

발간등록번호

2026-가족서비스-003호

2025 서울시가족센터

사업실적 분석보고서



목차 | CONTENTS

I 서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁	3
가. 사업목적	3
나. 법적근거	3
다. 서울시가족센터 연혁	4
2. 사업 추진체계	9
가. 성평등가족부	10
나. 서울시 및 각 자치구	10
다. 한국건강가정진흥원	10
라. 서울시가족센터(광역센터)	10
마. 자치구 가족센터	11
3. 2025 서울시가족센터 사업내용	12
4. 서울시가족센터 비전·목표	13
5. 서울지역 가족센터 설치현황	14
가. 가족센터 설치현황	14
나. 건강가정지원센터 설치현황	14
다. 다문화가족지원센터 설치현황	15
라. 가족센터 운영형태별 설치현황	15

II 2025 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적	19
2. 서울시가족센터 사업추진성과	19

목차 | CONTENTS

3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황	24
가. 서울형 가족서비스 개발·보급	24
나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산	30
다. 다양한가족 사회안전망 강화	33
라. 자치구센터 지원 강화	41
마. 홍보 및 정보제공	46

Ⅲ 2025 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요	51
2. 총괄 실적	54
3. 사업실적 세부현황	56
가. 사업영역별 실적현황	56
나. 사업진행 방법별 실적현황	57
다. 연령별 실적현황	58
라. 가족형태별 실적현황	59
마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황	60

Ⅳ 부록

서울지역 가족센터 현황	65
--------------------	----

표목차 | CONTENTS

〈표 1-5-1〉 서울지역 가족센터 현황	14
〈표 1-5-2〉 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황	15
〈표 1-5-3〉 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황	15
〈표 1-5-4〉 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황	16
〈표 2-1-1〉 서울시가족센터 총괄실적	19
〈표 2-2-1〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황	23
〈표 2-3-1〉 서울가족서비스 조사 및 가족정책 심포지엄 운영실적	24
〈표 2-3-2〉 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발 운영실적	26
〈표 2-3-3〉 임신출산 및 양육친화지원사업 운영실적	28
〈표 2-3-4〉 서울가족사업 공모전 및 성과보고회 운영실적	30
〈표 2-3-5〉 남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트 운영실적	32
〈표 2-3-6〉 가족상담지원사업 운영·지원 운영실적	33
〈표 2-3-7〉 다문화가족지원 외부자원 연계 운영실적	34
〈표 2-3-8〉 다문화 엄빠학교 운영실적	35
〈표 2-3-9〉 다문화가족 취업역량강화 운영실적	36
〈표 2-3-10〉 다문화가족 취업상담 및 컨설팅 운영실적	38
〈표 2-3-11〉 다문화가족 취업지원 인프라 구축 운영실적	39
〈표 2-3-12〉 이주여성 건강회복 지원사업 운영실적	40
〈표 2-3-13〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적	41
〈표 2-3-14〉 자치구센터 운영지원 전문가컨설팅 운영실적	42
〈표 2-3-15〉 (가족)실무자 역량강화교육 운영실적	43
〈표 2-3-16〉 다문화 실무자 역량강화교육 운영실적	44
〈표 2-3-17〉 가족센터 실무자 연합워크숍 운영실적	45
〈표 2-3-18〉 패밀리서울 사이트 운영실적	46
〈표 2-3-19〉 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영실적	47
〈표 2-3-20〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적	48

표목차 | CONTENTS

〈표 3-1-1〉 2025 사업영역별 사업내용	52
〈표 3-2-1〉 2025 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적	55
〈표 3-3-1〉 2025 사업구분 영역별 참여인원	56
〈표 3-3-2〉 2025 사업구분 영역별 회기수	56
〈표 3-3-3〉 2025 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도	57
〈표 3-3-4〉 2025 연령별 참여인원	58
〈표 3-3-5〉 2025 가족형태별 참여인원	59
〈표 3-3-6〉 2025 통합서비스 전체 상담실적	60
〈표 3-3-7〉 2025 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황	60
〈표 3-3-8〉 2025 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원	61
〈표 3-3-9〉 2025 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수	62

그림목차 | CONTENTS

〈그림 1-2-1〉 가족센터 사업추진체계	9
〈그림 1-3-1〉 2025 서울시가족센터 사업내용	12
〈그림 1-4-1〉 서울시가족센터 비전·목표	13

I

2025 서울시가족센터 사업실적분석보고서

서울시가족센터 사업개요

1. 사업목적 및 연혁
2. 사업 추진체계
3. 2025 서울시가족센터 사업내용
4. 서울시가족센터 비전·목표
5. 서울지역 가족센터 설치현황

1 사업목적 및 연혁

가. 사업목적

- 서울시가족센터는 서울가족의 건강성 및 안정성 강화를 위해 서울시 가족정책 전달 체계 구축 및 서울형 가족지원서비스 개발·보급, 가족사업 정보제공, 특성화사업 지원·관리·평가 기능을 수행하는 역할을 한다.
- 통합센터로서 가족 유형별로 이원화되어 있는 가족지원서비스를 통합하여 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스를 제공한다.
- 가족지원서비스 확대 및 접근성을 제고하며, 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 강화하여 모든 가족에 대한 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여한다.
- 한국건강가정진흥원 및 자치구 가족센터와의 네트워크 구축 및 통합적인 사업지원을 통해 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 가족 중심 서비스 전달체계를 구축한다.

나. 법적근거

- 건강가정기본법 제35조(가족센터의 설치)
- 다문화가족지원법 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)
- 사회복지사업법 제2조 1호 허목 및 제34조(사회복지시설의 설치)
- 사회복지사업법 제34조의 2(시설의 통합 설치·운영 등에 관한 특례)
- 서울특별시 건강가정 지원 조례
- 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

다. 서울시가족센터 연혁

2025년

- 2025. 1.~12. : 한국투자공사 다문화가정 자녀교육비 후원
- 2025. 3.~12. : GS계열사* 다문화가정자녀 FC서울축구교실 후원 *GS계열사: 남춘재단, GS칼텍스, GS리테일, GS글로벌, GS건설, GS스포츠(FC서울)
- 2025. 3. : 이디야커피(다문화가족 취업역량 강화지원) 업무협약 체결
- 2025. 4.~11. : 초록우산 이주배경아동 기본생활지원사업 후원
- 2025. 4. : 2025 출산, 양육, 주거 컨설팅 체크리스트 제작 및 배포
- 2025. 4. : 서울대학교 아동가족학과 업무협약 체결
- 2025. 4. : 경희사이버대학교(다문화가족 교육지원) 업무협약 체결
- 2025. 5. : 신한라이프 「빛나는 한걸음」 캠페인 다문화가정 아동 운동화 후원
- 2025. 5. : 임신출산양육친화 지원 신규 사업 추진
- 2025. 6. : 서울특별시 기술교육원 업무협약 체결
- 2025. 6. : 2025 서울지역 가족센터 실무자 연합워크숍 '내가 가족센터에서 일하는 이유' 운영
- 2025. 8. : 다문화엄빠학교 아르떼클래스 운영
- 2025. 8. : 서울시 맞돌봄 프로젝트 '아자러너' 캠페인 운영
- 2025. 8. : 삼성생명(글로벌 보험설계사 양성과정) 업무협약 체결
- 2025. 9. : 서울가족학교 결혼준비교실 시범운영
- 2025. 9. : 한화임팩트 에너지 효율 개선 지원 사업(1센터 LED 교체 및 태양광 설치 지원)
- 2025. 10. : 2025 서울가족정책 공동심포지엄 '서울시 저출생 극복 골든타임' 개최
- 2025. 12. : 돌봄대장(다문화가족 자립 및 취업역량 강화지원) 업무협약 체결
- 2025. 12. : 2025 서울가족보고서 국문, 영문 발간 및 배포
- 2025. 12. : 2025 서울가족사업 성과보고회 개최

2024년

- 2024. 1.~12. : 한국투자공사 다문화가정 자녀교육비 후원
- 2024. 3. : 서울시가족센터 2센터 개소
- 2024. 3. : 다문화가족지원 취업중점기관 선정
- 2024. 3. : 초록우산 어린이재단 서울지역본부 업무협약, 아이뷰 업무협약
- 2024. 3. : 2023 서울시가족센터 사업실적분석보고서, 사업운영성과보고서 배포
- 2024. 3.~8. : 서울가족학교 신혼부부교실 '부모됨' 신규차시 개발
- 2024. 3.~11. : 가족상담지원사업 결혼검진, MFT-PRN 시범운영 실시(2년차)
- 2024. 3.~12. : 대시민 대상 가족 참여형 이벤트 '가족챌린지' 5회 진행
- 2024. 4. : 용산여성인력개발센터, 성동여성인력개발센터 업무협약
- 2024. 4. : 대시민 대상 「아빠육아달인프로젝트 놀이도구 키트」 제작 및 배포
- 2024. 4. : 아빠육아달인프로젝트 「요즘육아 1~3차시」 영상 및 숏폼 콘텐츠 제작·게시
- 2024. 4.~11. : GS계열사 다문화가정 자녀FC서울축구교실 후원
- 2024. 4.~12. : 초록우산 이주배경아동 주거지원사업 후원
- 2024. 5. : 서울가족학교 신규강사 선발
- 2024. 5. : 한국디지털교육협회, 동부여성발전센터 업무협약
- 2024. 7.~10. : 다문화가족 금융 및 개인정보보호교육 교육 동영상 및 교구 제작·배포
- 2024. 7.~12. : 코스콤 디지털 미디어리터러시 교육사업 후원
- 2024. 8. : 아자프로젝트 아빠와 자녀 관계미션 「포켓빙고세트」 제작 및 배포
- 2024. 8.~11. : 코스콤 다문화가정 디지털 역량 강화를 위한 IT 환경 조성 사업 후원
- 2024. 9. : 2024 결혼이민자 취업박람회
- 2024. 9. : 강서여성인력개발센터, 한국 산후조리원 연합회 업무협약
- 2024. 10. : 2024 공동 심포지엄 '저출생시대, 서울형 가족정책' 개최
- 2024. 11. : 서울시 지원 우수가족사업 사례발표회 및 시상식
- 2024. 11. : 서부여성발전센터 업무협약
- 2024. 12. : 취업중점기관 송년회 '결혼이민자 네트워크 모임' 진행
- 2024. 12. : 서울광역심리지원센터 업무협약
- 2024. 12. : 2024 서울가족보고서 국문, 영문 800부 발간 및 배포

2023년

- 2023. 1. : 삼육보건대학교 업무협약 체결
- 2023. 1.~12. : 한국투자공사 다문화가정 자녀교육비 지원(후원금)
- 2023. 3. : 2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서, 사업운영성과보고서 배포
- 2023. 3.~11. : 결혼검진, MFT-PRN 시범운영 실시
- 2023. 3.~12. : 2023 서울가족 트렌드 [이슈리포트 vol.4~7] 배포
- 2023. 4. : 한국가족정책학회, 덕성여자대학교 아동가족상담 연구소 업무협약 체결
서울시청년활동지원센터 업무협약 체결
- 2023. 4.~11. : GS계열사 다문화가정 자녀축구교실 지원(후원금)
- 2023. 5. : 한국방송통신대학교 생활과학부 업무협약 체결
- 2023. 6. : 한국가족자원경영학회 업무협약 체결
- 2023. 6. : 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 및 서비스 오픈
- 2023. 6.~10. : 서울형 가족사업 영향평가 전환 및 시범운영 실시
- 2023. 7.~12. : 코스콤 결혼이민자여성 취업교육 및 디지털미디어리터러시교육(후원금)
(25개 학교, 112개 학급)
- 2023. 8. : 서울지역 자치구센터(12개소) '아빠육아달인프로젝트' 팝업북 제작 및 배포
- 2023. 9. : 아빠육아달인프로젝트 「요즘육아:남성 양육자편」 영상 콘텐츠 제작 및 게시
- 2023. 9. : 법무법인 온을 자치구 가족센터 법률자문
- 2023. 10. : 2023 공동 심포지엄 '가족과 함께하는 서울시: 저출생 대응과 가족정책의
향후 과제' 개최
- 2023. 10. : 김앤장법률사무소 자치구 가족센터 법률교육(교육봉사)
- 2023. 11. : 2023 서울시유공자표창 및 실무자 연합워크샵
- 2023. 11. : 월드비전 이주배경아동 느린학습자지원사업(자원연계)
- 2023. 12. : 2023 서울가족보고서 5개국어 번역 발간

2022년

- 2022. 1. : (사)가정을건강하게하는시민의모임 수탁 운영(2022~2026)
제6대 홍우정 센터장 취임

기관명 변경(서울시건강가정지원센터 → 서울시가족센터)

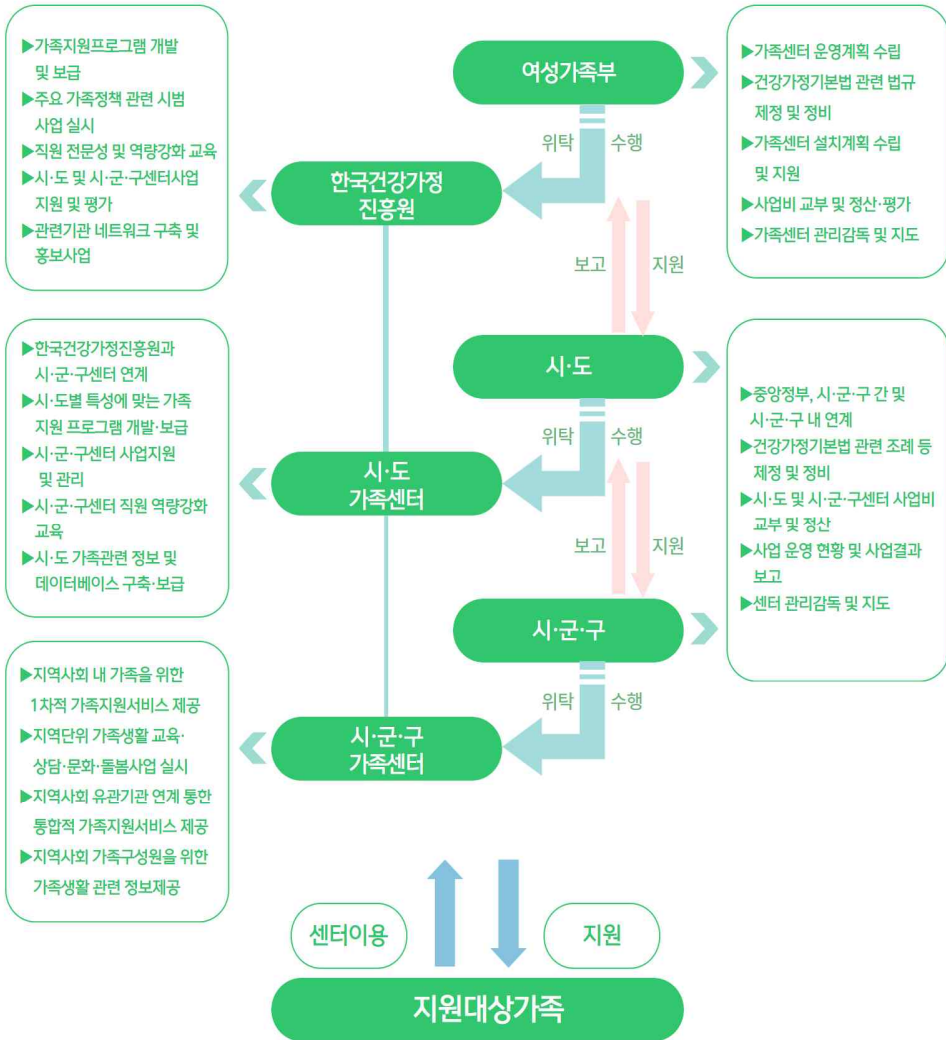
- 2022. 3. : 2021년 사업운영성과보고서, 가족사업실적분석보고서 제작 및 배포
- 2022. 5. : 맘스커리어 업무협약 체결
- 2022. 8. : 스마트쉽센터 업무협약 체결
- 2022. 9. : 2022 서울시 가족센터 연합워크숍 개최
- 2022. 10. : 2022 서울지역 가족센터 활성화 방안 토론회(서울시의회)
서울온(溫)가족그림 경진대회
굿코퍼레이션 업무협약 체결
- 2022. 11. : 한국가족정책학회 공동세미나: 변화하는 가족정책, 가족센터의 역할과 과제, 서울가족사업 공모전 시상식
- 2022. 12. : 부모교육 활성화 지원사업 「요즘육아」 영상 콘텐츠 제작 및 게시
서울가족학교, 아자프로젝트 우수후기 공모전 및 시상
서울시 지원 우수가족사업 사례발표회 및 시상식
아동학대 예방교육 프로그램 개발 영상 콘텐츠 제작 및 게시
「2022 서울가족보고서」 한국어 및 영문번역본 발간

2007년 ~ 2021년

- 2007. 7. : 서울시 여성가족재단 수탁계약 체결(2007.~2009.)
제1대 이종남 센터장 취임
- 2008. 2. : 자치구센터 연합(11개 센터) 실무자 및 가족봉사단
- 2008. 8.~12. : 서울특별시 교육청 등 7개 기관 업무협약 체결
- 2009. 2. : 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정
- 2009. 12. : 서울시 다문화가족 한울타리 홈페이지 운영 수탁(2010~2012)
- 2010. 1. : 제2대 송향섭 센터장 취임
- 2010. 1.~12. : 서울사회복지공동모금회 등 3개 기관, 15개 파트너기관 업무협약 체결
- 2011. 5. : 아이돌보미 광역거점기관 수탁 운영
- 2011. 1.~12. : 서울시 아동복지센터 등 5개 기관, 4개 파트너 기관 업무협약 체결
- 2012. 10. : 시센터 개소 5주년 기념 건강가정세미나
- 2012. 1.~12. : KT&G 복지재단 등 7개 기관 업무 협약체결

2013. 1. : 숙명여자대학교 수탁 운영(2013.1.1.~2015.12.31.)
제3대 계선자 센터장 취임
2013. 1.~12. : (사)한국가족상담협회 등 8개 기관 업무 협약체결
2014. 10. : 시센터 개소 7주년 건강가정세미나
2015. 1. : 서울가족학교 사업 추진
2016. 1. : 시민자치문화센터 수탁 운영(2016.1.1.~2018.12.31.)
제4대 김명신 센터장 취임
2016. 11. : 서울시 가족 관련 종합정보사이트 ‘패밀리서울’ 구축
2017. 1. : 10대를 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 시범운영
2017. 10. : 심포지엄 I 개최 “사회적이고 비사회적인 가족을 묻다”
심포지엄 II 개최 “변화하는 가족에 대응하는 가족센터 지속가능성과 혁신”
시센터 개소 10주년 기념식
2018. 1. : 제5대 권금상 센터장 취임
2018. 11. : 서울지역 10개 자치구센터 가족봉사단 사업발표회 개최
2019. 1. : 시민자치문화센터 수탁 운영(2019.1.1.~2021.12.31.)
2019. 4. : 1인가구 홍보콘텐츠 2건 제작 및 배포
2019. 4.~10. : 서울형 1인가구 지원사업 기획 및 포럼 운영
2019. 9.~10. : 1인가구 정책세미나 개최, 1인가구 영화제 개최
2020. 1. : 서울시센터 코로나19 상황보고 및 대응체제 구축
2020. 2. : 서울지역 자치구센터(19개소) 1인가구 지원사업 운영
2020. 5. : 한국건강가정진흥원 「다양한 가족 이해교육」 시범운영기관 선정
비대면 서울가족학교 아동·청소년기 부모교실 온라인 강의콘텐츠 제작
2020. 10. : 서울가족학교 역량강화교육 “뉴노멀시대, 가족” 개최
2021. 3. : 한국가족관계학회, 한국가족치료학회, 부부가족상담학회 업무협약
2021. 4. : 민간위탁사무 종합성과평가(평가등급 A0)
2021. 6. : 국립의료원 중앙난임우울상담센터 업무협약
2021. 11. : 한국가족정책학회 공동세미나: K-Family, 변화와 정책의 확장 주최
2021. 12. : 한국건강가정진흥원 주관 「2021 친환경 가족서비스 아이디어 공모전」
장려상 수상

2 사업 추진체계



〈그림 1-2-1〉 가족센터 사업추진체계

가. 성평등가족부

- 가족서비스 운영기관 사업모델 제시 및 기본운영계획 수립
- 가족서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산, 평가
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도

나. 서울시 및 각 자치구

- 중앙정부 및 자치구 내 연계역할(시·도, 시·군·구)
- 서울시, 자치구 가족센터 통합서비스 운영기관 사업비의 교부 및 정산
- 가족서비스 운영기관의 사업 운영현황 및 사업결과 보고
- 가족서비스 운영기관의 관리 감독 및 지도
- 지역별 특성에 맞는 사업 개발·지원

다. 한국건강가정진흥원

- 가족서비스 프로그램 및 업무매뉴얼 개발·보급
- 가족서비스 전문인력 및 직원 역량강화 교육
- 가족서비스 조사 및 연구
- 가족서비스 운영기관 현장점검 및 평가지원
- 가족서비스 실적관리시스템 운영
- 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업

라. 서울시가족센터(광역센터)

- 한국건강가정진흥원과 자치구 가족센터의 연계
- 서울시 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 자치구 가족센터 사업지원 및 관리
- 서울시 및 자치구 가족센터 직원 역량 강화 교육 및 상담 슈퍼비전 실시
- 서울시 가족 관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급

마. 자치구 가족센터

- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
- 지역단위 건강가정지원 및 다문화가족지원 업무 수행
- 지원시간 및 지원대상 확대 등을 통한 가족지원서비스 접근성 향상
- 다문화·한부모·조손가족 등에 대한 맞춤형 가족역량강화서비스 지원
- 지역사회 유관 기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 지역사회에 맞는 가족특성화서비스 및 정보제공

3

2025 서울시가족센터 사업내용

<p>I</p> <p>서울형 가족서비스 개발·보급</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울가족서베이 조사 및 가족정책심포지엄 2. 서울가족학교 고도화 및 운영지원 3. 임신출산 및 양육친화 지원사업
<p>II</p> <p>가족유형 편견해소, 포용·평등문화 확산</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울가족사업 공모전 및 성과보고회 2. 남성양육자 맞돌봄 프로젝트
<p>III</p> <p>다양한가족 사회안정망 강화</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 가족상담지원사업 운영·지원 2. (거점) 다문화가족지원 외부자원 연계 3. (거점) 다문화 엄마학교 4. (자체) 다문화가족 취업역량강화교육 5. (자체) 다문화가족 취업상담 및 컨설팅 6. (자체) 다문화가족 취업지원인프라 구축 7. (자체) 이주여성 건강회복지원사업
<p>IV</p> <p>자치구센터 지원 강화</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. (거점) 협의체계 구축 및 네트워킹 2. (거점) 자치구센터 운영지원 컨설팅 3. 실무자 역량강화교육 4. (거점) 다문화실무자 역량강화교육 5. 가족센터 실무자 워크숍
<p>V</p> <p>홍보 및 정보제공</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 패밀리서울 사이트 운영 2. (거점) 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영 3. 가족사업 홍보 및 정보제공

〈그림 1-3-1〉 2025 서울시가족센터 사업내용

4 | 서울시가족센터 비전·목표

비전가치체계

미션	서울 가족의 건강성 및 안정성 강화
-----------	---------------------

비전	서울시 자치구 가족센터 통합적 지원
-----------	---------------------

핵심 가치	소통	다양성	협력
------------------	----	-----	----



전략 목표	서울형 가족서비스 개발·보급	가족유형 편견해소 포용·평등 확산	다양한 가족 사회안전망 강화	홍보 및 정보제공	자치구센터 지원 강화
------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

〈그림 1-4-1〉 서울시가족센터 비전·목표

5 서울지역 가족센터 설치현황

가. 가족센터 설치현황

- 여성가족부는 이원화되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 보편적이고 포괄적으로 제공하고자 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 통합서비스 운영기관을 확대하고 있다.
- 모든 가족이 이용할 수 있는 기관임에도 특정 가족만이 이용되는 것으로 인식되는 한계를 극복하고자 2022년 통합서비스 운영기관의 공식 명칭이 ‘건강가정·다문화가족지원센터’에서 ‘가족센터’로 변경되었다.
- 서울지역의 경우 2014년 관악구센터 시범운영을 시작으로 2015년 3개소, 2016년 7개소, 2017년 10개소, 2018년 23개소, 2019년 25개소가 통합되었고, 2022년 서울시건강가정지원센터와 다문화거점센터가 통합됨에 따라 서울지역은 100% 통합 운영되고 있다. 서울지역 가족센터 현황은 <표 1-5-1>과 같다.

<표 1-5-1> 서울지역 가족센터 현황

(단위: 개소)

통합연도	센터	기관 수	누적
2014	관악구	1	1
2015	영등포구, 서초구	2	3
2016	구로구, 도봉구, 서대문구, 종로구	4	7
2017	강동구, 동작구, 성북구	3	10
2018	강남구, 강북구, 강서구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 은평구, 중랑구	13	23
2019	광진구, 서울중구	2	25
2022	서울시	1	26

나. 건강가정지원센터 설치현황

- 서울지역 건강가정지원센터는 2004년 용산구를 시범사업 센터로 시작하여, 2005년 건강가정기본법의 시행과 함께 본격적으로 확대 설치되기 시작하였으며, 2009년에 전국 권역 중 유일하게 서울시 25개 모든 자치구에 설치 완료되었다.

- 서울지역 건강가정지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-5-2>와 같다.

<표 1-5-2> 서울지역 건강가정지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2004	용산구	1(4)	1(3.8)
2005	강북구, 관악구, 동대문구, 동작구, 서초구, 송파구	6(23)	7(26.9)
2006	강남구, 광진구, 구로구, 도봉구, 마포구, 서대문구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구, 종로구	12(46)	19(73)
2007	금천구, 서울시 , 중랑구	3(11)	22(84.6)
2008	강서구, 양천구	2(8)	24(92.3)
2009	노원구, 강동구	2(8)	26(100)

다. 다문화가족지원센터 설치현황

- 서울지역 다문화가족지원센터의 연도별 설치현황은 <표 1-5-3>과 같다.

<표 1-5-3> 서울지역 다문화가족지원센터 연도별 설치현황

(단위: 개소)

개소연도	센 터	기관 수 (비율)	누적 (비율)
2006	동대문구	1(4)	1(4)
2007	영등포구, 성북구, 동작구	3(13)	4(17)
2009	송파구	1(4)	5(21)
2010	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 광진구, 금천구, 노원구, 마포구, 서대문구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구, 관악구, 구로구	15(62)	20(83)
2011	도봉구, 양천구, 성동구	3(13)	23(96)
2013	서울중구	1(4)	24(100)

라. 가족센터 운영형태별 설치현황

- 가족센터는 운영형태에 따라 지자체가 직접 운영하는 직영센터와 민간위탁을 통해 운영되는 위탁운영센터로 나뉘며, 서울시 광역센터 및 서울시 25개 자치구 센터는 모두 민간위탁으로 운영되고 있다.

- 위탁기관의 형태는 학교법인 13개소(50%), 사단법인 6개소(23%), 사회복지법인 5개소(19%), 재단법인 2개소(8%)순으로 나타난다.
- 서울지역 가족센터의 운영형태별 설치현황은 <표 1-5-4>와 같다.

<표 1-5-4> 서울지역 가족센터 운영형태별 설치현황

(2026. 2. 기준)

구분	합계	학교법인	사단법인	사회복지법인	재단법인
기관 수(비율)	26개소(100%)	13개소(50%)	6개소(23%)	5개소(19%)	2개소(8%)

II

2025 서울시가족센터 사업실적분석보고서

2025 서울시가족센터 사업실적

1. 서울시가족센터 전체 사업실적
2. 서울시가족센터 사업별 실적현황
3. 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

II

2025 서울시가족센터 사업실적

1 서울시가족센터 전체 사업실적

- 2025년 서울시가족센터는 5개영역 20개 사업을 수행하였으며, 총괄 실적은 17,431회, 1,095,558명으로 집계된다. 2024년과 비교하여 실시회기는 2.5% 감소, 참여인원은 0.6% 증가하였다. 2025년 서울시가족센터 총괄 실적은 <표 2-1-1>과 같다.

<표 2-1-1> 서울시가족센터 총괄실적

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	총계	기본사업				
		서울형 가족서비스 개발·보급	가족유형 편견해소 포용·평등 확산	다양한가족 사회안전망 강화	자치구센터 지원 강화	홍보 및 정보제공
실시회기	17,431	146	197	10,048	152	6,888
참여인원	1,095,558	42,573	4,598	36,189	2,722	1,009,476

2 서울시가족센터 사업추진성과

- 2025년 서울시가족센터 전체 실적은 총 17,431회, 1,095,558명으로 집계되었다. 이는 2024년 대비 실시 회기는 2.5% 감소하고 참여인원은 0.6% 증가한 수치이다. 실시 회기 감소는 홍보 및 정보제공사업 일부 사업의 일몰로 시민 참여 기회가 줄어든 영향으로 분석된다. 다만 서울형 가족서비스 개발·보급 및 다양한 가족 사회안전망 강화사업 등 신규 사업 운영을 통해 참여인원은 소폭 증가한 것으로 나타났다.
- 서울형 가족서비스 개발·보급 영역은 서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄, 서울

가족학교 운영지원 및 프로그램 개발 사업, 임신출산 및 양육친화 지원사업으로 구성되며, 총 146회가 실시되고, 42,573명이 참여하였다. **서울가족서베이**는 서울 가족의 현주소를 포착하고 가족 관련 이슈에 대한 시민의 인식과 태도, 가족정책 요구도·인지도를 조사하는 연구 사업이다. 이를 통해 근거 기반 정책 수행과 서울지역 맞춤형 가족지원 서비스를 개발할 수 있는 근거를 마련하였다. 해당 내용을 정기적으로 서울가족보고서를 발행하였으며, 2025년엔 국문 및 영문보고서를 772부 제작·배포하였다. **2025 가족정책 공동심포지엄**은 ‘서울시 저출생 극복 골든타임’을 주제로 서울연구원, 서울시여성가족재단, 한국가족정책학회, 한국가족자원경영학회와 공동 주관하여 가족분야의 학계 및 현장 관계자가 모여 저출생 정책 방향과 쟁점, 가족분야 협력체계 모델 구축에 대해 논의하는 장을 마련하였다. **서울가족학교**는 2024년에 비해 운영 건 수, 회기 수, 연인원 모두 증가하였으며, 연인원 29,424명으로 목표 대비 135.0%를 달성하였다. 또한 고비용·허례허식 중심의 결혼문화에 대한 인식 및 문화를 개선하기 위해「결혼준비교실」을 개발하였으며, 총 7개소에서 8건이 시범 운영되었고, 164명이 참여하였다. 더불어 부부교실과 부모교실의 효과성을 체계적으로 분석하고 그 성과를 학술대회 포스터로 발표하였다. **임신출산 및 양육친화 지원사업**은 신규 사업으로 정부 집중 서비스 대상 관련 시의성있는 사업을 수행할 수 있도록 자치구를 지원하였으며 총 78회기, 연인원 6,336명(부) 참여하였다.

- 가족유형 편견해소 포용·평등 확산 영역은 서울가족사업 공모전 및 성과보고회, 남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트로 구성되며, 총 197회기가 실시되고, 4,598명이 참여하였다. **서울가족사업 공모전**은 7건의 우수한 서울가족사업 우수사례를 발굴하였으며, 서울가족학교 10개소, 가족상담지원사업 10개소를 영향평가 우수기관으로 선정하며 서울시지원 가족사업의 질적인 성장을 확인하였다. 또한 서울가족사업 참여 후기를 통해 서울가족사업으로 인한 시민 삶의 변화도를 확인할 수 있었다. **남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트 사업**에서는 자치구별 다양한 맞돌봄 프로그램을 발굴·지원하고 다양한 기업 및 후원처 연계를 통해 대시민 대상 맞돌봄 캠페인(‘아자러너’)을 성공적으로 기획 및 운영하여 맞돌봄 문화 확산에 기여했다.
- 다양한가족 사회안전망 강화 영역은 가족상담지원 운영·지원, 다문화가족지원 외부자원 연계, 다문화 엄빠학교, 다문화가족 취업역량강화교육, 다문화가족 취업상담 및 컨설팅, 다문화가족 취업지원 인프라 구축, 이주여성 건강회복 지원 사업

으로 구성되며 연간 10,048회기가 실시되고, 36,189명이 참여하였다. **가족상담 지원사업**은 가족체계론 관련 상담워크숍, 전문학회와 연계한 공개슈퍼비전 운영 등 가족상담인력의 역량을 강화하고, 효과성 분석을 통한 가족센터만의 가족상담 사업 효과성을 확인하고, 전문적인 가족상담서비스 제공 기반을 마련하였다. **다문화가족지원 외부자원 연계**는 FC서울, 한국투자공사 등 기존 후원기관 연계를 유지·확장하여 다문화가정 자녀 대상 축구교실, 교육비 지원사업을 운영하였으며 신한라이프 빛나는재단을 통한 어린이날 운동화 구입비 지원사업, 그 외 기타 외부자원등 1,740명에게 필요한 자원을 연계하였다. **다문화 임파학교**는 4개 자치구센터에서 학령기 자녀를 둔 다문화 학부모 대상 역량강화프로그램을 수행하여 연인원 8,982명을 지원하였으며 한국의 학교 교육과 제도, 기초 교과 학습, 가정 학습지도, 학교 생활지도, 학교와의 협력 방안등을 통합적으로 제공하였다. **다문화가족 취업역량강화교육**에서는 현장 수요 및 트렌드를 반영한 4개 영역 11개 세부과정을 운영하여 210명이 교육을 수료했으며 123명이 자격증을 취득하였고 수료자 대비 취업자 비율 61.9%를 달성하였다. **다문화가족 취업상담 및 컨설팅 사업**에서는 구인상담 241건, 구직상담 1,446건을 진행하였으며 294건의 맞춤형 취업 컨설팅과 402건의 취업 연계를 통해 취·창업 197명을 달성하였다. **다문화가족 취업지원 인프라 구축 사업**에서는 자치구센터 직업훈련 프로그램을 5회 지원하였고, 취·창업 유관기관들과의 네트워크를 구축하였으며, 연 6회 취업 리크루팅 데이를 실시하였다. 아울러 구직자와 센터 이용자를 대상으로 송년회, 이용 후기 사례 공모, 취·창업 수요 조사 등을 실시하여 이용자 네트워크를 구축하였다. **이주여성 건강회복 지원 사업**은 자치구별 수요와 특성에 맞는 요가 프로그램을 통해 이용자 편의에 부합하는 서비스를 지원하였으며 411회기, 1,008명에게 온·오프라인 요가프로그램을 제공하였다.

- 자치구센터 지원 강화 영역은 협의체계 구축 및 네트워킹, 자치구센터 운영지원 전문가컨설팅, (가족)실무자 역량강화교육, 다문화 실무자 역량강화교육, 가족센터 실무자 연합워크숍 사업으로 구성되며 연간 152회기 실시되고, 2,722명이 참여하였다. **협의체계 구축 및 네트워킹**은 77회기가 진행되고 886명(기관)이 참여 및 연계되었다. 자치구센터 운영지원 전문가 컨설팅은 연간 13회기가 실시되고, 2026년 가족센터 평가 대비 성과관리 영역을 신설하고, 현장 수요 중심의 맞춤형 컨설팅 및 사전 질의 체계 정착을 통해 센터 운영의 전략성과 실효성을 제고하였

다. **(가족)실무자 역량강화교육**은 인적 자원 역량 강화를 통한 가족센터 및 가족 서비스 전문성 향상을 목적으로 정책 이해, 디지털 실무 기술, 민원 응대 전략 등 다분야의 교육을 실시한 결과, 만족도 4.76점, 역량강화 평가척도 15.6% 상승을 확인하였다. **다문화 실무자 역량강화교육**은 연간 27회기를 운영하여 전년(508명) 대비 확대된 518명이 참여하였으며, 특히 실무자의 교육 수요를 반영한 커리큘럼 구성을 통해 목표 연인원(420명) 대비 123.3%의 높은 참여 달성률을 기록하였음을 확인하였다. **가족센터 실무자 연합워크숍**은 ‘내가 가족센터에서 일하는 이유’를 주제로 총 193명의 서울지역 가족센터 실무자 및 관계자가 참여하여 만족도 4.67점을 달성하였으며, 실무자 자기돌봄과 네트워크 강화라는 목적을 달성하였다.

- 홍보 및 정보제공 영역은 패밀리서울 사이트 운영, 한울타리 사이트 및 마이서울 앱 운영, 가족사업 홍보 및 정보제공 사업으로 구성되며 6,888회기 실시되고, 1,009,476명이 참여하였다. **패밀리서울 사이트**는 서울가족을 위한 가족정보제공 종합포털로써 4,107회의 콘텐츠를 업로드 하였고, 272,034명의 접속자가 이용하였다. 가족 콘텐츠를 확인할 수 있는 오늘의 가족정보, 행사 및 이벤트, 가족 관계력 테스트 등 주요 시민 이용 페이지의 기능개선을 통해 정보 접근성을 향상하고 이용 편의성을 강화하였다. **한울타리 및 마이서울앱**은 다문화가족의 정보 접근성을 향상시키기 위해 총 1,466회의 콘텐츠를 게시하고, 서울시 다문화가족 정책, 가족 프로그램, 취업 정보, 한국어 교육 등 유용한 정보를 5개 언어로 제공하여 392,580명의 접속을 이끌어냈다. 특히, 두 플랫폼의 기능을 개선하고 다국어 챗봇을 개발하여 서비스의 사용 편의성과 운영 안정성을 한층 강화하였다. 또한, 포털 검색 광고, 결혼이민자 취업박람회 홍보부스, 찾아가는 홍보 및 시민 참여형 이벤트를 적극적으로 추진한 결과, 사이트 유입률이 전년 대비 82% 증가하는 성과를 달성하였다. **가족사업 홍보 및 정보제공**은 가족센터 인지도 향상과 저변 확대를 위해 온·오프라인의 다양한 경로로 1,315회 홍보 하였고, 344,862명의 참여를 이끌었다. 특히 3·6·9 가족 챌린지와 가족 관계력 테스트 온라인 이벤트를 추진하여 453가족이 참여하는 등 대시민 참여형 콘텐츠를 통해 가족센터 점점 확대와 참여 유도 성과를 거두었다.

〈표 2-2-1〉 서울시가족센터 기본사업 실적현황

(단위: 건/ 회/ 명·부·개)

영역	사업명	회	참여
서울형 가족서비스 개발·보급	서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄	10	2,630
	서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발	58	33,607
	임신출산 및 양육친화 지원사업	78	6,336
소계		146	42,573
가족유형 편견해소 포용·평등문화 확산	서울가족사업 공모전 및 성과보고회	15	426
	남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트	182	4,172
소계		197	4,598
다양한가족 사회안전망 강화	가족상담지원 사업 운영·지원	7,988	15,988
	(거점) 다문화가족지원 외부지원 연계	882	1,740
	(거점) 다문화엄빠학교	749	8,982
	(자체) 다문화가족 취업역량강화 교육	-	4,898
	(자체) 다문화가족 취업상담 및 컨설팅	-	2,900
	(자체) 다문화가족 취업지원 인프라 구축	18	673
	(자체) 이주여성 건강회복 지원사업	411	1,008
	소계		10,048
자치구센터 지원 강화	(거점) 협의체계 구축 및 네트워킹	77	886
	(거점) 자치구센터 운영지원 컨설팅	13	-
	실무자 역량강화교육	34	1,125
	(거점) 다문화 실무자 역량강화교육	27	518
	가족센터 실무자 연합워크숍	1	193
	소계		152
홍보 및 정보제공	패밀리서울 사이트 운영	4,107	272,034
	(자체) 한울타리 사이트 및 마이서울앱 운영	1,466	392,580
	가족사업 홍보 및 정보제공	1,315	344,862
소계		6,888	1,009,476
총계		17,431	1,095,558

3 서울시가족센터 사업영역별 실적현황

가. 서울형 가족서비스 개발·보급

1) 서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄

- 사업기간: 2025. 3. ~ 12.
- 주요내용: 서울가족서베이 조사, 서울가족보고서 제작 및 배포, 가족정책 심포지엄
- 운영실적: 10회 2,630명(부) 참여

〈표 2-3-1〉 서울가족서베이 조사 및 가족정책 심포지엄 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회기	참여
서울가족서베이조사	수행기관 선정 및 수의계약	1	-
	연구 조사	1	1,667
	기획회의	1	6
	착수보고회	1	14
	중간보고회	1	12
서울가족보고서 제작 및 배포	국문 보고서 발간	1	386
	영문 보고서 발간	1	386
가족정책심포지엄	기획회의	1	12
	공동심포지엄	1	140
	평가회의	1	7
총계		10	2,630

● 사업추진성과

- 서울가족서베이는 가족 관련 이슈에 대한 서울 시민의 인식과 태도, 가족정책 요구도·인지도를 탐색하는 연구사업으로 근거 기반 정책 수행과 맞춤형 가족지원 서비스 개발의 근거를 제공하였다. 2015년부터 정기적으로 서울가족보고서를 발행하여 데이터 기반의 정책 제언 및 해외 사례 소개 등을 제공하고 있으며, 2025년 국문 및 영문보고서를 772부 제작·배포하였다.
- 2025 가족정책심포지엄은 ‘서울시 저출생 극복 골든타임’이라는 주제로 개최되

었으며, 140명이 참여하였다. 서울연구원, 서울시여성가족재단, 한국가족정책학회, 한국가족자원경영학회와 공동주관하여 서울시 저출생 정책 방향과 쟁점, 가족분야 협력체계 모델을 주제로 연구결과를 공유하고 논의하는 장을 마련하였다.

2) 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자치구 가족센터 운영 지원, 강사 관리, 교육과정 개정
- 운영실적: 58회 33,607명(부) 참여

〈표 2-3-2〉 서울가족학교 운영지원 및 프로그램 개발 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회기	참여	
서울가족학교 강사관리	강사보수교육	7	283	
	강사 활동연장 심의	1	64	
	강사범죄전력조회	6	204	
	모니터링	8	8	
교육과정 개발 및 개정	사업안내서 제작 및 배포	1	-	
	예비부부교실 워크북 제작 및 배포	2	5	
	매뉴얼 개정 및 현행화	24	521	
서울가족학교 운영지원	자치구 운영실적	예비부부교실	-	5,025
		신혼부부교실	-	994
		아동기부모교실	-	4,488
		청소년기부모교실	-	3,224
		아버지교실	-	8,220
		패밀리셰프	-	7,473
	실무자 교육 및 간담회	3	98	
	리플릿 제작 및 배포	1	3,000	
효과성 평가	자치구온라인 설문조사 검토 및 피드백 제공	1	-	
	효과성 평가	2	-	
	결과홍보	2	-	
총계		58	33,607	

● 사업추진성과

- 2025년 서울가족학교는 25개 전 자치구 가족센터에서 운영하여 총 534건, 1,226회기가 운영됐으며 연인원 29,424명이 참여하였고 만족도는 4.80점을 기

록했다. 2024년과 비교했을 때, 건 4.5%, 회기 3.0%, 연인원 0.5%가 증가하였으며, 연인원 목표 대비 135.0%를 달성하였다.

- 고비용 허례허식 중심의 결혼문화에 대한 인식 및 문화를 개선하기 위해 결혼식 준비 요소에 대한 구체적인 청사진을 제시하고 커플이 충분한 대화를 통해 합리적이고 의미있는 결혼식을 설계할 수 있도록 지원하는 「결혼준비교실」을 개발했다. 해당 프로그램은 총 7개소에서 8건이 시범 운영되었으며, 164명이 참여하였고 만족도는 4.75점(5점 만점)으로 높게 나타났다. 신규교실 개발 과정에서 연구진 선정부터, 기획회의 및 착수 중간 최종보고, 워크북 제작, 시범사업 운영, 모니터링, 사업평가 및 결과보고에 이르도록 단계적으로 운영함으로써, 단순 개발에 그치지 않고 통합적 운영을 수행했으며, 이를 통해 사업의 완성도를 더욱 높였다.
- 근거 기반 프로그램으로 나아가기 위해 과학적이고 체계적인 분석방법을 활용하여 서울가족학교 프로그램의 효과성을 검증하였다. 부부 및 부모교실 참여자를 대상으로 사전·사후조사를 실시한 결과, 예비·신혼부부교실 참여자의 결혼생활 준비도 및 커플관계만족도가 통계적으로 유의한 수준에서 향상하였으며, 아동기·청소년기부모교실 참여자의 양육지식 및 양육효능감은 통계적으로 유의한 수준에서 향상하였고 양육스트레스는 감소하였다. 이는 서울가족학교 예비·신혼부부교실이 결혼생활준비도 및 커플관계만족도 향상에 효과가 있으며, 아동기·청소년기부모교실이 양육스트레스 감소 및 양육지식·효능감 향상에 효과가 있음을 검증한다. 이러한 성과를 학술대회 포스터로 발표하여 성과를 확대하였다.

3) 임신출산 및 양육친화 지원사업

- 사업기간: 2025. 3. ~ 12.
- 주요내용: 주거정책·출산·양육 정보 제공, 맞춤형 정책 컨설팅, 수행기관 공모 및 심사
- 운영실적: 78회 6,336명(부) 참여

〈표 2-3-3〉 임신출산 및 양육친화 지원사업 운영실적

(단위: 회/ 명·부)

세부사업		회기	참여
조부모, 위기임산부 및 난임부부 지원사업	공모 및 심사	1	3
	모니터링	4	4
	운영기관 실적	39	533
주거정책· 출산·양육 정보 제공	맞춤형 정책 컨설팅	4	5,116
	예비신혼부부교실 교육	30	680
총계		78	6,336

● 사업추진성과

- 2025년 임신출산 및 양육친화 지원사업은 위기임산부 및 난임부부, 조손가족 등 정부 집중 서비스 대상자로 지원이 필요한 대상을 명확히 설정하여 정서적 지지와 회복, 정보제공 등 맞춤형 개입을 통해 지원하였으며 4개소 자치구센터에서 78회기, 6,336명(부)이 참여하였으며, 평균 만족도 4.85점으로 나타났다.
- 임신·출산 및 양육친화 지원사업은 조부모, 위기임산부 및 난임부부를 대상으로 추진한 신규사업으로, 대상자 특성을 반영한 맞춤형 집단상담과 교육을 실시한 후 사전·사후 검사를 진행하였다. 그 결과 난임부부 프로그램에서는 부부의 스트레스 척도가 0.61점 감소하고 부부관계 친밀도는 0.73점 향상되었으며, 조부모 지원사업에서는 양육 스트레스가 0.78점 감소하고 양육효능감은 1.26점 향상된 것으로 나타났다. 이는 대상자 맞춤형 개입이 정서적 안정과 가족기능 향상에 실질적인 효과를 가져왔음을 보여준다.
- 또한 서울시 정책자료를 기반으로 정책 체크리스트 5,116건을 배포하여 온·오프라인을 통한 시민의 정책 정보 접근성 제고하였다. 만족도 조사 4.85점을 기록하였으며, 사전·사후 결과에서 정서적 안정, 관계 이해도, 양육효능감 등 0.88

점(292.33%) 향상되는 긍정적인 변화를 확인하였다. 난임부부 지원사업의 경우 집단상담을 통해 관계 개선 효과를 보였으며, 조부모 지원사업에서는 양육 스트레스 완화 및 양육 자신감 향상 등 사업 효과가 확인되었다.

나. 가족유형 편견해소 포용·평등 확산

1) 서울가족사업 공모전 및 성과보고회

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 서울가족사업 공모전, 서울시지원 우수사례 선정심사, 서울가족사업 참여후기 공모전, 성과보고회
- 운영실적: 15회 426명 참여

〈표 2-3-4〉 서울가족사업 공모전 및 성과보고회 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
서울가족사업 공모전	서울가족사업 공모 접수	1	26
	서울가족사업 공모전 심사	1	7
	사례집 제작	1	-
서울시지원사업 우수사례 선정심사	평가지표 개정 전문가 자문(가족학교, 상담)	2	8
	평가지표 설명회 및 교육(가족학교, 상담)	4	114
	우수기관 심사(가족학교, 상담)	2	14
서울가족사업 참여후기 공모전	참여후기 공모 접수	1	82
	참여후기 공모 심사	1	8
	우수참여후기 사례집 제작	1	-
성과보고회	성과보고회 진행	1	167
총계		15	426

● 사업추진성과

- 2025년 서울가족사업 공모전 및 성과보고회 사업은 서울가족사업 영향평가 운영을 통해 사업 성과를 점검하고, 우수사례 발굴과 확산을 통해 서울가족사업의 질적 고도화를 도모하고자 추진되었다. 특히 서울가족학교와 가족상담지원사업의 고도화를 위해 설명회를 운영하고, 점검항목별 컨설팅 결과를 공유하며 서울시지원 가족사업의 방향성을 제시하는 의미를 도출하였다.
- 서울가족사업 공모전은 다양한 가족 형태와 요구를 가진 서울시의 특성을 반영한 지역 맞춤형 사업 총 8건의 우수사업을 발굴하였으며, 시민 대상 참여후기 공모를 통해 서울가족사업의 우수후기 41건 발굴하였다. 서울시지원사업 우수

사례는 서울가족학교 10기관, 가족상담지원사업 10기관을 선정하였다. 자치구 가족센터의 사업 운영 노하우를 확산하고 서울시 가족사업의 성과를 확산하고자 선정된 우수사업 및 시민 참여후기 사례집을 제작하였다.

- 성과보고회는 서울시민, 자치구 실무자 및 활동가 등 167명이 참여하였으며, 서울특별시의회 유공자 표창과 우수활동가 시상, 시민 참여후기 시상 및 소감 발표가 진행되었다. 이와 함께 가족사업 우수사례를 공유하여 서울가족사업의 성과를 확산하고 사업 추진의 의미를 함께 나누는 자리를 마련하였다.

2) 남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트

- 사업기간: 2025. 2. ~ 11.
- 주요내용: 자치구센터 운영지원, 맞돌봄 문화 확산 캠페인 운영, 효과성 평가
- 운영실적: 182회 4,172명(부) 참여

〈표 2-3-5〉 남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
자치구센터 운영지원	자치구 운영지원	175	3,556
	공모 심사	2	22
	간담회	2	29
맞돌봄문화확산 아자프로젝트 캠페인		1	565
효과성 평가	사전사후조사	2	-
총계		182	4,172

● 사업추진성과

- 2025년 남성양육자 대상 맞돌봄 프로젝트는 남성양육자의 양육 역할 수행을 지원하기 위해 자치구 가족센터 공모사업으로 추진되었다. 총 14개 자치구 가족센터를 선정하여 자녀의 연령 특성을 반영하고 지역사회 자원을 활용한 프로그램을 운영하도록 지원하였다. 그 결과, 총 175회기, 연인원 3,556명이 참여하였으며, 평균 만족도 4.84점을 기록하였다.
- 사전·사후검사 3개 지표의 평균 변화량을 분석한 결과, 남성양육자의 부모-자녀 관계(STIC-RWC)는 0.41점, 자녀의 부모-자녀 관계(STIC-RWC)는 0.54점, 배우자의 공동양육 척도는 0.41점 향상된 것으로 나타났다. 이는 맞돌봄 프로젝트의 효과성을 통계적으로 유의미하게 확인한 결과이다.
- 또한 남성양육자의 프로그램 참여 기회를 확대하고 맞돌봄 문화 확산을 도모하기 위해 대시민 대상 비대면 캠페인을 1회 기획·운영하였다. 본 캠페인은 러닝을 매개로 아버지-자녀가 한 달 간 미션을 수행하는 것으로 외부 연계기관과 협력하여 추진함으로써 콘텐츠의 질을 제고하고 참여 기반을 확장하였으며, 그 결과 남성양육자와 자녀 총 565명이 참여하여 평균 만족도 4.75점을 기록하는 등 높은 호응을 얻었다.

다. 다양한가족 사회안전망 강화

1) 가족상담지원사업 운영·지원

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.
- 주요내용: 부부/가족상담, 상담 워크숍, 사업간담회 및 자문회의, 효과성 평가
- 운영실적: 7,988회 15,988명 참여

〈표 2-3-6〉 가족상담지원사업 운영·지원 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
서울시 가족상담인력 역량강화	상담워크숍	6	230
	상담슈퍼비전	2	46
자치구센터 운영 지원	사업간담회 및 자문회의	5	101
	부부/가족상담사업 운영지원 및 모니터링	7,973	15,611
효과성 평가	효과성평가 진행 및 보고	2	-
총계		7,988	15,988

● 사업추진성과

- 2025년 가족상담지원사업은 서울시 가족상담인력의 역량강화 및 전문성 향상을 위해 체계론적 관점에 기반한 상담워크숍은 6회(230명 참여) 운영하여 상담사가 이론을 현장에 적용할 수 있도록 실무 중심의 학습 기회를 제공하였다. 또한 가족상담 전문 학회와 연계한 공개 슈퍼비전 2회 진행하여 가족상담 사례를 공유하고, 전문적 피드백을 통해 상담의 질을 향상할 수 있는 기반을 마련하였다.
- 가족상담사업이 안정적으로 운영되도록 지원체계를 강화하기 위해 사업설명회, 간담회 추진을 통해 자치구 가족센터 실무자들의 사업에 대한 이해 증진 및 네트워크 형성을 도모했다.
- 효과성 분석을 2회 실시하여 개인의 정신건강(M=사전 7.81점, 사후 5.55점), 부부관계 만족도(M=사전 9.34점, 사후 11.82점), 부모·자녀관계 만족도(M=사전 20.21점, 사후 21.57점) 개선 효과를 검증하고, 서울지역 가족상담지원사업의 성과와 효과성을 객관적으로 입증하였다.

2) 다문화가족지원 외부자원 연계

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 자녀지원사업, 가정지원사업, 기타지원사업
- 운영실적: 882회 1,740명 참여

〈표 2-3-7〉 다문화가족지원 외부자원 연계 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
자녀지원	한국투자공사	845	897
	GS 계열사	10	843
가정지원	초록우산 어린이재단, 신한라이프 빛나는재단	9	-
기타지원	기타지원 및 연계	18	-
총계		882	1,740

● 사업추진성과

- 중·장기 정착 결혼이민자 및 다문화가정 아동의 증가 추이를 반영하여 교육비 및 체육활동 지원, 기본생활지원, 어린이날 운동화 후원, 기타 외부자원 연계 등 시의성 있는 후원사업을 연중 운영하였다.
- 한국투자공사의 후원으로 다문화가정 아동 70명에게 매월 교육비를 지원하였으며, GS계열사 후원으로 약 90명의 다문화가정 아동에게 FC서울 입단 기회 제공 및 교육비를 지원하였다.
- 자기효능감 사전·사후 설문조사, 경제적 부담 감소율 분석, 유용성 평가 등 단위사업별 성과지표를 설정·활용하여 사업 효과를 관리하였으며, 모든 지표에서 목표 대비 100% 이상의 달성률을 확인하였다.

3) 다문화 엄빠학교

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.
- 주요내용: 다문화 엄빠학교 운영지원, 거점프로그램 운영
- 운영실적: 749회 8,982명 참여

〈표 2-3-8〉 다문화 엄빠학교 운영실적

(단위: 회/ 명)		
세부사업	회기	참여
다문화엄빠학교 수행기관 운영실적	738	8,898
수행기관 운영지원(공모 심사, 간담회, 모니터링 등)	11	84
총계	749	8,982

● 사업추진성과

- 공모사업 및 거점 프로그램을 추진하여 479회 연인원 8,982명이 참여하였다. 다문화가정 학부모 역할 수행 지원을 위한 학습지도역량 강화를 위한 프로그램으로 기존 결혼이주여성에서 부모로 사업대상자를 확장하여 ‘다문화 엄빠학교’라는 브랜드성을 강화하였으며, 공모사업 지원을 통하여 4개소 센터(금천구, 도봉구, 동대문구, 영등포구)를 선정하여 지역 맞춤형 프로그램을 지원하였다. 또한 거점형프로그램 ‘아르떼 클래스’를 기획하여 광역차원의 다문화 부모-자녀 프로그램을 48명 대상으로 운영하였다.
- 다문화 엄빠학교는 학령기(7~18세) 자녀를 둔 다문화가족 학부모의 학습지원 역량 강화를 목적으로 추진되었으며, 성과지표인 학부모 효능감은 사전 평균 4.10점, 사후 평균 4.57점으로 11.46% 증가하였으며, 대응표본 t-검정 결과 통계적으로 유의미한 향상이 확인되었다($t(92) = -6.41, p < .001$). 이를 통해 본 사업이 다문화 학부모의 학습지도 효능감 증진에 실질적으로 기여했음을 확인하였다.

4) 다문화가족 취업역량강화 교육

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 취업준비교육 (디지털역량강화, 호텔하우스키퍼), 창업준비교육 (1인무역 글로벌셀러, 창업대비반), 기업연계교육 (바리스타, 보험설계사, 관광통역안내사), 전문인력 양성교육 (돌봄간병서비스 전문가, 통번역 전문가)
- 운영실적: 4,898명 참여

〈표 2-3-9〉 다문화가족 취업역량강화 교육 운영실적

(단위: 명)

세부사업		참여	
취업준비교육	취업준비교육	158	
	취업준비교육	91	
창업준비교육	1인무역 글로벌셀러	294	
	창업대비반	266	
기업 연계교육	이디야커피 “나도 바리스타”	586	
	사무직종 교육(삼성생명글로벌영업단FC)	146	
	사무직종교육(한국관광공사 소수언어관광통역안내사)	215	
전문인력 양성교육	돌봄간병서비스	산후관리사	693
		간병사	915
		병원동행매니저	848
	통번역	686	
총계		4,898	

● 사업추진성과

- 연간 목표 연인원 대비 116.2%를 달성하고, 수요자 대비 취업률 61.9%를 기록하며 교육과 취업 연계를 강화하였다. 특히 기업 연계교육과 전문인력 양성교육을 중심으로 현장 실습과 자격 취득 과정을 운영하여 실질적인 취업 성과를 창출하였다.
- 돌봄간병 및 의료통번역 분야 전문인력 양성교육을 통해 자격증 취득률 100%, 취업 연계율 70%를 달성하고 총 90건의 취업을 창출하여 사회 수요에 대응하는

전문 인력을 양성하였다.

- 기업 및 유관기관과 협력하여, 교육-자격취득-현장실습-취업연계로 이어지는 운영 체계를 마련하고, 전체 교육 만족도 평균 4.75점을 기록하는 등 교육 품질과 참여도를 안정적으로 유지하였다.

5) 다문화가족 취업상담 및 컨설팅

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 구인상담, 구직상담, 찾아가는 취업상담, 취업 연계(알선), 취·창업 관리, 사후관리, 1:1 맞춤형 취업컨설팅, 집단 취·창업 컨설팅
- 운영실적: 2,900명 참여

〈표 2-3-10〉 다문화가족 취업상담 및 컨설팅 운영실적

(단위: 명)

세부사업		참여
취업상담 창구운영	구인상담	241
	구직상담	1,446
	알선	402
	취업	197
	사후관리	159
취업 컨설팅	맞춤형 취업컨설팅	294
	집단 취·창업 컨설팅	161
총계		2,900

- 사업추진성과
 - 취업상담, 컨설팅, 취업 연계, 사후 관리까지 단계별 통합 지원 체계를 구축·운영하여, 취업 연계(알선) 402건(목표 대비 201%)과 취·창업 197명(목표대비 197%)을 달성하였다.
 - 구직자의 역량과 지원 직무를 반영한 맞춤형 이력서·자기소개서 작성 및 면접 컨설팅을 통해 참여자의 취업 준비 역량을 강화했다. 온라인 AI 모의면접은 참여 인원이 목표 대비 250%를 달성하여 시·공간적 제약을 최소화한 비대면 지원 방식의 효과성을 확인하였다.
 - 개별 및 집단 컨설팅을 병행한 단계적 취업 지원 체계를 통해 결혼이민자의 취업 역량을 강화하였고, 집단 컨설팅 평균 만족도는 4.8점으로 전년 대비 0.18점 상승하였다.

6) 다문화가족 취업지원 인프라 구축

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 직업훈련 프로그램 운영기관 지원, 취업 유관기관 네트워크 구축, 구인처 네트워크 구축, 이용자 후기공모, 송년회, 취창업 수요조사
- 운영실적: 18회 673명 참여

〈표 2-3-11〉 다문화가족 취업지원 인프라 구축 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
유관기관 네트워크 구축	직업훈련 프로그램 운영기관 지원	5	74
	취업 유관기관 네트워크 구축	4	29
	구인처 네트워크 구축	6	271
이용자 네트워크 구축	후기 공모	1	51
	송년회	1	49
	수요조사	1	199
총계		18	673

● 사업추진성과

- 자치구 직업훈련 프로그램 운영기관(10개소) 뿐 아니라 25개 자치구 취업지원을 확대해 광역센터로서의 통합지원 역할을 수행하였고 자치구 협력 체계를 공고히 하였다.
- 취·창업 유관기관과의 협력 네트워크를 구축하여 다양한 취업지원 협력사업을 발굴·추진함으로써 다문화가족 대상 취업지원 인프라를 확장하고 사업의 다각화를 실현하였다.
- 구인처 네트워크 구축 사업으로 취업 리크루팅 데이 6회를 진행(271명 참여)하여 실질적인 취업연계 성과(87명 채용)를 제고하였다.
- 구직자 및 센터 이용자 대상 송년회, 이용후기 사례공모, 수요조사 등 참여형 프로그램을 통해 이용자 간 네트워크를 강화하고 현장 수요를 반영한 차년도 사업 기획의 기반을 조성하였다.

7) 이주여성 건강회복 지원사업

- 사업기간: 2025. 8. ~ 12.
- 주요내용: 이주여성 대상 온·오프라인 요가프로그램
- 운영실적: 411회 1,008명 참여

〈표 2-3-12〉 이주여성 건강회복 지원사업 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
결혼이민자 건강관리프로그램	자치구 가족센터 요가프로그램 운영지원	411	1,008
총계		411	1,008

- 사업추진성과
 - 이주여성 및 다문화가정의 생활 여건과 접근성을 고려하여 오프라인 요가 프로그램 운영을 기본으로 하되, 온라인(녹화형 콘텐츠)을 함께 진행하여 참여자들이 시간·공간적 제약을 보완하는 구조로 운영되었다. 오프라인 프로그램의 경우 총 10개의 자치구 센터에서 67회 664명이 참여하였으며, 온라인 프로그램은 344명이 참여하였다. 참여자 만족도는 평균 4.77점으로 주관적인 의견 분석 결과, 신체적 회복뿐만 아니라 정서적 안정과 사회적 관계 형성에도 긍정적인 영향을 미친 것으로 나타났다.
 - 사업 목적이었던 요가를 매개로 신체 건강 증진과 스트레스 완화를 통한 삶의 질 향상이라는 목표를 달성하였으며, 운영회기 목표대비 달성률 274%을 보였고, 참여 인원은 목표 대비 67% 달성하였다.

라. 자치구센터 지원 강화

1) 협의체계 구축 및 네트워킹

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 관리자(센터장, 중간관리자)간담회 및 교육, 유관기관 네트워킹
- 운영실적: 77회 886명(기관) 참여

〈표 2-3-13〉 협의체계 구축 및 네트워킹 운영실적

(단위: 회/ 명·기관)

세부사업	회기	참여
관리자 간담회 및 교육	15	303
유관기관 네트워킹	62	583
총계	77	886

● 사업추진성과

- 센터장 간담회 2회 57명, 중간관리자 간담회 2회 54명 대상 진행하여 자치구 가족센터 현안에 대한 공유와 대응 방안을 함께 고민하는 기회를 마련하였다. 특히 작년에 이어 올해에도 간담회에 서울시 주무부서 담당자가 참석하여 소통할 수 있도록 지원하였다.
- 센터장 및 중간관리자 교육을 11회 192명 대상 진행하였다. 리더십 소진예방, 역량강화 뿐 아니라 현장의 시급한 요구를 반영할 수 있도록 시의성 있는 교육 주제를 편성하였으며 가족센터의 최신 이슈 등 현 시점에서 중요한 주제를 선정하여 실무와 연계된 학습이 이루어지도록 교육을 진행하였다.
- 유관기관 네트워킹 실적은 62회 583명으로 기관방문, 업무회의, 업무협약 등을 통해 사업이 원활하게 운영될 수 있는 환경을 조성하였다.

2) 자치구센터 운영지원 전문가컨설팅

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.
- 주요내용: 운영영역(인사·노무, 법률, 회계), 사업영역(사업운영, 성과관리)
- 운영실적: 13회 실시

〈표 2-3-14〉 자치구센터 운영지원 전문가컨설팅 운영실적

(단위: 회)

세부사업	회기
운영·사업영역 컨설팅 및 자문 지원	13
총계	13

- 사업추진성과
 - 2026년 가족센터 평가에 선제적으로 대응하기 위해 ‘성과관리’ 영역을 신설하고, 평가위원 경력을 보유한 전문가를 매칭하여 지표별 실행 전략과 중장기 운영계획 수립을 지원함으로써 센터 운영의 체계성과 전략성을 확보하였다.
 - 사전 질의 및 서면 답변 공유 과정을 정착시켜 컨설팅의 밀도를 높였으며, 법률(3회)·사업운영(1회)·성과관리(8회) 및 신입센터장 집단 컨설팅(1회)을 통해 현장 수요에 기반한 구체적 솔루션 제공으로 반복 민원 및 개인정보보호 이슈 등 자치구센터의 실질적인 현안 해결 능력을 강화하였다.
 - 전년도 수요조사 결과를 반영한 맞춤형 기획으로 미참여 기관의 신규 유입을 유도하여 지원의 사각지대를 해소하였으며, 향후에도 현장 의견의 지속적인 수렴과 환류 체계 강화를 통해 컨설팅의 품질을 개선하고 실효성을 높이는 노력이 필요하다.

3) (가족)실무자 역량강화교육

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 공통역량교육, 직급역량교육, 사업역량교육, 수요조사
- 운영실적: 34회 1,125명 참여

〈표 2-3-15〉 (가족)실무자 역량강화교육 운영실적

(단위: 회/ 명)		
세부사업	회기	참여
공통역량교육	12	310
직급역량교육	7	113
사업역량교육	14	254
수요조사	1	448
총계	34	1,125

- 사업추진성과
 - 자치구 센터 실무자들의 의견과 현장의 최신 트렌드를 반영한 사례 중심·참여형 교육 방식을 적용하여 ‘스마트 툴’, ‘민원 응대’, ‘문서 작성’ 등을 주제로 실무자들의 전문성 강화를 지원할 수 있는 교육을 기획 및 운영하였다.
 - 실무자들의 시간 부족 및 이동 불편을 고려하여 올해 ‘찾아가는 교육’을 신규 도입하여 자치구 센터의 교육 수요에 맞는 맞춤형 교육을 6회 실시하여 169명의 실무자가 교육을 수강하여 높은 참여율을 보였으며, 4.76점의 만족도를 기록하였다.
 - 교육 종료 후 간단한 인터뷰와 온라인 후속조사를 통해 교육의 효과성과 환류사항을 체계적으로 정리함으로써 내부적으로 교육 운영을 점검하고 보다 실효성 있는 차년도 교육 기획을 위한 고도화된 환류 체계를 마련하였다. 그 결과 교육 이해도의 전체 평균이 사전 조사 대비 15.6%가 향상되어 실무자 역량 강화 효과를 검증하였으며, 만족도 또한 전년 대비 0.05점 상승하여 4.76점으로 나타났다.

4) 다문화 실무자 역량강화교육

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 다문화 공통역량교육·사업역량교육·활동역량교육, 수요조사
- 운영실적: 27회 518명 참여

〈표 2-3-16〉 다문화 실무자 역량강화교육 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
다문화 공통역량교육	12	245
다문화 사업역량교육	12	194
다문화 활동역량교육	3	79
총계	27	518

● 사업추진성과

- ‘다문화 수용성’, ‘정착 단계별 현황’, ‘출입국관리법’ 등 실무 활용도가 높은 내용을 중심으로 다문화 공통역량교육을 운영하고, 결혼이민자 및 다문화가족 자녀 등 대상자 특성에 초점을 둔 다문화 사업역량교육을 병행함으로써 다문화가족 지원 실무 전반에 대한 이해도 제고를 도모하였다. 그 결과 전체 교육 만족도 4.58점을 달성하였으며, 특히 실무 기초역량 강화에 기여한 공통역량 부문은 4.72점을 기록하여 세부사업 중 가장 높은 만족도를 나타냈다.
- 전년도 운영 결과 도출된 현장 의견을 수렴하여 주요 연구·통계 자료를 활용한 심층적 인사이트를 제공하고, 교육 대상을 확대 운영함으로써 다문화가족 지원 사업의 질적 성장을 도모하였다.
- 다문화 사업역량교육의 수강 대상을 ‘주제에 관심 있는 모든 실무자’로 확대 운영함으로써, 교육 접근성을 획기적으로 개선하고 다양한 실무자에게 폭넓은 참여 기회를 제공하였다.

5) 가족센터 실무자 연합워크숍

- 사업기간: 2025. 6.
- 주요내용: 가족센터 실무자 연합워크숍
- 운영실적: 1회 193명 참여

〈표 2-3-17〉 가족센터 실무자 연합워크숍 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업	회기	참여
가족센터 실무자 연합워크숍	1	193
총계	1	193

● 사업추진성과

- 가족센터 실무자 연합워크숍은 ‘내가 가족센터에서 일하는 이유’를 주제로 강연, 체험부스, 팀빌딩 프로그램으로 구성하여 운영되었으며, 서울지역 가족센터 실무자 및 관계자 총 193명이 참여하였다. 박재연 리플러스 인간연구소 소장의 특강은 만족도 4.79점, 힐링부스 체험은 4.52점을 기록하였으며, 워크숍 전반 만족도는 4.67점으로 나타났다. 이는 전년도 실무자 연합워크숍 대비 향상된 수치로, 프로그램 운영의 효과성과 참여 만족도가 제고되었음을 확인하였다.

마. 홍보 및 정보제공

1) 패밀리서울 사이트 운영

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 패밀리서울 콘텐츠 운영, 유지보수 관리 및 기능개선, 매뉴얼 배포
- 운영실적: 4,107회 272,034명 참여

〈표 2-3-18〉 패밀리서울 사이트 운영실적

(단위: 회/명)

세부사업	회기	참여
패밀리서울 콘텐츠 운영	4,096	272,034
유지보수 관리 및 기능개선	11	-
총계	4,107	272,034

● 사업추진성과

- 패밀리서울 콘텐츠 운영 실적은 참여 272,034명으로 전년도 참여 382,246명 대비 참여 인원이 감소하였으나, 서울시 공공결혼식 사업과 서울형 가사서비스 사업 이관에 따른 자연스러운 변화로 볼 수 있다.
- 운영 여건 변화 속에서도 사이트 활성화 유지를 위해 콘텐츠 운영 회기를 전년 대비 약 2배(2,160회 → 4,096회)로 확대하며 가족사업 정보 제공과 온라인 홍보 기능을 지속적으로 강화하였다.
- 연간 사이트 방문 체류시간 44% 증가로 패밀리서울에서 제공하는 이용자 콘텐츠의 정보 전달력과 활용 효과성이 향상되었음을 확인하였다.
- 오늘의 가족정보, 행사 및 이벤트 등 주요 시민 이용 페이지를 메인 화면에 배치하고 가족 관계력 테스트 페이지를 신규 생성하는 등 시민 중심 기능개선을 추진하여 사이트 이용 활성화 성과를 창출하였다.
- 25개 자치구센터를 대상으로 매뉴얼을 배포하여 시스템 사용에 혼란이 없도록 지원하였고, 자치구센터의 패밀리서울 프로그램 게시 확대와 시센터 홍보 협조 전략을 병행하여 패밀리서울이 유용한 가족정보 포털사이트로써 기능하도록 운영체계 기반을 마련하였다.

2) 한올타리 사이트 및 마이서울앱 운영

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 한올타리 콘텐츠 운영, 홈페이지 및 앱 유지보수 관리, 번역감수지원, 운영위원회, 한올타리 홍보
- 운영실적: 1,466회 392,580명 참여

〈표 2-3-19〉 한올타리 사이트 및 마이서울앱 운영실적

(단위: 회/ 명)

세부사업		회기	참여
운영지원	한올타리 콘텐츠 운영	1,425	391,240
	시스템 기능개선, 유지보수	12	-
	사이트 운영위원회	2	-
홍보지원	번역지원	10	-
	한올타리 홍보	17	1,340
총계		1,466	392,580

● 사업추진성과

- 다문화가족의 정보 접근성 제고를 위해 한올타리 홈페이지 및 마이서울 앱을 통해 콘텐츠를 연간 총 1,466회 운영하였으며, 서울시 다문화가족정책·가족프로그램·취업정보·한국어 교육 등 생활밀착형 정보를 5개 언어로 상시 제공하였다. 또한, 서비스 운영 과정에서 기능 개선 및 안정화(오류 대응·유지보수)를 지속 추진하여 이용 편의성을 높이고 안정적인 서비스 제공 기반을 강화하였다.
- 맞춤형 콘텐츠 추천, 다국어 챗봇 운영, 취업관리시스템 연동 등 주요 기능개선을 완료하여 서비스 품질과 이용 편의성을 고도화하였다.
- 자치구 행사 연계, ‘서울커리어 일자리페어’ 및 ‘외국인 취업·채용박람회’ 등 대규모 행사와 연계하여 현장으로 직접 찾아가는 대면 홍보를 전년 대비 14배 확대 운영하였으며, 673명의 시민에게 마이서울앱 설치 및 서비스 이용을 직접 안내하여 이용자 접점을 획기적으로 강화하였다.

3) 가족사업 홍보 및 정보제공

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 주요내용: 온라인 홍보, 오프라인 홍보
- 운영실적: 1,315회 344,862명 참여

〈표 2-3-20〉 가족사업 홍보 및 정보제공 운영실적

(단위: 회/매체·명·부·개)

세부사업		회	참여
온라인 홍보	언론보도	-	221
	SNS 운영	1,300	339,361
	온라인 이벤트	4	453
	자치구센터 이슈리포트	4	1,151
오프라인 홍보	리플릿 제작	3	2,800
	운영성과보고서 제작	1	100
	실질분석보고서 발간	1	61
	홍보물품 제작, 오프라인 홍보부스	2	715
총계		1,315	344,862

● 사업추진성과

- 리플릿·운영성과보고서 등 정보의 신뢰성과 공공성을 주는 오프라인 홍보물로 가족센터 인지 기반을 마련하고, SNS·언론보도 등 온라인 채널을 통해 가족사업 인지도를 확산하고 보완하는 구조로 연간 홍보 역할을 수행하였다.
- 특히 언론보도의 적극 활용으로 보도 매체 실적이 전년도 대비 138% 향상했으며 센터 사업 및 행사 소식을 시민에게 전달하여 가족센터 인지도 향상에 기여하였다.
- 서울가족이라면 누구나 참여할 수 있는 3·6·9 가족 챌린지를 연 3회 실시하고 이벤트에 참여한 가족들의 이야기와 사진을 후기 콘텐츠로 제작하여 시민에게 가족센터와 가족사업의 긍정적 경험을 공유하였다.
- 연 4회 이슈리포트(2025 서울가족 트렌드 '가족 응원', 드라마에서 마주한 요즘가족, 지역사회가 함께 돌보는 가족, 가족의 다양성 선택과 집중) 발행을 통해 자치구센터 실무자에게 인사이트를 제공하고 성장지원을 통해 광역센터로서의 역할을 수행하였다.

III

2025 서울시가족센터 사업실적분석보고서

2025 서울지역 자치구 가족센터 사업실적

1. 가족센터 사업개요
2. 총괄 실적
3. 사업실적 세부현황

1 가족센터 사업개요

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업방향

- (지원대상 확대) 일반·다문화 가족 중심에서 일반, 다문화(외국인·난민 가족 포함), 한부모·조손가족, 맞벌이가정, 1인가구, 북한이탈가족 등으로 지원대상 확대
- (지원시간 확대) 주중·주중 중심에서 야간·주말까지 지원시간 확대
- (지원서비스 확대) 지역여건 및 정책 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공
 - * 맞벌이 가정의 일·가정 양립 지원, 다문화가족 자녀 성장지원 등 생애주기별 맞춤형 서비스 강화 등

- 지역사회 가족지원서비스 대상자 확대 및 가족문제 대응력 강화
 - 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진을 위한 가족서비스 확대
- 다양한 가족의 특성과 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
- 일·가정 생활의 이중고에 지친 워킹맘과 워킹대디의 고충해소, 자녀육아 등 가정에서의 부모 역할 강화 및 역할 갈등해소 지원
- 다문화가족의 학령기 자녀에 대한 부모·자녀관계향상, 사회성 발달 및 미래설계 지원 등 다문화가족 자녀의 특성을 반영한 맞춤형 프로그램 제공
- 다문화가족과 한부모(미혼모등)·조손가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원
- 가족단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화지역문화 조성
- 다양한 가족지원, 이용자 참여 확대를 통한 가족기능 지원 강화 및 지역사회 가용자원과 연계한 토털서비스가 가능하도록 지역사회 다양한 유관기관과 연계 및 협력 지원 강화
- 문화사업영역에서 유사사업 통합(나눔봉사단 및 가족봉사단, 공동육아나눔터 상시 프로그램 등)을 통한 가족융합 및 사회인식개선
 - 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 가족유형에 대한 긍정적 인식 제고 및 교류 활성화를 통해 가족포용성 향상 도모

- 통합서비스는 수요자의 특성 및 수용에 적합한 프로그램으로 다양하게 운영하며, 아버의 육아참여 지원프로그램 강화 및 찾아가는 교육 활성화 등 서비스 제공방법의 다양화를 통해 가족관계 개선 도모
- 다문화·비다문화 통합시 비언어적 프로그램의 확대를 통한 다양한 참여자의 진입 장벽 개선
- 다문화가족, 한부모가족, 워킹맘들의 적극적인 참여와 활동가로서의 유도를 통해 시민의식 고취 및 가족편견해소를 위한 가족친화문화사업 강화
- 다문화가족, 북한이탈주민가족, 한부모가족 대상 가족기능강화를 위한 별도 집단상담 프로그램 활성화

● 가족센터 통합서비스 운영기관 사업내용

- 2025년 통합서비스기관 사업내용은 <표 3-1-1>과 같다.

<표 3-1-1> 2025 사업영역별 사업내용

사업영역	사업내용	비고
가족관계	부모역할 지원(임신출산(부모)지원, 영유아기 부모지원, 학부모지원, 가족가치교육, 아버지 역할 지원), 부부역할지원(부부갈등예방·해결지원, 노년기 부부지원), 이혼전·후가족지원, 다문화가족관계 향상지원, 이중언어 교육지원, 다문화가족자녀성장지원	교육, 상담(정보제공 및 초기상담), 문화프로그램 등
가족돌봄	가족상담, 취약·위기가족 지원(사례관리, 교육·문화프로그램 및 자조모임, 긴급위기지원)	교육, 상담(정보제공+초기상담→전문상담) 돌봄미 파견, 사례관리 등
가족생활	맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족 초기 정착지원, 결혼이민자 취업지원(기존), 결혼이민자취업지원(신규, 특화 직업훈련), 다문화가족 자녀지원 사업(기초학습지원, 진로설계지원, 저소득 다문화가족 자녀 교육활동비 지원)	교육, 상담, 정보제공, 문화프로그램 등
가족과 함께하는 지역공동체	가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 공동육아나눔터, 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지, 인식개선 및 공동체이식, 가족친화문화프로그램, 다함께 프로그램, 기타(사업 영역에 속하지 않는 사업)	모임, 활동, 문화프로그램 등

※ _____: 밑줄의 3개 사업은 다문화가족지원 프로그램 중 우선적으로 시행

※ 사업영역별 기본사업 외의 건가 또는 다가사업, 지역특성화 사업 등 운영 가능

☞ (서비스방법) 영역에 맞는 기본사업은 지역적 여건, 특성, 수요에 따라 운영

- 교육·상담·정보제공·사례관리·문화프로그램 등을 연계하여 센터에서 자율적으로 선택가능

- (단, 단기성 또는 행사성 사업, 직접적인 현금·현물지원 사업 지양)
- 가족의 유형에 상관없이 모든 가족에게 수요에 맞는 서비스 지원하되, 가족의 특성별로 특화된 별도 프로그램 운영가능
 - 지역 내 유관기관(어린이집, 학교, 기업, 청소년상담센터, 가정폭력상담소 등)과 네트워크 구축·연계 운영 강화
☞ (서비스시간) 서비스 이용 제고를 위해 서비스제공시간을 주중, 야간, 주말 등 다양화 하여 운영

2 총괄 실적

- 2025년 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적은 <표 3-2-1>과 같다.
- 총 참여인원은 1,610,813명(2024년 1,458,344명, 10.45% 증가)이었으며, 방문실적은 제외하였다. 지역사회 공동체 영역 참여인원은 997,404명으로 가장 많았고, 가족돌봄 영역 317,009명, 가족생활 영역 152,151명, 가족관계 영역 144,249명 순으로 나타났다.
- 총 회기수는 83,987회(2024년 79,379회, 5.81% 증가)였으며, 센터별 평균 회기는 269.19회로 집계되었다. 지역공동체 영역이 23,550회로 가장 많았으며, 가족생활 영역 23,550회, 가족돌봄 영역 14,169회, 가족관계 영역 12,349회 순으로 집계되었다. 단, 평균 회기수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출되었으며, 가족상담 중 일반상담은 회기수가 아닌 인원(명)으로 보고되므로 회기수 집계에 제외되었다.
- 전체 만족도는 4.83점(2024년 4.80점, 0.03점 증가)으로 조사되었으며 지역사회공동체 영역과 가족관계 영역이 4.86점으로 가장 높게 조사되었으며, 가족생활 영역이 4.80점, 가족돌봄 영역이 4.78점 순으로 조사되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 만족도 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.
- 전체 진행시간은 36,547,699분(2024년 38,818,233분, 2,270,534분 감소)으로 집계되었으며, 센터별 평균 진행시간은 117,140.06분으로 조사되었다. 지역공동체 영역은 전체 14,894,098분으로 가장 많이 진행되었으며, 가족돌봄 영역 총 8,579,384분, 가족생활 영역 총 8,309,244분, 가족관계 영역 총 4,764,973분 순으로 운영되었다. 단, 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 실적입력 시 진행시간 미입력으로 실적집계에서 제외되었다.

〈표 3-2-1〉 2025 서울지역 자치구 통합서비스 총괄 실적

(단위: 명/ 회/ 점/ 분)

구분	누계	가족관계			가족돌봄				가족생활			지역 사회 공동체
		프로 그램	가족 상담	정보 제공 상담	프로 그램	가족 상담 (온·오프라인)	정보 제공 상담 (온·오프라인)	사례 관리	프로 그램	가족 상담 (워킹맘)	정보 제공 상담 (워킹맘)	
영역별 총 인원수	1,610,813	144,249			317,009				152,151			997,404
참여인원	1,610,813	144,008	201	40	176,467	69,196	13,970	57,376	149,737	1,466	948	997,404
총 회기수	83,987	12,349			14,169				23,550			33,919
평균회기	269.19	39.58			45.41				75.48			108.72
만족도 (5점 만점)	4.83	4.86			4.78				4.80			4.86
총 분	36,547,699	4,764,973			8,579,384				8,309,244			14,894,098
평균 분	117,140.06	15,272.35			27,498.03				26,632.19			47,737.49

- ※ 영역별 사업 전체 참여인원 중 방문실적은 미포함
- ※ 평균 회수는 각 영역별 사업 미 실시 센터도 포함하여 산출
- ※ 가족상담 중 일반상담은 회수가 아닌 명(인원)으로 실적보고 되므로 회수에서 제외
- ※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 만족도 및 진행시간 미입력으로 제외

3 사업실적 세부현황

가. 사업영역별 실적현황

1) 사업영역별 참여인원

- 2025년 통합서비스 사업구분 영역별 참여인원 현황은 <표 3-3-1>과 같다. 전체사업영역 중 지역공동체 영역이 997,404명으로 가장 많은 참여를 나타냈으며, 가족돌봄 영역 317,009명, 가족생활 영역이 152,151명, 가족관계 영역 144,249명 순으로 집계되었다.

<표 3-3-1> 2025 사업구분 영역별 참여인원

(단위: 명)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
144,249	317,009	152,151	997,404	1,610,813

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함

2) 사업영역별 회기

- 2025년 통합서비스 사업구분 영역별 회기수 현황은 <표 3-3-2>과 같다. 전체 사업영역 중 지역공동체 영역이 33,919회로 가장 많은 사업이 운영되었으며, 가족생활 영역이 23,550회, 가족돌봄 영역이 14,169회, 가족관계 영역이 12,349회 순으로 집계되었다.

<표 3-3-2> 2025 사업구분 영역별 회기수

(단위: 회)

사업구분 영역				총계
가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체	
12,349	14,169	23,550	33,919	83,987

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함

나. 사업진행 방법별 실적현황

- 2025년 통합서비스 사업진행 방법별 참여인원과 프로그램 수, 만족도 현황은 <표 3-3-3>과 같다. 정보제공 대규모 실적이 381,038명으로 가장 많았으며, 전체 참여인원 중 남성은 255,399명, 여성 557,308명으로 남성에 비해 여성 참여자가 월등히 많았다. 프로그램 수는 교육기본형이 2,652건으로 가장 많이 실행된 것으로 조사되었다.

<표 3-3-3> 2025 사업진행 방법별 참여인원 및 프로그램 수, 만족도

(단위: 명/ 건/ 점)

구분	참여인원				프로그램 수	만족도
	남	여	비구분	합계		
교육 대규모	17,765	43,024	61,331	122,120	1,445	4.79
문화 대규모	29,148	46,034	175,374	250,556	1,478	4.83
상담 대규모	1,334	3,633	4,156	9,123	319	4.7
연계 대규모	1,914	7,732	43,898	53,544	522	4.92
정보제공 대규모	28,142	42,759	310,137	381,038	413	4.63
교육 기본형	43,348	94,242	0	137,590	2,652	4.83
상시프로그램 대규모	7,187	14,937	11,780	33,904	249	4.86
문화 기본형	20,232	48,278	0	68,510	1,542	4.86
상담 기본형	1,773	5,517	0	7,290	462	4.75
연계 기본형	1,809	4,847	0	6,656	178	4.88
정보제공 기본형	565	2,727	0	3,292	226	4.88
공간운영	56,919	124,023	37,993	218,935	657	4.72
그룹활동	27,542	71,739	0	99,281	965	4.82
파견	665	1,827	0	2,492	31	0
회의	2,487	12,089	0	14,576	671	4.7
상시프로그램 기본형	11,226	27,958	0	39,184	374	4.86
비대면 기본형	649	1,491	0	2,140	58	4.84
비대면 대규모	2,134	3,793	10,228	16,155	150	4.79
컨설팅의 기본형	488	381	0	869	52	4.85
컨설팅의 대규모	72	277	12	361	31	4.8
총계	255,399	557,308	654,909	1,467,616	12,475	4.81

※ 가족상담 및 정보제공상담, 사례관리는 제외함

다. 연령별 실적현황

- 2025년 통합서비스 연령별 참여인원 현황은 <표 3-3-4>과 같다. 참여인원 중 남성은 107,603명, 여성은 257,023명으로 여성의 참여가 약 2.38배 높은 것으로 나타났다. 연령대별 참여인원은 19세에서 64세 사이의 성인이 190,544명으로 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 남성은 영유아(0~7세)에 해당하는 연령대가 46,292명, 여성은 성인(19~64세)에 해당하는 연령대가 162,631명으로 가장 많이 참여한 것으로 집계되었다.

<표 3-3-4> 2025 연령별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
영유아(0~7세)	46,292	51,523	0	97,815
아동(8~13세)	27,803	32,490	0	60,293
청소년(14~18세)	4,279	5,425	0	9,704
성인(19~64세)	27,913	162,631	0	190,544
노년기(65세이상)	1,316	4,954	0	6,270
총계	107,603	257,023	0	364,626

※ 회의는 연령별 체크를 하지 않아 제외

라. 가족형태별 실적현황

- 2025년 통합서비스 가족형태별 참여인원 현황은 <표 3-3-5>과 같다. 2가지 이상의 가족특성이 통합된 유형이 1,070,971명으로 가장 많이 집계되었으며, 다문화가족이 223,951명, 1인가족이 87,889명, 기타가족이 56,499명, 일반가족이 19,248명 순으로 조사되었다.

<표 3-3-5> 2025 가족형태별 참여인원

(단위: 명)

구분	참여인원			총계
	남	여	비구분	
통합가족 (가족특성 2가지 이상)	177,049	348,095	545,827	1,070,971
일반가족	4,272	8,820	6,156	19,248
다문화가족	56,725	141,098	26,128	223,951
한부모가족	484	1,571	0	2,055
맞벌이가족	671	1,045	2,970	4,686
장애인(아)가족	27	156	115	298
군인가족	0	0	383	383
조손가족	38	161	0	199
북한이탈가족	5	80	162	247
소년소녀가장가족	0	0	0	0
미혼부·모가족	0	158	33	191
수형자가족	44	56	84	184
저소득가족	230	585	0	815
교통사고피해자가족	0	0	0	0
입양가족	0	0	0	0
1인가족	12,041	45,185	30,663	87,889
기타	3,813	10,298	42,388	56,499
총계	255,399	557,308	654,909	1,467,616

마. 가족상담 및 정보제공상담 실적현황

1) 전체 상담실적

- 2025년 통합서비스 가족상담 전체실적 현황은 <표 3-3-6>과 같다. 가족상담 서비스에 총 85,821명이 참여하였으며, 가족상담은 70,863명, 정보제공상담은 14,958명이 참여한 것으로 조사되었다.

<표 3-3-6> 2025 통합서비스 전체 상담실적

(단위: 명)

구분	가족상담	정보제공상담	총계
상담실적(연인원)	70,863	14,958	85,821

2) 가족상담 방법별 회기 및 참여인원 현황

- 2025년 통합서비스 가족상담의 방법별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-3-7>과 같다. 2025년 가족상담서비스는 전체 51,244회, 70,883명이 참여하였다.
- 2025년 센터내방 면접상담이 47,486회, 66,315명으로 가장 높은 참여를 보였으며, 그 다음으로 화상상담 2,330, 2,999명 순으로 참여를 보였다.

<표 3-3-7> 2025 가족상담 방법별 회기수 및 참여인원 현황

(단위: 회/ 명)

구분	구분	
	회기	참여인원
센터내방면접	47,486	66,315
전화상담	631	686
사이버상담	29	32
방문면접	687	733
기타	81	98
화상상담	2,330	2,999
총계	51,244	70,863

3) 가족상담 내용별 회기 및 참여인원 현황

- 2025년 통합서비스 가족상담의 내용별 회기 및 참여인원 현황은 <표 3-3-8>과 같다. 가족상담 내용에 따라 운영실적과 참여인원 현황은 그 외 가족상담이 8,808건, 22,066회, 24,560명으로 가장 높았으며, 다음으로는 부부상담이 6,139건, 17,108회, 27,614명으로 높은 참여를 보였다. 그 다음으로 부모-자녀상담 3,798건, 10,457회, 16,455명, 이혼전후상담 558건, 1,474회, 1,965명 순으로 집계되었다.

<표 3-3-8> 2025 가족상담 내용별 회기수 및 참여인원

(단위: 건/ 회/ 명)

구분	구분		
	건	회기	참여인원
이혼전후상담	558	1,474	1,965
부부상담	6,139	17,018	27,614
부모-자녀상담	3,798	10,457	16,455
그 외 가족상담	8,808	22,066	24,560
임신출산갈등상담	76	181	211
입양가족상담	20	48	58
총계	19,399	51,244	70,863

4) 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황

- 2025년 통합서비스 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수 현황은 <표 3-3-9>와 같다. 정보제공상담 유형 중 일시성상담은 7,825건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 다음으로 접수상담 6,422건, 정보제공상담 711건이 진행된 것으로 조사되었다.
- 정보제공상담의 방법 중 전화상담은 10,316건으로 가장 높은 진행률을 보였으며, 센터내방면접 2,080건, 사이버상담 1,496건, 방문면접 620건으로 집계되었다.

<표 3-3-9> 2025 정보제공상담 유형 및 방법에 따른 진행건수

(단위: 건)

구분		건	총계
상담유형	접수상담	6,422	14,958
	일시성상담	7,825	
	정보제공상담	711	
상담방법	센터내방면접	2,080	14,958
	전화상담	10,316	
	사이버상담	1,496	
	방문면접	620	
	기타	432	
	화상상담	14	

IV

2025 서울시가족센터 사업실적분석보고서

부록 서울지역 가족센터 현황

VI

부록 - 서울지역 가족센터 현황

(2026. 2. 기준)

구분	센터장	주 소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일
1	서울시 광역센터 홍우정	중구 소파로 4길 6 (1센터)	02-318-0227	070-7469-0228	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	07.10.11.
		동작구 노량진로 10 (2센터)				
2	강남구 권요안	강남구 개포로 617-8	02-3412-2222	070-7469-2223	사회복지법인 밀알복지재단	06.01.01.
3	강동구 이광진	강동구 양재대로 1634, 3층	02-471-0812	02-471-0954	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	09.08.11
4	강북구 한은주	강북구 한천로 129길 6	02-987-2567	070-7469-2568	성신여자대학교 산학협력단	05.08.01.
5	강서구 박정숙	강서구 공항대로 302 센터스퀘어빌산 2층	02-2606-2017	02-2606-2019	강서희망 나눔복지재단	08.11.20.
6	관악구 변주수	관악구 신림로 3길 35, 남파김삼준문화기념관 3-4층	02-883-9383	02-883-9320	(사)가정을 건강하게하는 시민의모임	05.07.20.
		관악구 낙성대로 4가길 5, 낙성대동주민센터 4층	02-883-9390			
7	광진구 윤명자	광진구 천호대로 136길 55 구의2동 복합청사 3-4층	02-458-0622	02-458-0185	상명대학교 산학협력단	06.11.24.
		광진구 자양로 15길 60 평생학습센터 1층	02-458-0623	-		
		광진구 능동로87, 건대입구역자이엘라 114호	02-461-0624	-		
8	구로구 정종운	구로구 우마2길 35 가족통합지원센터 2층	02-869-0317	070-4066-5095	성공회대학교 산학협력단	06.09.01.
9	금천구 전종미	금천구 시흥대로 467, 3층~8층	02-803-7747	02-803-7746	성신여자대학교 산학협력단	06.12.11.
10	노원구 정주은	노원구 동일로 173가길 94 가온빌딩 3층	02-979-3501	02-979-3504	사회복지법인 삼육재단	09.09.10.
11	도봉구 강진아	도봉구 도봉로 552, 2F 도봉구가족센터 (공동육아나눔터 가족센터점 포함)	02-995-6800	02-995-6014	덕성여자대학교	06.07.01.
		도봉구 마들로 664-17, 3F 도봉구가족센터 2관 (도봉구1인가구지원센터)		02-956-6014		
		도봉구 노해로69길 151, 도봉아이나라도서관 3층 (공동육아나눔터 아이나라점)		-		
		도봉구 덕릉로63길 53, 3층 (공동육아나눔터 창동이음점)		-		

구분	센터장	주 소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일
12	동대문구 한미영	동대문구 청계천로521 다사랑행복센터 6-7층 (1센터)	02-957-0760	02-957-0761	(사)한국건강가족 실천운동본부	05.09.05.
		동대문구 무학로 89 동대문구민행복센터 2층 (2센터)				
13	동작구 강소현	동작구 매봉로 37 (1센터)	02-599-3301	02-599-3277	중앙대학교 산학협력단	04.11.01
		동작구 신대방1길 42, 3층 (2센터)				
14	마포구 남윤용	마포구 양화로 19 합정오피스 B2층	02-3142-5482	070-7469-5477	마포복지재단	06.06.01.
15	서대문구 강주현	서대문구 증가로 244 2층	02-322-7595	02-322-7533	학교법인 이화학당	06.09.01.
		서대문구 통일로 27길 19, 2층 (공동육아나눔터)	02-375-7530-1			
		서대문구 연희로 32길 48, 연희성원아파트 관리 동 2층 (공동육아나눔터)				
16	서울중구 정주원	중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	02-2279-3891	02-2279-3898	동국대학교 산학협력단	06.09.28.
17	서초구 조혜진	서초구 방배로10길 10-20, 4-5층 (본부센터)	02-576-2851-2	02-576-2881	사회복지법인 온누리복지재단	05.08.31.
		서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층 (1센터)				
		서초구 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 2층 (공동육아나눔터)	02-6919-9748	02-6919-9751		
		서초구 청계산로 9길 70 내곡SH플라자 301-1호 (서초엄마힐링센터)	02-573-2010	070-7469-2011		
18	성동구 엄애선 안연주	성동구 무학로 6길 9 3층 (본센터)	02-3395-9445~7	070-7469-9543	한양대학교 산학협력단	06.04.06.
		성동구 난계로 6 아이사랑복합문화센터 2층 (공동육아나눔터)	070-7487-1003-4			
		성동구 행당로82 행당한진아파트 3층 (교류소통공간)	02-2281-9445			
		성동구 왕십리로24나길10 202호 (다문화어린이 작은책마루이음)	070-7477-8811			
19	성북구 임정하	성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호 (1센터)	02-3290-1660	02-2179-8649	고려대학교 산학협력단	06.02.15.
		성북구 정릉로 61-6 성북온가족행복지원센터 (2센터)				
20	송파구 박연진	송파구 양산로 5길 송파구보건지소 2층 (1센터)	02-443-3844	02-431-0528	강남대학교 산학협력단	05.06.29.
		송파구 마천로 41길 12, 1층 (2센터)	02-403-3844	02-403-3843		
		송파구 백제고분로42길 5, 408호 아이돌봄지원사업팀 (3센터)	02-430-3844	070-7469-3844		
		송파구 토성로 19길 37 토성경로당 2층 (공동육아나눔터 1호점)	070-7459-3844	02-488-3844		

IV. 부록 - 서울지역 가족센터 현황

구분	센터장	주 소	대표전화	팩스	수탁기관명	개소일	
		송파구 백제고분로 145 잠실본동복합청사 3층 (공동육아나눔터 2호점)					
		송파구 양산로8길 11-10 엘리트하우스 1층 (1인가구지원센터)	070-7450-4331	02-6021-4997			
		송파구 거마로 8길 20, 송파커뮤니티센터 3층 (1인가구지원센터)	02-431-3844				
21	양천구	박병준	양천구 남부순환로 83길 53 3층	02-2065-3400	02-2065-3425	(사)일일시호일	08.11.20.
22	영등포구	강현덕	영등포구 영등포로 84길 24-5 신길종합사회복지관4층	02-846-5432	02-2678-2195	대한불교조계종 사회복지재단	06.05.01.
23	용산구	한선규	용산구 이태원로 224-19 3층	02-797-9184	02-797-9189	상명대학교 산학협력단	04.06.28.
			용산구 서빙고로 17, F동 2층 (공동육아나눔터)				
24	은평구	김현영	은평구 은평로 21가길 15-17 (1센터)	02-376-3761	02-376-3759	상명대학교 산학협력단	06.06.01.
			은평구 연서로41길 31 (2센터)				
			은평구 서오릉로 114-16, 2층 (공동육아나눔터)				
			은평구 통일로 767 호반베르디움 스테이원 101동 (1인가구지원센터)				
25	종로구	박지선	종로구 종로 53길 29, 2층	02-764-3524	02-764-4854	대한불교조계종 사회복지재단	06.07.01.
26	중랑구	이채희	중랑구 용마산로 369	02-435-4142	070-7469-4140	(사)일일시호일	07.10.05.
			중랑구 용마산로 327 (공동육아나눔터)				

2025 서울시가족센터 사업실적분석보고서

발행일 2026. 3.
발행처 서울시가족센터
주소 서울특별시 중구 소파로4길 6
서울특별시 동작구 노량진로 10
전화 02) 318-0227
팩스 070-7469-0228
홈페이지 <http://familyseoul.or.kr/>
인쇄처 Yopp

본 자료집의 저작권은 서울시가족센터에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.



2025 서울시가족센터
사업실적 분석보고서