

발간등록번호

2025-가족서비스-003호

2024 서울시가족센터 사업실적분석 보고서



서울시가족센터
SEOUL FAMILY CENTER

목차 | CONTENTS

I 서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁	3
가. 사업목적	3
나. 법적근거	3
다. 서울시가족센터 연혁	4
2. 사업 추진체계	8
가. 여성가족부	9
나. 서울시 및 각 자치구	9
다. 한국건강가정진흥원	9
라. 서울시가족센터(광역센터)	9
마. 자치구 가족센터	10
3. 2024 서울시가족센터 사업내용	11
4. 서울시가족센터 비전·목표	12
5. 서울지역 가족센터 설치현황	13
가. 가족센터 설치현황	13
나. 건강가정지원센터 설치현황	13
다. 다문화가족지원센터 설치현황	14
라. 가족센터 운영형태별 설치현황	14

II 2024 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적	19
2. 서울시가족센터 사업추진성과	19

목차 | CONTENTS

3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황	24
가. 서울형 가족서비스 개발·보급	24
나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산	27
다. 다양한가족 사회안전망 강화	30
라. 자치구센터 지원 강화	35
마. 홍보 및 정보제공	40

III 2024 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요	47
2. 총괄 실적	50
3. 사업실적 세부현황	52
가. 사업영역별 실적현황	52
나. 사업진행 방법별 실적현황	53
다. 연령별 실적현황	54
라. 가족형태별 실적현황	55
마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황	56

IV 부록

서울지역 가족센터 현황	61
--------------------	----

표목차 | CONTENTS

〈표 1-5-1〉 서울지역 가족센터 현황	13
〈표 1-5-2〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황	14
〈표 1-5-3〉 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황	14
〈표 1-5-4〉 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황	15
〈표 2-1-1〉 서울시가족센터 총괄실적	19
〈표 2-2-1〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황	23
〈표 2-3-1〉 서울가족서베이 운영실적	24
〈표 2-3-2〉 서울가족학교 운영지원 및 개발 운영실적	25
〈표 2-3-3〉 서울가족사업 성과보고회 운영실적	27
〈표 2-3-4〉 아자프로젝트 운영실적	28
〈표 2-3-5〉 아빠육아달인 프로젝트 운영실적	29
〈표 2-3-6〉 가족상담지원사업 운영지원 운영실적	30
〈표 2-3-7〉 다문화가족지원 외부자원 연계 운영실적	31
〈표 2-3-8〉 다문화가족 지역특화사업 운영실적	32
〈표 2-3-9〉 다문화가족 취업중점기관 운영실적	33
〈표 2-3-10〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적	35
〈표 2-3-11〉 자치구센터(다문화)운영지원 전문가컨설팅 운영실적	36
〈표 2-3-12〉 실무자 공통 및 직급교육 운영실적	37
〈표 2-3-13〉 실무자 직무 및 전문인력 보수교육 운영실적	38
〈표 2-3-14〉 가족센터 실무자 연합워크숍 운영실적	39
〈표 2-3-15〉 서울형 가사서비스 지원관리시스템 운영실적	40
〈표 2-3-16〉 패밀리서울 사이트 운영실적	41
〈표 2-3-17〉 서울시 주요시설 활용 결혼식 지원사업 운영실적	42
〈표 2-3-18〉 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영실적	43
〈표 2-3-19〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적	44

표목차 | CONTENTS

〈표 3-1-1〉 2024 사업영역별 사업내용	48
〈표 3-2-1〉 2024 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적	51
〈표 3-3-1〉 2024 사업구분 영역별 참여인원	52
〈표 3-3-2〉 2024 사업구분 영역별 회기수	52
〈표 3-3-3〉 2024 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도	53
〈표 3-3-4〉 2024 연령별 참여인원	54
〈표 3-3-5〉 2024 가족형태별 참여인원	55
〈표 3-3-6〉 2024 통합서비스 전체 상담실적	56
〈표 3-3-7〉 2024 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황	56
〈표 3-3-8〉 2024 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원	57
〈표 3-3-9〉 2024 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수	58

그림목차 | CONTENTS

〈그림 1-2-1〉 가족센터 사업추진체계	8
〈그림 1-3-1〉 2024 서울시가족센터 사업내용	11
〈그림 1-4-1〉 서울시가족센터 비전·목표	12

I

2024 서울시가족센터 사업실적분석보고서

서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁
2. 사업 추진체계
3. 2024 서울시가족센터 사업내용
4. 서울시가족센터 비전·목표
5. 서울지역 가족센터 설치현황

1 사업목적 및 연혁

가. 사업목적

- 서울시가족센터는 서울가족의 건강성 및 안정성 강화를 위해 서울시 가족정책 전달체계 구축 및 서울형 가족지원서비스 개발·보급, 가족사업 정보제공, 특성화사업 지원·관리·평가 기능을 수행하는 역할을 한다.
- 통합센터로서 가족 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 통합하여 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스를 제공한다.
- 가족지원서비스 확대 및 접근성을 제고하며, 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 강화하여 모든 가족에 대한 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여한다.
- 한국건강가정진흥원 및 자치구 가족센터와의 네트워크 구축 및 통합적인 사업지원을 통해 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 가족 중심 서비스 전달체계를 구축한다.

나. 법적근거

- 건강가정기본법 제35조(가족센터의 설치)
- 다문화가족지원법 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)
- 사회복지사업법 제2조 1호 허목 및 제34조(사회복지시설의 설치)
- 사회복지사업법 제34조의 2(시설의 통합 설치·운영 등에 관한 특례)
- 서울특별시 건강가정 지원 조례
- 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

다. 서울시가족센터 연혁

2007년 ~ 2021년

- 2007. 7. 서울시 여성가족재단 수탁계약 체결(2007.~2009.)
제1대 이종남 센터장 취임
- 2008. 2. 자치구센터 연합(11개 센터) 실무자 및 가족봉사단
- 2008. 8.~12. 서울특별시 교육청 등 7개 기관 업무협약 체결
- 2009. 2. 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정
- 2009. 12. 서울시 다문화가족 한올타리 홈페이지 운영 수탁(2010~2012)
- 2010. 1. 제2대 송향섭 센터장 취임
- 2010. 1.~12. 서울사회복지공동모금회 등 3개 기관, 15개 파트너기관 업무협약 체결
- 2011. 5. 아이돌보미 광역거점기관 수탁 운영
- 2011. 1.~12. 서울시 아동복지센터 등 5개 기관, 4개 파트너 기관 협약체결
- 2012. 10. 시 센터 개소 5주년 기념 건강가정세미나
- 2012. 1.~12. KT&G 복지재단 등 7개 기관 업무 협약체결
- 2013. 1. 숙명여자대학교 수탁 운영(2013.1.1.~2015.12.31.)
제3대 계선자 센터장 취임
- 2013. 1.~12. (사)한국가족상담협회 등 8개 기관 업무 협약체결
- 2014. 10. 개소 7주년 건강가정세미나
- 2015. 1. 서울가족학교 사업 추진
- 2016. 1. 시민자치문화센터 수탁 운영(2016.1.1.~2018.12.31.)
제4대 김명신 센터장 취임
- 2016. 11. 서울시 가족 관련 종합정보사이트 '패밀리서울' 구축
- 2017. 1. 10대를 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 시범운영
- 2017. 10. 심포지엄 I 개최 "사회적이고 비사회적인 가족을 묻다"
심포지엄 II 개최 "변화하는 가족에 대응하는 가족센터 지속가능성과 혁신"
시센터 10주년 기념식
- 2018. 1. 제5대 권금상 센터장 취임
- 2018. 11. 서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 사업발표회 개최

- 2019. 1. 시민자치문화센터 수탁 운영(2019.1.1.~2021.12.31.)
- 2019. 4. 1인가구 홍보콘텐츠 2건 제작 및 배포
- 2019. 4.~10. 서울형 1인가구 지원사업 기획 및 포럼 운영
- 2019. 9.~10. 1인가구 정책세미나 개최, 1인가구 영화제 개최
- 2020. 1. 서울시센터 코로나19 상황보고 및 대응체제 구축
- 2020. 2. 서울지역 자치구센터(19개소) 1인가구 지원사업 운영
- 2020. 5. 한국건강가정진흥원 「다양한 가족 이해교육」 시범운영기관 선정
비대면 서울가족학교 아동·청소년기 부모교실 온라인 강의콘텐츠 제작
- 2020. 10. 서울가족학교 역량강화교육 “뉴노멀시대, 가족” 개최
- 2021. 3. 한국가족관계학회, 한국가족치료학회, 부부가족상담학회 업무협약
- 2021. 4. 민간위탁사무 종합성과평가(평가등급 A0)
- 2021. 6. 국립의료원 중앙난임우울상담센터 업무협약
- 2021. 11. 한국가족정책학회 공동세미나: K-Family, 변화와 정책의 확장 주최
- 2021. 12. 한국건강가정진흥원 주관 「2021 친환경 가족서비스 아이디어 공모전」 장려상 수상

2022년

- 2022. 1. (사)가정을건강하게하는시민의모임 수탁 운영(2022~2026)
제6대 홍우정 센터장 취임
기관명 변경(서울시건강가정지원센터 → 서울시가족센터)
- 2022. 3. 2021년 사업운영성과보고서, 가족사업실적분석보고서 제작 및 배포
- 2022. 5. 맘스커리어 업무협약 체결
- 2022. 8. 스마트쉼센터 업무협약 체결
- 2022. 9. 2022 서울시 가족센터 연합워크숍 개최
- 2022. 10. 2022 서울지역 가족센터 활성화 방안 토론회(서울시의회)
서울온(溫)가족그림 경진대회
굿코퍼레이션 업무협약 체결
- 2022. 11. 한국가족정책학회 공동세미나: 변화하는 가족정책, 가족센터의 역할과 과제,
서울가족사업 공모전 시상식

2022. 12. 부모교육 활성화 지원사업 「요즘육아」 영상 콘텐츠 제작 및 게시
서울가족학교, 아자프로젝트 우수후기 공모전 및 시상
서울시 지원 우수가족사업 사례발표회 및 시상식
아동학대 예방교육 프로그램 개발 영상 콘텐츠 제작 및 게시
「2022 서울가족보고서」 한국어 및 영문번역본 발간

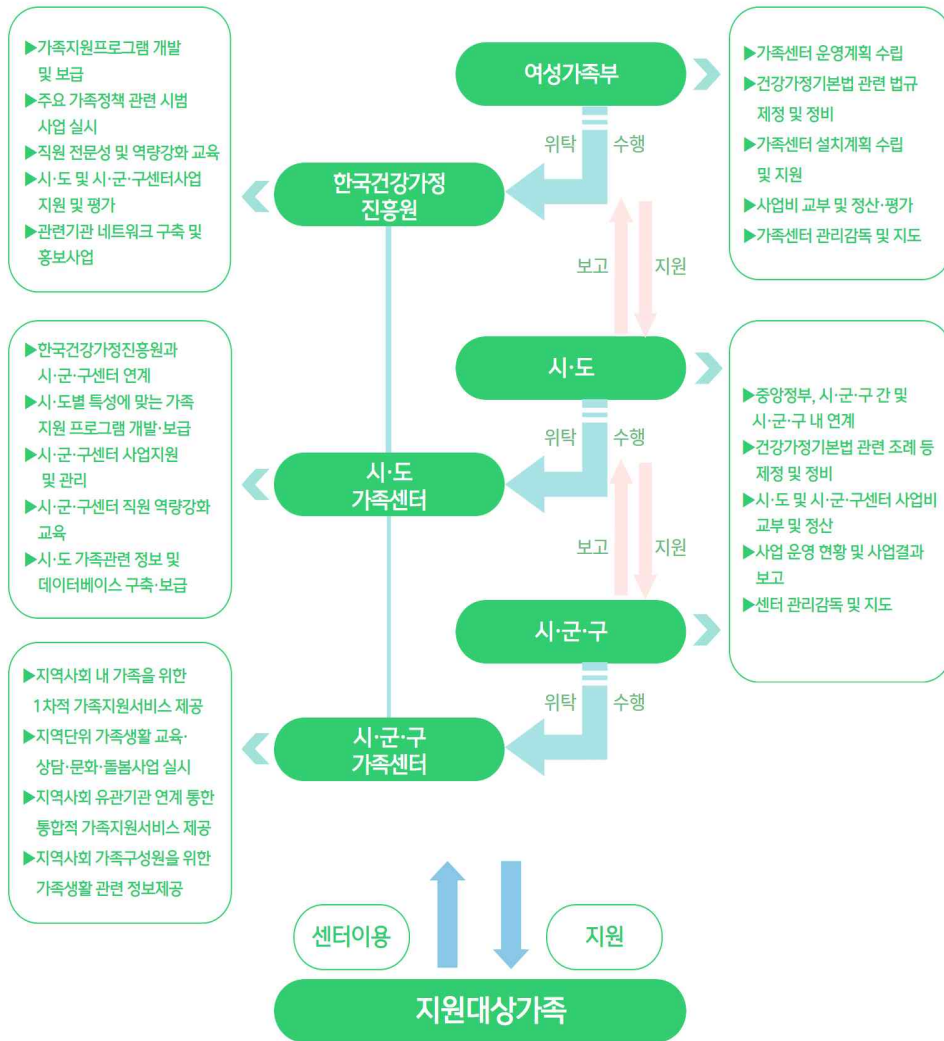
2023년

2023. 1. 삼육보건대학교 업무협약 체결
2023. 1.~12. 한국투자공사 다문화가정 자녀교육비 지원(후원금)
2023. 3. 2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서, 사업운영성과보고서 배포
2023. 3.~11. 결혼검진, MFT-PRN 시범운영 실시
2023. 3.~12. 2023 서울가족 트렌드 [이슈리포트 vol.4~7] 배포
2023. 4. 한국가족정책학회, 덕성여자대학교 아동가족상담 연구소 업무협약 체결
서울시청년활동지원센터 업무협약 체결
2023. 4.~11. GS계열사 다문화가정 자녀축구교실 지원(후원금)
2023. 5. 한국방송통신대학교 생활과학부 업무협약 체결
2023. 6. 한국가족자원경영학회 업무협약 체결
2023. 6. 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 및 서비스 오픈
2023. 6.~10. 서울형 가족사업 영향평가 전환 및 시범운영 실시
2023. 7.~12. 코스콤 결혼이민자여성 취업교육 및 디지털미디어리터러시교육(후원금)
(25개 학교, 112개 학급)
2023. 8. 서울지역 자치구센터(12개소) '아빠육아달인프로젝트' 팝업북 제작 및 배포
2023. 9. 아빠육아달인프로젝트 「요즘육아:남성 양육자편」 영상 콘텐츠 제작 및 게시
2023. 9. 법무법인 온을 자치구 가족센터 법률자문(법률자문)
2023. 10. 2023 공동 심포지엄 '가족과 함께하는 서울시:저출생 대응과 가족정책의 향후 과제' 개최
2023. 10. 김앤장법률사무소 자치구 가족센터 법률교육(교육봉사)
2023. 11. 2023 서울시유공자표창 및 실무자 연합워크숍
2023. 11. 월드비전 이주배경아동 느린학습자지원사업(자원연계)
2023. 12. 2023 서울가족보고서 5개국어 번역 발간

2024년

- 2024. 1.~12. 한국투자공사 다문화가정 자녀교육비 후원
- 2024. 3. 서울시가족센터 2센터 개소
- 2024. 3. 다문화가족지원 취업중점기관 선정
- 2024. 3. 초록우산 어린이재단 서울지역본부 업무협약, 아이뷰 업무협약
- 2024. 3. 2023 서울시가족센터 사업실적분석보고서, 사업운영성과보고서 배포
- 2024. 3.~8. 서울가족학교 신혼부부교실 '부모됨' 신규차시 개발
- 2024. 3.~11. 가족상담지원사업 결혼검진, MFT-PRN 시범운영 실시(2년차)
- 2024. 3.~12. 대시민 대상 가족 참여형 이벤트 '가족챌린지' 5회 진행
- 2024. 4. 용산여성인력개발센터, 성동여성인력개발센터 업무협약
- 2024. 4. 대시민 대상 「아빠육아달인프로젝트 놀이도구 키트」 제작 및 배포
- 2024. 4. 아빠육아달인프로젝트 「요즘육아 1~3차시」 영상 및 숏폼 콘텐츠 제작·게시
- 2024. 4.~11. GS계열사 다문화가정자녀 FC서울축구교실 후원
- 2024. 4.~12. 초록우산 이주배경아동 주거지원사업 후원
- 2024. 5. 서울가족학교 신규강사 선발
- 2024. 5. 한국디지털교육협회, 동부여성발전센터 업무협약
- 2024. 7.~10. 다문화가족 금융 및 개인정보보호교육 교육 동영상 및 교구 제작·배포
- 2024. 7.~12. 코스콤 디지털 미디어리터러시 교육사업 후원
- 2024. 8. 아자프로젝트 아빠와 자녀 관계미션 「포켓빙고세트」 제작 및 배포
- 2024. 8.~11. 코스콤 다문화가정 디지털 역량 강화를 위한 IT 환경 조성 사업 후원
- 2024. 9. 2024 결혼이민자 취업박람회
- 2024. 9. 강서여성인력개발센터, 한국 산후조리원 연합회 업무협약
- 2024. 10. 2024 공동 심포지엄 '저출생시대, 서울형 가족정책' 개최
- 2024. 11. 서울시 지원 우수가족사업 사례발표회 및 시상식
- 2024. 11. 서부여성발전센터 업무협약
- 2024. 12. 취업중점기관 송년회 '결혼이민자 네트워크 모임' 진행
- 2024. 12. 서울광역심리지원센터 업무협약
- 2024. 12. 2024 서울가족보고서 국문, 영문 800부 발간 및 배포

2 사업 추진체계



〈그림 1-2-1〉 가족센터 사업추진체계

가. 여성가족부

- 가족서비스 운영기관 사업모델 제시 및 기본운영계획 수립
- 가족서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산, 평가
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도

나. 서울시 및 각 자치구

- 중앙정부 및 자치구 내 연계역할(시·도, 시·군·구)
- 서울시, 자치구 가족센터 통합서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산
- 가족서비스 운영기관의 사업 운영현황 및 사업결과 보고
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도
- 지역별 특성에 맞는 사업 개발·지원

다. 한국건강가정진흥원

- 가족서비스 프로그램 및 업무매뉴얼 개발·보급
- 가족서비스 전문인력 및 직원 역량강화 교육
- 가족서비스 조사 및 연구
- 가족서비스 운영기관 현장점검 및 평가지원
- 가족서비스 실적관리시스템 운영
- 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업

라. 서울시가족센터(광역센터)

- 한국건강가정진흥원과 자치구 가족센터의 연계
- 서울시 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 자치구 가족센터 사업지원 및 관리
- 서울시 및 자치구 가족센터 직원 역량 강화 교육 및 상담 슈퍼비전 실시
- 서울시 가족 관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급

마. 자치구 가족센터

- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
- 지역단위 건강가정지원 및 다문화가족지원 업무 수행
- 지원시간 및 지원대상 확대 등을 통한 가족지원서비스 접근성 향상
- 다문화·한부모·조손가족 등에 대한 맞춤형 가족역량강화서비스 지원
- 지역사회 유관 기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 지역사회에 맞는 가족특성화서비스 및 정보제공

3 2024 서울시가족센터 사업내용

I 서울형 가족서비스 개발·보급	1. 서울형 가족서비스 개발·보급 2. 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발
II 가족유형 편견해소, 포용·평등문화 확산	1. 서울가족사업 공모전 및 성과보고회 2. 아자(아버지-자녀) 프로젝트 3. 아빠육아달인 프로젝트
III 다양한가족 사회안정망 강화	1. 가족상담지원사업 운영·지원 2. (거점) 다문화가족지원 외부자원 연계 3. (거점) 다문화가족 지역특화사업 운영 4. (취업중점) 다문화가족 취업중점기관 운영
IV 자치구센터 지원 강화	1. 협의체계 구축 및 네트워킹 2. (거점) 자치구센터(다문화)운영지원 전문가컨설팅 3. 실무자 공통 및 직급교육 4. (거점) 실무자 직무 및 전문인력 보수교육 5. (거점) 가족센터 실무자 연합워크숍
V 홍보 및 정보제공	1. 서울시 가사서비스 지원시스템 운영 2. 패밀리서울 사이트 운영 3. 서울시 주요시설 활용 결혼식 지원사업 4. (거점) 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영 5. 가족사업 홍보 및 정보제공

〈그림 1-3-1〉 2024 서울시가족센터 사업내용

4 서울시가족센터 비전·목표



〈그림 1-4-1〉 서울시가족센터 비전·목표

5 서울지역 가족센터 설치현황

가. 가족센터 설치현황

- 여성가족부는 이원화되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 보편적이고 포괄적으로 제공하고자 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관을 확대하고 있다.
- 모든 가족이 이용할 수 있는 기관임에도 특정 가족만이 이용되는 것으로 인식되는 한계를 극복하고자 2022년 통합서비스 운영기관의 공식 명칭이 ‘건강가정·다문화가족지원센터’에서 ‘가족센터’로 변경되었다.
- 서울지역의 경우 2014년 관악구센터 시범운영을 시작으로 2015년 3개소, 2016년 7개소, 2017년 10개소, 2018년 23개소, 2019년 25개소가 통합되었고, 2022년 서울시건강가정지원센터와 다문화거점센터가 통합됨에 따라 서울지역은 100% 통합 운영되고 있다. 서울지역 가족센터 현황은 <표 1-5-1>과 같다.

<표 1-5-1> 서울지역 가족센터 현황

(단위: 개소)

통합연도	센 터	기관 수	누적
2014	관악구	1	1
2015	영등포구, 서초구	2	3
2016	구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구	4	7
2017	강동구, 동작구, 성북구	3	10
2018	강남구, 강북구, 강서구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구	13	23
2019	광진구, 서울중구	2	25
2022	서울시	1	26

나. 건강가정지원센터 설치현황

- 서울지역 건강가정지원센터는 2004년 용산구를 시범사업 센터로 시작하여, 2005년 건강가정기본법의 시행과 함께 본격적으로 확대 설치되기 시작하였으며, 2009년에 전국 권역 중 유일하게 서울시 25개 모든 자치구에 설치 완료되었다.

- 서울지역 건강가정지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-5-2>와 같다.

<표 1-5-2> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2004	용산구	1(4)	1(3.8)
2005	강북구, 관악구, 동대문구, 동작구, 서초구, 송파구	6(23)	7(26.9)
2006	강남구, 광진구, 구로구, 도봉구, 마포구, 서대문구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구, 종로구	12(46)	19(73)
2007	금천구, 서울시 , 중랑구	3(11)	22(84.6)
2008	강서구, 양천구	2(8)	24(92.3)
2009	노원구, 강동구	2(8)	26(100)

다. 다문화가족지원센터 설치현황

- 서울지역 다문화가족지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-5-3>과 같다.

<표 1-5-3> 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2006	동대문구	1(4)	1(4)
2007	영등포구, 성북구, 동작구	3(13)	4(17)
2009	송파구	1(4)	5(21)
2010	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 광진구, 금천구, 노원구, 마포구, 서대문구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구, 관악구, 구로구	15(62)	20(83)
2011	도봉구, 양천구, 성동구	3(13)	23(96)
2013	서울중구	1(4)	24(100)

라. 가족센터 운영형태별 설치현황

- 가족센터는 운영형태에 따라 지자체가 직접 운영하는 직영센터와 민간위탁을 통해 운영되는 위탁운영센터로 나뉘며, 서울시 광역센터 및 서울시 25개 자치구센터는 모두 민간위탁으로 운영되고 있다.

- 위탁기관의 형태는 학교법인 13개소(50%), 사단법인 6개소(23%), 사회복지법인 5개소(19%), 재단법인 2개소(8%)순으로 나타난다.
- 서울지역 가족센터의 운영형태별 설치현황은 <표 1-5-4>와 같다.

<표 1-5-4> 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황

(2025. 2. 기준)

구분	합계	학교법인	사단법인	사회복지법인	재단법인
기관 수(비율)	26개소(100%)	13개소(50%)	6개소(23%)	5개소(19%)	2개소(8%)

II

2024 서울시가족센터 사업실적분석보고서

2024 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적
2. 서울시가족센터 사업별 실적현황
3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

II

2024 서울시가족센터 사업실적

1 서울시가족센터 전체 사업실적

- 2024년 서울시가족센터는 5개영역 19개 사업을 수행하였으며, 총괄 실적은 17,876회, 1,089,439명으로 집계된다. 2023년과 비교하여 실시회기는 19.84%, 참여인원은 19.81% 향상하였다. 2024년 서울시가족센터 총괄 실적은 <표 2-1-1>과 같다.

<표 2-1-1> 서울시가족센터 총괄실적

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	총계	기본사업				
		서울형 가족서비스 개발·보급	가족유형 편견해소 포용·평등 확산	다양한가족 사회안전망 강화	자치구센터 지원 강화	홍보 및 정보제공
실시회기	17,876	1,231	234	10,969	152	5,290
참여인원	1,089,439	35,662	5,210	42,762	2,168	1,003,637

2 서울시가족센터 사업추진성과

- 2024년 서울시가족센터 전체실적은 17,876회기, 1,089,439명으로 전년도 대비 회기 수는 19.84% 증가, 참여자 수는 19.81% 증가한 수치로 나타났다. 실시 회기와 참여자 수의 증가 주요 원인으로 다양한가족 사회안전망 강화사업이 일부 일몰되고, 신규사업의 운영과 홍보 및 정보제공사업의 시민 참여율 증가가 영향을 준 것으로 분석된다.
- 서울형 가족서비스 개발·보급 영역은 서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄, 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발 사업으로 구성되며, 총 1,231회가 실시되고, 35,662명이 참여하였다. 서울가족서베이 및 가족정책 심포지엄은 매년 서울가족서베이 연구 수행 및 서울가족보고서를 정기적으로 발행하여, 서울가족 현황 및 특징을 탐색하여 근거 기반

정책 수행을 지원하고 맞춤형 가족지원 서비스를 개발할 수 있는 근거를 마련하였다. 2024 가족정책 심포지엄은 ‘저출생 시대, 서울형 가족정책’을 주제로 관련 학계 및 현장이 모여 가족정책 연구 결과 공유 및 논의의 장을 마련했다. 서울가족학교는 2023년에 비해 건, 회기, 연인원, 실인원 모두 향상되었으며, 연인원 29,332명으로 목표 대비 134.9%를 달성하였다. 또한 서울시 <탄생응원프로젝트>에 대응하여 부모됨 및 부모효능감·자신감 향상을 목적으로 하는 신혼부부교실 신규차시를 개발하였으며, 효과성 평가 단위사업을 개설하여 부부·부모교실의 효과성을 검증하였다.

- 가족유형 편견해소 포용·평등 확산 영역은 서울가족사업 공모전 및 성과보고회, 아자(아버지-자녀) 프로젝트, 아빠육아달인 프로젝트로 구성되며, 총 234회기가 실시되고, 5,210명이 참여하였다. 서울가족사업 공모전은 전년도 대비 신규 제출 센터가 3개소 증가하여 15개 기관, 25개 사업이 접수되어 다양한 우수사례를 발굴할 수 있었다. 영향평가 전환 이후 서울시지원 가족사업의 질적인 성장을 위해 사업별 적용을 지원하고, 효과성 검증을 위한 교육 및 실천 전략을 안내하며 서울시지원 가족사업의 방향성을 제시하였다. 아자프로젝트 사업에서는 참여자 사전·사후검사에서 ‘부모자녀관계’, ‘공동양육’ 측정 지표 모두 유의미한 변화값이 도출되어 아버지-자녀의 긍정적인 관계를 형성하고 공동양육 정도 향상에 기여한 것으로 나타났다. 아빠육아달인 프로그램 개발사업에서는 영유아기 자녀를 둔 남성 양육자의 돌봄 기술 습득을 지원하고자 놀이를 매개로 한 교육·문화 프로그램과 놀이도구를 개발하여, 시의성에 부합하는 신뢰도 높은 가족 교육 자원을 마련한 결과 만족도 4.75점, 참여자의 98%가 아버지 역할 및 자녀 양육에 대한 역량이 강화되었음을 확인하였다.
- 다양한가족 사회안전망 강화 영역은 가족상담지원 운영·지원, 다문화가족지원 외부자원 연계, 다문화가족 지역특화사업 운영, 다문화가족 취업중점기관 운영 사업으로 구성되며 연간 10,969회기가 실시되고, 42,762명이 참여하였다. 가족상담지원사업은 가족체계론 관련 상담워크숍 운영, 전문학회와 연계한 슈퍼바이저 명단 제공 등 가족센터만의 가족상담사업 방향을 제시하고, 전문적인 가족상담서비스 제공 기반을 마련하였다. 다문화가족지원 외부자원 연계는 중·장기 정착 결혼이민자 및 다문화가정 아동의 증가 추이를 반영하여 교육비 및 체육활동 지원, 찾아가는 교육, 서비스 및 외부자원 연계 등 시의성 있는 사업으로 연간 890회기 실시되고, 4,195명이 참여하였다. 다문화가족 지역특화사업 운영은 교육 자료 및 커리큘럼, 교구, 영상 제작 등으로 자

치구센터에서 예산 문제로 도전하기 어려운 사업을 추진할 수 있도록 보조하였으며, 다문화가족 지원사업의 질을 높이는 계기가 되었다. 다문화가족 취업중점기관 운영을 통해 외국인마스터플랜 등 시의성과 대상자의 욕구를 고려한 교육 수료 및 자격증 취득 164명, 활발한 취업 연계를 통해 구직자 270명, 구인처 85곳을 발굴하였으며, 취·창업 83명을 달성하였다. 그 외 직업훈련 운영기관 지원을 통해 광역센터로서 역할을 수행하였으며, 송년회, 이용 후기 사례 공모 등을 추진하여 취업중점기관 이용자 네트워크 강화 및 차년도 사업 지속가능성을 확보하였다.

- 자치구센터 지원 강화 영역은 협의체계 구축 및 네트워킹, 자치구센터(다문화)운영지원 전문가컨설팅, 실무자 공통 및 직급교육, 실무자 직무 및 전문인력 보수교육, 가족센터 실무자 연합워크숍 사업으로 구성되며 연간 152회기 실시되고, 2,168명이 참여하였다. 협의체계 구축 및 네트워킹은 77회기가 진행되고 431명(기관)이 참여 및 연계되었다. 자치구센터 운영지원 전문가 컨설팅은 연간 9회기가 실시되고, 회계 및 인사·노무 컨설팅 각 3회 진행하여 해당 영역에 대한 높은 수요를 확인하였다. 실무자 공통 및 직급교육은 자치구센터의 현안 및 실무자의 필요역량을 반영하여 직무교육을 신설하고 가족 및 정책 관련 연구보고서 기반 교육을 진행한 결과, 만족도 4.71점, 역량강화 평가척도 11.99% 상승하였음을 확인하였다. 실무자 직무 및 전문인력 보수교육은 연간 24회기가 진행되고 508명이 참여하였으며, 다문화 관련 이슈 및 현안을 바탕으로 교육을 진행한 결과, 실무자 역량강화 평가척도가 12.21% 상승하였음을 확인하였다. 가족센터 실무자 연합워크숍은 '우리, 잇-다'를 주제로 총 202명의 서울지역 가족센터 실무자 및 관계자가 참여하여 공감 및 연대의 가치를 확인하는 자리를 가졌다. 워크숍 참여자의 만족도는 4.58점이었으며 실무자들의 업무로 쌓인 스트레스를 해소하고 소진예방효과를 얻을 수 있었다.
- 홍보 및 정보제공 영역은 서울시 가사서비스 지원시스템 운영, 패밀리서울 사이트 운영, 서울시 주요시설 활용 결혼식 지원사업, 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영, 가족사업 홍보 및 정보제공 사업으로 구성되며 5,290회기 실시되고, 1,003,637명이 참여하였다. 서울시 가사서비스 지원시스템 운영은 이용가정과 관리자의 원활한 신청 및 이용을 위해 연간 유지보수 운영 12회, 관련 네트워크 활동 22회를 진행하였다. 패밀리서울 사이트는 서울가족을 위한 가족정보제공 종합포털로써 2,160회의 콘텐츠를 업로드 하였고, 382,246명의 접속자가 이용하였다. 서울시 주요시설 활용 결혼식

지원사업은 만족도조사 및 이용후기 공모, SNS홍보-홈페이지 초성퀴즈이벤트 총 5회 진행, 490명이 참여하였다. 만족도조사 결과에 따른 개선사항은 실현가능한 부분 즉각적으로 반영하였으며, 공모를 통해 선정된 이용후기는 서울마이웨딩 홈페이지에 게시하여 결혼식 사례로 현장 정보를 제공하였다. 또한 SNS홍보 진행으로 서울마이웨딩 홈페이지 홍보 및 접속을 유도하였다. 한올타리 및 마이서울앱은 다문화가족의 정보 접근성을 높이기 위해 총 1,462회의 콘텐츠를 운영하며, 서울시 다문화가족 정책, 가족프로그램, 취업정보, 한국어 교육 등의 정보를 5개 언어로 제공하여 총 215,375명의 접속을 유도하였다. 특히, 두 플랫폼을 개편하고 공공클라우드 서비스로 시스템을 이전하여 이용 편의성과 안정성을 강화하였다. 또한, 이용자 접근성을 높이기 위해 포털 검색 광고, 결혼이민자 취업박람회 홍보부스 운영, 시민 참여형 이벤트 등을 추진한 결과, 사이트 유입률이 전년 대비 179% 증가하고, 마이서울앱 다운로드 수는 145% 상승하는 성과를 거두었다. 가족사업 홍보 및 정보제공은 가족센터 전체 인지도 향상을 위해 온·오프라인의 다양한 경로로 1,541회 홍보 하였고, 404,576명의 참여를 이끌었다.

〈표 2-2-1〉서울시가족센터 기본사업 실적현황

(단위: 건/ 회/ 명·부·개)

영역	사업명	회	참여
서울형 가족서비스 개발·보급	서울가족서비스 조사 및 가족정책 심포지엄	8	2,450
	서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발	1,223	33,212
소계		1,231	35,662
가족유형 편견해소 포용·평등문화 확산	서울가족사업 공모전 및 성과보고회	13	320
	아자(아버지-자녀) 프로젝트	170	3,687
	아빠육아달인 프로젝트	51	1,203
소계		234	5,210
다양한가족 사회안전망 강화	가족상담지원 사업 운영지원	9,042	17,751
	(거점) 다문화가족지원 외부자원 연계	890	4,195
	(거점) 다문화가족 지역특화사업 운영	870	10,391
	(취업중점) 다문화가족 취업중점기관 운영	167	10,425
소계		10,969	42,762
자치구센터 지원 강화	협업체계 구축 및 네트워킹	77	431
	(거점) 자치구센터(다문화)운영지원 전문가컨설팅	9	-
	실무자 공통 및 직급교육	41	1,027
	(거점) 실무자 직무 및 전문인력 보수교육	24	508
	(거점) 가족센터 실무자 연합워크숍	1	202
소계		152	2,168
홍보 및 정보제공	서울시 가사서비스 지원시스템 운영	22	-
	패밀리서울 사이트 운영	2,170	382,246
	서울시 주요시설 활용 결혼식 지원사업	68	490
	(거점) 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영	1,489	216,325
	가족사업 홍보 및 정보제공	1,541	404,576
소계		5,290	1,003,637
총계		17,876	1,089,439

3 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

가. 서울형 가족서비스 개발·보급

1) 서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12.
- 주요내용: 서울가족서베이 조사, 서울가족보고서 제작 및 배포, 가족정책 심포지엄
- 운영실적: 8회 2,450명(부) 참여

〈표 2-3-1〉 서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회기	참여
서울가족서베이조사		1	1,500
서울가족보고서 제작 및 배포	국문 보고서 발간	2	600
	영문 보고서 발간	1	200
가족정책심포지엄	기획회의	3	23
	심포지엄	1	127
총계		8	2,450

● 사업추진성과

- 서울가족보고서는 2015년을 시작으로 10회차 발행된 연례보고서로 서울가족서베이를 통해 서울가족의 현황 및 특징 등 변화를 탐색하여 근거 기반 정책 수행 및 가족지원서비스를 개발할 수 있도록 데이터 및 정책 제언 등을 제공하고 있으며 2024년 국문 및 영문보고서를 800부 제작·배포하였다.
- 2024 가족정책심포지엄은 ‘저출생시대, 서울형 가족정책’이라는 주제로 개최되었으며, 127명이 참여하였다. 서울시여성가족재단, 서울연구원, 한국가족자원경영학회, 한국가족정책학회와 공동주관하여 가족정책 관련 다양한 연구 결과를 공유하고 논의하는 장을 마련하였다.

2) 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 강사보수교육, 신규강사 선발 및 지원, 강사 활동연장 심의,
강사범죄전력조회, 신혼부부교실 매뉴얼 개편, 교육자료 제작 및 배포,
자치구센터 운영실적, 실무자 간담회 진행, 리플릿 제작 및 배포
- 운영실적: 1,223회 33,212명(부) 참여

〈표 2-3-2〉 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회기	참여	
서울가족학교 강사관리	강사보수교육		6	192
	신규강사 선발		2	85
	신규강사 지원		8	17
	강사 활동연장 심의		1	67
	강사범죄전력조회		3	201
교육과정 개발 및 개정	신혼부부교실 매뉴얼 개편		4	27
	교육자료 제작 및 배포		4	80
서울가족학교 운영지원	자치구센터 운영실적	예비부부교실	208	4,825
		신혼부부교실	54	942
		아동기부모교실	192	3,972
		청소년기부모교실	151	3,595
		아버지교실	360	8,537
		패밀리셰프	225	7,461
	실무자 간담회		4	111
	리플릿 제작 및 배포		1	3,100
총계		1,223	33,212	

- 사업추진성과
 - 2024년 서울가족학교는 25개 전 자치구 가족센터에서 운영하여 총 1,190회기, 연 인원 29,332명, 실인원 14,962명, 만족도 4.80점으로 2023년과 비교했을 때 회기 2.8%, 연인원 8.4%, 실인원 9.8%, 만족도 1.1% 증가를 통해 서울가족 관계역량 증

진에 기여하였다.

- 서울시 <탄생지원프로젝트>에 대응하여 신혼부부교실 신규차시로 임신·출산·양육을 주제로 한 신규차시 2개를 개발하였다. 부모됨 의향과 부모효능감 및 자신감을 도모하는 등 태도 차원의 변화를 목적으로 한 프로그램을 개발함으로써 지식·기술 차원의 변화를 목적으로 하는 기존 프로그램과 차별화를 두었다.
- 효과성 평가 단위사업을 개설하여 자치구 가족센터 실무자 대상 효과성 평가의 중요성 및 관련 역량 증진 교육을 실시하고, 보다 과학적이고 체계적인 분석방법을 활용하여 서울가족학교 프로그램의 효과성을 검증하였다. 부부 및 부모교실 참여자를 대상으로 사전·사후조사를 실시한 결과, 예비·신혼부부교실 참여자의 결혼생활준비도 및 커플관계만족도가 통계적으로 유의한 수준에서 향상하였으며, 아동기·청소년기 부모교실 참여자의 양육지식 및 양육효능감은 통계적으로 유의한 수준에서 향상하였고 양육스트레스는 감소하였다. 이는 서울가족학교 예비·신혼부부교실이 결혼생활준비도 및 커플관계만족도 향상에 효과가 있으며, 아동기·청소년기부모교실이 양육스트레스 감소 및 양육지식·효능감 향상에 효과가 있음을 검증한다.

나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산

1) 서울가족사업 공모전 및 성과보고회

- 사업기간: 2025. 1. ~ 11.
- 주요내용: 서울가족사업 공모전, 서울시지원 우수사례 선정심사, 서울가족사업 참여 후기 공모전, 성과보고회
- 운영실적: 13회 320명 참여

〈표 2-3-3〉 서울가족사업 공모전 및 성과보고회 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
서울가족사업 공모전	공모 및 심사	2	33
	사례집 제작	1	-
서울시지원사업 우수사례선정심사	관리지표 개정 및 지표회의	2	12
	자치구 실무자 대상 설명회	2	69
	우수사례 심사 회의	2	14
서울가족사업 참여후기 공모전	공모 및 심사	2	65
	사례집 제작	1	-
성과보고회	시상식 및 사례발표회	1	127
총계		13	320

● 사업추진성과

- 2년 연속 서울시지원 가족사업의 질적인 성장을 위해 영향평가 전환 과도기로 적용 사례를 발굴하고 적응을 지원하였으며 25개 자치구에 점검항목별 컨설팅 결과를 공유하는 등 서울시지원 가족사업의 방향성을 제시하는 의미를 도출하였다.
- 자치구센터 대상 서울가족사업 공모를 통해 다양한 가족 형태와 요구를 가진 서울시의 특성을 반영한 지역 맞춤형 사업 8건을 선정하였으며, 시민 대상 참여후기 공모를 통해 서울가족사업의 우수후기 41건 발굴하였다. 서울시지원 가족사업 선정심사를 통해 총 12건의 우수사례 선정하였다.
- 127명이 참여한 성과보고회를 통해 자치구센터의 안정적인 사업운영 역량강화 및 서울지역 실무자 노고 치하 및 상호교류의 장을 마련하였다.

2) 아자(아버지-자녀) 프로젝트

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 운영지원, 사업설명회 및 컨설팅·간담회
- 운영실적: 170회 3,687명(부) 참여

〈표 2-3-5〉 아자(아버지-자녀) 프로젝트 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
아자프로젝트 캠페인		2	500
자차구 운영지원	자차구센터 운영실적	163	3,105
	수행기관 공모 및 심사	2	22
	사업설명회, 컨설팅 및 간담회	3	60
총계		170	3,687

- 사업추진성과
 - 2024년 아자프로젝트는 서울시 탄생응원 서울 프로젝트의 일환으로 남성양육자의 역할 수행 지원을 위해 진행되었으며 14개소 자차구센터에서 163회기 연인원 3,105명이 참여하여 일회성 프로그램에서 벗어나 효과적인 아버지-자녀 관계 증진을 위해 다회기 참여하도록 지원하였다.
 - 3가지 사전·사후검사 평균 변화량 측정 결과 남성양육자의 부모자녀관계 (STIC-RWC) 0.78점, 자녀의 부모자녀관계(STIC-RWC) 0.69점, 배우자의 공동양육척도 0.52점으로 유의미한 변화를 도출하여 아자프로젝트 효과성을 검증하였다.

3) 아빠육아달인 프로젝트

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12.
- 주요내용: 남성양육자 대상 콘텐츠 개발 및 배포, 놀이 도구 키트 제작, 이벤트진행
- 운영실적: 51회 1,203명(부) 참여

〈표 2-3-6〉아빠육아달인 프로그램 개발 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회기	참여
교구 제작 및 배포		3	609
자치구 운영지원	자치구센터 운영실적	42	559
	수행기관 공모	1	7
	사업설명회, 간담회	2	25
	모니터링	3	3
총계		51	1,203

- 사업추진성과
 - 아빠육아달인 프로젝트는 민선 8기 서울시 탄생응원 서울 프로젝트 일환으로 남성 양육자의 돌봄 기술습득 지원을 위해 개발된 놀이를 매개로 한 교육·문화 프로그램이다. 공모를 통해 선정된 7개 자치구가족센터 사업 운영을 통해 42회기 프로그램에 559명이 참여하였다. 프로그램 차시별 만족도 평균은 4.75점으로 매우 높은 수준으로 만족하고 있음을 확인할 수 있었고, 남성양육자 맞돌봄 문화 확산을 위한 신뢰도 높은 가족 교육 자원(놀이도구와 교육영상)을 제작하여 3회 609명에게 배포하였다.
 - 부모자녀관계(아버지 대상) 측정지표 0.19점(5.3%) 증가하였으며, 프로그램을 통해 아버지 역할 및 자녀 양육에 대한 역량 강화 정도를 묻는 문항의 평균은 4.75점으로, 참여자들이 프로그램을 통해 아버지 역할 및 자녀 양육에 대한 역량이 강화되었음을 알 수 있었다.

다. 다양한가족 사회안전망 강화

1) 가족상담지원 사업 운영지원

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12.
- 주요내용: 부부/가족상담, 상담 워크숍, 기획회의, 사업간담회 및 자문회의
- 운영실적: 9,042회 17,751명 참여

〈표 2-3-7〉 가족상담지원사업 운영지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
부부/가족상담	9,016	17,414
상담 워크숍	3	159
상담슈퍼비전 및 모니터링	19	93
사업간담회 및 자문회의	4	85
총계	9,042	17,751

- 사업추진성과
 - 가족상담지원사업 사업설명회와 실무자 간담회를 통해 자치구 가족센터 실무자들의 사업에 대한 이해 증진 및 네트워크 형성을 도모했다.
 - 가족상담 워크숍 추진을 통해 가족체계론적 관점에 근거한 가족센터만의 가족상담사업 방향을 제시하고, 실무자의 현장 필요성에 근거하여 활용도가 높은 교육 주제를 선정하여 서울시 가족상담인력의 역량 강화 기회를 제공했다. 가족상담 관련 전문학회 연계를 통한 슈퍼바이저 명단 제공으로 보다 전문적인 가족상담 서비스 제공 기반을 마련했다.
 - 3가지의 사전·사후검사인 개인 정신건강 척도(M=사전 8.19점, 사후 6.0점), 부모자녀 관계 척도(M=사전 18.78점, 사후 20.24점), 부부관계 척도(M=사전 9.51점, 사후 11.59점)를 통해 유의미한 변화를 도출하여 서울시 가족상담지원 사업의 효과성을 검증하였다.

2) 다문화가족지원 외부자원 연계

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자녀지원사업, 가정지원사업, 기타지원사업
- 운영실적: 890회 4,195명 참여

〈표 2-3-8〉 다문화가족지원 외부자원 연계 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
자녀지원	(한국투자공사) 다문화가정 아동 교육비 지원	727	745
	(FC 서울) 다문화 축구교실	11	849
	(코스콤) 디지털미디어리터러시 교육	126	2,601
가정지원	(초록우산) 이주배경아동주거지원사업	12	-
기타지원	(코스콤) 디지털 접수기기 지원	14	-
총계		890	4,195

● 사업추진성과

- 중·장기 정착 결혼이민자 및 다문화가정 아동의 증가 추이를 반영하여 교육비 및 체육활동 지원, 찾아가는 교육, 서비스 및 외부자원 연계 등 시의성 있는 후원사업을 운영하였다.
- 한국투자공사의 후원으로 다문화가정 아동 60명에게 교육비를 지원하였으며, GS계열사 후원으로 약 90명의 다문화가정 아동에게 FC서울 입단 기회 제공 및 교육비를 지원하였다.
- 코스콤의 후원으로 서울시 초등학교 4~6학년 2,601명, 112학급 대상으로 디지털미디어리터러시교육을 실시하였으며 서울시가족센터 2센터 내 스마트 교육장 조성 및 자치구 가족센터 재생PC지원 등 IT교육 및 환경조성사업이 이루어졌다.

3) 다문화가족 지역특화사업 운영

- 사업기간: 2024. 3. ~ 12.
- 주요내용: 다문화가족 금융 및 개인정보보호 교육, 다문화 엄마학교, 다문화가족 관계 증진사업
- 운영실적: 870회 10,391명 참여

〈표 2-3-8〉 다문화가족 지역특화사업 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
다문화가족 금융 및 개인정보보호교육	35	1,453
다문화 엄마학교	723	7,191
다문화가족 관계증진사업	112	1,747
총계	870	10,391

- 사업추진성과
 - 다양한 시범사업과 공모사업을 추진함으로써 다문화가족 브랜드사업 발굴을 시도하였으며, 자치구센터가 안정적인 환경에서 다양한 시도 할 수 있도록 지원하였다.
 - 교육 자료 5건, 커리큘럼 3건, 교구 2건, 영상 5편 제작 등 다문화가족 지원사업의 질을 높이기 위한 자원을 마련하고 배포하였으며, 체험활동과 교육 등 매개를 활용할 수 있었다는 피드백을 확인하였다.

4) 다문화가족 취업중점기관 운영

- 사업기간: 2024. 4. ~ 12.
- 주요내용: 맞춤형 취업상담 창구운영, 맞춤형 취업 컨설팅, 취업기본교육, 속성취업교육, 전문인력양성교육, 취업지원 담당자교육, 우수기업 다문화이해교육 지원, 취업 거버넌스 구축, 취업박람회, 취업관리시스템 운영, 취업 정보 웹진 발간 및 홍보
- 운영실적: 167회 10,425명 참여

〈표 2-3-8〉 다문화가족 취업중점기관 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업			회기	참여
취업역량강화	맞춤형 취업상담 창구운영	구인	-	268
		구직	-	452
		알선시도	-	461
	맞춤형 취업 컨설팅		-	334
	취업기본교육		20	190
	속성취업교육		21	173
	전문인력양성교육		87	1,470
자치구 지원 및 네트워크 구축	취업지원 담당자교육		1	9
	우수기업 다문화이해교육 지원		3	28
	취업 거버넌스 구축		24	110
홍보 및 정보제공	취업박람회		1	282
	취업관리시스템 운영		6	-
	취업정보 웹진 발간 및 홍보		4	6,648
총계			167	10,425

● 사업추진성과

- 취업중점기관 운영 첫 해로 인프라 구축을 위해 홍보, 업무협약 등에 집중하여 자원 마련 및 연계하였으며, 취업박람회 및 리쿠르팅데이를 통해 현장 면접 기회를 제공하였다. 직업상담사를 활용한 주기적 취업상담 452명, 구인처 85곳 발굴, 취·창업자 83명 발굴 및 취업 연계, 사후관리 50명 지원이 이루어졌다.

- 이용자의 요구와 외국인 마스터플랜의 시의성을 고려하여 사업을 진행하였으며 교육 및 자격증 과정을 통해 164명의 자격증 취득자를 양성하였다.
- 결혼이민자 네트워크 확보 및 구축을 위해 이용후기 사례 공모전, 수요조사, 송년회 등을 진행하였으며, 적극적인 정보제공과 네트워크 구축 기회 마련으로 신규 자원 확보 및 네트워크 강화를 도모하였다.

라. 자치구센터 지원 강화

1) 협의체계 구축 및 네트워킹

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 관리자 간담회, 유관기관 네트워크
- 운영실적: 74회 431명(기관) 참여

〈표 2-3-9〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적

(단위: 회/ 명·기관)

세부사업	회기	참여
관리자 간담회	4	132
유관기관 네트워크	73	299
총계	77	431

● 사업추진성과

- 관리자 간담회를 통해 지역센터 현안에 대한 공유와 센터 간 유기적인 협조체계를 구축하였으며, 서울시 주무부서와 직접적인 소통의 장을 마련하여 서울시 가족정책과 자치구센터 현안이 맞닿을 수 있도록 노력하였다.
- 2024년 지자체 합동평가 가족서비스 우수사례 선정 및 취업중점기관 공모사업 선정에 따라 기관방문이 활발하였다(타 시·도 7개소, 해외 유관기관 3개소). 특히 사업 벤치마킹을 위해 본 센터에 방문한 기관에 가족지원정책 및 가족센터의 기능과 운영 실태를 공유하는 기회가 되었다.
- 업무협약·회의를 통해 적극적인 자원 연계를 위해 노력하여 전년도 업무협약 건수 대비 36%(7건→11건) 상승하였다.

2) 자치구센터(다문화)운영지원 전문가컨설팅

- 사업기간: 2024. 4. ~ 12.
- 주요내용: 운영영역(인사·노무, 법률, 회계), 사업영역
- 운영실적: 9회 실시

〈표 2-3-11〉 자치구센터(다문화)운영지원 전문가컨설팅 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
자치구센터 운영지원 전문가 컨설팅	9	-
총계	9	-

- 사업추진성과
 - 영역별 관련 시스템과 처리 절차, 양식 점검 등을 통해 자치구센터 운영의 전문성을 확보하고 필요 역량 강화를 도모하였다. 특히 신입센터장 대상 집단컨설팅을 개설하여 실제적이고 구체적인 피드백과 노하우를 제공하고 운영 전반에 대한 실질적인 방안을 얻어가는 기회를 제공하였다.
 - 자치구센터의 현안과 요구에 적합한 영역 구성(인사·노무, 법률, 회계, 사업)으로 사업 구조를 체계화하였으며, 향후에도 거점센터로서 적절한 지원을 지속적으로 제공하기 위해 가족정책 및 사회 변화에 따른 가족센터의 필요 역할에 대한 컨설팅 영역을 발굴하는 노력이 필요하다.

3) 실무자 공통 및 직급교육

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 공통교육, 직급교육, 직무교육, 활동가교육, 수요조사
- 운영실적: 41회 1,027명 참여

〈표 2-3-12〉 실무자 공통 및 직급교육 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
공통교육	7	316
직무교육	5	81
직급교육	23	228
활동가교육	5	153
수요조사	1	249
총계	41	1,027

- 사업추진성과
 - 자치구센터 실무자들의 의견을 반영하여 맞춤형 교육설계로 운영하였으며, ‘ESG’, ‘빅데이터’, ‘디지털 기술’ 등의 트렌드를 기반으로 가족센터 사업 및 운영의 발전을 도모할 수 있는 교육주제를 발굴 및 기획하였다.
 - 자치구센터 실무자를 대상으로 실시간 설문 실시하여 교육내용과 질의사항에 대한 즉각적인 의견을 수렴하였으며 일방적인 소통이 아닌 쌍방향 소통체계를 구축하여 교육 효과성 증진을 도모하였다.

4) 실무자 직무 및 전문인력 보수교육

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 다문화 공통교육, 다문화 직무교육, 다문화 활동가교육, 수요조사
- 운영실적: 24회 508명 참여

〈표 2-3-13〉 실무자 직무 및 전문인력 보수교육 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
다문화 공통교육	11	190
다문화 직무교육	8	129
다문화 활동가교육	4	85
수요조사	1	104
총계	24	508

● 사업추진성과

- 실무자 직무 및 전문인력 보수교육은 외부 포럼 이슈와 변화된 사업 및 정책 내용 등을 반영함으로써 시의성 있는 교육을 진행하였으며, 이중언어코치와 진로설계·기초학습지원 담당자 대상 교육을 신설하여 네트워크 기회 제공, 운영사례 공유, 교구 제작 등 원활한 사업 운영을 지원하였다.
- 대면 교육 참여가 어려운 실무자를 고려하여 비대면 교육을 추가 개설하였다.
- 자치구센터의 악성 민원 이슈를 반영하여 민원 응대 교육, 자기이해 교육 등을 운영하였고, 외부기관 프로그램 연계를 통해 실무자의 소진을 예방하였다.

5) 가족센터 실무자 연합워크숍

- 사업기간: 2024. 7.
- 주요내용: 가족센터 실무자 연합워크숍
- 운영실적: 1회 202명 참여

〈표 2-3-14〉 가족센터 실무자 연합워크숍 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
가족센터 실무자 연합워크숍	1	202
총계	1	202

- 사업추진성과
 - 가족센터 실무자 연합워크숍은 ‘우리, 잇-다’를 주제로 202명의 실무자 및 관계자가 참여하여 강연과 체험부스, 팀빌딩 프로그램으로 진행되었다. 방대옥 다음세대재단 대표의 ‘연결’ 특강은 4.66점, 체험부스는 4.51점, 워크숍 전반에 대해서는 4.62점으로 작년 실무자 연합워크숍 대비 만족도가 0.32점 향상되었다.

마. 홍보 및 정보제공

1) 서울형 가사서비스 지원관리시스템 운영

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 가사서비스 지원관리 시스템 유지관리 및 기능개선
- 운영실적: 22회 실시

〈표 2-3-15〉 서울형 가사서비스 지원관리시스템 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
유지관리 및 기능개선	12	-
가사서비스 네트워크 활동	10	-
총계	22	-

- 사업추진성과
 - 시스템 관리의 공백 기간 없이 상시 유지관리 및 기능개선을 통해 서울시 정책 변동 사항에 빠르게 대응하였고 작년 환류 사항을 적극 반영하여 시스템 기능 개선을 진행하였다.
 - 잔여 예산을 활용한 광고 집행, 이벤트 2회 진행 등을 통해 효과적인 사업 운영을 도모하였다.

2) 패밀리서울 사이트 운영

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 패밀리서울 콘텐츠 운영, 유지보수 관리 및 기능개선, 매뉴얼 배포
- 운영실적: 2,170회 382,246명(기관) 참여

〈표 2-3-16〉 패밀리서울 사이트 운영실적

(단위: 회/명)

세부사업	회기	참여
패밀리서울 콘텐츠 운영	2,160	382,246
유지보수 관리	10	-
총계	2,170	382,246

- 사업추진성과
 - 25개 자치구센터를 대상으로 매뉴얼 배포하여 시스템 사용에 혼란이 없도록 지원하였고, 가족센터 프로그램뿐 아니라 서울시 사업 및 외부 기관 프로그램 정보를 제공하여 유용한 가족정보 포털사이트로써 기능하였다.
 - 주요 사업의 사이트 분리로 인한 유입자 수 감소를 감안한 운영이 필요하고 서울 가족을 위한 유익한 정보를 제공할 수 있는 지속적이고 전략적인 홍보 방법이 필요하다.

3) 서울시 주요시설 활용 결혼식 지원사업

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12.
- 주요내용: 결혼식 정보 시스템 구축, 결혼식 비품설치 지원, 홍보 및 만족도 조사
- 운영실적: 68회 490명 참여

〈표 2-3-17〉 서울시 주요시설 활용 결혼식 지원사업 운영실적

(단위: 회/명)

세부사업	회기	참여
공공시설 결혼식 정보시스템 개편	1	-
결혼식 사업 비품설치 지원	62	-
홍보 및 만족도조사	5	490
총계	68	490

- 사업추진성과
 - 결혼식 정보 제공 개별 사이트를 구축함으로써 기존의 패밀서울 사이트 내에서 이동하는 것에 비해 접근이 용이해졌으며, 예약 시스템이 도입됨에 따라 자세한 예약 현황을 파악할 수 있어 이용자의 편의성이 확대되었다.
 - 결혼식 비품 설치 전문업체를 선정함으로써 각 결혼식 컨셉에 맞는 비품 설치를 지원했으며, 예식당 최대 100만원의 비품 설치 비용을 지원하여 예비부부의 결혼 준비 비용을 경감하였다.
 - 참여한 부부들을 대상으로 만족도 조사를 실시하고 이용후기를 공모하였으며, 조사 결과 분석을 통해 개선 가능한 부분은 즉각적으로 반영하였다. 선정된 이용 후기는 서울마이웨딩 홈페이지에 게시하여 홍보에 활용함으로써 결혼식 문화 조성에 기여하였다.

4) 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 한울타리 콘텐츠 운영, 홈페이지 및 앱 유지보수 관리, 번역지원, 운영위원회, 한울타리 홍보
- 운영실적: 1,489회 216,325명 참여

〈표 2-3-18〉 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
운영지원	한울타리 콘텐츠 운영	1,462	215,375
	사이트 및 앱 유지보수 관리	12	-
	사이트 운영위원회	2	-
홍보지원	번역지원	10	-
	한울타리 홍보	3	950
총계		1,489	216,325

- 사업추진성과
 - 다문화가족의 정보 접근성을 높이기 위해 한울타리 홈페이지 및 마이서울 앱 콘텐츠를 총 1,462회 운영하였으며, 서울시 다문화가족 정책, 가족프로그램, 취업정보, 한국어 교육 등의 정보를 5개 언어로 제공하였다. 또한, 한울타리 및 마이서울 앱 개편을 통해 이용 편의성과 안정성을 강화하였으며, 공공클라우드 서비스로 시스템을 이전하여 인프라 및 보안 취약점을 개선하고 유지보수를 통해 안정적인 운영을 지원하였다.
 - 이용자 접근성을 높이기 위해 포털 검색 광고, 결혼이민자 취업박람회 홍보부스 운영, 시민 참여형 이벤트 등을 추진하여 서비스 활용도 증대하였다.

5) 가족사업 홍보 및 정보제공

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 온라인 홍보, 오프라인 홍보
- 운영실적: 1,541회 404,576명 참여

〈표 2-3-19〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적

(단위: 회/매체·명·부·개)

세부사업		회	참여
온라인 홍보	언론보도	-	93
	SNS 운영	1,526	400,744
	온라인 이벤트	6	305
	이슈리포트	4	973
오프라인 홍보	리플릿 제작	1	2,000
	홍보물품 제작	2	300
	사업성과운영보고서	1	100
	실적분석보고서	1	61
총계		1,541	404,576

- 사업추진성과
 - 콘텐츠 게시 일정 정례화 및 내부자원 적극 활용으로 SNS 관리 실적이 전년도 대비 126% 향상을 이루었으며 가족 참여형 이벤트의 주기적 진행으로 가족센터 인지도 향상에 기여하였다.
 - 서울가족이라면 누구나 참여할 수 있는 가족참여형 이벤트를 6회 실시하여 서울가족사업에 대한 시민의 관심과 참여도를 높이는 기회 마련하였다. 이벤트에 참여한 가족들의 이야기를 후기 콘텐츠로 제작하여 다수의 시민에게 가족센터와 가족사업의 긍정적 경험을 공유하였다.
 - 연 4회 이슈리포트(2024 서울가족 트렌드 가족탄생, '일·가정 양립' 우리 가족 굿 밸런스 찾기, 'Grow up, Global Family' 성장하는 글로벌 패밀리, 지구를 위해 행동하는 가족센터의 그린 액션) 발행을 통해 자치구센터 실무자에게 인사이트를 제공하고 성장지원을 통해 광역센터로서의 역할을 수행하였다.

III

2024 서울시가족센터 사업실적분석보고서

2024 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요
2. 총괄 실적
3. 사업실적 세부현황

1 가족센터 사업개요

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업방향

- (지원대상 확대) 일반다문화 가족 중심에서 일반, 다문화(외국인·난민 가족 포함), 한부모·조손가족, 맞벌이가정, 1인가구, 북한이탈가족 등으로 지원대상 확대
- (지원시간 확대) 주중주중 중심에서 야간주말까지 지원시간 확대
- (지원서비스 확대) 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공
 - * 맞벌이 가정의 일·가정 양립 지원, 다문화가족 자녀 성장지원 등 생애주기별 맞춤형 서비스 강화 등

- 지역사회 가족지원서비스 대상자 확대 및 가족문제 대응력 강화
 - 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족서비스 확대
- 다양한 가족의 특성과 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
- 일·가정 생활의 이중고에 지친 워킹맘과 워킹대디의 고충해소, 자녀육아 등 가정에 서의 부모 역할 강화 및 역할 갈등해소 지원
- 다문화가족의 학령기 자녀에 대한 부모·자녀관계향상, 사회성 발달 및 미래설계지원 등 다문화가족 자녀의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램 제공
- 다문화가족과 한부모(미혼모등)·조손가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원
- 가족단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화지역문화조성
- 다양한 가족지원, 이용자 참여 확대를 통한 가족기능 지원 강화 및 지역사회 가용자원과 연계한 토달서비스가 가능하도록 지역사회 다양한 유관기관과 연계 및 협력 지원 강화
- 문화사업영역에서 유사사업 통합(나눔봉사단 및 가족봉사단, 공동육아나눔터 상시 프로그램 등)을 통한 가족융합 및 사회인식개선
 - 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 가족유형에 대한 긍정적 인식 제고 및 교류 활성화를 통해 가족포용성 향상 도모

- 통합서비스는 수요자의 특성 및 수용에 적합한 프로그램으로 다양하게 운영하며, 아빠의 육아참여 지원프로그램 강화 및 찾아가는 교육 활성화 등 서비스 제공방법의 다양화를 통해 가족관계 개선 도모
- 다문화비다문화 통합시 비언어적 프로그램의 확대를 통한 다양한 참여자의 진입 장벽 개선
- 다문화가족, 한부모가족, 워킹맘들의 적극적인 참여와 활동가로서의 유도를 통해 시민의식 고취 및 가족편견해소를 위한 가족친화문화사업 강화
- 다문화가족, 북한이탈주민가족, 한부모가족 대상 가족기능강화를 위한 별도 집단상담 프로그램 활성화

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업내용

- 2024년 통합서비스기관 사업내용은 <표 3-1-1>과 같다.

<표 3-1-1> 2024 사업영역별 사업내용

사업영역	사업내용	비고
가족관계	부모역할 지원(임신출산(부모)지원, 영유아기 부모지원, 학부모지원, 가족가치교육, 아버지 역할 지원), 부부역할지원(부부갈등예방·해결지원, 노년기 부부지원), 이혼전·후가족지원, 다문화가족관계 향상지원, <u>이중언어 가족환경조성</u> , <u>다문화가족자녀성장지원</u> , 가족상담	교육, 상담(정보제공 및 초기상담), 문화프로그램 등
가족돌봄	취약위기가족 지원(가족상담, 사례관리, 교육문화프로그램 및 자조모임, 긴급위기지원)	교육, 상담(정보제공+초기상담→전문상담) 돌보미 파견, 사례관리 등
가족생활	맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 취업지원(기존), 결혼이민자취업지원(신규, 특화 직업훈련), 다문화가족 자녀지원 사업(기초학습지원, 진로설계지원, 저소득 다문화가족 자녀 교육활동비 지원)	교육, 상담, 정보제공, 문화프로그램 등
가족과 함께하는 지역공동체	가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 공동육아나눔터, 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, <u>결혼이민자 정착단계별 지원 패키지</u> , 인식개선 및 공동체의식, 가족친화문화프로그램, 다함께 프로그램, 기타(사업 영역에 속하지 않는 사업)	모임, 활동, 문화프로그램 등

※ _____: 밑줄의 3개 사업은 다문화가족지원 프로그램 중 우선적으로 시행

※ 사업영역별 기본사업 외의 건가 또는 다가사업, 지역특성화 사업 등 운영 가능

※ (서비스방법) 영역에 맞는 기본사업은 지역적 여건, 특성, 수요에 따라 운영

- 교육·상담·정보제공·사례관리·문화프로그램 등을 연계하여 센터에서 자율적으로 선택가능

(단, 단기성 또는 행사성 사업, 직접적인 현금·현물지원 사업 지양)

- 가족의 유형에 상관없이 모든 가족에게 수요에 맞는 서비스 지원하되, 가족의 특성별로 특화된 별도 프로그램 운영가능

- 지역 내 유관기관(어린이집, 학교, 기업, 청소년상담센터, 가정폭력상담소 등)과 네트워크 구축·연계 운영 강화
- ☞ (서비스시간) 서비스 이용 제고를 위해 서비스제공시간을 주중, 야간, 주말 등 다양화 하여 운영

2 총괄 실적

- 2024년 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적은 <표 3-2-1>과 같다.
- 총 참여인원은 1,458,344명(2023년 1,114,702명, 30.82% 증가)이었으며, 방문실적은 제외하였다. 지역사회 공동체 영역 참여인원은 881,247명으로 가장 많았고, 가족돌봄 영역 275,418명, 가족생활 영역 151,896명, 가족관계 영역 149,773명 순으로 나타났다.
- 총 회기수는 79,379회(2023년 66,245회, 19.83% 증가)였으며, 센터별 평균 회기는 254.42회로 집계되었다. 지역공동체 영역이 34,481회로 가장 많았으며, 가족생활 영역 21,770회, 가족관계 영역 12,410회, 가족돌봄 영역 10,718회 순으로 집계되었다. 단, 평균 회기수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출되었으며, 가족상담 중 일반상담은 회기수가 아닌 인원(명)으로 보고되므로 회기수 집계에서 제외되었다.
- 전체 만족도는 4.80점(2023년 4.79점, 0.01점 증가)으로 조사되었으며 지역사회공동체 영역이 4.83점으로 가장 높게 조사되었으며, 가족관계 영역이 4.82점, 가족돌봄 영역이 4.78점, 가족생활 영역이 4.75점 순으로 조사되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 만족도 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.
- 전체 진행시간은 38,818,233분(2023년 19,382,595분, 19,435,638분 증가)으로 집계되었으며, 센터별 평균 진행시간은 124,417.41분으로 조사되었다. 지역공동체 영역은 전체 17,588,061분으로 가장 많이 진행되었으며, 가족돌봄 영역 총 8,799,658분 가족관계 영역 총 6,555,194분, 가족생활 영역 총 5,875,320분 순으로 운영되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 진행시간 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.

〈표 3-2-1〉 2024 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적

(단위: 명/ 회/ 점/ 분)

구분	누계	가족관계			가족돌봄				가족생활			지역 사회 공동체
		프로 그램	가족 상담	정보 제공 상담	프로 그램	가족 상담 (온·오프라인)	정보 제공 상담 (온·오프라인)	사례 관리	프로 그램	가족 상담 (워킹맘)	정보 제공 상담 (워킹맘)	
영역별 총 인원수	1,458,344	149,773			275,418				151,896			881,247
참여인원	1,458,344	149,621	128	24	148,467	64,882	11,615	50,464	149,084	1,923	889	881,247
총 회기수	79,379	12,410			10,718				21,770			34,481
평균회기	254.42	39.78			34.35				69.78			110.52
만족도 (5점 만점)	4.80	4.82			4.78				4.75			4.83
총 분	38,818,233	6,555,194			8,799,658				5,875,320			17,588,061
평균 분	124,417.41	21,010.24			28,204.03				18,831.15			56,371.99

- ※ 영역별 사업 전체 참여인원 중 방문실적은 미포함
- ※ 평균 회수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출
- ※ 가족상담 중 일반상담은 회수가 아닌 명(인원)으로 실적보고 되므로 회수에서 제외
- ※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 만족도 및 진행시간 미입력으로 제외

3 사업실적 세부현황

가. 사업영역별 실적현황

1) 사업영역별 참여인원

- 2024년 통합서비스 사업구분 영역별 참여인원 현황은 <표 3-3-1>과 같다.
전체사업영역 중 지역공동체 영역이 881,247명으로 가장 많은 참여를 나타냈으며,
가족관계 영역 149,621명, 가족생활 영역이 149,084명, 가족돌봄 영역 148,467명
순으로 집계되었다.

<표 3-3-1> 2024 사업구분 영역별 참여인원

(단위: 명)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
149,621	148,467	149,084	881,247	1,328,419

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함

2) 사업영역별 회기

- 2024년 통합서비스 사업구분 영역별 회기수 현황은 <표 3-3-2>과 같다. 전체
사업영역 중 지역공동체 영역이 34,481회로 가장 많은 사업이 운영되었으며,
가족생활 영역이 21,770회, 가족관계 영역이 12,410회, 가족돌봄 영역이 10,718회
순으로 집계되었다.

<표 3-3-2> 2024 사업구분 영역별 회기수

(단위: 회)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
12,410	10,718	21,770	34,481	79,379

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함

나. 사업진행 방법별 실적현황

- 2024년 통합서비스 사업진행 방법별 참여인원과 프로그램 수, 만족도 현황은 <표 3-3-3>과 같다. 정보제공 대규모 실적이 250,985명으로 가장 많았으며, 전체 참여인원 중 남성은 242,453명, 여성 548,096명으로 남성에 비해 여성 참여자가 월등히 많았다. 프로그램 수는 교육기본형이 2,636건으로 가장 많이 실행된 것으로 조사되었다.

<표 3-3-3> 2024 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도

(단위: 명/ 건/ 점)

구분	참여인원				프로그램 수	만족도
	남	여	비구분	합계		
교육 대규모	22,358	38,137	47,469	107,964	1,337	4.8
문화 대규모	25,224	38,514	168,882	232,620	1,502	4.83
상담 대규모	1,221	2,895	4,830	8,946	299	4.8
연계 대규모	5,165	13,409	31,437	50,011	473	4.86
정보제공 대규모	22,365	41,355	187,265	250,985	358	4.65
교육 기본형	39,323	88,110	0	127,433	2,636	4.81
상시프로그램 대규모	2,610	5,750	7,371	15,731	219	4.85
문화 기본형	22,812	62,945	0	85,757	1,687	4.81
상담 기본형	1,468	4,414	0	5,882	420	4.76
연계 기본형	3,196	6,303	0	9,499	260	4.87
정보제공 기본형	688	3,036	0	3,724	201	4.75
공간운영	53,738	123,696	33,555	210,989	654	4
그룹활동	23,013	67,494	0	90,507	905	4.79
파견	1,780	4,074	0	5,854	81	4.91
회의	2,125	11,205	0	13,330	740	4.7
상시프로그램 기본형	12,513	31,118	0	43,631	426	4.84
비대면 기본형	1,502	2,859	0	4,361	96	4.72
비대면 대규모	1,082	2,149	56,905	60,136	154	4.77
컨설팅의 기본형	162	430	0	592	36	4.82
컨설팅의 대규모	108	203	156	467	31	4.87
총계	242,453	548,096	537,870	1,328,419	12,515	4.76

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함

다. 연령별 실적현황

- 2024년 통합서비스 연령별 참여인원 현황은 <표 3-3-4>과 같다. 참여인원 중 남성은 103,136명, 여성은 262,862명으로 여성의 참여가 약 2.55배 높은 것으로 나타났다. 연령대별 참여인원은 19세에서 64세 사이의 성인이 202,485명으로 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 남성은 영유아(0~7세)에 해당하는 연령대가 42,189명, 여성은 성인(19~64세)에 해당하는 연령대가 173,502명으로 가장 많이 참여한 것으로 집계되었다.

<표 3-3-4> 2024 연령별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
영유아(0~7세)	42,189	49,174	0	91,363
아동(8~13세)	26,421	30,495	0	56,916
청소년(14~18세)	4,066	4,864	0	8,930
성인(19~64세)	28,983	173,502	0	202,485
노년기(65세이상)	1,477	4,827	0	6,304
총계	103,136	262,862	0	365,998

※ 회의는 연령별 체크를 하지 않아 제외

라. 가족형태별 실적현황

- 2024년 통합서비스 가족형태별 참여인원 현황은 <표 3-3-5>과 같다. 2가지 이상의 가족특성이 통합된 유형이 933,074명으로 가장 많이 집계되었으며, 다문화가족이 228,017명, 1인가족이 95,027명, 기타가족이 45,182명, 일반가족이 19,336명 순으로 조사되었다.

<표 3-3-5> 2024 가족형태별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
통합가족 (가족특성 2가지 이상)	158,281	333,103	441,690	933,074
일반가족	6,112	8,206	5,018	19,336
다문화가족	53,673	137,814	36,530	228,017
한부모가족	393	1,476	25	1,894
맞벌이가족	756	1,420	606	2,782
장애인(아)가족	232	226	62	520
군인가족	0	0	283	283
조손가족	22	32	65	119
북한이탈가족	0	1	0	1
소년소녀가장가족	0	0	0	0
미혼부·모가족	92	384	11	487
수형자가족	47	1	40	88
저소득가족	229	593	737	1,559
교통사고피해자가족	0	0	0	0
입양가족	0	50	0	50
1인가족	12,800	49,237	32,990	95,027
기타	9,816	15,553	19,813	45,182
총계	242,453	548,096	537,870	1,328,419

마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황

1) 전체 상담실적

- 2024년 통합서비스 가족상담 전체실적 현황은 <표 3-3-6>과 같다. 가족상담 서비스에 총 79,461명이 참여하였으며, 가족상담은 66,933명, 정보제공상담은 12,528명이 참여한 것으로 조사되었다.

<표 3-3-6> 2024 통합서비스 전체 상담실적

(단위: 명)

구분	가족상담	정보제공상담	총계
상담실적(연인원)	66,933	12,528	79,461

2) 가족상담 방법별 회기 및 참여인원 현황

- 2024년 통합서비스 가족상담의 방법별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-3-7>과 같다. 2024년 가족상담서비스는 전체 50,062회, 66,933명이 참여하였다.
- 2024년 센터내방 면접상담이 43,960회, 59,715명으로 가장 높은 참여를 보였으며, 그 다음으로 화상상담 4,054회, 5,026명 순으로 참여를 보였다.

<표 3-3-7> 2024 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황

(단위: 회/ 명)

구분	구분	
	회기	참여인원
센터내방면접	43,960	59,715
전화상담	1,559	1,607
사이버상담	35	49
방문면접	429	503
기타	25	33
화상상담	4,054	5,026
총계	50,062	66,933

3) 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 현황

- 2024년 통합서비스 가족상담의 내용별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-3-8>과 같다. 가족상담 내용에 따라 운영실적과 참여인원 현황은 그 외 가족상담이 8,964건, 22,502회, 24,774명으로 가장 높았으며, 다음으로는 부부상담이 5,590건, 15,507회, 24,428명으로 높은 참여를 보였다. 그 다음으로 부모-자녀상담 3,747건, 9,974회, 15,029명, 이혼전후상담 586건, 1,604회, 2,094명 순으로 집계되었다.

<표 3-3-8> 2024 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	구분		
	건	회기	참여인원
이혼전후상담	586	1,604	2,094
부부상담	5,590	15,507	24,428
부모-자녀상담	3,747	9,974	15,029
그 외 가족상담	8,964	22,502	24,774
임신출산갈등상담	190	469	602
입양가족상담	3	6	6
총계	19,080	50,062	66,933

4) 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황

- 2024년 통합서비스 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황은 <표 3-3-9>와 같다. 정보제공상담 유형 중 일시성상담은 6,403건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 다음으로 접수상담 5,496건, 정보제공상담 629건이 진행된 것으로 조사되었다.
- 정보제공상담의 방법 중 전화상담은 9,132건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 센터 내방면접 1,107건, 사이버상담 1,100건, 기타상담 626건으로 집계되었다.

<표 3-3-9> 2024 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수

(단위: 건)

구분		건	총계
상담유형	접수상담	5,496	12,528
	일시성상담	6,403	
	정보제공상담	629	
상담방법	센터내방면접	1,107	12,528
	전화상담	9,132	
	사이버상담	1,100	
	방문면접	555	
	기타	626	
	화상상담	18	

IV

2024 서울시가족센터 사업실적분석보고서

부록 서울지역 가족센터 현황

VI

부록 - 서울지역 가족센터 현황

(2025. 2. 기준)

구분		센터장	주 소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일
1	서울시 광역센터	홍우정	중구 소파로 4길 6 동작구 노량진로 10	02-318-0227	070-7469-0228	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	07.10.11.
2	강남구	권요안	강남구 개포로 617-8	02-3412-2222	070-7469-2223	사회복지법인 밀알복지재단	06.01.01.
3	강동구	이광진	강동구 양재대로 1634, 3층	02-471-0812	02-471-0954	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	09.08.11
4	강북구	한은주	강북구 한천로 129길 6	02-987-2567	070-7469-2568	성신여자대학교 산학협력단	05.08.01.
5	강서구	박정숙	강서구 강서로 5길 50 곰달래문화복지센터 4층	02-2606-2017	02-2606-2019	강서희망 나눔복지재단	08.11.20.
6	관악구	변주수	관악구 신림로 3길 35, 남파김삼준문화기념관 3-4층 관악구 낙성대로 4가길 5 낙성대동주민센터 4층 (2센터)	02-883-9383 02-883-9390	02-883-9320	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	05.07.20.
7	광진구	윤명자	광진구 천호대로 136길 55 구의2동 복합청사 3-4층 광진구 자양로 15길 60 평생학습센터 1층 광진구 능동로87, 건대입구역자이엘라 114호	02-458-0622 02-458-0623 -	02-458-0185 - -	상명대학교 산학협력단	06.11.24.
8	구로구	정종운	구로구 우마2길 35 구로구가족통합지원센터 2-3층	02-869-0317	02-862-5369	성공회대학교 산학협력단	06.09.01.
9	금천구	전종미	금천구 금하로 11길 40 1층	02-803-7747	02-803-7746	성신여자대학교 산학협력단	06.12.11.
10	노원구	장사열	노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층	02-979-3501	02-979-3504	사회복지법인 삼육재단	09.09.10.
11	도봉구	강진아	도봉구 도봉로 552 (창5동 도봉구민 회관 2층) 도봉구 마들로 664-17, 3층	02-995-6800	02-995-6014 02-956-6014	덕성여자대학교	06.07.01.
12	동대문구	한미영	동대문구 청계천로521 다사랑행복센터 6-7층 동대문구 무학로 89 동대문구민행복센터 2층	02-957-0760	02-957-0761	(사)한국건강가족 실천운동본부	05.09.05.
13	동작구	박연숙	동작구 매봉로 37 동작구 신대방1길 42, 3층	02-599-3301	02-599-3383	중앙대학교 산학협력단	04.11.01
14	마포구	남윤용	마포구 양화로 19 합정오피스 B2층	02-3142-5482	070-7469-5477	마포복지재단	06.06.01.
15	서대문구	강주현	서대문구 증가로 244 2층 서대문구 통일로 27길 19, 2층	02-322-7595 02-375-7530-1	02-322-7533	학교법인 이화학당	06.09.01.

구분	센터장	주 소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일	
		서대문구 연희로 32길 48, 연희성원아파트 관리 동 2층					
16	서울중구	정주원	중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	02-2279-3891	02-2279-3898	동국대학교 산학협력단	06.09.28.
17	서초구	조혜진	서초구 방배로10길 10-20 (본부센터) 4-5층	02-576-2851~2	02-576-2881	사회복지법인 온누리복지재단	05.07.01.
			서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층 (제1센터)				
			서초구 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 2층	02-6919-9745-50			
			서초구 청계산로 9길 70 내곡SH플라자 301-1호	02-573-2010			
18	성동구	엄애선 안연주	성동구 무학로 6길 9 3층	02-3395-9445-7	070-7469-9543	한양대학교 산학협력단	06.04.06.
			성동구 난계로 6 아이사랑복합문화센터 2층	070-7487-1003-4			
			성동구 행당로82 행당한진아파트 3층	02-2281-9445			
			성동구 왕십리로24나길10 202호	02-2281-1737			
19	성북구	임정하	성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호	02-3290-1660	02-2179-8649	고려대학교 산학협력단	06.02.15.
			성북구 정릉로 61-6 성북온가족행복지원센터				
20	송파구	박연진	송파구 양산로 5길 송파구보건지소 2층	02-443-3844	02-431-0528	강남대학교 산학협력단	05.06.29.
			송파구 마천로 41길 12 1층		02-403-3843		
			송파구 백제고분로42길5, 408호 아이돌봄지원사업팀		02-430-3844		
			송파구 토성로 19길 37 토성경로당 2층 공동육아나눔터 1호점	070-7459-3844	070-7459-3844		
			송파구 백제고분로 145 잠실본동복합청사 3층 공동육아나눔터 2호점		070-7459-3844		
			송파구 양산로8길 11-10 엘리트하우스 1층	070-7450-4331	070-7450-4331		
			송파구 거마로 8길 20, 송파커뮤니티센터 3층	02-2147-4944	02-2147-4944		
21	양천구	박병준	양천구 남부순환로 83길 53 3층	02-2065-3400	02-2065-3425	(사)일일시호일	08.11.20.
22	영등포구	강현덕	영등포구 영등포로 84길 24-5 신길종합사회복지관4층	02-2678-2193	02-2678-2195	대한불교조계종 사회복지재단	06.05.01.
23	용산구	한선규	용산구 이태원로 224-19 복합문화센터 3층	02-797-9184	02-797-9189	상명대학교 산학협력단	04.06.28.
24	은평구	김현영	은평구 은평로 21가길 15-17	02-376-3761	02-376-3759	상명대학교 산학협력단	06.06.01.
			은평구 통일로 1050				
			은평구 서오릉로114-16				
			은평구 통일로767 101동 지하 1층 B15-B16호				
25	종로구	박지선	종로구 종로 53길 29, 토월 2층	02-764-3524	02-764-4854	대한불교조계종 사회복지재단	06.07.01.
26	중랑구	이채희	중랑구 용마산로 369	02-435-4142	070-7469-4140	(사)일일시호일	07.10.05.

2024 서울시가족센터 사업 실적 분석 보고서

발행일 2025. 3.
발행처 서울시가족센터
주 소 서울특별시 중구 소파로4길 6
서울특별시 동작구 노량진로 10
전화 02) 318-0227
팩 스 070-7469-0228
홈페이지 <http://familyseoul.or.kr/>
인쇄처 서도기획

본 자료집의 저작권은 서울시가족센터에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.