

서울시민의 다양하고 평등한 가족실천을 지원하는
서울시건강가정지원센터는 2019년을 어떻게 보냈을까요?

“시대와 나란히, 가족과 나란히”

서울특별시건강가정지원센터 2019년 사업운영성과보고서



서울특별시 건강가정지원센터

서울시건강가정지원센터는 서울시 가족정책 전달체계로서 서울시민의 특성을 고려한 맞춤형 프로그램을 개발 및 보급하고, 서울시 25개 자치구 건강가정·다문화가족지원센터와 함께 민주적 가족문화 조성과 가족관계 증진을 위한 서비스를 제공하고 있습니다.

비전

서울 시민의 다양하고 평등한 가족실천을 지원하는 서울시건강가정지원센터

사명

급변하는 가족환경에 대응하며
서울시 정책의 방향과 연계할 수 있는
새로운 건강가정지원센터 광역 모델 모색

슬로건

시대와 나란히, 가족과 나란히

목 차

건강가정
상담지원

5

자치구센터 지원
• 평가 • 네트워크

6

홍보 • 정보제공

8

서울가족학교

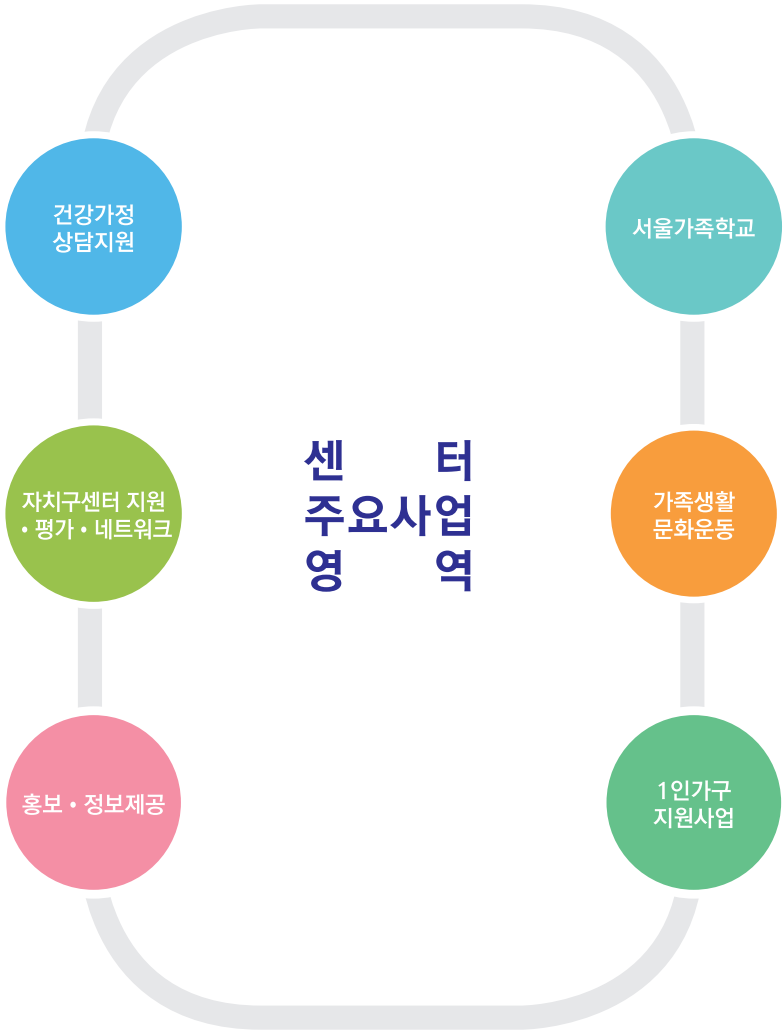
10

가족생활
문화운동

12

1인가구
지원사업

14



건강가정상담지원

가족의 관계 회복, 갈등 해결을 위하여 서울시 25개 자치구에서 부부상담, 부모자녀상담 등 지역에서 필요로 하는 가족상담을 운영할 수 있도록 지원하였습니다.



가족상담지원사업

가족상담지원사업은 서울시 모든 센터에서 운영되고 있으며 2인 이상의 가족 구성원이 3회 이상 참여하는 것을 원칙으로 가족 상담의 효과를 극대화하기 위해 노력하였습니다.

서울시 가족상담사업 안내

가족문제로 상담이 필요한 서울시민은 거주지 또는 직장 등 생활권에 근접한 센터에서 예약을 통해 상담받으실 수 있습니다.

신청 기간: 연중
상담 대상: 서울지역 및 서울 영등포구

이혼 전문 상담 : 이혼 상담에 관한 전문 상담 서비스 제공
*이혼 상담은 상담 신청 후 상담을 신청하신 후 상담을 받으실 수 있습니다.
*이혼 상담은 상담 신청 후 상담을 신청하신 후 상담을 받으실 수 있습니다.

부부 상담 : 부부 갈등, 부부 갈등 해결, 부부 갈등 해결, 부부 갈등 해결
*부부 상담은 상담 신청 후 상담을 신청하신 후 상담을 받으실 수 있습니다.
*부부 상담은 상담 신청 후 상담을 신청하신 후 상담을 받으실 수 있습니다.

25개 서울시 자치구 건강가정·다문화가족지원센터 연락처
(가나다 순, 대표번호/상담부서번호 포함)

<ul style="list-style-type: none"> ● 강남구 02-546-4937 http://ganam.familynet.or.kr ● 강동구 02-551-0553 http://gongdong.familynet.or.kr ● 강북구 02-567-2567 http://gangbuk.familynet.or.kr ● 강서구 02-506-2015 http://gangseo.familynet.or.kr ● 관악구 02-589-9384 http://gwanaak.familynet.or.kr ● 강북구 02-526-5624 http://gwanak.familynet.or.kr ● 구로구 02-539-0491 http://guro.familynet.or.kr ● 금천구 02-583-7747 http://gumcheon.familynet.or.kr ● 노원구 02-579-3555 http://nowon.familynet.or.kr 	<ul style="list-style-type: none"> ● 도봉구 02-556-4846 http://dobong.familynet.or.kr ● 동대문구 02-551-0266 http://dongdaemun.familynet.or.kr ● 동남구 02-574-3360 http://dongnam.familynet.or.kr ● 마포구 02-574-4443 http://mapo.familynet.or.kr ● 서대문구 02-752-7924 http://seodaemun.familynet.or.kr ● 서초구 02-577-1815 http://seocho.familynet.or.kr ● 송파구 02-539-0550 http://songpa.familynet.or.kr ● 양천구 02-583-7747 http://yangcheon.familynet.or.kr ● 용산구 02-579-3555 http://yongsan.familynet.or.kr 	<ul style="list-style-type: none"> ● 강북구 02-555-2488 http://gankbuk.familynet.or.kr ● 강북구 02-575-3393 http://gankbuk.familynet.or.kr ● 강북구 02-794-9184 http://gankbuk.familynet.or.kr ● 관악구 02-567-2068 http://gwanaak.familynet.or.kr ● 관악구 02-567-2068 http://gwanaak.familynet.or.kr ● 관악구 02-567-2068 http://gwanaak.familynet.or.kr ● 관악구 02-567-2068 http://gwanaak.familynet.or.kr ● 관악구 02-567-2068 http://gwanaak.familynet.or.kr ● 관악구 02-567-2068 http://gwanaak.familynet.or.kr
---	---	---

가족상담으로의 접근을 높이기 위하여

패밀리서울 내 서울지역 자치구센터 가족상담실 운영현황 안내 페이지를 신설하고 온라인 상담신청 접수 및 서울가정법원 등 유관기관에 가족상담 홍보지를 비치하여 상담 접근성을 높였습니다.

자치구센터 지원 · 평가 · 네트워크

서울시건강가정지원센터는 광역센터로서 25개 자치구 건강가정·다문화가족지원센터를 지원하고 평가하는 일을 합니다. 또한 유관기관과의 협의체계 구축 및 네트워크 형성을 통하여 건강가정사업의 확산을 위해 노력하고 있습니다.



열린마루

시민의 아이디어가 가족서비스로 태어나는 곳, 열린마루에서는 ‘문화다양성을 존중하는 지역공동체 조성’, ‘가족육아 강화를 위한 지원방안’ 등 지역밀착형 주제를 바탕으로 열린 토론회를 진행하였습니다.



자치구센터 소통강화를 위한 연합워크숍

속초에서 진행된 이번 워크숍은 먹거리 탐방과 등대해수욕장, 미술관 관람을 통해 실무자의 힐링 시간을 마련했습니다.



25개 자치구센터 중간관리자 및 센터장 회의

분기별 총괄팀장·사무국장 회의, 반기별 센터장 회의의 주제를 통하여 25개 자치구센터의 현황을 공유하고 주요 안건을 함께 협의하였습니다.



유관기관 네트워크

건강가정지원센터 및 사업 활성화를 위해 청와대·여가부·한가원·가족 전문가와 간담회를 진행하였습니다.



가족사업 실적분석



서울지역 가족사업의 영역별 실적데이터를 월간·연간단위로 수집·분석하며 서울지역 가족정책 및 가족지원서비스 개발의 기초자료로 활용할 수 있도록 보고서를 발간하였습니다.

우수사업 심사



서울시지원 가족사업의 운영성과 분석 및 서비스의 질 향상을 위하여 우수사업 운영기관을 선정합니다. 평가지표의 객관성을 위해 TF회의와 자치구 의견수렴을 기반으로 수정·보완하며 평가의 효율성 및 실효성을 높였습니다.

우수사업 사례발표회



1년 간 사업을 성실히 수행해준 실무자와 활동가분들께 감사의 마음을 표하고 수상한 자치구센터의 사례발표회를 통하여 사업 운영 노하우를 함께 공유하였습니다.



자치구센터 실무자교육



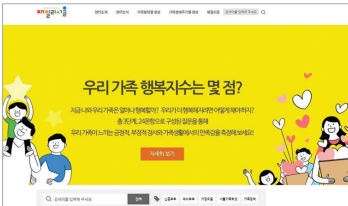
2019년 자치구센터 실무자들의 수요조사를 기반으로 스트레스 관리·행정효율성 강화·사업기획 및 프로포절 작성법·상담실무교육 등 역량강화 프로그램을 시행하여 업무 활용도를 높이는 기회를 마련하였습니다.



홍보 · 정보제공

건강가정사업의 확산 및 활성화를 위하여 온라인 및 오프라인 정보제공 서비스를 강화하고, 서울형 가족정책 및 서울가족사업 활성화 사업 연구를 통해 자치구 사업운영 기반을 구축합니다.

홍보



서울가족포털 '패밀리서울(familyseoul.or.kr)' 운영

서울가족과 관련된 모든 정보를 한눈에 확인 할 수 있도록 가족생활 콘텐츠 제작 · 게시를 통하여 사이트 월평균 방문자가 전년 대비 1.7배 증가하였습니다.



시센터 SNS 홍보

블로그, 인스타그램, 유튜브 등 서울시간강 가정지원센터 SNS 공식 계정을 운영하여 서울시민과 소통하고 서울형 가족정책과 프로그램 정보를 상시 제공하고 있습니다.



인식개선캠페인

서울시다동이마라톤, 세상모든가족함께 숲 속 나들이행사, 일·생활균형박람회를 통하여 자치구에서 운영되는 건강가정 사업을 알리고 패밀리서울 사이트를 통한 프로그램 신청을 독려하였습니다.



자치구센터 홍보컨설팅

실무자의 홍보 업무를 지원하기 위해 센터별 홍보 전략, PPT · 포토샵으로 홍보지 만들기, 유튜브 제작법, 블로그 · 온라인 마케팅, 보도자료 글쓰기 등 실무에 적용할 수 있는 주제로 컨설팅을 진행했습니다.

정보
제공



가족사업 활성화 연구과제 1. 서울지역 가족상담사업 활성화 방안 연구

서울지역 상담사업의 운영과 이용자 현황 요구도 파악을 기반으로 가족상담의 정체성과 전문성 확립, 상담 환경의 개선, 서울특화방안 등 다방면의 활성화 대안을 제시하여 서비스 전달체계별 적용방안을 마련하였습니다.

가족사업 활성화 연구과제 2. 서울지역 자치구 1인가구 특화프로그램 활성화 연구

서울시 자치구 사회인구학적 특성에 기반한 1인가구 대상 가족지원서비스 영향요인을 분석하고, 서울지역 권역별 특화전략을 제시하여 1인가구 지원서비스의 보편적 확산과 효과성 향상을 위한 전략을 모색 하였습니다.



2019 서울가족보고서 희망서울 행복가족

변화하는 서울가족환경을 파악하고 이에 적합한 가족정책 및 서비스를 제시 하였습니다. 서울형 가족정책을 친근하게 소개하기 위해 다양한 통계자료를 활용 하였으며, 1인가구 정책 및 일·생활균형 정책의 시의성있는 변화를 담아내었습니다.

서울가족학교

변화하는 서울의 가족모습을 반영하여 생애주기별·가족형태별·주제별 맞춤형 교육 프로그램을 운영함으로써 가족 내 소통·공감 증진 및 가족친화문화를 조성합니다.



서울가족학교

- 예비부부교실
- 신혼부부교실
- 아동기 부모교실
- 청소년기 부모교실
- 부모-자녀가 함께하는 패밀리세프
- 찾아가는 아버지교실

강사풀 운영

서울가족학교의 원활한 운영을 위하여 강사 심사 및 선발, 강사 통합교육 및 보수교육, 수료관리 등 체계적인 강사관리 시스템으로 표준화 프로그램의 질과 전문성을 확보하고자 합니다.

신규 프로그램 개발

서울가족의 시대적 요구를 반영한 2019년 가족관계교육 프로그램과 가족인권교육 프로그램 모델 개발 연구 수행 및 시범사업 운영을 통해 서울가족학교 콘텐츠를 다양화 하였습니다.

한국언론진흥재단 공동 진행 프로그램

바람직한 미디어 활용법과 리터러시의 중요성이 대두되어, 한국언론진흥재단과 함께 시대 변화에 적합한 가족교육을 제공하였습니다.



1인가구 교육인프라 구축

1인가구 대상 교육프로그램 공모사업, 매뉴얼 개발을 통해 건강가정지원센터 사업으로서의 타당성, 독창성을 확보하여 사업운영 기반을 마련하였습니다.

서울가족학교 운영 성과

1자치구 1가족학교 운영을 통하여 부부·부모·가족교육을 실시하고 가족간·세대간 화합을 통한 '가족과 함께 하는 행복한 서울' 조성에 기여하고 있습니다. 더불어 생애주기별·가족유형별 가족친화 프로그램을 개발하고 운영 하는 등 가구상황에 맞는 가족교육을 선택할 수 있는 환경을 구축하였습니다.



가족생활문화운동

건강한 가족문화의 중요성을 인식하는 사회 분위기를 조성하고 가족이 함께 소통할 수 있는 화합의 장을 마련합니다.



가정의 달 기념 행사 ‘서울가족응원해’

5월 가정의 달 기념행사에서는 서울시의 모범가정, 가족친화 문화조성 기여자와 우수 근무자에게 유공자 표창을 수여하였으며 ‘표현하는 가족사랑’을 주제로 하여 가족 친화 사회 분위기 조성에 기여 하였습니다.



서울가족축제 ‘강강술래’

서울가족축제는 '강강술래'라는 심의 콘셉을 유지하고 일관성 있는 디자인으로 브랜드 이미지를 구축하였습니다. '심'이라는 주제에 걸맞은 편안한 환경을 조성하여 시민들이 명절 후 휴식을 즐기며 가족의 중요성을 느낄 수 있는 축제로 자리매김 하였습니다.



행복한 결혼식(작은결혼식)

바람직한 결혼식 문화를 확산하기 위해 행복한 결혼식 ‘슬로건 공모전’과 ‘후기 공모전’, 예비부부와 함께하는 ‘결혼식 준비 워크숍’을 시행하였습니다. 결혼식 후기는 인스타그램으로 제작하여, 24만 뷰 이상을 달성하였습니다.



부자유친프로젝트

서울시 10개 자치구센터에서 남성의 육아 참여와 아버지·자녀 관계증진을 목표로 문화체험, 신체놀이 등 다양한 프로그램을 제공하였습니다. 우수 후기 16편을 선정하여, 후기집을 발행했습니다.



서울별별가족이야기

서울별별가족이야기 제3화 <한부모가족이야기> 동영상 콘텐츠를 제작하여 다양한 가족에 대한 인식 개선과 공감 확산에 기여하였습니다. 서울특별시의 특별한 가족 이야기 시리즈로 제작된 1,2편에 이어 많은 호응을 얻을 수 있었으며 조회 수 10만 뷰 이상과 수많은 댓글을 통해 가족들의 공감을 이끌었습니다.

1인가구지원사업

다양한 가족의 한 형태인 1인가구의 삶의 질 향상을 위하여 1인가구지원 인프라 구축 및 문화 콘텐츠 개발·보급으로 1인가구에 대한 이해를 높이고, 서울시 1인가구지원사업 수행 기반을 마련하였습니다.

1인가구 포럼

급증하는 서울의 1인가구 삶을 조망하기 위하여 다양한 1인가구와 전문가와 함께하는 자리를 마련하였습니다. 포럼을 통해 서울시 5개년(2019~2024) 1인가구지원계획 발표 등 중·장기 계획에 대해 논의하였습니다.



1인가구 홍보 콘텐츠

1인가구에 대한 생활, 문화 공감대를 형성하고자 1인가구 홍보영상으로 1인가구에 대한 이해를 돕는 '1편: What is 1인가구'와 1인가구 지원의 필요성을 담은 '2편: 슬기로운 자취 생활 박성광 편'을 모바일 미디어 채널 딩고(dingo)와 제작하였습니다.



1인가구 영화제

한국독립영화협회와 함께 주관하여 1인가구의 다양한 삶을 담은 단편영화 공모전을 실시, 16편의 상영작을 선정하였습니다. 1인가구영화제는 1인가구의 현실적인 욕구와 특성을 영화라는 예술 매체를 통해 만나보는 시간을 제공하였습니다.



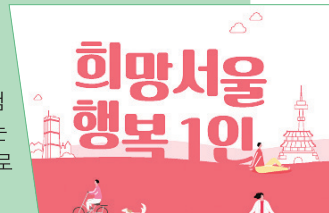
1인가구 정책세미나

‘서울시 1인가구의 현황과 과제’를 주제로 서울시 1인가구의 행복한 성장과 성공적 자립을 위해 전문가 및 시민들의 다양한 의견을 수렴하고 1인가구 지원 정책의 발전적 방향과 실질적 방안을 모색하는 장을 마련하였습니다.




정보소책자 발간

1인가구의 건강성 향상을 위한 맞춤형 정보 제공을 위해 발간되었습니다. 1인가구가 경험하는 어려움에 기반하여 서울시가 추진하는 서울형 가족정책 및 가족지원서비스를 단계별로 담고 있어 그 효용이 기대됩니다.



서울지역 건강가정·다문화가족지원센터 연락망

25개 자치구에 소재
가까운 건강가정·다문화가족지원센터로 연결됩니다.

 대표전화 1577-9337



서울시 중구 소파로 4길 6
Tel : 02-318-0227
fax : 02-318-0228
E-mail : sfamilyc@hanmail.net
오시는 길 : 명동역 1번 출구 도보 200M

서울가족을 위한 다양한 사업을 운영 중인
서울시건강가정지원센터와
25개 자치구센터의 가족 프로그램 신청 및
가족지원정보가 궁금하신 분은
서울가족포털 패밀리서울을 접속해보세요!

