

발간등록번호

2024-센터지원-001호

2023 (주)코스콤과 함께하는 결혼이주민 맞춤형 IT 취·창업 지원 프로그램 후기사례집



목차

1 기관 소개 3

2 (주)코스콤과 함께하는 결혼이주민 맞춤형 IT 취·창업 지원 사업 5

3 강서구가족센터: (주)코스콤과 함께하는 결혼이민자 IT 아카데미 6

4 동대문구가족센터: 결혼이주민 IT 취·창업 지원 '내-일의 희망' 10

5 프로그램 참여자의 변화 14

1. 기관 소개: 서울시가족센터



서울시가족센터

서울시가족센터는 서울시 가족정책 전달체계로서 서울형 가족서비스를 개발·보급하고, 서울시 25개 자치구 가족센터와 함께 다양한 가족포용 문화확산과 사회안전망 강화를 위해 앞장서고 있습니다.

건강한 가정, 건강한 사회로 나아가는 가족친화도시 서울, 서울시가족센터가 함께합니다.

센터장	홍우정
위탁법인	(사)가정을건강하게하는시민의모임
설립일자	2007. 10. 11.
소재지	서울특별시 중구 소파로4길 6 (04628)
대표번호	02.318-0227

패밀리서울



서울가족이 즐기고 누리는 가족행사와 정보를 한 눈에!
패밀리서울은 서울시민 누구나 언제 어디서나 이용 가능한 맞춤형 가족정보 포털입니다.

한울타리



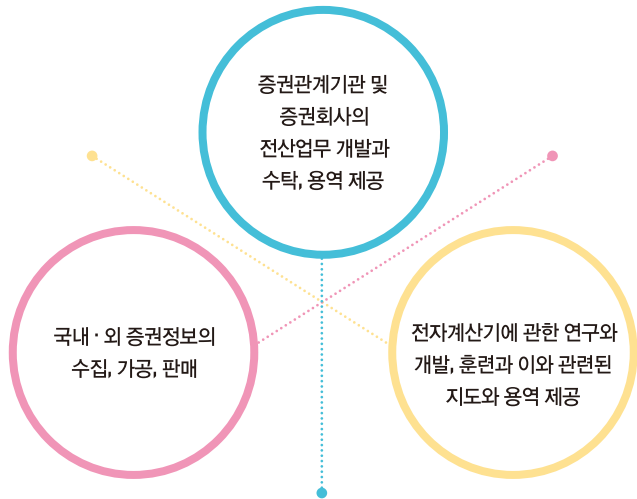
다문화가족을 위한 맞춤형 정보가 5개 언어로!
한울타리는 다문화가족에게 서울생활에 필요한 다양한 정보를 총 5개 언어로 제공하고, 상호 소통할 수 있는 다문화가족 맞춤형 종합 포털입니다.

1. 기관 소개: (주)코스콤



증권파생시장·금융투자업계 IT 인프라를
책임지고 있는 자본시장 IT 솔루션리더 KOSCOM

대표이사	홍우선
설립일자	1977. 9. 20.
소재지	서울시 영등포구 여의나루로4길 21
홈페이지	www.koscom.co.kr
설립배경	<ul style="list-style-type: none"> · 舊재무부에서 증권거래소내 '증권전산실' 설치 지시 ('75. 5. 20) · 재무부장관 내인가에 의거 증권유관기관 및 증권회사가 공동 이용할 목적으로 증권전산 전문회사를 설립 ('77. 9. 20)



주요사업	시장IT 개발/운용, 해외시장IT 개발, 시세데이터, 증권망·전송망·재해복구(BCP) 인증
사회공헌사업	중증장애인 IT보조기구 지원, 다문화가정 취업교육 지원, 경력단절여성 IT취업 프로그램, 나눔플러스 I-ON(전국지역아동센터 플랫폼) 구축 지원, 지역아동센터 코딩교육 등

2. (주)코스콤과 함께하는 결혼이주민 IT 취·창업 지원 사업

- * 기간 2023. 8. ~ 2024. 1.
- * 대상 서울지역 결혼이주민
- * 목적 결혼이주민들의 디지털 격차 해소 및 취·창업 접근성 향상 지원 및 한국 정착 도모
- * 내용 IT 분야 교육 및 IT 분야 시설·기자재 투자 지원
- * 후원금액 총 14,000,000원

코스콤	· 예산 지원
서울시가족센터	<ul style="list-style-type: none"> · 공모사업 · 사업비 교부 및 운영관리 · 모니터링 · 사례집 제작
자치구가족센터 - 강서구가족센터 - 동대문구가족센터	<ul style="list-style-type: none"> · 사업 운영 · 결과보고



3. 강서구가족센터: (주)코스콤과 함께하는 결혼이민자 IT 아카데미

프로그램 소개

- * 필요성 및 목적 IT 강국인 한국사회에서 소외되지 않도록 컴퓨터 활용 능력 UP! 자격증 취득으로 취업 준비에 도움을 줌으로써 결혼이민자의 안정적인 한국사회 정착 지원
- * 목표 결혼이민자 맞춤 컴퓨터 교육으로 IT 역량과 활용 능력 향상 ITQ 아래한글, ITQ 파워포인트 자격증 취득 지원

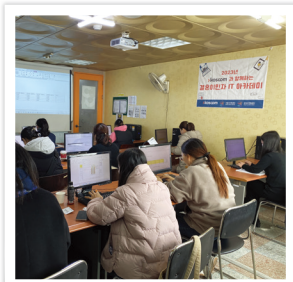
ITQ 아래한글 자격증반

- 교육기간 2023. 10. 5. ~ 11. 23. (화, 목) 10:00~12:00
- 교육인원 12명
- 교육내용 이론 및 실습 교과과정 11회 / 과정 복습 2회 / 시험대비 실전 모의고사 2회
- 진행회기 16회기 (오리엔테이션 1회, 교육 15회)

ITQ 파워포인트 자격증반

- 교육기간 2023. 10. 5. ~ 11. 23. (화, 목) 13:00~15:00
- 교육인원 12명
- 교육내용 이론 및 실습 교과과정 11회 / 과정 복습 2회 / 시험대비 실전 모의고사 2회
- 진행회기 16회기 (오리엔테이션 1회, 교육 15회)

* 진행사진



ITQ 수업 모습



ITQ 아래한글 자격증반



ITQ 파워포인트 자격증반

참여자 사례

덩리홍



취업하기 위해 취업상담도 받아 봤지만, 한국어를 잘하는지 물어본 다음 질문은 컴퓨터 자격증이 있는지 물어봤습니다. 컴퓨터 공부에 필요한 줄 알고 있지만 어디서 어떻게 시작해야 할지 망설이다 보니 시간만 흘러갔습니다. 그러다 올해 강서구가족센터의 IT 아카데미에 참여하게 되었고, ITQ 파워포인트 자격증반에 들어갈 수 있었습니다. 잘할 수 있을지 걱정이 많이 됐지만, 첫 교육 날 강의를 듣고 용기가 생겼습니다. 우선 결혼이민자끼리 모여 배우는 자리라 강사님도 우리 수준에 맞춰 천천히, 자세하게 그리고 궁금한 게 없을 때까지 답해주셨고 매우 친

절하셨습니다. 16회 참여하는 교육에 개인적인 사정으로 딱 한 번 빠지고 열심히 출석하여 수료증도 받았고, 자격증도 A등급을 받을 수 있었습니다. 집에서 공부할 땐 파워포인트로 도형 만드는 게 신기했는지 아들이 옆에서 지켜보기도 했는데 엄마를 자랑스러워 하는 것 같이 느껴져 기분이 좋았습니다. 내년엔 ITQ 한글, ITQ 엑셀 자격증도 도전해보고 싶습니다. 그리고 이력서에 당당히 컴퓨터 자격증 보유자라고 쓰고 취업에도 성공하는 목표가 생겼습니다.

리춘잉

새로운 배움에 도전하게 되어 보람 있는 시간을 보냈고, IT 아카데미 참여 후 생활에 많은 변화가 생겼습니다. 학원 가는 시간은 항상 우선 빼놓습니다. 특히 오랜 시간 교육받으면서 교육생들과 친분을 쌓게 되어 힘이 되었고 사회활동에 참여한 것 같이 뿌듯했습니다. 시험이 끝나고 공부를 쉬면 다시 안 하게 될 수도 있어서 친분이 생긴 교육생들과 계속 교육을 이어가기 위해 내일배움카드를 발급받아 같이 컴퓨터 교육을 받기로 계획하였습니다.



김계영

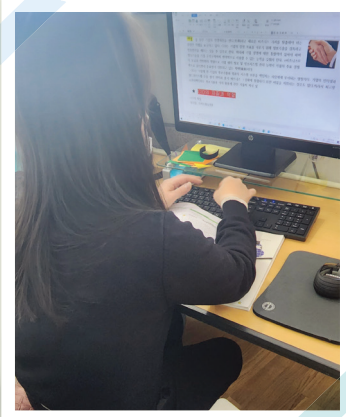


강서구가족센터는 좋은 프로그램을 많이 하는 곳이라 자주 방문하는 곳입니다. 특히 결혼이민자에게 필요한 교육이 많은 것 같습니다. 이미 많은 도움을 받았지만, 이번엔 컴퓨터 자격증반에 참가할 기회를 잡게 되어 매우 감사하게 생각합니다. 강서구가족센터를 통해 참여하게 됐지만, 학원과 연계하여 진행되는 거라 더 전문적인 느낌도 들었습니다. 학원에 다니면서 공부도 배우고, 새롭게 사귄 친구

들과도 함께 정보도 교류하고 친목도 다지다 보니 서로 응원과 격려를 해주었기에 끝까지 잘 다닐 수 있었다고 생각합니다. 시험 접수하는 기간에 제가 국적취득을 해서 신분증 발급 대기 중이라 실명인증이 안 돼서 홈페이지 가입을 못하고 찝찝매고 있었는데 담당 선생님이 서울 남부지역센터에 연락해서 가입신청을 해주시고, 증명사진 등록까지 진행해주셔서 무사히 시험을 볼 수 있었습니다. 좋은 프로그램을 만들어준 센터와 후원기관 그리고 컴퓨터 실력을 키워준 친절한 강사님께 감사드립니다. 내년에도 기대합니다.

정민아

저는 한국에 온 지 15년 된 정민아라고 합니다. 아이들이 학교에 들어가게 되면서 숙제 중에 컴퓨터를 사용해야 하는 게 꽤 많았는데 그때마다 컴퓨터를 할 줄 몰라서 설명해 주지 못했습니다. 우연한 기회에 강서구가족센터에서 진행되는 컴퓨터 교육에 참여하게 되었는데 공부해보니 생각했던 것보단 어렵지 않았습니다. 제가 컴퓨터 사용에 대해 겁을 먹고 막연하게 어려울 거라고 생각했었습니다. 공부하면서 자신감이 많이 생겼습니다. 아이들에게도 자랑스러운 엄마가 되고 싶고, 아이들이 좀 더 자라면 취업도 하고 싶습니다. 앞으로도 좋은 프로그램 만들어주시면 너무 감사하겠습니다. 더 열심히 노력하겠습니다.



투원지에

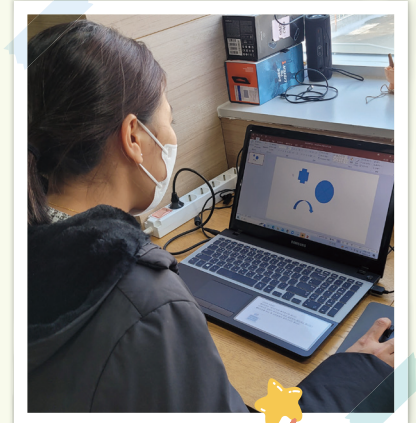


예전에 컴퓨터 학원에 다녔는데 교육생이 모두 한국인이었습니다. 선생님도 말이 너무 빠르고, 이해 안 되는 게 너무 많아서 다시 질문하면 사람들이 나를 좀 답답해하는 것 같았습니다. 또 질문하고 싶었지만 눈치 보이고 주눅이 들어 결국 배우는 걸 포기했었는데 강서구가족센터에서 IT 아카데미 신청해서 교육을 받으니까 센터에서 하는 다른 프로그램에서 만났던 사람들도 있어서 우선 마음이 편했고

분위기도 좋았습니다. 질문하는 것도 불편하지 않았고 강사님도 이해하기 쉽게 차근차근 알려주셔서 즐겁게 공부할 수 있었습니다. 자격증을 딸 수 있을 거라 생각하지 않아 학원 다니면서 컴퓨터 공부를 해보는 게 목적이었는데 자격증까지 딸 수 있게 되어 무척 기쁩니다. 계속 자격증 공부를 하고 싶습니다.

레티민투

결혼이민자를 위한 컴퓨터 교육을 통해 많은 도움을 받았습니다. 교육받으면서 컴퓨터 사용에 대한 두려움을 떨칠 수 있게 되었습니다. 컴퓨터는 잘못 만지면 파일이 다 사라질 것 같고, 고장 날 것 같아 겁이 났었는데 작동법을 알고 보니 그런 두려움이 사라졌습니다. 또한, 필요한 기술을 습득할 좋은 기회였습니다. 교육 과정 중 질문을 통해 문서 작성에 대한 정확한 이해가 가능했습니다. 결혼이민자를 위한 교육이라 함께 공부하는 사람들과도 쉽게 친해질 수 있습니다. 현재 취업준비 중인데 계속 컴퓨터 공부를 해서 많은 자격증을 보유하고 싶습니다.



4. 동대문구가족센터: 결혼이주민 IT 취·창업 지원 ‘내-일의 희망’

프로그램 소개

- * **필요성 및 목적** IT분야 취·창업 컨설팅과 훈련을 통해 결혼이주민의 IT분야 접근성 UP! 결혼이주민의 직업 탐색 능력 향상과 자발적 한국 정착 및 사회 경제적 자립 지원
- * **세부내용** 결혼이주민을 대상으로 IT 분야 컨설팅(멘토링)을 제공하여 디지털격차를 완화하고 이주민 커뮤니티 공간인 다문화가족교육소통공간에 IT기기(노트북 등)를 상시 비치하여 IT분야 접근성 향상 및 결혼이주민의 실질적인 한국 정착 기회 마련

IT 분야 취·창업 컨설팅(특강)

- 교육기간 2023. 11. 2.(목) ~ 2023. 11. 16.(목) 10:00~12:00
- 교육인원 연인원 36명
- 교육내용 미리캔버스 교육 2회 / chatGPT활용하여 자기소개서 작성 교육 1회
- 진행회기 3회기(2시간×3 = 총 6시간)

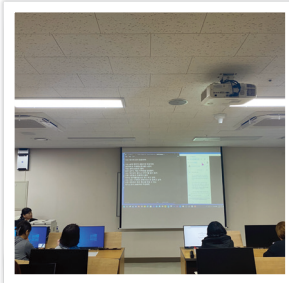
IT 분야 훈련 활동(기기 사용·대여)

- 교육기간 2023. 10. 4. ~ 2023. 11. 30. 상시 운영
- 교육인원 연인원 60명
- 교육내용 센터 내 IT기기(노트북 등) 상시 사용·대여 시스템 구축·활용

* 진행사진



미리캔버스 교육



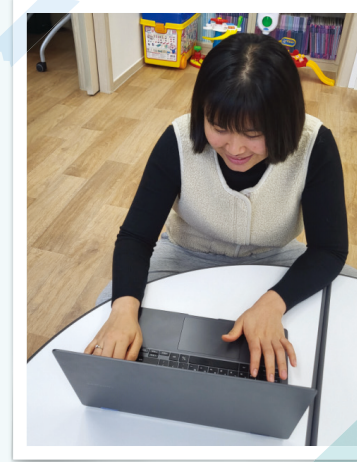
chatGPT 교육



훈련 활동

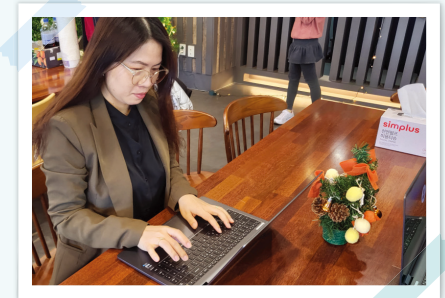
참여자 사례

전현희



안녕하세요. 저는 캄보디아에서 온 전현희입니다. 저는 센터를 통해서 다양한 서비스를 지원받고 있습니다. 요즘 취업을 하기 위해 다양한 노력을 하던 중에 센터에 결혼이민자를 위한 취업교육을 하고 컴퓨터 수업까지 지원받게 되어서 너무 기쁩니다. 센터에서 프로그램을 이용하다가 시간이 남으면 무엇을 할까 고민 했는데 기다리는 시간동안 노트북을 빌려서 취업에 대한 정보, 이력서 써보기등 할 수 있어 좋았습니다. 앞으로도 다양한 프로그램에 참여 할 때 가족센터에서 IT 기기 대여 및 취업 정보, 이력서 작성 등을 할 수 있다는 것을 주변에 친구들에게 알리고, 센터 IT 프로그램에 같이 참여 하자고 하겠습니다.

배가을



안녕하세요. 저는 베트남에서 온 배가을입니다. 동대문구가족센터에서 다양한 프로그램에 참여 했습니다. 그 중에서 컴퓨터 수업이 좋았습니다. 다가온 카페 공간에서 노트북도 무료로 대여가능합니다. 밖에 나갈 때 노트북을 가져가지 않을 때가 있습니다. 그때 급한 일로 자료 검색을 하거나 자조모임 일지를 보내기, 서류작성 할 때 바로 대여 있어서 도움이 많이 됐습니다. ITQ 수업 프로그램이 있으면 참여 해보고 싶습니다. 자꾸 컴퓨터를 할 수 있는 기회가 제공되면 너무 좋을 것 같고 꾸준하게 참여하고 싶습니다.



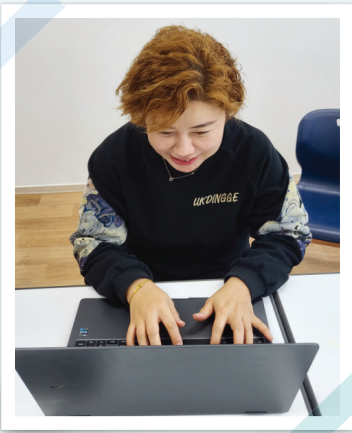
장가성



안녕하세요. 저는 중국에서 온 장가성입니다. 저는 지금 아이가 어려서 취업에 대한 고민이 많았습니다. 그래서 사람들 등에서 이력서 취업소식도 보고 나에게 어울리는 그리고 가정주부가 할 수 있는 일을 컴퓨터에서 찾고 싶습니다. 그럴 때 다가온 공간에서 컴퓨터를 대어 해 주는 것을 알고 사용하고 이용하게 됐습니다. 사용하다보니 필요한 시간에 노트북을 빌릴 수 있고 친구랑 같이 빌려서 서로 취업에 대한 이야기도 하며 하다 보니 정말 좋았습니다. 이렇게 노트북을 자주 사용할 수 있는 기회가 돼서 자주 사용하겠습니다.

박금

안녕하세요. 저는 중국에서 온 박금입니다. 지금 센터에서 다문화 이해교육 파견 강사로 일하면서 추후에 취업을 하려고 하고 있습니다. 컴퓨터 대어를 하여 취업하기 위한 이력서도 만들고 일자리도 인터넷으로 찾아 볼 수 있어 좋아요. 동대문구가족센터에서 다양한 프로그램을 인터넷으로 찾아 볼 수 있어요. 특히 홈페이지를 이용할 때 어려움이 있었는데 알려 주셔서 할 수 있었고 제가 친구들에게도 알려주는 기회가 될 수 있어 좋았습니다. 요즘은 PPT 만드는 것에 관심이 생겨서 찾아보고 만들어 보고 있어요. 이렇게 컴퓨터를 이용해서 다양한 활동을 하는 것이 스스로에게 좋은 경험이었습니다.



아베미츠코



안녕하세요. 저는 일본에서 온 아베 미츠코입니다. 저는 이번에 IT프로그램을 참여했습니다. 프로그램 참여 전에는 미리캔버스라는 프로그램을 전혀 모르다가 이번 프로그램을 참여하며 알게 되었습니다. 이 프로그램에 참여하여 여러 가지 활용법을 알게 되어 너무 좋았습니다. 예전에 친구가 이런 프로그램을 이용해서 결과물을 냈을 때 너무 부러웠는데 저도 이제 할 수 있어서 좋았습니다. 이번에 배운 걸 활용해서 다양한 걸 만들 수 있었고 이런 프로그램과 활용법을 알게 되어 더 시야가 넓어진 것 같습니다. 다음번에 또 이런 프로그램이 있으면 더 좋겠습니다.

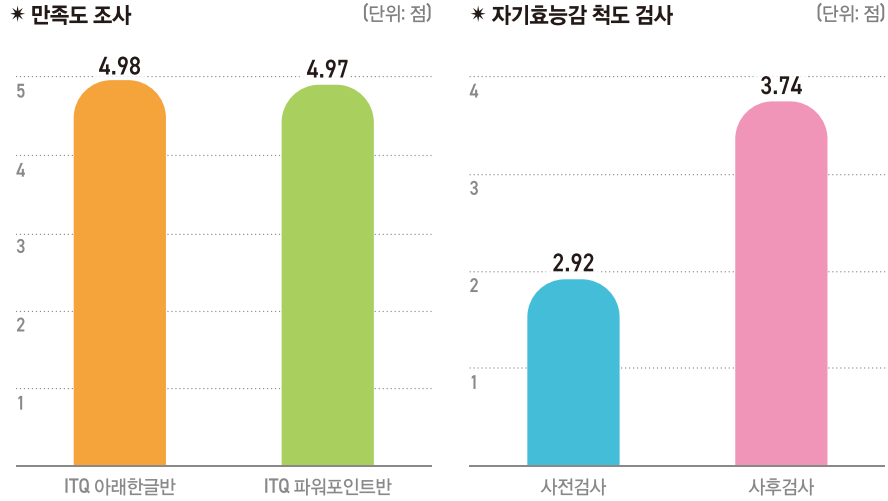
양단단

안녕하세요. 저는 중국에서 온 양단단입니다. 저는 센터에서 다양한 프로그램을 참여해 봤을 때 IT프로그램이 정말 좋았습니다. 미리캔버스라는 생소한 프로그램으로 사진 편집도 할 수 있고 동영상도 편집할 수 있는 걸 배울 수 있어서 너무 좋았습니다. 사진 편집을 배워서 포스터도 만들어보고 동영상 편집 배운 것으로 인스타그램에 제가 만든 걸 홍보할 수도 있었습니다. 그리고 강사님이 유튜브하는 법도 알려주셔서 너무 좋습니다. 또 센터에서 컴퓨터를 빌려 연습할 수도 있어서 너무 좋았습니다. 앞으로도 컴퓨터를 빌려 연습 많이 해서 유튜브 제작도 도전 해보려고 합니다. 다음에도 프로그램 열리면 참여하고 싶습니다.



5. 프로그램 참여자의 변화

강서구가족센터



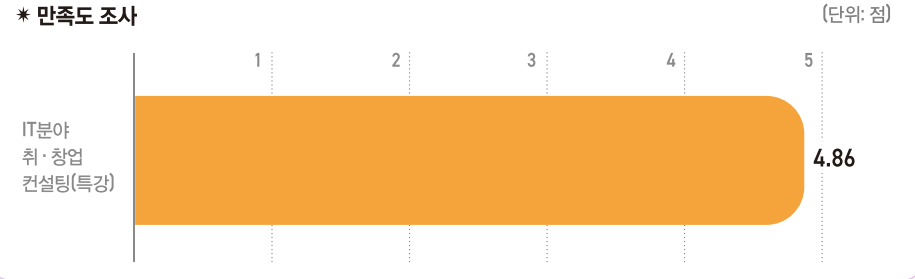
ITQ 아래한글 자격증반 만족도 4.98점, ITQ 파워포인트 자격증반 만족도 4.97점으로 모두 IT 아카데미 사업에 대한 높은 만족감 확인
자기효능감 척도 사전검사 2.92점, 사후검사 3.74점으로 0.82점 향상됨으로써 결혼이민자들의 IT 아카데미를 참여에 대한 긍정적 변화를 알 수 있음

참여자 인터뷰

이번에는 너무 긴장해서 자격증은 못 땀지만 이번 경험을 발판삼아 다음에 꼭 재도전해서 자격증을 따겠습니다.

일반 컴퓨터 학원은 한국인이 많아서 질문하기 어려웠는데 가족센터에서 결혼이민자들을 위한 컴퓨터 교육은 궁금한 걸 물어보는게 너무 편했어요.

동대문구가족센터



IT분야 취·창업 컨설팅(특강)의 만족도 조사 결과 평균 4.86점으로 높은 만족도를 보였으며 '미리캔버스'활용 프로그램, ChatGPT 활용하여 자기소개서 작성해보기 프로그램을 통해 디지털 활용 능력 향상

보다 쉽게 취업활동에 접근할 수 있도록 IT기기(노트북) 상시대여를 운영하여 결혼이주민들의 IT훈련 활동을 지원

참여자 인터뷰

컴퓨터 사용하는게 막연히 어려웠는데 이번 교육 통해서 자신감을 얻었어요.

미리캔버스 교육을 듣고 제가 운영하는 가게에 사용할 수 있는 가격판, 안내판들을 만들었어요.

취업을 하고 싶는데 챗GPT를 활용해서 이력서를 써보는 교육을 듣고 센터의 노트북을 대여해서 진짜 이력서를 작성하고 제출도 해봤어요.



2023

(주)코스콤과 함께하는

결혼이주민 맞춤형

IT 취·창업 지원 프로그램

후기사례집