_패밀리서울

'패밀리서울'사이트에서는 서울지역 25개 자치구 가족센터에서 진행되는 교육, 문화, 상담, 돌봄 등 모든 프로그램 정보를 확인할 수 있습니다. 강화된 '우리동네' 검색기능을 통해 나와 가족에게 딱 맞는 프로그램을 만나보세요!

*패밀리서울 사이트



서울형 가사돌보미 지원사업 시스템 구축

서울거주_임산부_맞벌이_다자녀_가구에
가사서비스_제공
편리한_이용을_위한_신규_시스템_구축

서울형 가사서비스 진행을 위해 신규 시스템을 구축하였고, 감리를 통해 시스템 안정성을 확보하였습니다. 사업진행 기간 동안 안정적으로 시스템을 운영하고 오류조치를 실시하였으며, 시스템 편의사항을 개선하였습니다.

*서울시 가사서비스 신청 홈페이지





한울타리 사이트 운영

#서울시_다문화정보가_다국어로_쑹쑹
#Myseoul앱으로_언제나_어디서든_알림
#구인구직 #통·번역신청

서울에 사는 다문화가족에게 꼭 필요한 다양한 정보를 제공합니다.
외국인을 위한 서울시 행정과 법률생활 정보부터 통·번역 서비스, 한국어교육, 25개 자치구 가족센터의 프로그램까지! 한울타리 & MySeoul앱은 다문화가족의 안정적인 서울 정착과 생활편의를 지원합니다.

* 한울타리 홈페이지



마이서울 앱 다운로드



가족사업 홍보 및 정보제공

#가족곁에_서울시가족센터
#25개_자치구센터_이용자의_생생_리얼_후기
#서울시_가족센터_이용후기_댓글이벤트

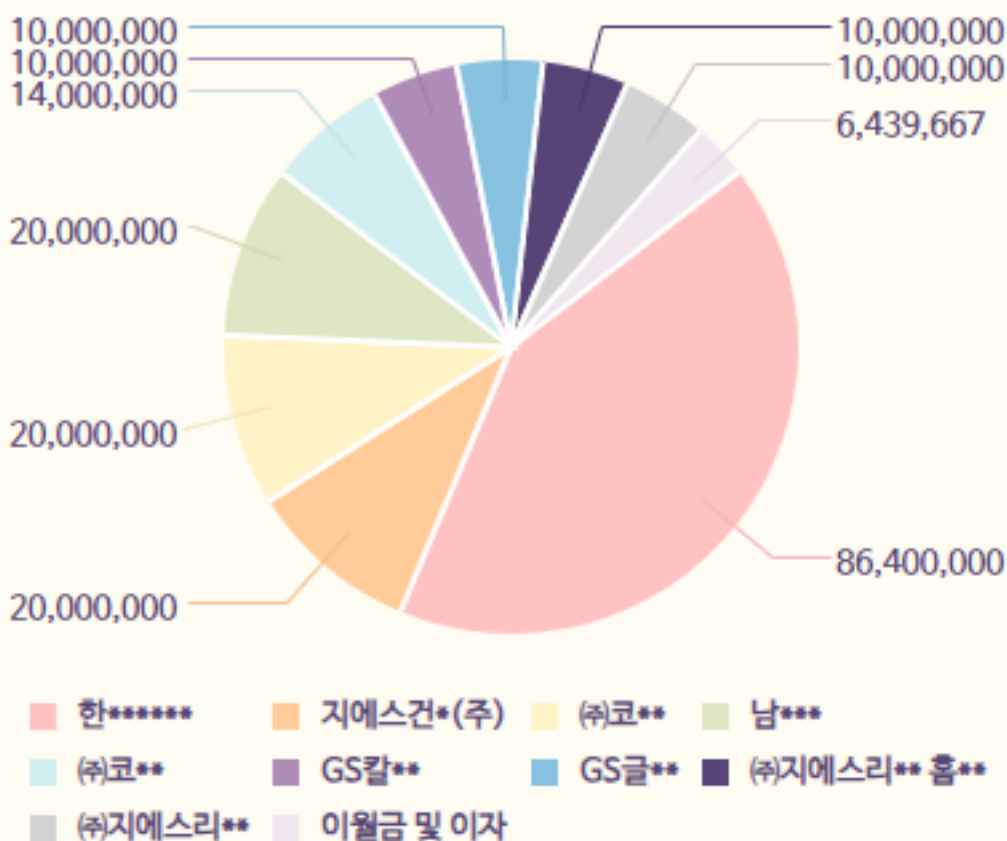
가족센터 인지도 향상 및 이용후기 활성화를 위해 블로그 채널을 통하여 '가족센터 이용후기 댓글 이벤트'를 진행하였습니다.
가족학교, 가족상담, 아버지교육, 한국어교육 등 자치구 가족센터의 다양한 프로그램을 이용한 시민들의 생생한 후기를 나누는 기회가 되었습니다.

* 서울시가족센터 네이버 블로그



2023 후원금 내역

○ 후원금 - 후원내역(총 206,839,667원)



○ 후원금 - 지출내역(총 205,837,024원)



- 다문화가정 아동 교육비 지원
- FC서울 축구교실 입단 및 교육비
- 디지털미디어 리터러시 교육
- 결혼이민자 IT 취창업 지원
- 이자(필요 물품 구입)

서울시가족센터 후원문의



여러분의 후원금은 도움이 필요한 이웃 가족들을 위해 사용됩니다.

- ✓ 은행명: 신한은행
- ✓ 계좌번호: 100-035-753010
- ✓ 예금주: 서울시가족센터(다문화가족지원사업 후원금)



2024서울시가족센터 주요사업 방향

2024 서울시가족센터 달라지는 내용

🔊 저출생대응 서울형 가족사업 개정 및 개발, 영향평가 고도화



#예비·신혼부부교실 개정 # '부모됨'을 지원하는 서울시가족센터

- 서울시 저출생 현안에 적극적으로 대응하기 위하여 예비·신혼부부교실 노후화된 교육과정 개정 및 '부모됨' 교육과정 개발을 추진합니다. 더불어 서울형 가족성당으로 '부모됨' 준비 및 난임부부 지원 집단성당 운영을 강화합니다.

🔊 서울시 가족정책서비스 누리집 개선 및 기능고도화



#서울형 기사서비스 누리집 # 패밀리서울 #한울타리 #MZ맞춤 공공결혼식

- 서울형 기사서비스 시스템 이용자 편의성을 개선하고 서버의 개인정보 보안을 강화합니다. 서울시 공공시설을 활용한 결혼식 시스템을 개편하여 MZ 맞춤형 결혼식사업을 지원하며, 한울타리 사이트의 장애인 웹접근성을 개선합니다.

🔊 지역 맞춤형 다문화가족 생활안정(금융사기예방 및 취업교육) 지원 강화



#지역 맞춤 다문화 전문인력 양성 # 다문화가족이 살기 좋은 서울시

- 서울지역 25개 자치구 가족센터 다문화가족의 생활안정을 위해 현금 수거책 및 불법 환전 등 다문화가족 피해사례 중심의 실질적 금융교육을 지원하며, 의료통역·사법통역 등 지역 맞춤형 전문인력 서비스 고안하여 다문화가족이 살기 좋은 서울시가 되도록 지원을 강화합니다.

2024 사업내용 한눈에 보기

사업영역	사업명	사업목적 및 내용
서울형 가족서비스 개발·보급	1. 서울가족서비스 조사 및 가족정책 심포지엄	- 서울연구원과 업무협력 지속하여 서울가족 및 환경 변화에 대한 연구 및 보고서 제작을 통해 맞춤형 가족서비스 개발 근거 마련
	2. 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발	- 25개 자치구센터의 서울가족학교 운영지원 및 교육과정 개발, 개정, 강사관리 체계적인 실적 관리를 통한 양적 질적 효과성 검증
가족유형 편견해소, 포용·평등 문화 확산	1. 서울가족사업 공모전 및 성과보고회	- 서울가족사업 우수사례 발굴 및 공유의 장 마련을 통한 안정적 사업운영과 질적 상향평준화 도모
	2. 아자(아버지-자녀)프로젝트	- 단생유원 서울프로젝트의 일환으로 아버지의 자녀 양육 역량 강화 및 자녀와의 유대감 향상을 위한 자치구 가족센터 프로그램 개발 및 지원
	3. 아바육아달인	- 단생유원 서울프로젝트의 일환으로 영유아기 자녀를 둔 남성양육자의 돌봄 기술 습득 지원 및 자녀와의 긍정적인 교류를 위한 놀이를 매개로한 교육·문화 프로그램 개발 및 보급
다양한가족 사회안전망 강화	1. 가족상담지원사업 운영 지원	강화 - 서울시민 대상 가족(부부)상담 지원 및 가족상담 전문성 향상과 자치구센터의 원활한 상담서비스 운영 지원
	2. (거점) 다문화가족지원 외부자원 연계	- 다양한 외부자원과의 긴밀한 업무 협조체계 구축 및 지속적인 소통을 통한 다문화가족 연계 및 후원 강화
	3. (거점) 다문화가족 지역특화사업 운영	강화 - 지역특성을 반영한 서울형 다문화가족 맞춤서비스 운영
자치구센터 지원 강화	1. 협의체계 구축 및 네트워킹	강화 - 서울지역 자치구센터 소통 강화 및 외부기관과의 업무협력을 통한 가족센터 역량 및 임지 강화
	2. (거점) 자치구센터(다문화) 운영지원 전문가컨설팅	- 다문화특성화사업 운영 지원을 위한 분야별 전문가 컨설팅
	3. (가족) 실무자 공동 및 직급교육	- 직무·직급별 교육 운영을 통한 인적자원 역량강화
	4. (거점) 실무자 직무교육 및 전문인력 보수교육	- 다문화특성화사업의 원활한 운영을 위한 실무자 및 전문인력 역량강화
	5. (거점) 가족센터 실무자 연합워크숍	- 자치구센터 실무자 간 교류 활성화를 도모하여 네트워크 구축
홍보 및 정보제공	1. 서울시 가사서비스 지원시스템 운영	강화 - 서울시 가사서비스 신청 홈페이지 유지보수 및 기능개선
	2. 패밀리서울 사이트 운영	- 서울시 가족정책, 가족서비스 등 서울가족을 위한 맞춤형 생활정보 제공
	3. 서울시 공공시설을 활용한 결혼식 시스템 개편	강화 - 서울시 공공시설을 활용한 결혼식 시스템 개편 및 이용자편의성을 제고하여 서비스 신청 시스템 개선
	4. (거점) 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영	강화 - 서울시 다문화가족을 위한 정책, 채용정보, 생활정보, 한국어교육 등 종합정보 제공
	5. 가족사업 홍보 및 정보제공	- 시민 및 유관기관 대상 기관 홍보, 서울시민의 건강가정 인식 제고 및 사업 참여 유도

☀ 서울시가족센터

패밀리서울



#가족상담 #가족학교 #가족이벤트 #각종 프로그램



- 가족센터 신규 프로그램 확인 및 신청
- 서울시 가족정책 정보 및 혜택
- 다양한 가족 서비스 신청 및 이벤트 참여

한울타리



#다문화가족지원 #취업연계 #가족이벤트



- 다문화가족 프로그램 확인 및 신청
- 서울시 다문화가족 정책 정보 및 혜택
- 다양한 가족 서비스 신청 및 이벤트 참여

SNS 채널별 바로가기



마이서울 앱 다운로드



플레이스토어



엠스토어



가사서비스 신청



공공시설 예약장 신청



센터장 홍우정

대표번호 02-318-0227

위탁법인 (사)가정을 건강하게 하는 시민의 모임

설립일자 2007. 10. 11.

1센터 서울특별시 중구 소파로4길 6 (04628)

서울시가족센터

2센터 서울특별시 동작구 노량진로 10 서울가족플라자 B2 (06938)

소개영상



서울의 모든 가족을 응원합니다!



2023 사업운영성과보고서

발행일. 2024.3

발행처. 서울시가족센터
기획·편집. 가족서비스2팀

주소. 서울특별시 중구 소파로4길 6

전화. 02)318-8168

팩스. 070-7469-0228

홈페이지. www.familyseoul.or.kr